

9月のご意見箱

回収日付/場所	ご意見	回答
9月16日(水) 口頭にて	訪問介護にて、サービス終了後車に戻った際、近隣の方から無断駐車であることや、止め方に対して御指摘をいただきました。	この度は、サービス実施の際の車両駐車におきまして、近隣の皆様にご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。 短期間に別々の場所で同様のご指摘が2件続いてしまいましたが、サービス開始前のご家族や関係者が集まって会議を行う際に、駐車場所に関する検討と確認が不十分だったことが原因だと考えられます。 今後、このような事が起こらないよう心がけてまいります。ご指摘をいただき、ありがとうございました。
9月26日(土) 口頭にて	定期巡回サービス終了後車に戻った際、近隣の方から駐車場所について御指摘があり、今後駐車可能な場所を教えてくださいました。	

※掲示しているご意見につきましては、当院のホームページにも掲載しています。ホームページでは、過去にお寄せいただいたご意見もご覧いただくことが出来ます。