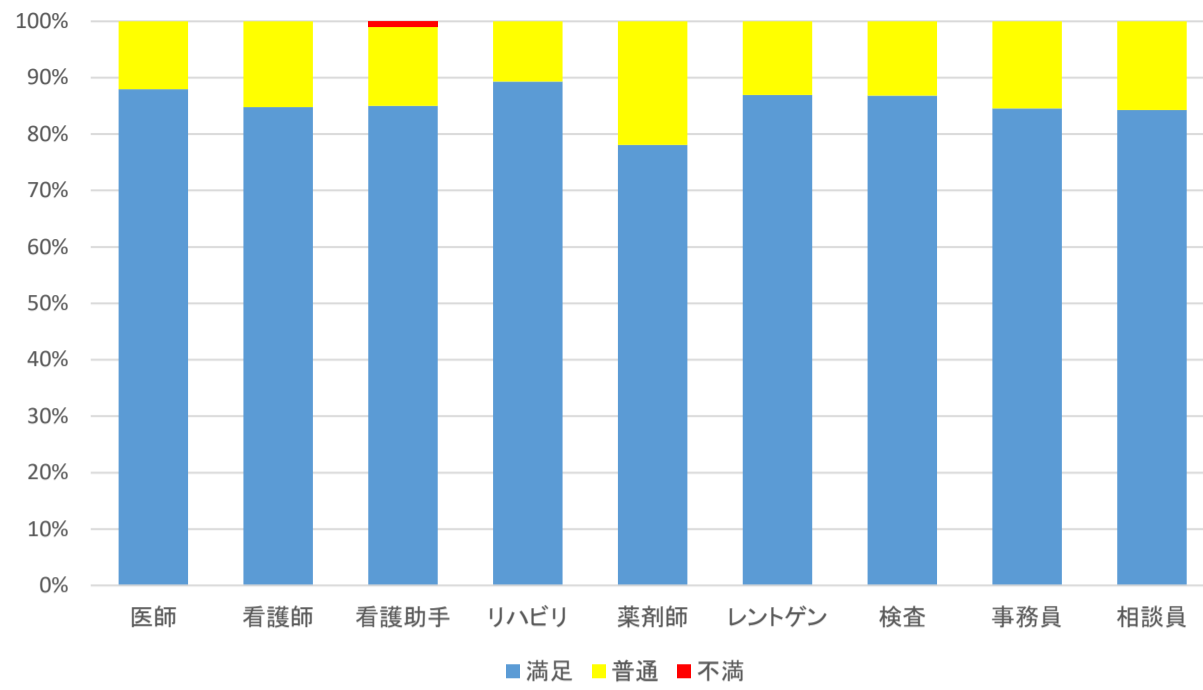


令和2年3月 退院時アンケート集計結果

* 期間 令和2年3月1日～3月31日

1. スタッフの対応・サービスはどうでしたか？

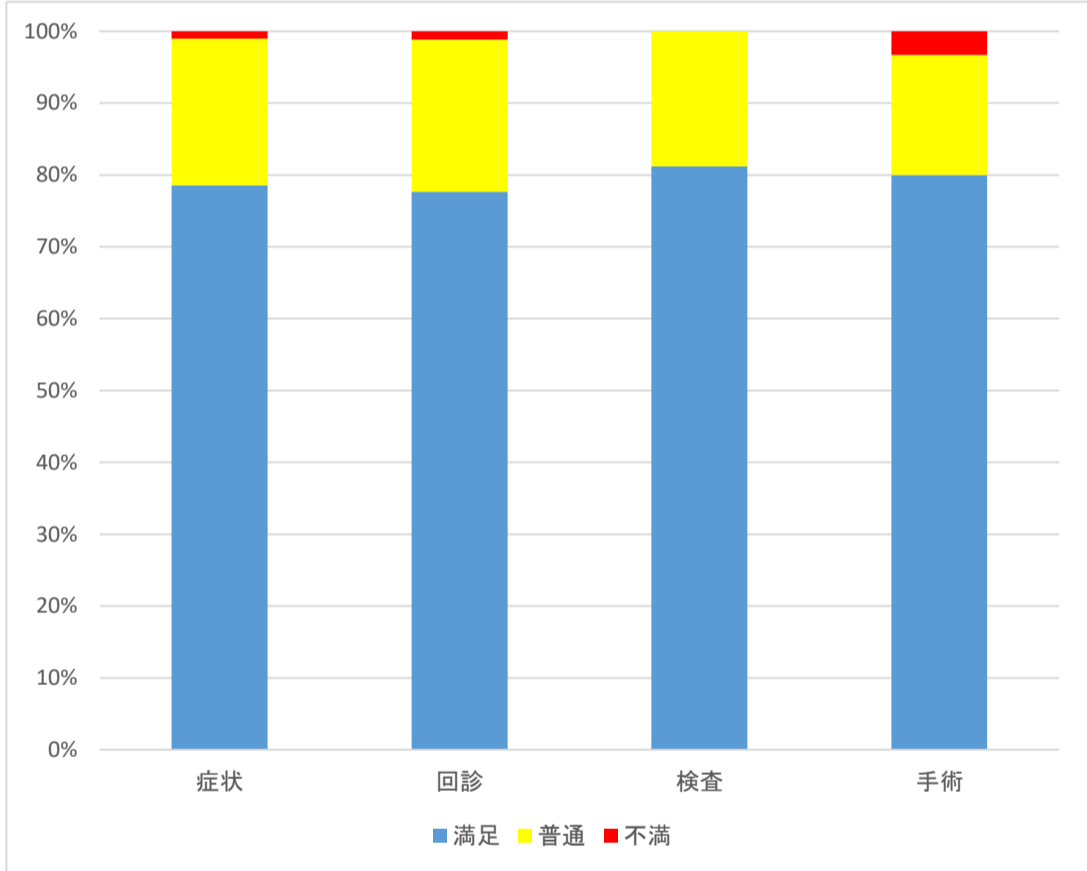
	満足	普通	不満	な 受 け い て	無 回 答	合 計
医師	95人	13人				108人
看護師	89人	16人				105人
看護助手	85人	14人	1人	1人		101人
リハビリ	50人	6人		25人		81人
薬剤師	57人	16人		14人		87人
レントゲン	73人	11人		10人		94人
検査	66人	10人		12人		88人
事務員	71人	13人		5人		89人
相談員	59人	11人		15人		85人



(60代女)みなさんやさしくて短い間でしたがお世話になりました。
 (女)私は医療費を生保でお世話になってます。市との連絡の話、部屋で伝えてくれる時、配慮の言葉づかいが少しかける気がします。
 (90代女)皆様がよくなって下さり、本当に感謝の気持ちでいっぱいです。有難うございました。
 (60代女)満足しています。有難うございます。
 (90代女)スタッフの皆様には大変良くして下さいありがとうございました。
 (70代女)看護師の対応が丁寧で大変良かった。ありがとうございました。

2. 医師から説明は十分ありましたか？

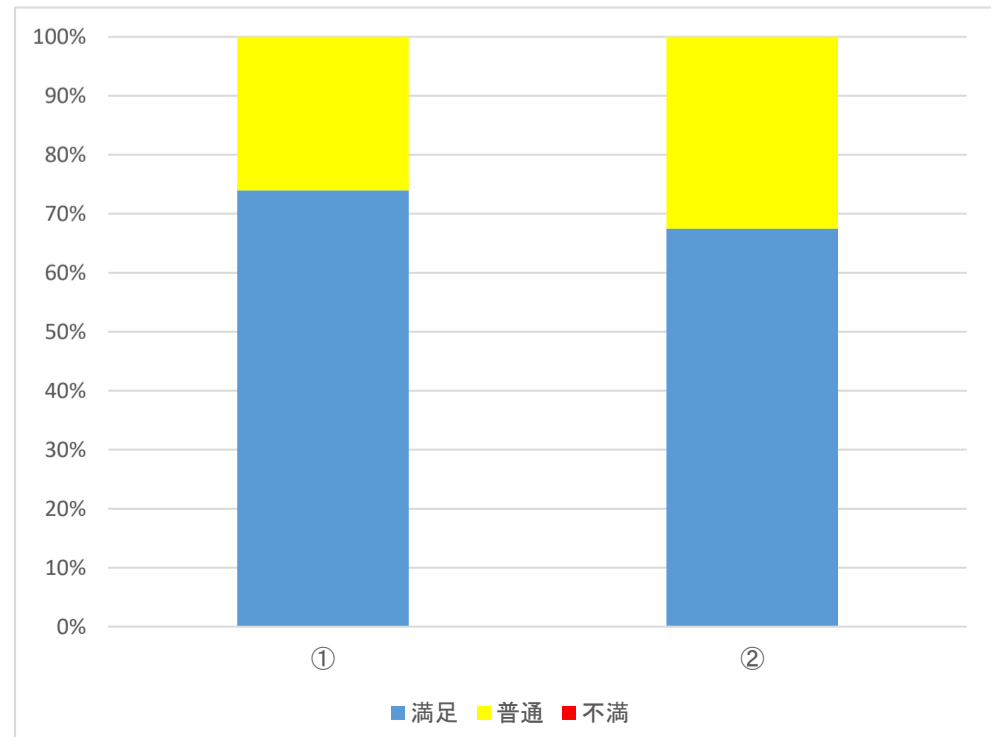
	満足	普通	不満	い 受 け て な	無 回 答	合 計
症状	77人	20人	1人	3人		101人
回診	66人	18人	1人	4人		89人
検査	69人	16人		5人		90人
手術	24人	5人	1人	44人		74人



(60代女)足の処置も一緒にしていただきありがとうございました。
 (60代女)納得のいく説明をして下さりありがとうございました。短い間でしたがお世話になりました。
 (60代女)詳しい説明ありがとうございます。
 (80代男)大変よくして頂いてありがとうございました。

3. 看護部よりお尋ねします。 ①看護師より検査や看護ケアについて分かりやすく説明がありましたか？ ②看護師より治療の継続や退院後の生活について説明がありましたか？

	満足	普通	不満	い 受 け て な	無 回 答	合 計
①	71人	25人		4人		100人
②	56人	27人		5人		88人



① (80代男)看護師の皆様、大変御世話になりました。ありがとうございました。

②

(80代男)大変ありがとうございました。
 (70代男)リハビリについて指導を頂いた。

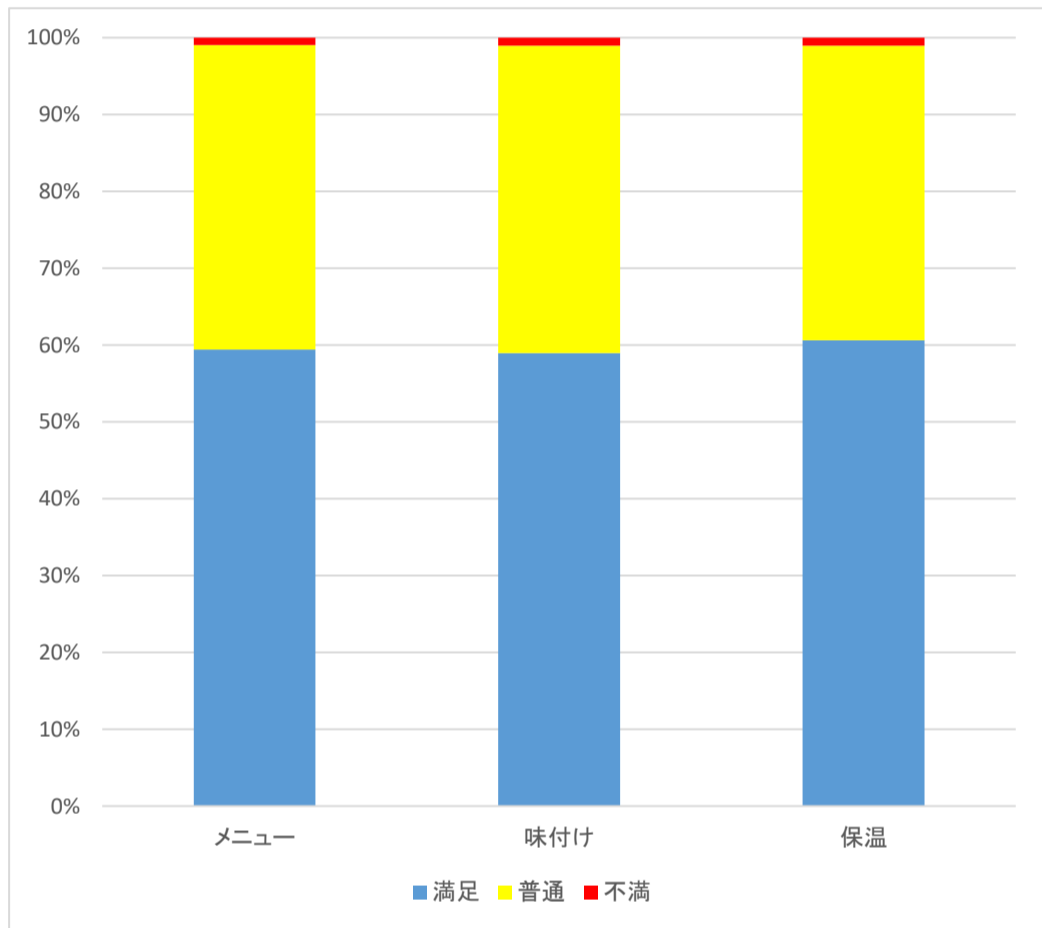
③看護部へ御意見があればお書きください。

(80代女)看護師の皆様が優しく、又の時入院したいです。四度目です。
 (90代男)大変ご迷惑をかけお世話様になりました。
 (90代男)上等です。
 (60代女)有難うございました。
 (90代女)看護師の皆様を始め、多くの方々に大変御世話様に成りました。心より感謝申します。
 (80代女)おとなりの部屋のカーテンが10cm位すいている事が多くあります。のぞきの様な感じでいやでした。気をつけてほしいと思いました。
 (70代男)教育がされており、気持ちが良い。

4. 食事の満足度はいかがでしたか？

	満足	普通	不満	無回答	合計
メニュー	60人	40人	1人		101人
味付け	56人	38人	1人		95人
保温	57人	36人	1人		94人

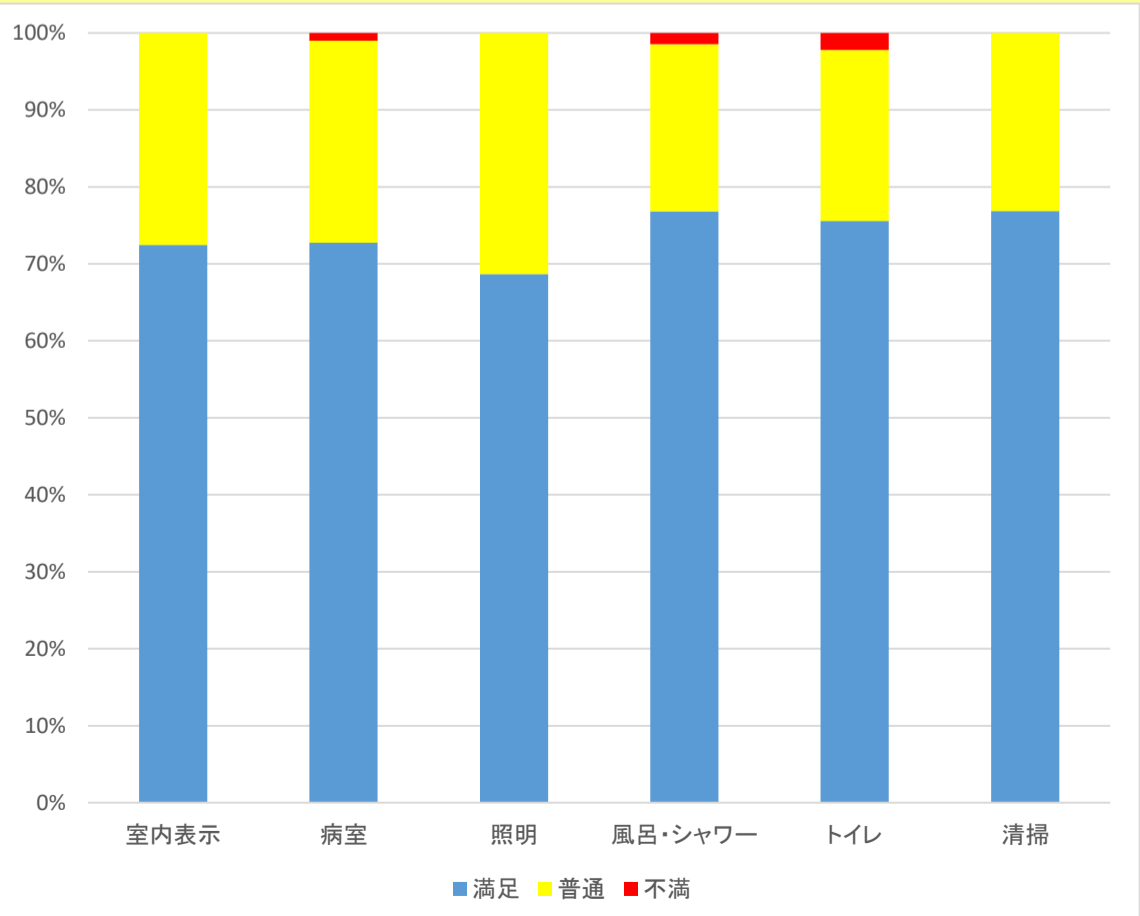
(60代女)毎年あたたくしておいしい食事ありがとうございます。
 (80代女)味付けがとても良くおいしかったです。
 (80代女)メニューは満足だけど自分が好きらしいが多くて困りました。これは自分が悪いのです。
 (40代女)パン食がある事を後で知り、お願いしました。先に知っていたらすぐパンにしていればよかったと思いました。味付けはおいしかったです。
 (女)おかずがからい。
 (90代男)病院が4か所ある中で料理が一番。
 (60代女)野菜中心なので、いろんな種類が取れて良かったと思います。魚も肉も美味しく頂きました。
 (90代女)食事はおいしく、感謝して頂きました。配膳の方々も大変有難うご座居ました。
 (60代女)根菜るいばかりでなく、葉物野菜がもっとあればと思います。
 (60代男)ごはんおいしかったです。
 (70代男)量が少なかった。
 (50代女)いつもおいしい食事をありがとうございました。パンやめん類がもう少し多ければよかったと感じました。
 (60代男)40時間ぶりに食べておいしかった。
 (60代女)食べれない食事(食材)をきいてほしかった。



5. 療養環境(設備や清掃状況)はいかがでしたか？

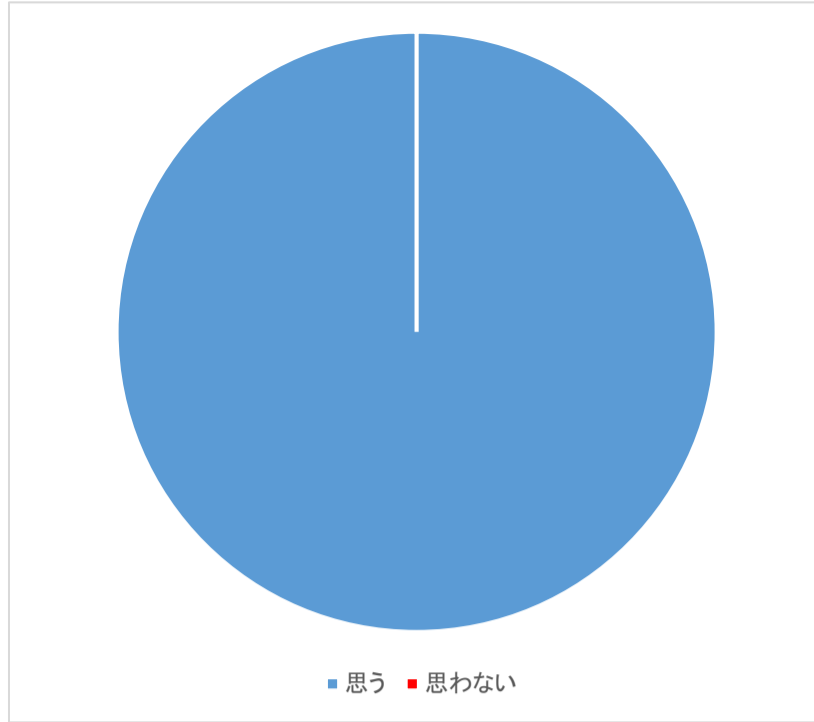
	満足	普通	不満	無回答	合計
室内表示	71人	27人			98人
病室	72人	26人	1人		99人
照明	68人	31人			99人
風呂・シャワー	53人	15人	1人		69人
トイレ	68人	20人	2人		90人
清掃	73人	22人			95人

(80代女)好きな時間にシャワーも出来てとても満足でした。
 (80代女)よごす人が多いです。
 (80代女)他の病室で回収したゴミ袋を病室の中へ持ち込み、病室の中でのゴミ回収作業はこの時期おそろしく思う。
 (60代男)A310、2人部屋にて、スタッフが部屋を出た後、誹謗中傷する患者が居るととてもストレス感じた。
 (40代女)テレビを正面から見られたらいいなと思いました(首がいたくなるので)。あと消灯後テレビだけつけるとまぶしすぎるのはしかたないでしょうか・・・(オートでTVの明るさ変わると一番いいですね)
 (女)夜中、便座が冷たい時があります。
 (70代女)トイレは朝などまつ事が多かった。
 (60代男)換気口2ヶ所にわたぼり有り。
 (50代女)表示はなるべく字を大きく、そしていろいろな方がいらっしやるので、漢字にふりがなをつける工夫も必要かなを思いました。



6. 次回当院を利用しようと思われませんか？

	思う	思わない	無回答	合計
	90人			90人



ご意見をご自由にお書きください。

- (60代女)今日は同じちりょうで2度目でしたので、安心してゆったりとした気持ちでいられることが出来ました。大変な時コロナの事でもとても気づかいていただきありがとうございました。
- (80代男)大変お世話になりました。ありがとうございました。
- (女)みな様によくして頂きありがとうございました。
- (80代女)安心して入院する事が出来て退院したくない程です。三ヶ月間お世話様になりました。
- (50代女)大変お世話になりました。先生はもちろん看護師の皆様おかげで、退院できます。ありがとうございました。
- (70代女)度々入院させて頂いております。今回も有難うございました。
- (男)リハビリを行う前にどの様なリハビリをするか説明がほしい。リハビリの器具を使用する前、消毒してほしい。
- (80代男)2 A病棟、2 B病棟とも皆さんが優しくしてくれて入院生活を送ることができました。ありがとうございました。
- (80代女)東医院が近くなので通院は今まで通りで入院の場合はよろしく願います。
- (80代女)この先生にたよります。悪くなったら又、来ます。
- (70代女)お世話になりました。前々から入院の出来る病院へと考えておりました。次に体調が悪くなった時は、又、受診したいと思います。
- (40代女)お世話になりました。優しく丁寧なスタッフさんが多く、安心して入院生活をおくれました。ありがとうございました。
- (90代女)大変なこの時期に皆様のおかげで母も退院する事が出来ました。家族皆で感謝の気持ちでいっぱいです。有難うございました。3 Fの皆様にも同様感謝したいと思います。
- (90代男)薬の飲ませ方なんか、看護師さんはうまいもんです。感心した。
- (70代女)手術をしてもらい同じ所をあけてきれいにしてもらいありがとうございます。私はかたわになるかと思いました。ありがとうございます。
- (60代女)病室の中が、皆様カーテンで締められているので、話す機会もなく1日がとっても長く感じました。早く治って退院したいなーとつくづく感じました。
- (90代女)次回もおねがいします。
- (80代男)とてもいい対応をしていただきました。ありがとうございました。
- (80代女)また当院を利用しようと思います。
- (70代女)コケたら又来ます。
- (80代男)先生スタッフの皆様たいへんお世話になりました。ありがとうございます。今後どうかよろしく願い致します。
- (50代男)大変お世話になりました。
- (60代男)1階渡り通路の支柱の角がまるくなっていない事が気になった。
- (70代女)リハビリの小西先生、野中先生、先生方のおかげで杖もいらぬ歩行が出来る様になりました。家に帰っても生活の中で実行していきます。本当にありがとうございました。
- (70代女)リハビリの人達、一生懸命私達の為頑張ってくれた事がうれしかったです。皆様にお世話になりました。お父さんの事宜しく願います。
- (50代女)初めての入院で心細く不安でいっぱいでしたが、スタッフの皆様優しく接していただいてありがたかったです。2か月間大変お世話になりました。
- (80代女)何度もお世話になっております。ありがとうございました。
- (60代女)お世話になりました。色々なお心使いに感謝です。