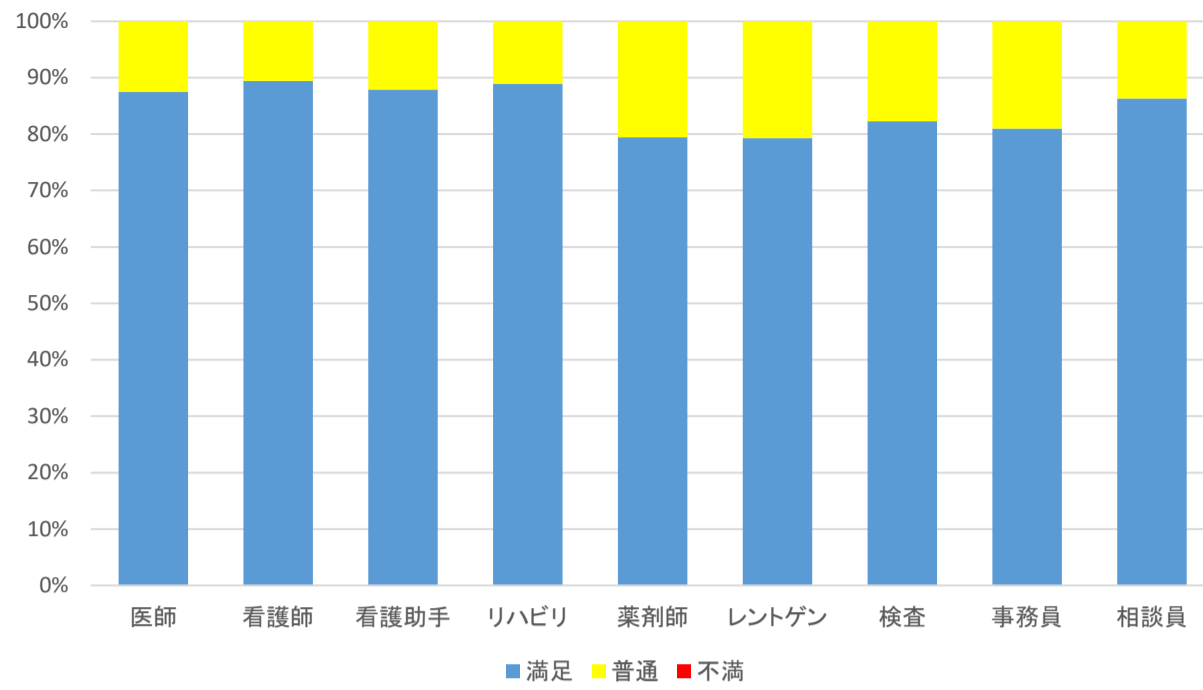


# 令和2年2月 退院時アンケート集計結果

\* 期間 令和2年2月1日～2月29日

## 1. スタッフの対応・サービスはどうでしたか？

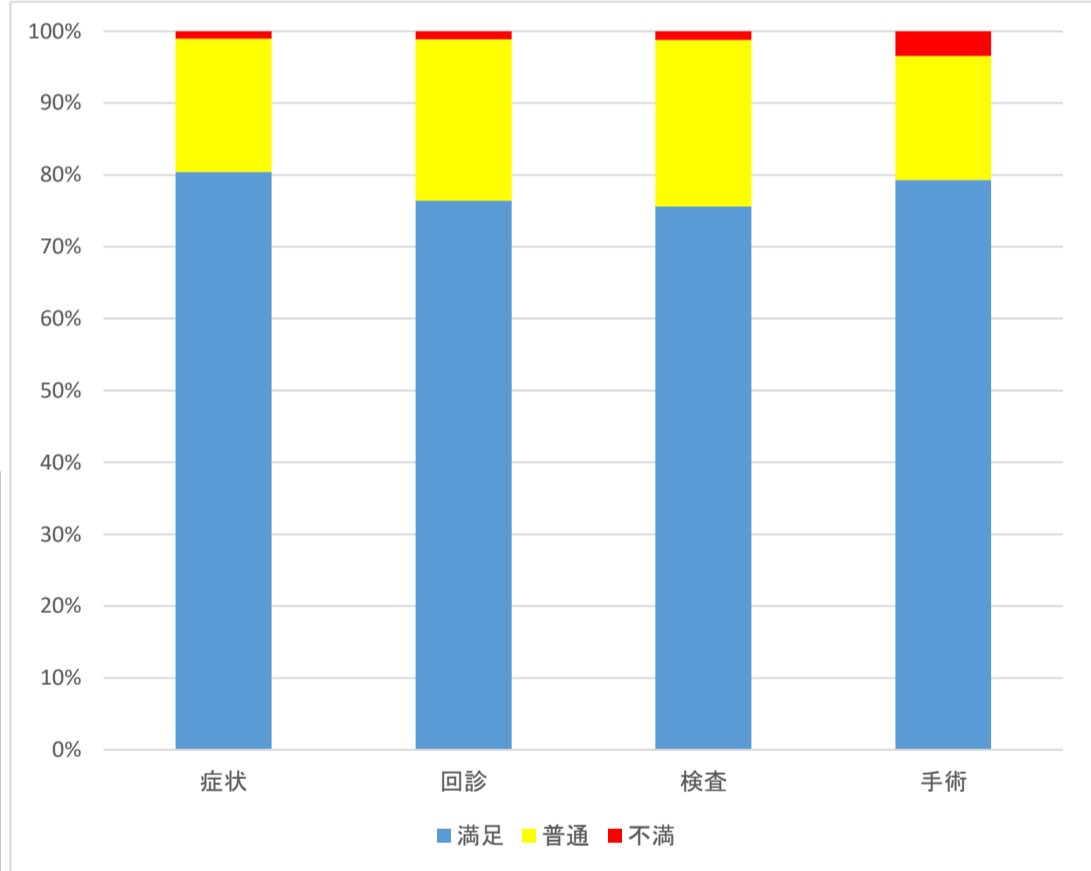
	満足	普通	不満	な 受 け い て	無 回 答	合 計
医師	91人	13人				104人
看護師	93人	11人				104人
看護助手	87人	12人		1人		100人
リハビリ	48人	6人		26人		80人
薬剤師	58人	15人		11人		84人
レントゲン	65人	17人		3人		85人
検査	65人	14人		7人		86人
事務員	68人	16人		4人		88人
相談員	63人	10人		16人		89人



(60代女)一般の受診の時から看護師さんも事務の方もいい対応してくれて親切です。  
 (40代男)とても好感をもてる看護師が数名いました(小野さん、藤井君、樋口さん)が、挨拶も愛想もない人もいました。  
 (70代女)検査技師不安なくして下さって良かったです。看護師さんも忙しいのに親切な対応良かったです。  
 (匿名)どの方も明るくてきばきと仕事をこなしてられました。  
 (60代女)特に原科長には相手の心によりそう気持ちを感じました。  
 (60代女)本人だけでなく、家族の対応もしてくれたので大変助かりました。

## 2. 医師から説明は十分ありましたか？

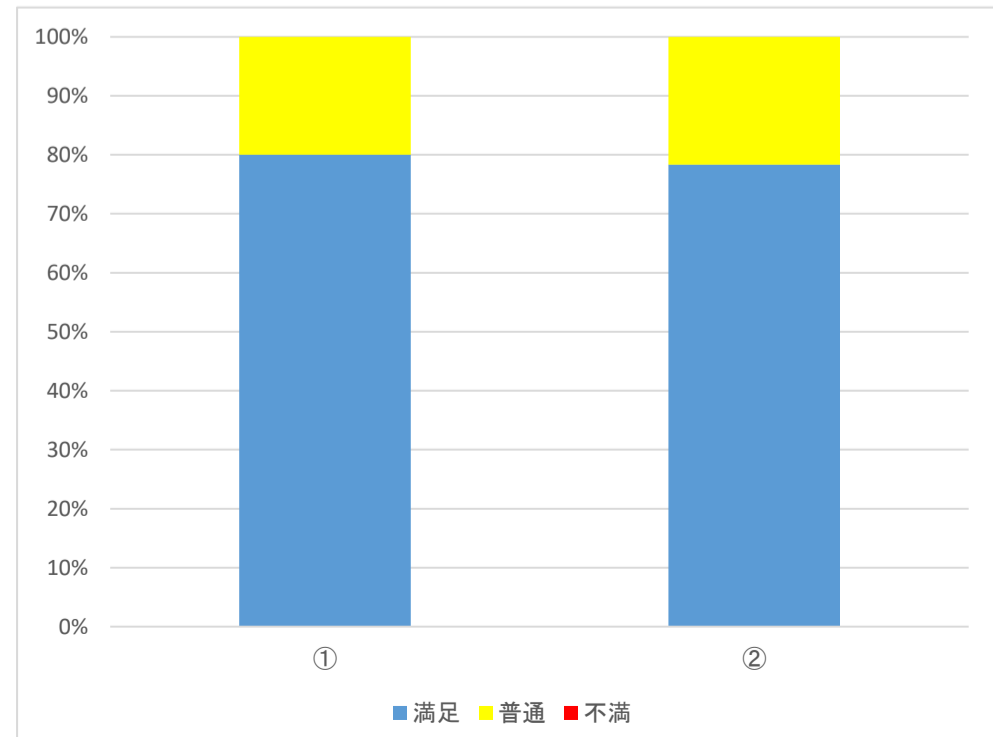
	満足	普通	不満	い 受 け て な	無 回 答	合 計
症状	78人	18人	1人	1人		98人
回診	68人	20人	1人	2人		91人
検査	62人	19人	1人	5人		87人
手術	23人	5人	1人	41人		70人



(女)お世話様になりました。  
 (80代女)先生が朝いちばん(かな?)容だいを見に来て下さったので心強く思いました。  
 (匿名)胃ろうの管の交換だけだったので。

## 3. 看護部よりお尋ねします。 ①看護師より検査や看護ケアについて分かりやすく説明がありましたか？ ②看護師より治療の継続や退院後の生活について説明がありましたか？

	満足	普通	不満	い 受 け て な	無 回 答	合 計
①	72人	18人		2人		92人
②	65人	18人		5人		88人



① (匿名)朝昼の口のケアが無かった。  
 →毎日していましたが、説明がたりていませんでした。申し訳ありません。  
 (90代女)対応がおだやかで親切と感じました。

②

(60代男)薬のせつめいがあり。  
 (60代女)各上様には言葉の端々に心遣いを感じました。

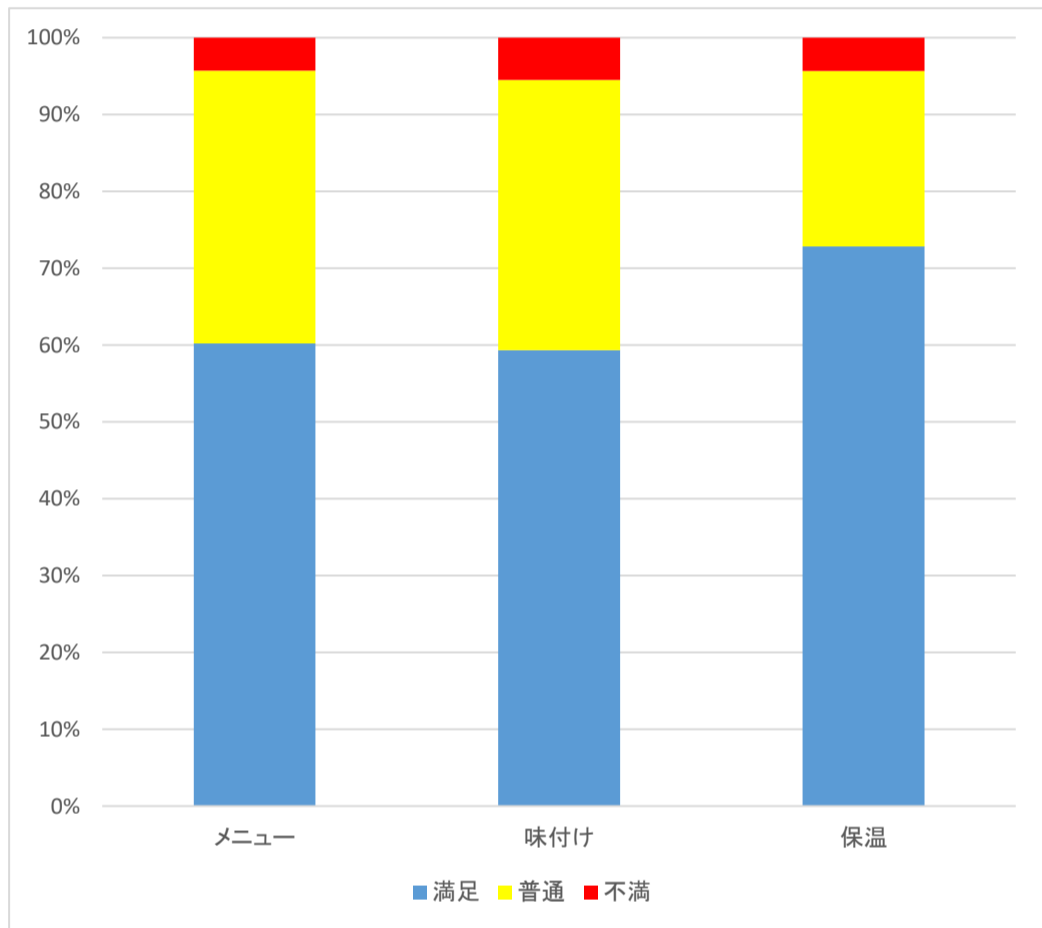
③看護部へ御意見があればお書きください。

(60代女)有難うございました。(皆様優しく丁寧にテキパキとして素敵です。)  
 (80代女)皆さんやさしいけど只ひとつ不満に思ったのは、フロから上がった時にシャワーで掛湯をしてくれる人としていない人がいる。これはいやです。  
 (60代男)自由がほしい。  
 (70代女)皆さんやさしいです。  
 (70代男)今でも満足ですが、これからも今以上頑張ってください。  
 (70代女)とても良くしてもらいありがとうございました！！  
 (80代男)大変良くしていただきありがとうございます。又、入院する際には宜しくお願い致します。  
 (80代女)明るく対応して下さいるので有難いことと思いました。  
 (女)初めての入院で緊張していましたが、皆さんの優しい声かけで入院生活も安心して過ごすことができました。  
 (80代女)やさしくて、すぐ色々してくれました。

(60代女)食事がまだ済んでいないのに検温に来られます。(部屋の方皆が) 気忙しく食事をしてしましておちつきません。言葉もぶっきらぼうに感じました。(皆さんで全体ではありません)  
 (70代女)悪くはないのですが担当の方の心づかいは、大変よかったですですが他にちらちら？  
 (70代女)週3回の注射ありがとうございました。  
 (70代男)全員が明るくて満足です。

4. 食事の満足度はいかがでしたか？

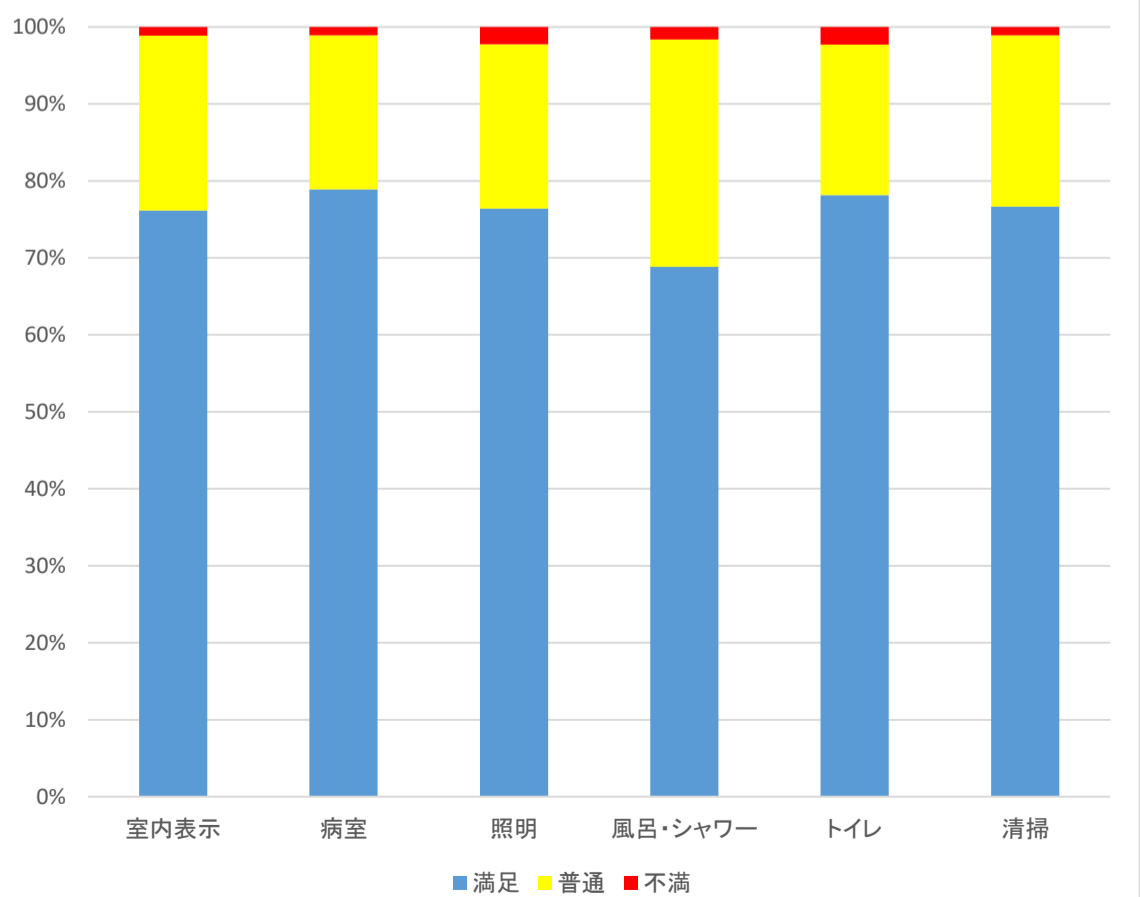
	満足	普通	不満	無回答	合計
メニュー	56人	33人	4人		93人
味付け	54人	32人	5人		91人
保温	67人	21人	4人		92人



(匿名)病気の為しかたないが味が無く食べにくかった。  
 (80代女)私は高血で塩分がとれないので仕方がないとメイが言ったのがまんしてます。  
 (70代女)ご飯の回りがかりかりで取れないのでちよっとこまりました。せっかく作って下さっているのに美味しく食べあげたいので。  
 (60代女)魚料理が生臭い。  
 (70代男)ここのご飯はおいしい！と本人が言っていました！  
 (80代女)一昨年入院した時のメニューがすっかり変わって格段に美味しくなっていました。おだしが変わったのでしょうか。一段上級の味付になっていました。  
 (女)少し味つけがこかった。  
 (80代女)パン食がよかった。  
 (70代女)昨年入院の頃に比べて、美味しく感じました。  
 (60代女)きざみの全粥に替えて喉の通りも良くなりおいしかったです。  
 (70代女)食事を朝パン食にかえていただきありがとうございました。  
 (男)味付け、みそ汁、少しからい。

5. 療養環境(設備や清掃状況)はいかがでしたか？

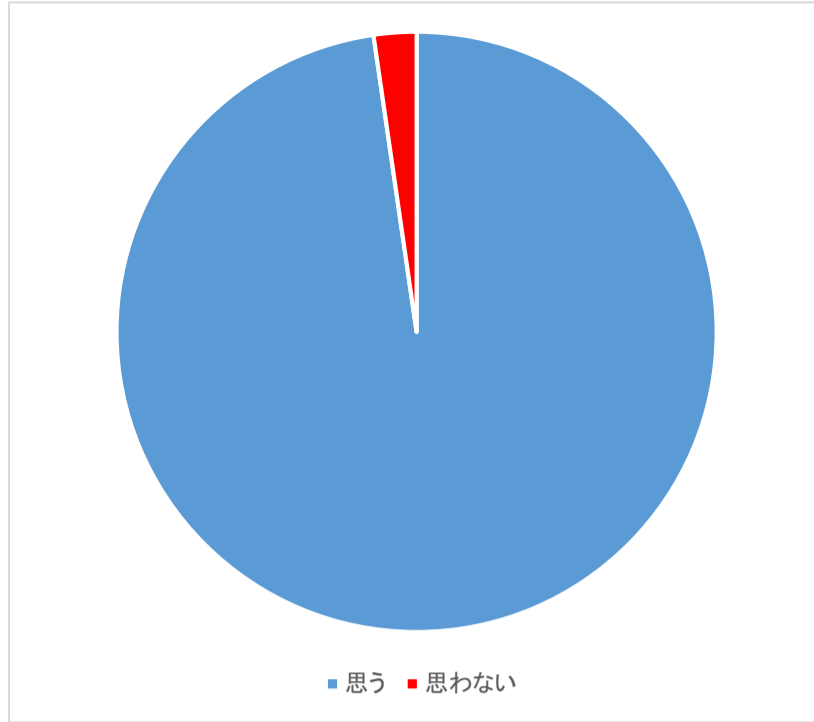
	満足	普通	不満	無回答	合計
室内表示	67人	20人	1人		88人
病室	71人	18人	1人		90人
照明	68人	19人	2人		89人
風呂・シャワー	42人	18人	1人		61人
トイレ	68人	17人	2人		87人
清掃	69人	20人	1人		90人



(60代女)照明は消灯後、ベッドで本が1Hくらい読める程度の手元電気がほしかった。病人にはぜひたくでしょうか？  
 (60代男)音がうるさい？  
 (女)シャワー室がもう少し広かったら良いと思いました。  
 (70代女)シャワーいつでもゆっくり入れて良かったです。  
 (匿名)部屋が熱い(暑いを乗り越える)  
 (60代女)清掃は良かったけれど清掃に来る人の中には臭い人がいた。(そのつどぜんそくの発作が出た) (たぶん洗剤の香りかもしれませんが)  
 (70代女)お風呂では大へんよくしていただきありがとうございました。  
 (60代男)wi-fiがあると助かります。

6. 次回当院を利用しようと思われませんか？

	思う	思わない	無回答	合計
	85人	2人		87人



ご意見をご自由にお書きください。

- (60代女)一泊でしたが、ゆっくりすごせました。看護師さんありがとうございました。
- (80代女)皆さんに良くして頂きました。ありがとうございました。
- (80代男)もうすこし本人の元気づくコメントを1つでもよいのでお願いします。
- (80代女)6年前もここで2ヶ月間リハビリを受けました。その時のアンケートに、又入院することがあれば長門にと思いました。
- (70代女)自立入浴の見回りに男性がつかまりました。前もって伝えて欲しかったです。下膳の時、ポリバケツにコツコツと音をたてて、たたくのが寝ている病人にとっては、頭がいたくなりました。
- (男)看護師の人員が少ないのではないか。→体調不良者、退職者等あり十分な配置が整っていませんが、他部署より応援体制をとり、業務を行っています。3月-4月には補充する予定です。
- (女)先生、看護師、看護助手の皆様大変お世話様になりました。有がとうございます。皆様に親切にしてくださいありがとうございます。
- (90代女)大変良くしていただいて本当にありがとうございました。元気になることができました。
- (女)全てにおいて大満足です。
- (70代女)職員さんの教育が行き届いて良い入院生活を送る事が出来ました。
- (70代女)満足。
- (男)長年お世話に成って居りますので、何か有った時には又お世話に成ると思います。
- (80代男)病気ごと区別してほしかった。4人室の場合※同じ人を一室にまとめる ※セキして一夜も眠れない ※室で便をする、たまらない
- (40代男)迷います。
- (80代女)検査結果、病名、治療内容(今後と現在) 病院での治療に要する期間等の説明を医師の先生から直接聞ける事が患者として一番期待する処です。
- (70代男)大変お世話になりました。
- (女)看護師さんだけでなく助手さん皆さんにお世話になりました。ありがとうございました。
- (80代女)一家が長門記念病院です。
- (女)お世話になりました。ありがとうございました。
- (60代女)今回の入院でスタッフの方たちにたくさん声をかけて頂きありがとうございました。不安を和らげる事が出来ました。お世話になりました。
- (70代女)朝早くにもかかわらず、看護師、助手さん達が痛みを和らいでくれる適切な処置ありがとうございました。1/22
- (匿名)大変よくしてもらい感謝しています。ありがとうございました！！
- (90代男)サービス良。