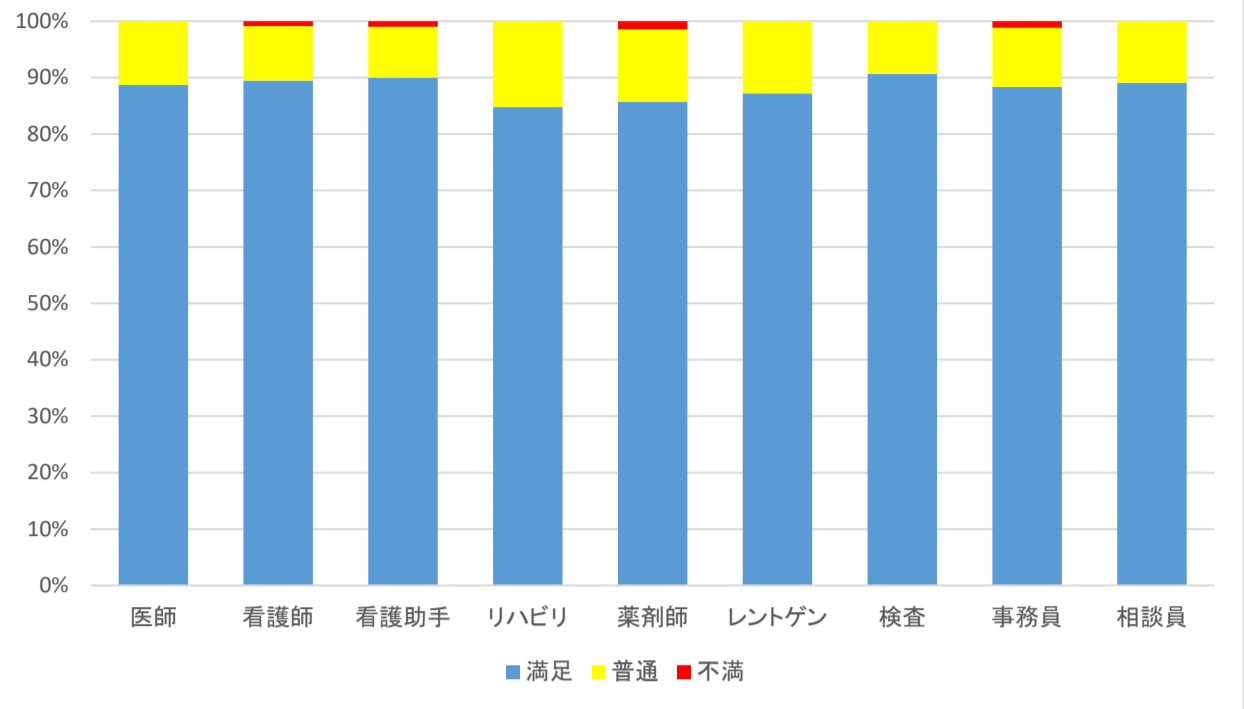


令和2年10月 退院時アンケート集計結果

* 期間 令和2年10月1日～10月31日

1. スタッフの対応・サービスはどうでしたか？

| | 満足 | 普通 | 不満 | な 受 け て い な い | 無 回 答 | 合 計 |
|-------|------|-----|----|------------------------------|-------------|--------|
| 医師 | 102人 | 13人 | | | | 115人 |
| 看護師 | 102人 | 11人 | 1人 | | | 114人 |
| 看護助手 | 90人 | 9人 | 1人 | 3人 | | 103人 |
| リハビリ | 39人 | 7人 | | 31人 | | 77人 |
| 薬剤師 | 60人 | 9人 | 1人 | 12人 | | 82人 |
| レントゲン | 75人 | 11人 | | 8人 | | 94人 |
| 検査 | 68人 | 7人 | | 10人 | | 85人 |
| 事務員 | 76人 | 9人 | 1人 | 8人 | | 94人 |
| 相談員 | 57人 | 7人 | | 19人 | | 83人 |

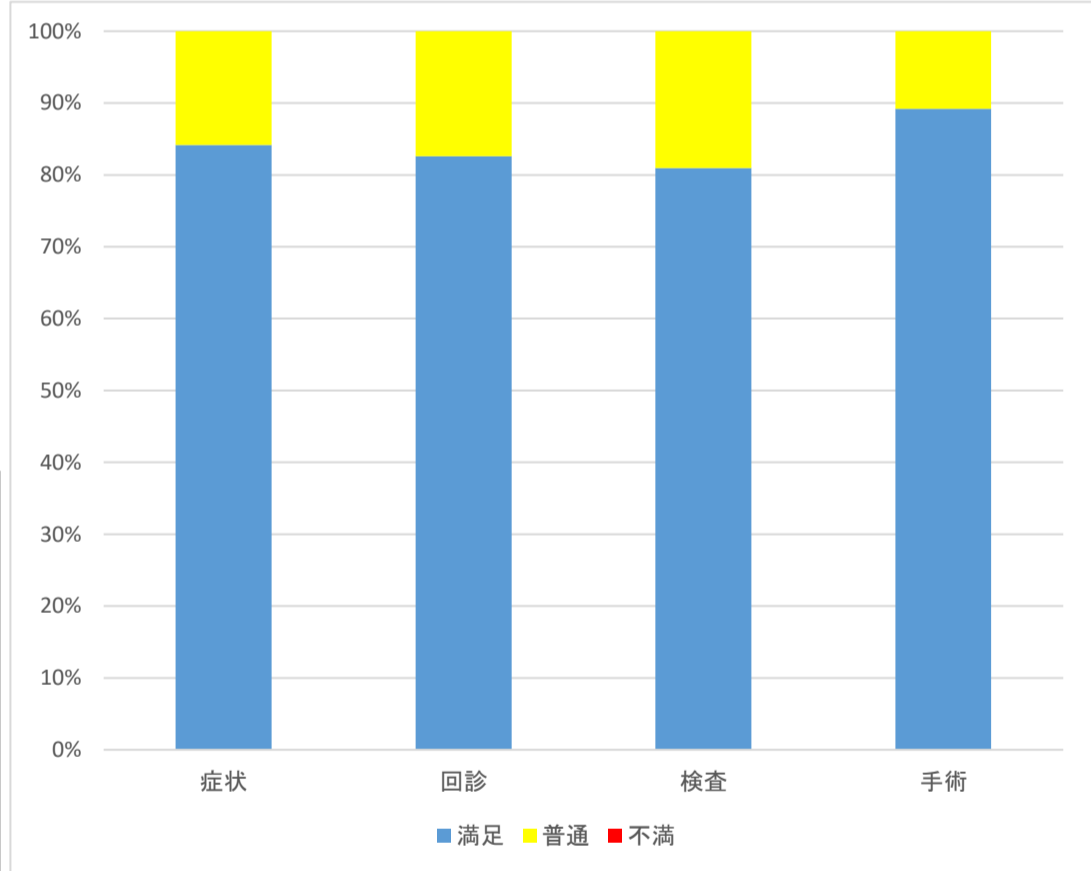


(女)大変皆様お世話になりました。あたたかく笑顔でいつもして頂き本当に満足して帰っていきます。ありがとう。
 (60代女)薬剤師一部不満。他は満足。
 (匿名)ありがとう。
 (20代女)2Aの看護師さんたちがたくさん話しかけてくれたのしかったです。2Bの小川さんも優しく丁寧でよくしてくれてとても良かったです！ありがとうございました！
 (70代女)二週間以上3階に入院していました。とても最悪で夜もほとんど眠れていなかったため、安定剤をいただいてからぐっすり眠れました。有りかとうございました。
 (90代女)皆様お身体を大事にされながら、佐伯の皆さんを見守って頂き、ますますの御発展を祈ります。

(90代女)大手術にもかかわらず、手術後の痛みが全くなく、大変嬉しく思いました。特にリハビリの療法師の先生方の髪切り御指導には深く感謝申し上げます。ありがとうございました。

2. 医師から説明は十分ありましたか？

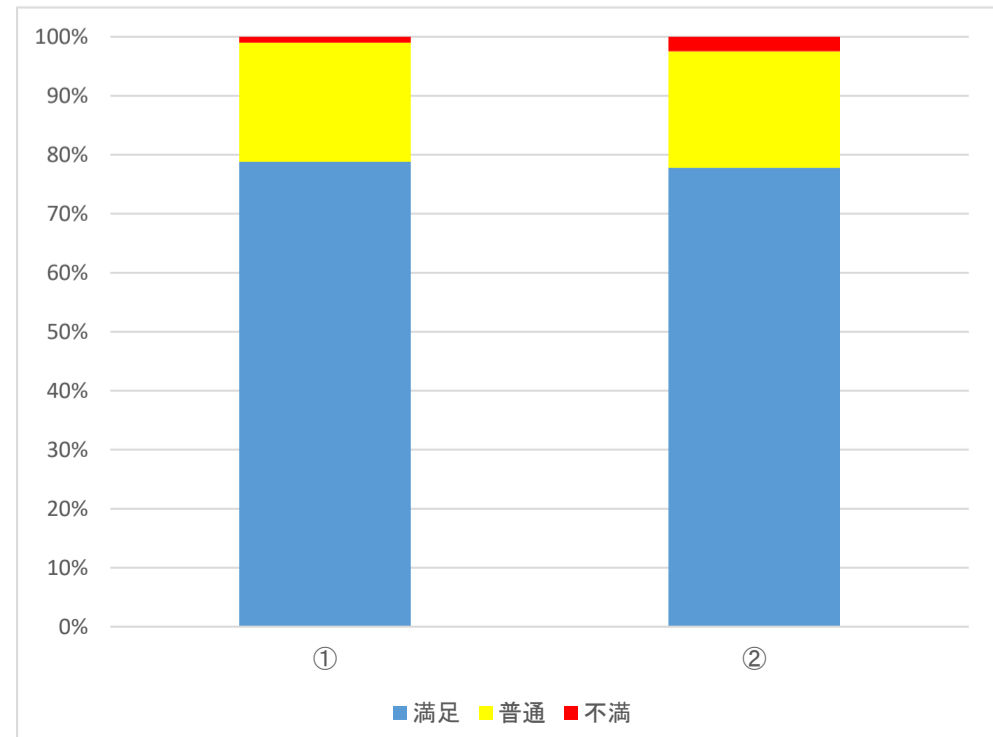
| | 満足 | 普通 | 不満 | い 受 け て な い | 無 回 答 | 合 計 |
|----|-----|-----|----|-------------------------|-------------|--------|
| 症状 | 85人 | 16人 | | 4人 | | 105人 |
| 回診 | 76人 | 16人 | | | | 92人 |
| 検査 | 68人 | 16人 | | 3人 | | 87人 |
| 手術 | 33人 | 4人 | | 33人 | | 70人 |



(女)もう一寸説明してほしいと思います。
 (匿名)良くありました。
 (70代女)とても大事にいただきました。先生有りかとうございました。
 (60代女)入院時に外来で、何時まで来院するか、手術の時間は何時から行うのかのお知らせが、こちらから聞くまでなかったのが不安だった。
 (90代女)理事長先生お忙しい中いろいろとありがとうございました。
 (90代女)もすこし丁寧な老人にも納得できる説明がほしいと思いました。大人数の中ではご無理かとも思いますが…。

3. 看護部よりお尋ねします。 ①看護師より検査や看護ケアについて分かりやすく説明がありましたか？ ②看護師より治療の継続や退院後の生活について説明がありましたか？

| | 満足 | 普通 | 不満 | い 受 け て な い | 無 回 答 | 合 計 |
|---|-----|-----|----|-------------------------|-------------|--------|
| ① | 78人 | 20人 | 1人 | 5人 | | 104人 |
| ② | 63人 | 16人 | 2人 | 12人 | | 93人 |



①
 (女)受けていないようですが度々話をきかせてくれていたのでそれでいいのでは。
 (70代女)3階から2階に下がったので説明ありません。
 (90代女)入院してる側になっての言葉がほしい。
 (90代女)看護師の温かな検査・看護ケアなど十分だったと思います。お世話様になりました。

②

(60代女)入院生活は皆さんに良くして頂き、とても快適な入院生活を送る事ができました。
 (90代女)人それぞれの家庭を以ての説明がほしかった。
 (90代女)看護師の明るく丁寧なご指導、深く感謝申し上げます。

③看護部へ御意見があればお書きください。

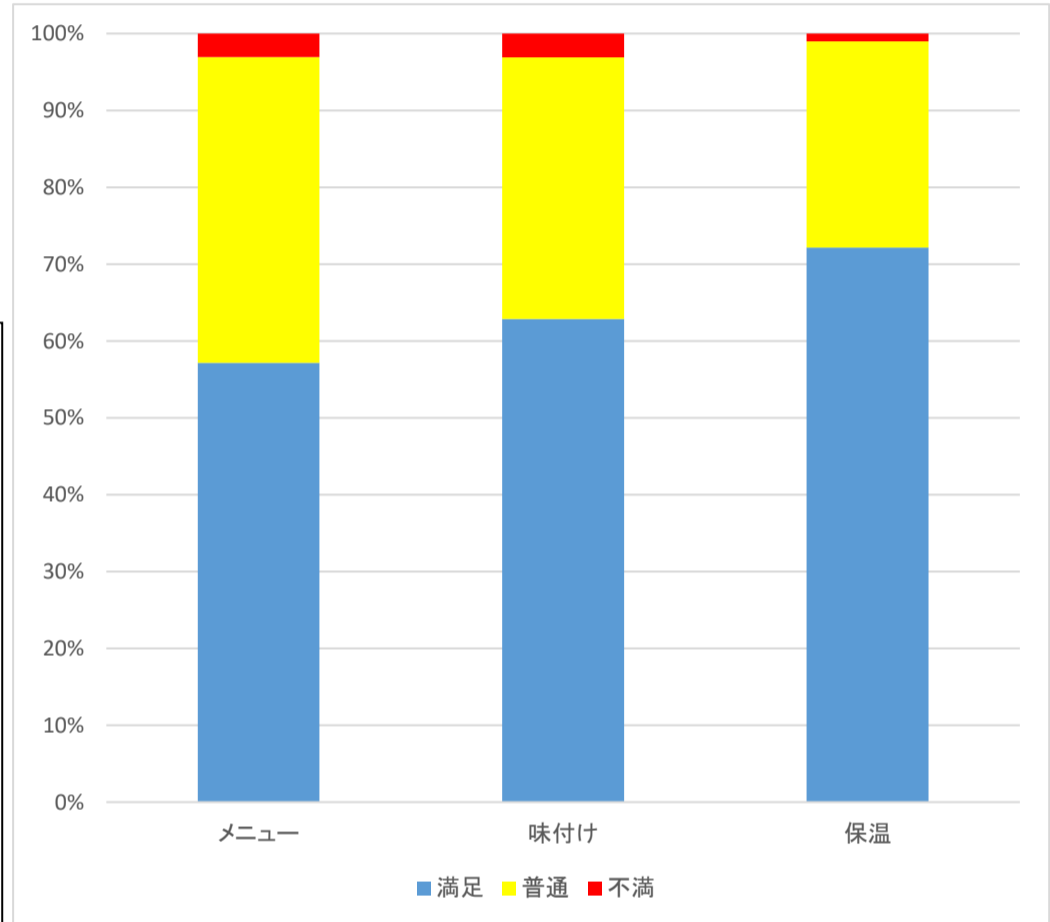
(女)大変良くして頂き喜んでます。
 (90代女)一泊だけ優しくしていただきありがとうございました。
 (70代女)本当に良くして頂きありがとうございました。
 (匿名)いつも皆さん笑顔で、さわやかな気持ちになります。お世話になりました。
 (80代女)いつも良くしてくれてほんとうにありがとうございます。
 (70代女)小川ナースありがとうございました。ナースらしいやさしさで大好きです。
 (60代女)スタッフ全員感じ良く、不安なく入院生活を送れました。お世話になりました。
 (60代女)有難うございました。
 (90代女)大へんなお仕事ですけど、頑張って下さい。皆様によろしくお伝え下さい。
 (90代女)大勢の患者の看護に大変な事とは思いますが、御自分の健康にも留意してこれからも頑張ってください。
 (80代女)大変御世話様になりました。

(90代女)お世話になりました。
 (80代女)ありがとうございました。

4.食事の満足度はいかがでしたか？

| | 満足 | 普通 | 不満 | 無回答 | 合計 |
|------|-----|-----|----|-----|-----|
| メニュー | 56人 | 39人 | 3人 | | 98人 |
| 味付け | 61人 | 33人 | 3人 | | 97人 |
| 保温 | 70人 | 26人 | 1人 | | 97人 |

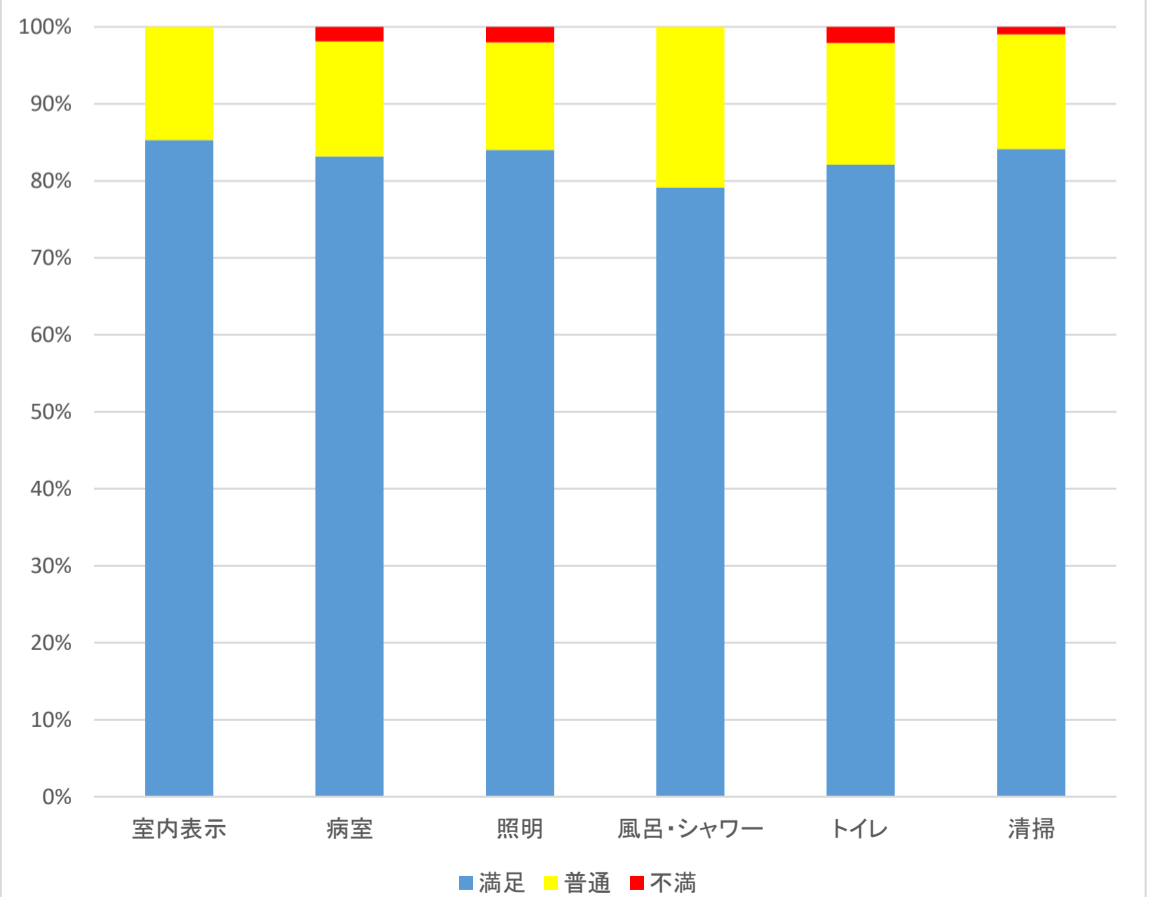
(女)もう少しうすめ。
 (匿名)おかずが足りない。
 (男)味がうすい。甘い味付けが多い。塩けの多いものが少ない。
 (70代女)味そ汁がからい。配ゼンの方が勝手にフタを取る人がいた。私はフタぐらいとれます。
 (60代女)メニューが豊富で毎食楽しみでした。
 (90代女)今すこし野菜を入れるとよいと思います。
 (90代女)調理の方々のお骨折りに感謝いたしています。おかずなどの工夫、カロリーなど考えての調理、大変だったと思います。味付けは私はもう少し濃い目の方が良かったです。
 (80代女)お粥がおいしい。
 (60代女)汁物が少し冷たい感じがしました。



5.療養環境(設備や清掃状況)はいかがでしたか？

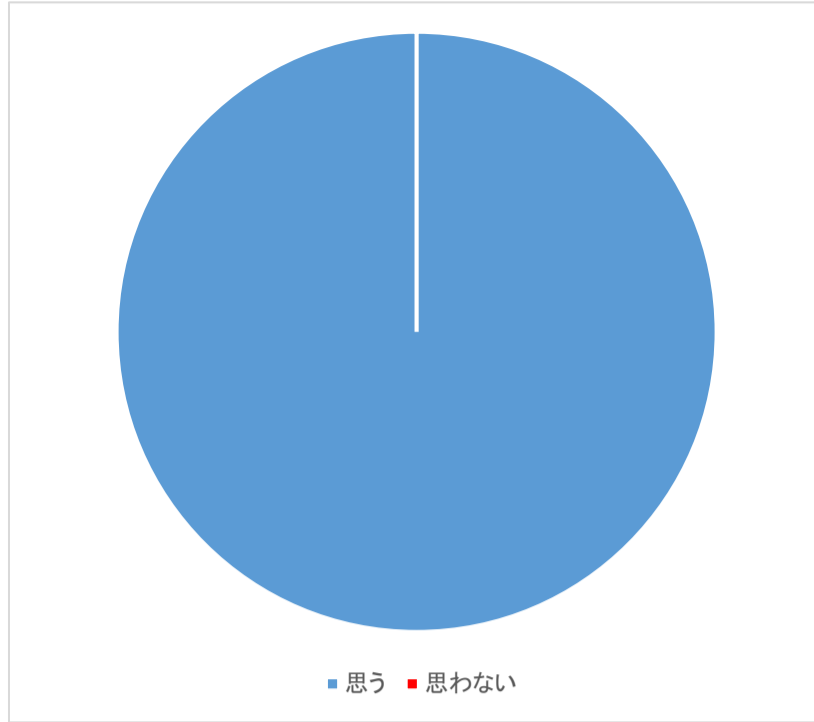
| | 満足 | 普通 | 不満 | 無回答 | 合計 |
|---------|-----|-----|----|-----|------|
| 室内表示 | 87人 | 15人 | | | 102人 |
| 病室 | 89人 | 16人 | 2人 | | 107人 |
| 照明 | 84人 | 14人 | 2人 | | 100人 |
| 風呂・シャワー | 53人 | 14人 | | | 67人 |
| トイレ | 78人 | 15人 | 2人 | | 95人 |
| 清掃 | 85人 | 15人 | 1人 | | 101人 |

(男)窓が薄汚れている。A館のときはきれいだった。
 (匿名)よく出来てました。
 (60代女)院内の環境とても良いです。
 (70代女)何度も部屋替えをしました。それはいいのですが、ポータブルの使用してる患者さんと同部屋でとてもいやでした。
 (50代女)本当にキレイ♡
 (90代女)あまりにも豊かすぎて今少し細くしても良いのではないですか。
 (男)夜間の照明はもう少し明るく。
 (匿名)就眠時照明明るすぎ。



6.次回当院を利用しようと思われませんか？

| | 思う | 思わない | 無回答 | 合計 |
|--|-----|------|-----|-----|
| | 90人 | | | 90人 |



ご意見をご自由にお書きください。

- (80代男)ゴハンが来ているのにシッコしよ何回もせえせえ。私はたまっていたけど、お父さんベンキに座りよ。座ってやっぱり出ない。ごはんは食べたくないし食べなかった。もうちょっと気を使ってもらいたい。
- (男)老人でありますのでお世話に成る事多いと思いますが何卒よろしくお願いします。
- (匿名)大満足でした。お世話になりました。みんなに推せんします。
- (90代女)先生も看護師さん達も優しい。
- (70代男)ドクター・全スタッフの方ありがとうございます。癒されました。
- (80代男)本人と面会しないままの回答です。空欄が多くすみません。丁寧に対応して頂きありがとうございました。
- (匿名)面会ができるようになってよかったです。面会の受付時（2：00ごろ）人が多いので、用紙を事前に記入したらスムーズなのではないかと思います。（体温のみ記入）用紙をもらおうとしたら断られました。
- (80代女)入院するのはなかったで現在の設備の良さに感動しています。（30年ぶり）
- (60代女)職員全ての方の挨拶がとても感じが良かったです。
- (20代女)白髪のくるくるのお医者さんがあいさつをしても返してくれませんでした。気分が悪かったです。
- (80代男)積み重ねた年月ふりかえって見ますと、永いものすでに五十年ほどお付合させていただいています。
- (70代女)主治医が三戸先生なので又お願いします。とてもやさしい大好きです。
- (50代女)みんなやさしいから安心できる。
- (80代女)看護師さんのやさしい笑顔と言葉を心に抱き帰ります。大変お世話様になりました。
- (60代女)リハビリの先生方も、わかりやすく的確に指導して頂き、一日一日確実に効果を実感でき、とても感謝しています。有難うございました。
- (90代女)皆様に大変良くいただきました。ありがとうございました。
- (80代女)上から目線ではなく皆さん丁寧な対応で良かったです。
- (70代女)腕の結束にはもっと配慮してほしい。
- (90代女)長かった2ヶ月毎日心やさしく御世話頂いた皆様方本当にありがとうございました。私にはもう帰る所のない人の世。残り少ない日々を心大きく豊かに美しく歩いて行きます。本当にありがとうございました。
- (90代女)大変お世話様になりました。スタッフ皆様の温かな親切なご指導を感謝致しています。これからも当院でお世話になる事を希望しています。
- (80代女)もってきたくすりは本人のもとへおいてほしい。
- (70代男)大変良いです！！
- (60代女)また次回がありましたらうかがいます。
- (女)大変お世話になりました。
- (90代女)お世話になりました。
- (80代女)いつもスタッフの方が感じが良く安心して入院をお願いできています。