

4月のご意見箱

回収日付/場所	ご意見	回答
4月3日(金) A館2階 ディルーム	私は現在2B棟にいます。消灯前に部屋で歩行器なしで洗面所を使っていたら、岩田君(男性の方)が椅子を持ってきて、ビックリと思いがけない優しさにうれしくて…。皆やさしい人ばかりですけど、しばらくはこのことが頭から離れないでいました。	何気なく行った気配りに、思いがけない感謝のお言葉をいただき、本人は驚きと同時に仕事に対する新たなエネルギーをもらったことでしょう。 ご意見をいただき、ありがとうございます。
4月10日(金) A館玄関	4月9日、大腸カメラをしました。検査の説明を聞くときに、先生から「もう3回目だ。異常ありません、と言った。」と言われました。 検査の後、ボーっとしてあまりおぼえていなかったが、説明を麻酔がかかっているときにしてくれたのか、気分が悪かった。	今回の件に限らず、医師の対応も、時々正常値の範囲からはみ出してしまうことがあるようです。この度いただきましたご意見を通じて、わが身を振り返ってもらいたいと思います。 この度は不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。
4月15日(水) A館玄関 (口頭にて)	玄関の解錠時間が変わったことを知らなかったので、玄関前で20分ほど待った。先月来た時に言ってくれば良かったのに。	この度はご迷惑をおかけし、申し訳ございませんでした。これまでA館玄関は午前6時30分に開けておりましたが、処置室へのご案内が始まるのが午前8時ですので、少し早すぎるとのご意見が以前からございました。4月13日より開扉時間を午前7時30分から改めるにあたり、3月初旬より貼紙等でお知らせいたしましたが、情報が行き届かず、申し訳ございませんでした。尚、病院北側の駐車場門扉の開扉時間も午前7時からとなっておりますので、併せてお知らせいたします。 - 開扉時間 - ● 病院北側駐車場 7時00分～17時00分 (日曜祝日は閉めています) ● A館玄関 7時30分～21時00分

※ 掲示しているご意見につきましては、当院のホームページにも掲載しています。ホームページでは、過去にお寄せいただいたご意見もご覧いただくことができます。