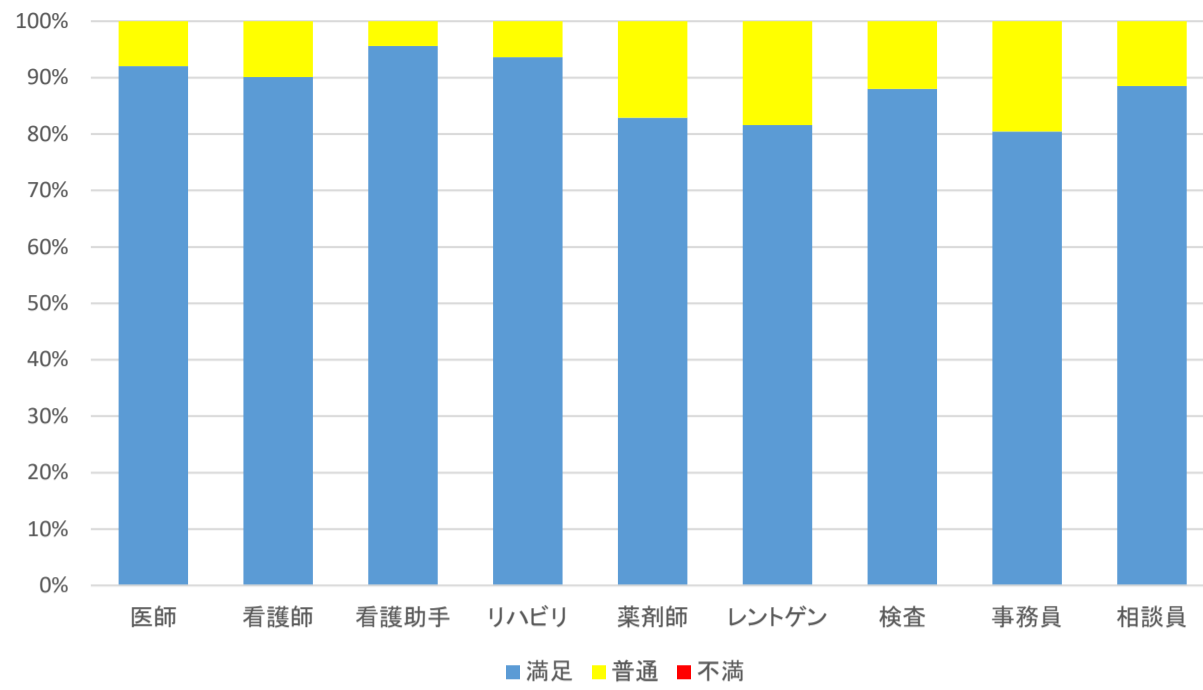


令和2年6月 退院時アンケート集計結果

* 期間 令和2年6月1日～6月30日

1. スタッフの対応・サービスはどうでしたか？

	満足	普通	不満	な 受 け い て	無 回 答	合 計
医師	104人	9人				113人
看護師	100人	11人				111人
看護助手	152人	7人		5人		164人
リハビリ	44人	3人		26人		73人
薬剤師	63人	13人		15人		91人
レントゲン	71人	16人		6人		93人
検査	66人	9人		7人		82人
事務員	66人	16人		7人		89人
相談員	54人	7人		18人		79人

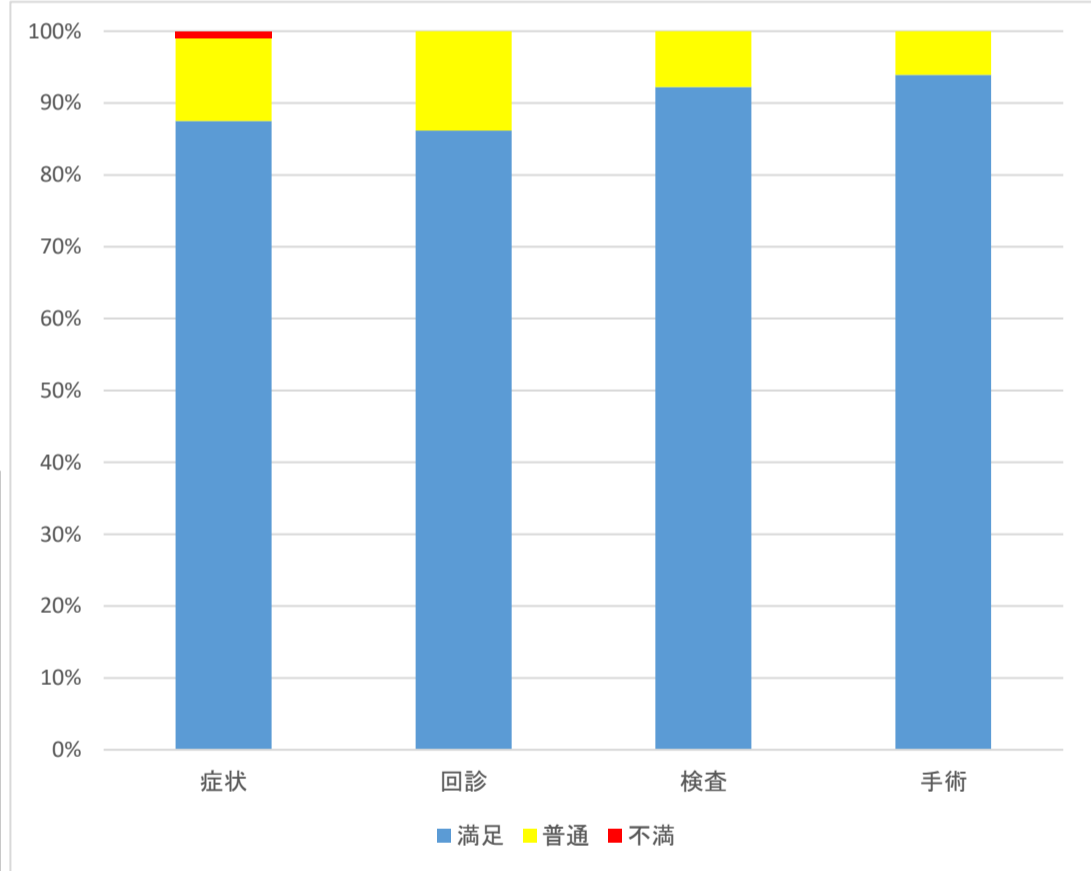


(40代男)初めての入院で不安だったけど院内のスタッフのやさしい対応で助かった。
 (匿名)いつも明るく心ある笑顔でしてくれありがとう。
 (60代男)できる限り、スタッフの名前を覚え(知り)たいので、部屋に入った時に「(誰々)です」と言って頂けるとありがたいです。
 (70代女)忙しいのにいつもニコニコやさしさに感謝します。
 (40代男)県外からであるにもかかわらず受け入れて下さって感謝しています。
 (70代男)満足しました。
 (90代女)入江先生が病室まで何回も来て下さったのにリハビリに行ってもすみませんでした。ありがとうございました。

(50代男)大満足！
 (70代男)大満足でした！！
 (50代男)すごく親身になってくれました。

2. 医師から説明は十分ありましたか？

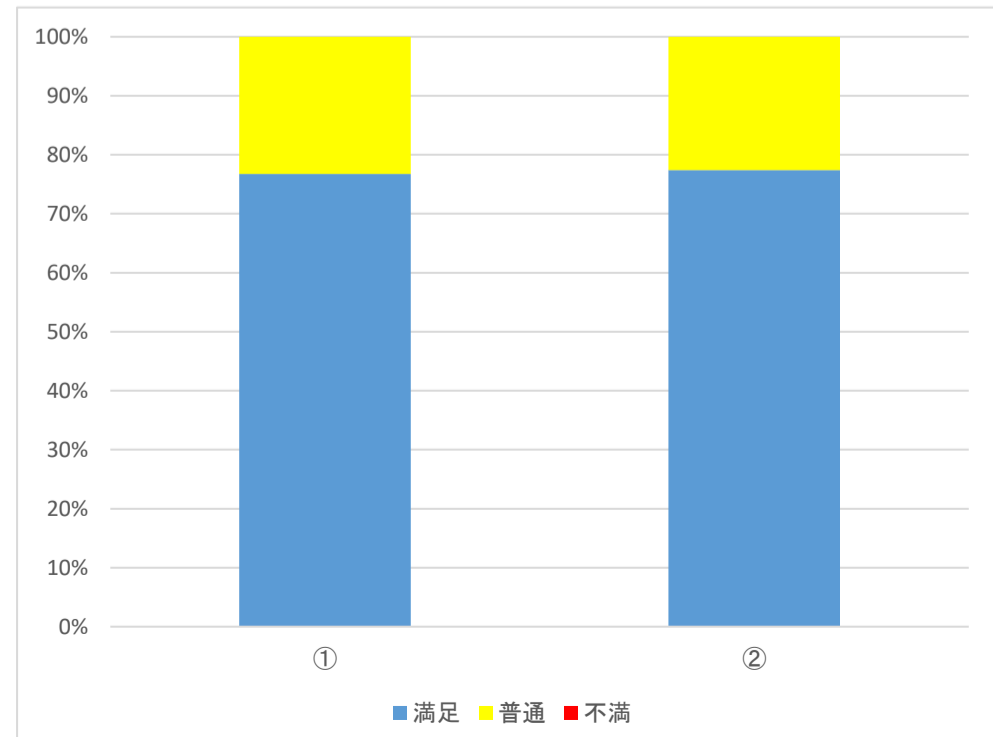
	満足	普通	不満	い 受 け て な	無 回 答	合 計
症状	91人	12人	1人	5人		109人
回診	81人	13人	0人	4人		98人
検査	83人	7人	0人	5人		95人
手術	31人	2人	0人	44人		77人



(40代男)退院後も自分に向き合い生活しようと思った。
 (70代男)後藤先生の説明はわかりやすく、ていねいに説明していただき、満足しています。
 (匿名)皆んなしんせつで言う事はありません。
 (60代男)ほぼ毎日、回診くださりありがとうございました。
 (90代女)安心しました。ありがとうございました。
 (50代男)大満足！

3. 看護部よりお尋ねします。 ①看護師より検査や看護ケアについて分かりやすく説明がありましたか？ ②看護師より治療の継続や退院後の生活について説明がありましたか？

	満足	普通	不満	い 受 け て な	無 回 答	合 計
①	76人	23人		4人		103人
②	65人	19人		7人		91人



①
 (60代男)特に質問がなかった為。
 (匿名)私には不足言う事なし。
 (60代男)もう少し詳しく説明して頂けると良かったと思います。
 (40代男)こまめに巡回して頂いてありがたかった。
 (女)かんごふさんも先生もみんなやさしかった。
 (女)ていねいで良くしていただきました。

②

(男)段差有り。

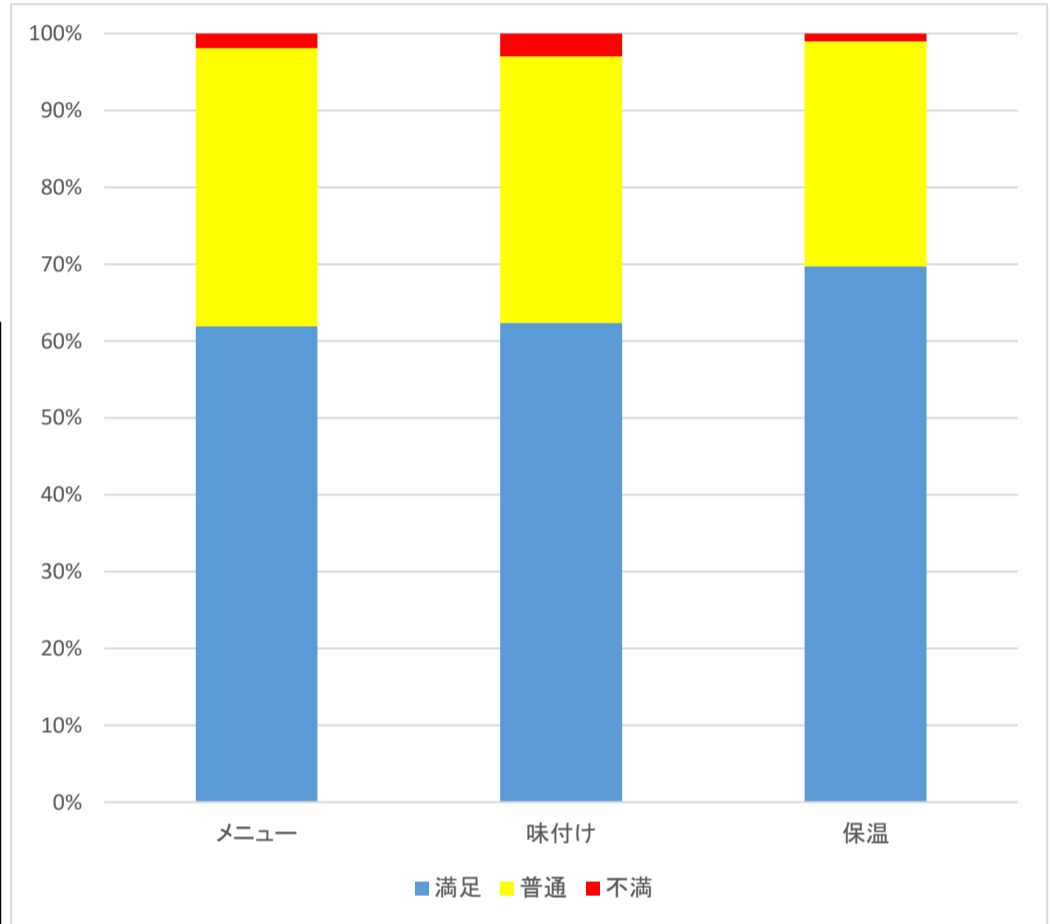
③看護部へ御意見があればお書きください。

(40代男) 2 A、2 B 共に対応がとてもやさしく、すごいなって思った。
 (90代女)よくして頂いてありがとうございます。
 (60代男)お世話になりありがとうございました。
 (匿名)至りつくせりです。
 (60代男)みなさんふる回転で働いていらっしゃるで頭が下がります。
 (40代男)満足です。
 (60代男)皆さんに本当によくしてもらいました。笑顔がみなさんすてきでした。ありがとうございます。
 (女)看護師さんのやさしさ長門最高です。
 (90代男)大変良くしていただき有難うございました。
 (60代男)2週間程の入院生活で看護師さんの働きぶりは尊敬にあたいします。
 (50代男)安心して過ごせました。ありがとうございました。
 (女)御世話様になりありがとうございました。

4. 食事の満足度はいかがでしたか？

	満足	普通	不満	無回答	合計
メニュー	65人	38人	2人		105人
味付け	63人	35人	3人		101人
保温	69人	29人	1人		99人

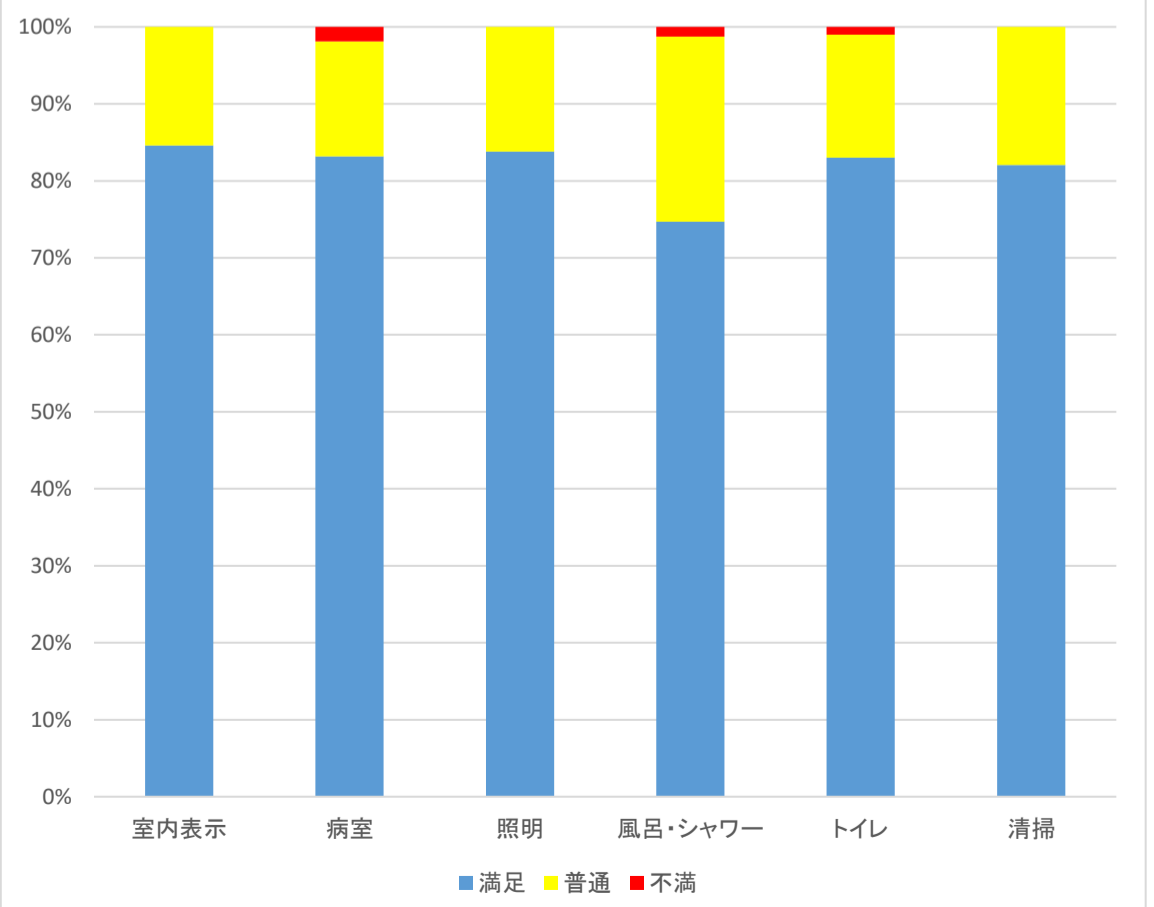
(80代女)食べずらいが多い私に合わせ下さって、全部頂く事が出来ました。ありがとう。
 (60代男)個人的には麺類があればと思いました。
 (70代男)みそ汁が少しぬる目の時が、たまにあった。
 (60代男)毎日美味しい食事をありがとうございました。
 (40代男)1日半ぶりの食事はおいしかったです。
 (70代女)温度の管理が良い。
 (50代男)満足。



5. 療養環境(設備や清掃状況)はいかがでしたか？

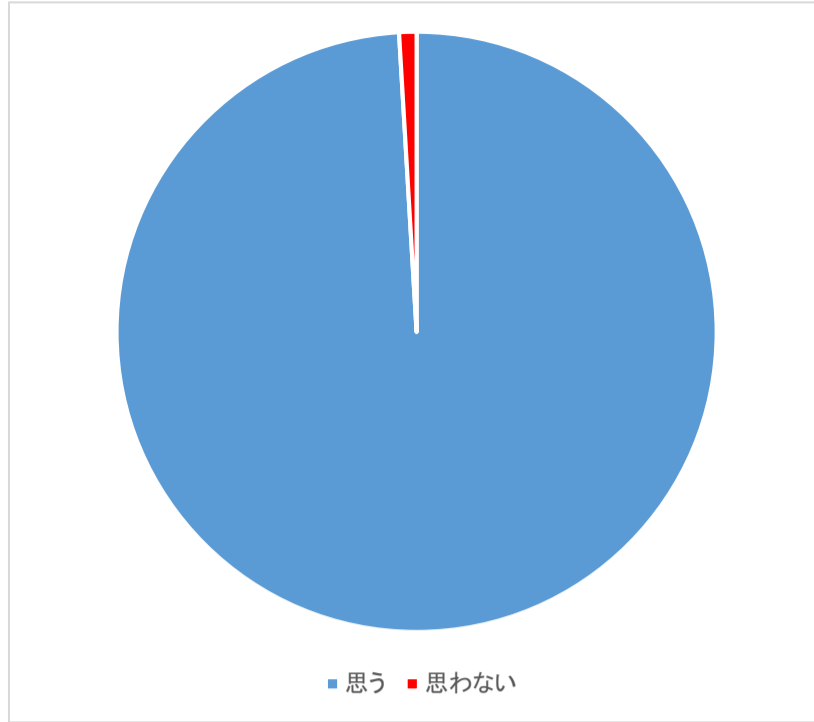
	満足	普通	不満	無回答	合計
室内表示	88人	16人			104人
病室	89人	16人	2人		107人
照明	88人	17人			105人
風呂・シャワー	59人	19人	1人		79人
トイレ	83人	16人	1人		100人
清掃	87人	19人			106人

(70代男)ベッドの隣同志のカーテンは奥を止めておいた方が良いのでは。手前をひっぱると全部あき、隣とスポンボーンになる。
 (匿名)いつもきれいです。
 (60代男)しいて言えば、読書の明かりが部分的に照らす小型なものを設置して頂ければと思います。
 (80代女)清掃 トイレ、風呂、シャワー
 (70代女)トイレの数が足りない。食後、リハビリある時混雑。長く座ってられない。
 (80代女)前の電気があかるくてねつきがわるかったです。
 (70代女)家庭的に接して下さってうれしかった。
 (90代女)入院して24日間になりますが、体は良くふいてくれたが1日しか入浴していないので、もっとお風呂に入りたかった。
 (30代男)病室の電波がないのは困りました。



6.次回当院を利用しようと思われませんか？

	思 う	思 わ な い	無 回 答	合 計
	106人	1人		107人



ご意見をご自由にお書きください。

- (80代女)皆さんに良くして頂き嬉しかった。
- (70代女)スタッフみなさん大へんよくしてくれました。
- (匿名)看護師さんの皆さんに良くしていただき有りかとうございました。
- (90代女)悪いいんしょうを1度も感じませんでした。
- (70代男)ありがとうございました。
- (60代女)昨年につづき、2回目の入院でした。お世話になりました。毎回親切にして頂き感謝しています。
- (80代女)病院の皆様全員がやさしいから。
- (80代男)現在通院中。1ヶ月に1回平井先生へ。
- (90代女)御迷惑おかけして申し訳ありません。おかげで退院する事になりました。本当に有難うございました。スタッフの皆様御無理せずお過ごし下さい。
- (70代女)藤岡Drはじめ、みなさんに大変お世話になりました。また何かあった時は、よろしく願います。
- (70代男)丁寧な対応ありがとうございました。
- (匿名)いたりつくせる人ばかりです。
- (60代男)消灯時間を21：30または22：00にして頂けたらと思います。
- (70代女)スタッフの皆様がとても親切ですから安心出来ます。
- (70代女)退院しても不安なく普通に生活できそうです。有難うございました。
- (40代男)ありがとうございました。院内スタッフの方みんながあいさつをして下さり、とても好感が持てる病院でした。
- (60代男)利用しないのが一番いいのですが・・・(笑) もしもの時は又願います。
- (70代女)皆さんの暖かい雰囲気が安心感がもてる。
- (匿名)意見はないけど皆さんやさしいです。
- (70代女)大変良くしていただきました。感謝しています。
- (70代女)かんどしさん、家庭的ですてきでした。若い男のかんどしさん特にしんせつでうれしかったです。
- (60代女)みな様に大変ごめいわくをかけました。ありがとうございました。
- (男)ありがとうございました。
- (50代男)利用させて下さい。
- (男)看護師に段差有り。
- (70代男)コロナで面会できなかったのわかりません。
- (女)先生やかんどふさんからよくしてもらいました。
- (50代男)部屋のカーテン(隣の境)が夜間の明かりで透き通り、プライバシーがなくなっています。
- (30代男)皆様の対応がとても良く、他の病院よりとても親身になってくれたのでとてもよかったです。
- (女)新しい病院になってはじめてでしたが、とても行きとどき良かったと思います。