

7月のご意見箱

回収日付/場所	ご意見	回答
7月10日(金) A館玄関	7月7日に泌尿器科と神経内科を受診後、会計へと行きました。会計を済ませて、処方箋のファックスを送ってくださるとの事、薬が大変多いので毎回の事です。主人が足腰が悪いので、私がいつも一緒に行きますので、主人を車に乗せて私は調剤薬局へと向かいました。・・・少し待たされて名前を呼ばれたので、何かしら？と。ファックスが届いていないと言われました。再び病院へ行き、ファックスが送信されているかどうか確認したかったので聞きました。中々返事が聞けません。再度尋ねてみると、今調べていますとのこと。待ちくたびれて、もう結構ですと言って車に向かったのですが、主人が待っているのにと思い直して後戻り、送信の件について聞きました。すると又、今調べていますとの事。雨の中を車へ、病院へ、薬局へと4回足を運びました。薬局へ行くと薬はまだできておらず、後から来た人が次々と薬を受け取り帰っていききました。私一人が残され、やっと薬ができたのが午後2時過ぎでした（11時30分に行って、随分待たされました。）主人はまだか、まだかと待っていました。いつもなら30分～40分で済むのに、お腹をすかせていたのです。このようなことがあっても良いのでしょうか？	この度は不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。最初に病院に確認に来られた時点で、こちらから調剤薬局へ連絡し、重複するかもしれないことを伝えたくて再度ファックスを送るべきだったと思います。 雨の中を何度も行き来された挙句、2時間以上も待たされ、どれほど情けない思いをされたかと思うと、お詫びのしようもございません。 今後、このような対応をなくすよう、改善に努めてまいります。
7月20日(月) A館玄関	毎日お疲れ様です。感謝！！ 私は時々しか来ませんが、一番最初、玄関に入ったとき、入口の植木鉢3個ともやっと生きている感じで痛々しいですね。せめて元気な緑色の葉っぱが迎えてくれたら、とてもうれしいと思います。	おっしゃる通り、玄関に置いている観葉植物に元気がないのは良くないですね・・・。 ご指摘いただきました植木鉢につきましては、すでに撤去しており、別の場所で元気になるよう療養中です。玄関には、今現在は小さな観葉植物と小さなお花を置いています。 ご意見をいただき、ありがとうございます。
7月27日(月) A館2階 ディルーム	消灯は9時ということは当然テレビを見ることも9時までだと思っています。隣の婦人は10時まで見ます。夜長で寝付かれないのはわかりますが、やはり規則は守ってほしいと思います。テレビのチラチラはどうしても気になり、寝れません。	ご意見をいただき、ありがとうございます。 消灯時刻とテレビの使用につきましては、入院時にお渡しする「入院のご案内」やホームページなどに載せておりますが、当院の場合は消灯が9時で、テレビのご使用は10時までとさせていただきます。今回のように、同室者のテレビ使用が気になる場合は、お気軽に病棟職員までご相談ください。
7月31日(金) A館玄関	整形外科、7/22 AM7:30 予約 AM8:50 来院 ・予約患者が多いので、昼過ぎと言われた ・患者予約を入れ過ぎている ・長時間待たせるくらいなら完全予約制にする ・予約患者の間に入れるとあいまいな言い方 ・あと何人ですか？の問いに「今日は多いです。」回答になっていない（患者数も把握してない？）	ご意見をいただき、ありがとうございます。 また、患者様が望まれる十分な対応ができず、申し訳ございませんでした。 当院の整形外科では毎日70～80名の患者様を受診し、2名の医師が診察しております。そのうち予約外の患者様が20名程度来られるのですが、予約患者様を優先してお呼びしますので、予約外の患者様はどうしてもお待ちいただく時間が長くなることをご了承ください。（2度目の受診以降は予約診療となりますので、待ち時間は短くなります。） 医師をはじめスタッフ一同限られた人数で、地域医療のために日々業務にあたっております。 どうぞ、ご理解とご協力をよろしくお願いいたします。

※ 掲示しているご意見につきましては、当院のホームページにも掲載しています。ホームページでは、過去にお寄せいただいたご意見もご覧いただくことができます。