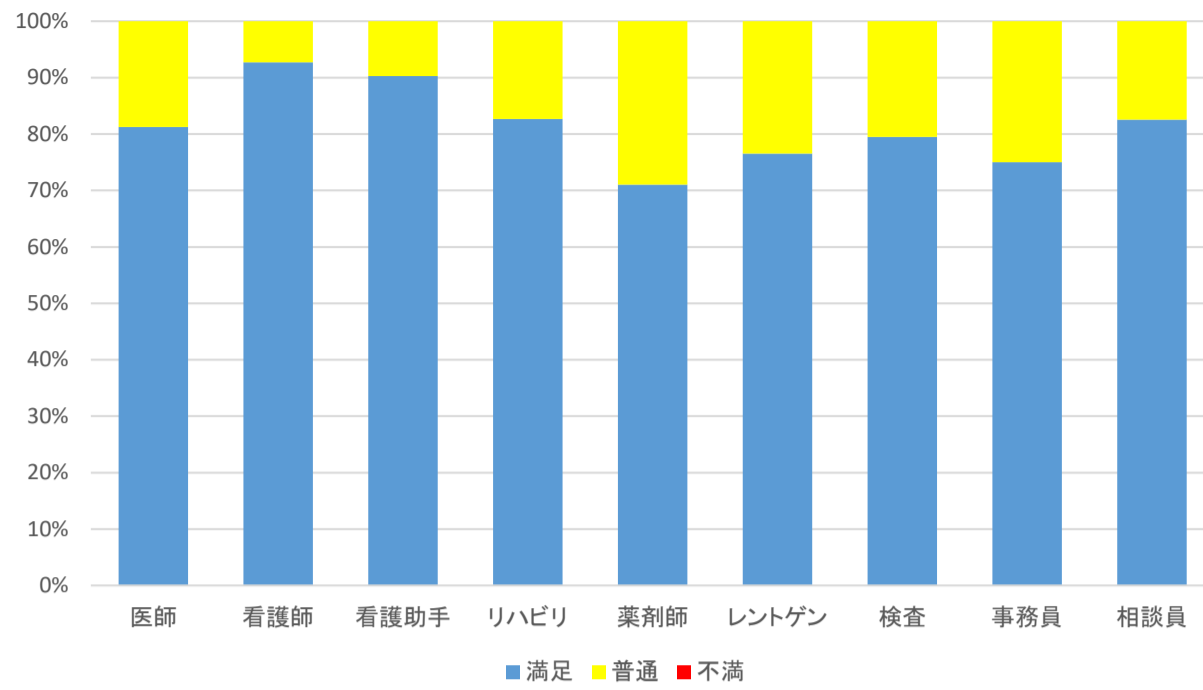


令和2年8月 退院時アンケート集計結果

* 期間 令和2年8月1日～8月31日

1. スタッフの対応・サービスはどうでしたか？

	満足	普通	不満	な 受 け い て	無 回 答	合 計
医師	91人	21人		1人		113人
看護師	102人	8人		1人		111人
看護助手	93人	10人		2人		105人
リハビリ	43人	9人		30人		82人
薬剤師	54人	22人		11人		87人
レントゲン	62人	19人		8人		89人
検査	62人	16人		12人		90人
事務員	60人	20人		9人		89人
相談員	52人	11人		21人		84人

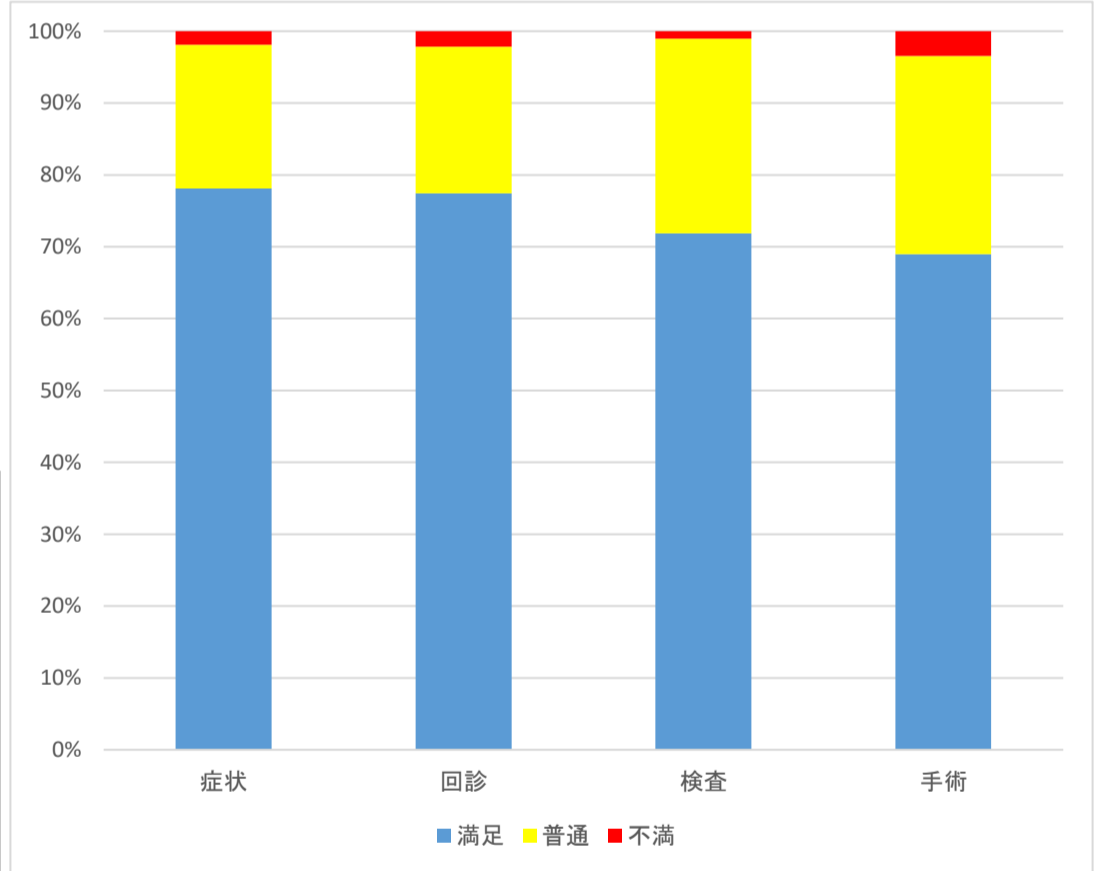


(60代男)色々と親身になってお世話いただき本当にありがとうございました。
 (70代男)リハビリは人によってやり方がかなりちがう(それはそれでいいのだが)研修の機会とかあるのかな？
 (60代男)みんなとても良いスタッフでした。
 (60代女)特に動けない間は夜中のトイレ等、大変お世話になりました。ただ、隔離には参りました。
 (70代男)いいと思う。
 (女)入院中ありがとうございました。
 (男)一部の看護師は良いです。一部は不可。態度が悪い。
 (60代男)みなさん明るくやさしく接して下さい感謝しています。

(20代男)医師や看護師、その他の病院スタッフの優しさ、患者1人1人の迅速な対応、とてもすばらしかったです。とても安心して入院できました。
 (70代女)特にリハビリの先生方には大変たすけられました。心がいやされました。先生方、その他のかたがたに大変お世話になりました。ありがとうございました。

2. 医師から説明は十分ありましたか？

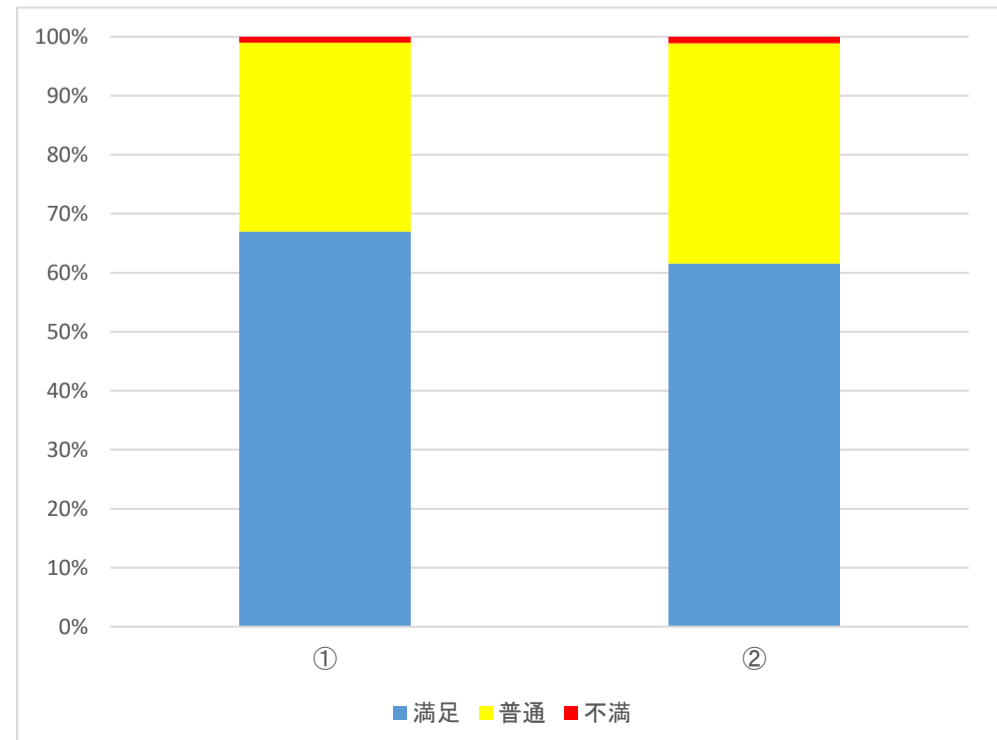
	満足	普通	不満	い 受 け て な	無 回 答	合 計
症状	82人	21人	2人	4人		109人
回診	72人	19人	2人	2人		95人
検査	69人	26人	1人	4人		100人
手術	20人	8人	1人	43人		72人



(60代男)お世話になりました。
 (70代男)術前後の説明もつくわしくあれば患者も安心するのではないかな。
 (60代女)説明する時、マスクをしているので聞き取りにくいのでゆっくり話してほしい。
 (60代男)又、来年の検査よろしく願います。
 (20代男)迅速な対応と精密検査とてもわかりやすかったです。回診も来てくれてとても安心しました。

3. 看護部よりお尋ねします。 ①看護師より検査や看護ケアについて分かりやすく説明がありましたか？ ②看護師より治療の継続や退院後の生活について説明がありましたか？

	満足	普通	不満	い 受 け て な	無 回 答	合 計
①	67人	32人	1人	5人		105人
②	56人	34人	1人	10人		101人



①
 (60代男)いつも笑顔で接していただき安らぎました。お世話様でした。
 (男)特記事項無。
 (20代男)大変な業務とてもすばらしかったです。

②

(60代男)優しく御指導頂きました。
 (80代女)いろいろの面で説明が(お話しがしたかった) あればうれしかったです。
 (20代男)退院後の生活についても親身に聞いてくださりありがたいです。
 (70代女)シツモンすればこたえてくれました。

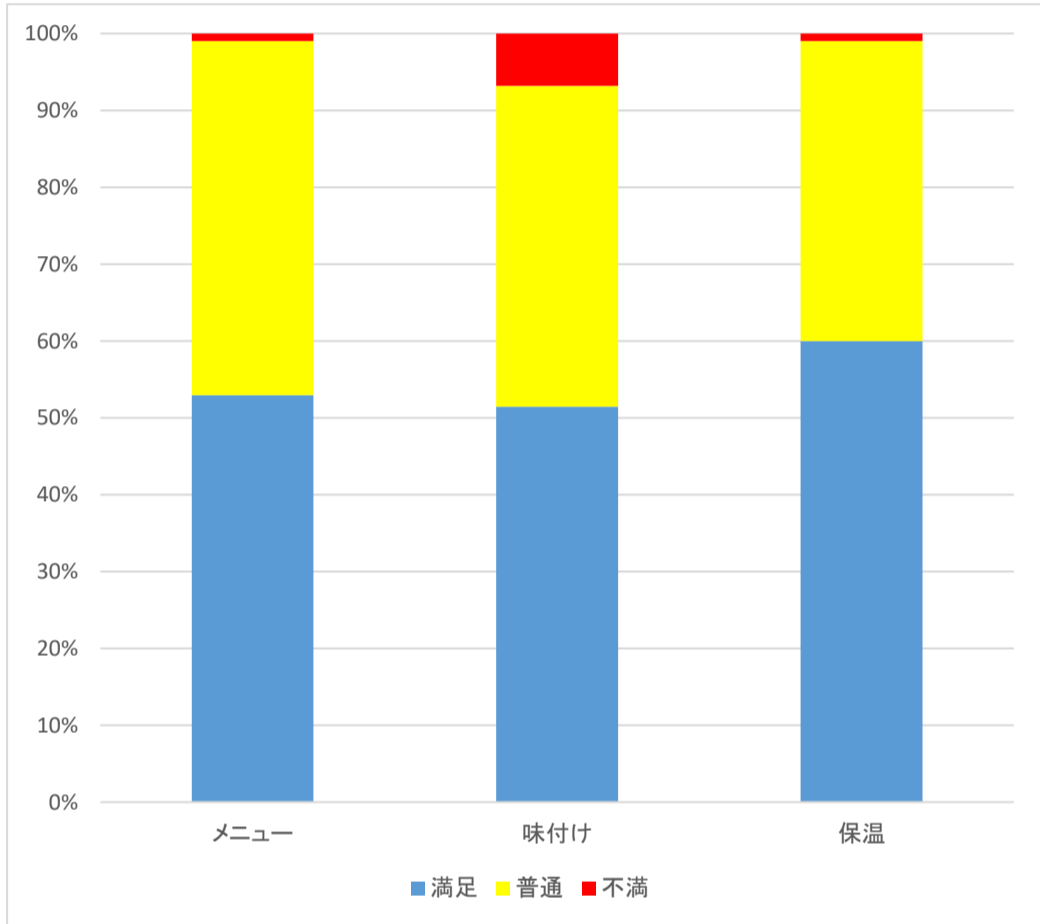
③看護部へ御意見があればお書きください。

(70代女)ありがとうございました。
 (60代女)とてもやさしい言葉づかいで落ちつくことができました。ありがとうございました。
 (60代男)本当にお世話になりました。御親切忘れません。
 (80代女)忙しい中、優しくてたのしい入院でした。ありがとうございます。
 (70代男)いいと思う。
 (90代女)すごく良くしてくれて感謝しています。
 (70代男)見ならいの男の子の言葉が少し気になった。
 (男)女性の看護師で感情があらわにする人がいます。不ゆかいです。
 (20代男)意見と言うより、とても大変で使命のある仕事です。現場の中心と呼んでもおかしくはないです。これからも頑張ってください。
 (90代女)皆様に良くして頂いて感謝しています。
 (男)すぐなおして欲しい。

4. 食事の満足度はいかがでしたか？

	満足	普通	不満	無回答	合計
メニュー	54人	47人	1人		102人
味付け	53人	43人	7人		103人
保温	63人	41人	1人		105人

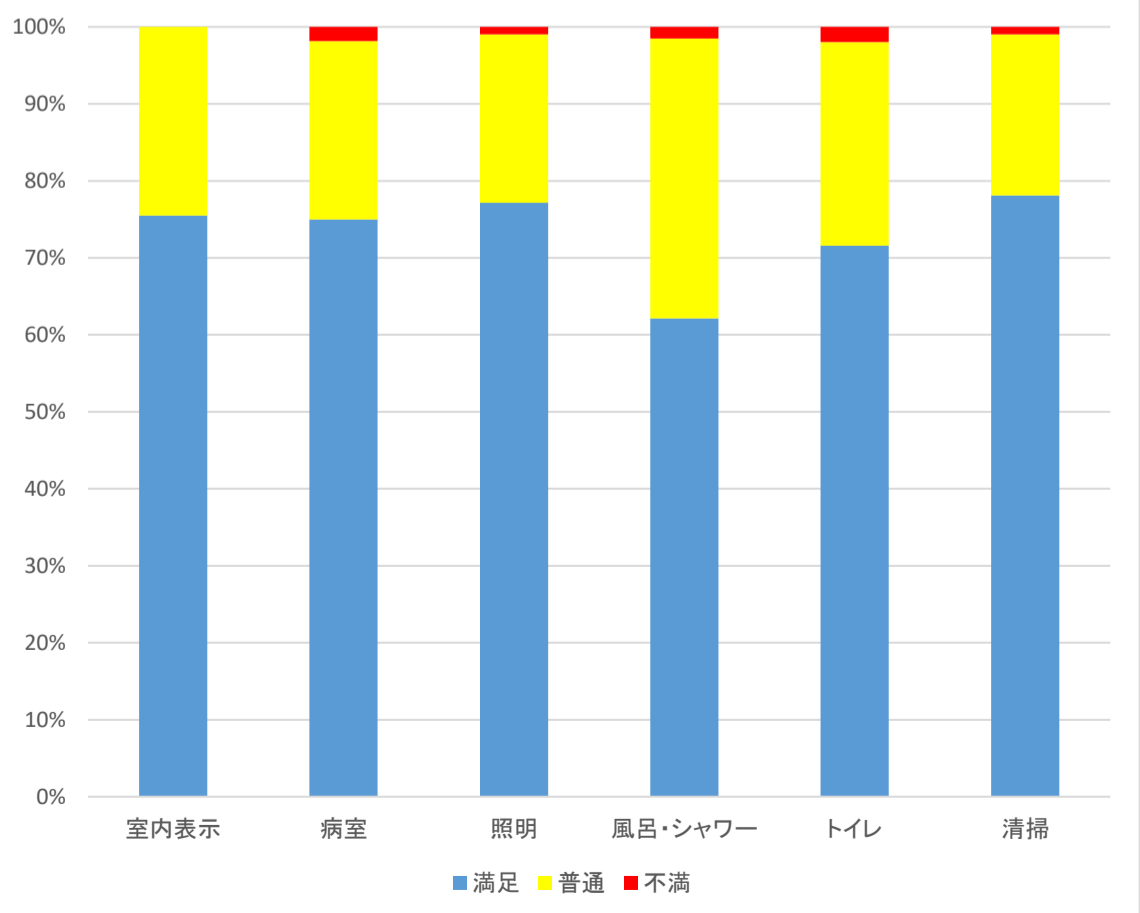
(80代女)お魚がちよっとにが手でした。
 (女)魚が臭い。
 (70代男)塩分をすくなくするのはわかるが味つけに工夫はできないか。
 (60代女)お米は美味しいです。おかずの色どりがおいしくみえない。おかずが美味しくない。
 (60代男)塩分が少し強かった。
 (男)味つけは工夫してほしい。
 (60代女)衛生上無理なのかもしれませんが、生野菜が食べたかったです。
 (匿名)メニュー多かった。
 (70代男)いいと思う。
 (70代男)野菜をもう少し多くして欲しいです。
 (60代男)一食でしたが満足でした。
 (80代男)高血圧食で味つけが薄かった。
 (20代男)初めは不安でしたが、ぜんぜん大丈夫でした。毎日、ありがとうございます。
 (40代男)牛どんとうなぞがおいしかったです。
 (70代女)おいしかったです。ありがとうございました。
 (60代男)森永の茶碗蒸しはとてもおいしくありません。



5. 療養環境(設備や清掃状況)はいかがでしたか？

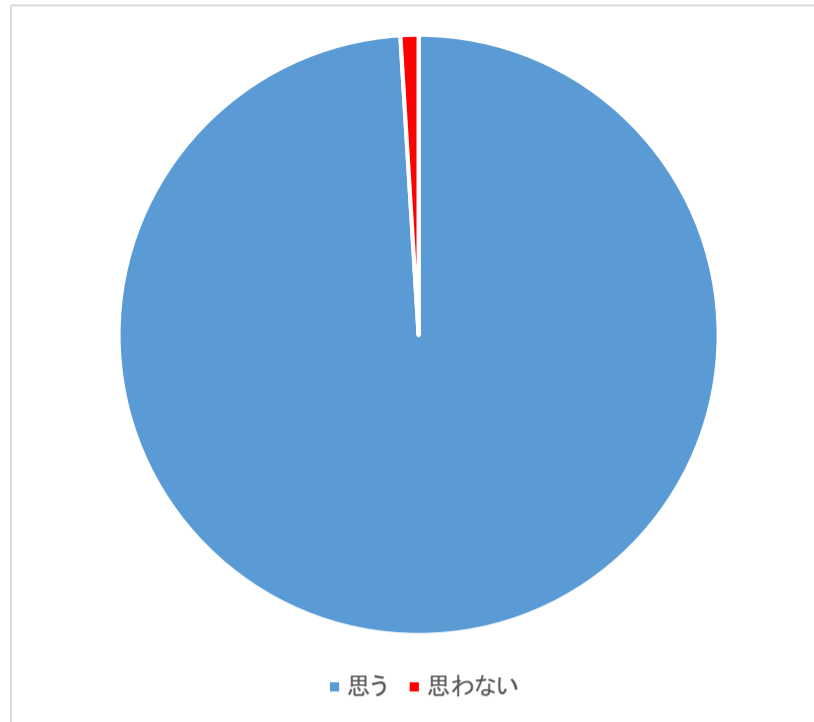
	満足	普通	不満	無回答	合計
室内表示	80人	26人			106人
病室	81人	25人	2人		108人
照明	81人	23人	1人		105人
風呂・シャワー	41人	24人	1人		66人
トイレ	73人	27人	2人		102人
清掃	82人	22人	1人		105人

(60代男)個室をもっと増やして欲しい。
 (60代女)共同トイレのクズ箱をもう少し大きくしてもらえたらあふれなくて気持ちが良いと思います。
 (匿名)いつも混むトイレだった。
 (男)カテンとし。
 (女)冷房の温度。
 (20代男)環境、整備が整っていて大変ありがたかったです。毎日清掃してくれていて安心していました。
 (80代男)消灯後のケイタイ電話の取り扱いについて。



6.次回当院を利用しようと思われませんか？

	思う	思わない	無回答	合計
	102人	1人		103人



ご意見をご自由にお書きください。

- (60代男)皆様の御親切、身にしみております。ありがとうございました。
- (80代男)度々ご厄介になります。年々体力、気力も低下して来ます。これからもお世話になるかと思いますので、よろしく願います。
- (60代女)何年もこの病院のお世話になっています。他の方からも良く聞きますが、長門は食事が美味しくないので入院したくないとの声も良く聞きます。私も毎回そう思います。
- (80代男)じん肺です。
- (60代女)お世話になりました。
- (70代女)この先、お世話になる事と思います。どうぞよろしくお願い致します。
- (70代男)いいと思う。
- (90代女)看護師事務の方、皆礼儀正しくすごい親切。
- (匿名)コロナの中でしたので、いろいろなことを病院の方にいただき、ありがとうございました。
- (70代男)いつも見てもらっているので安心です。
- (70代女)ありがとうございました。やさしくしていただいて本当に楽しい入院生活でした。
- (男)カテ部屋で自由ない。外景見たい。
- (20代男)お世話になりました。
- (女)元気になりました。忙しい折、ありがとうございました。スタッフの元気明さを体一杯に吸収して帰ります。
- (60代男)今後もよろしく願います。
- (80代女)コロナの為、本人の様子がわからず心配した。
- (20代男)総合的にとても素晴らしい病院です。大きいだけでなく、しっかりとスタッフ一人一人の使命を厚く感じました。機会があればまた利用させていただきます。
- (40代男)交通事故による突然の入院になり、不安な気持ちもありましたが病院のスタッフの心のこもったサービスを受け元気になり、退院する事が出来て感謝申し上げます。
- (60代男)大変お世話になりました。