

1月のご意見箱

回収日付/場所	ご意見	回答
1月16日(土) ホームページの お問合せメール にて	6時50分に予約に行きましたが、開いていませんでした。玄関の看板の予約時間には、6時→7時で修正されました。HPも修正してください。	ご意見をいただきありがとうございます。 昨年の4月より、受け付け開始時間が6時30分から7時30分に変更となりました。事前に掲示等でお知らせし、ホームページも同時に修正いたしましたが、周知不足がありご迷惑をおかけしてしまいました。申し訳ございませんでした。
1月18日(月) A館玄関	耳が悪く、治療に来るのに気が重いのですが、川野先生の話聞きながら治療してもらえると、毎回痛み以上に安心感でいっぱいになります。気持ちをわかってくれてありがたいです。 川野先生の予定が変わり、診察してもらえない日は残念です。今日は予定が変わり、急に川野先生でした。今、とても幸せな気分です。川野先生、ありがとうございます。	どんな治療も少なからず不安を覚えますが、特に首から上に関する処置などは本当に怖いですね…。しかし、診察を受けると幸せな気分になれるというのも、すごくほっこりするお話で、私たちも幸せ気分のお裾分けをいただいた気持ちになります。 あたたかいご意見をいただき、ありがとうございます。
1月20日(水) A館2階 展望廊下	昨年1月に骨折で入院し、今回再び抜釘のため入院しました。手術はとても不安で怖かったのですが、周りの皆さんのやさしさと声かけで、無事に済みました。あと、自然に歩けるようになる気がします。ありがとうございました。	骨折した際の手術も大変ですが、痛みを忘れたころにやってくる抜釘のための手術も更に勇気が必要ですね。 しっかり回復されるようお祈り申し上げます。
1月26日(火) ホームページの お問合せメール にて	1月22日(金)にMRI検査を受けた者です。 初めて来る病院で初めて受ける検査で不安でしたが、滞りなく終わることが出来、感謝しております。 一点だけ気になった事がありました。 お名前は忘れてしまいましたが 職員の方に 一階受付横の相部屋の病室のような場所へ案内されて 下着一枚の上に薄い検診着に着替えて待機、その格好で 待合室(十数人の方がおられたと思います)を兼ねた広い通路を横切ってMRI室まで歩いて移動しました。 するとその中にカーテンで仕切られた着替える場所とロッカーがありました。 当日は、右も左もわからないので「こういうものなのかな」と思っていました。 検診着の人がいることは病院内では日常茶飯事でしょうし、自意識過剰と思われるかもしれませんが、あの格好で人前を歩いていくのは やはり少し恥ずかしかったので、出来ればMRI室の中で着替えたかったです。 素人判断ですが、感染拡大防止の面から見ても そちらの方が良かったのではないかと考えております。 もちろん、他にも沢山の患者さんがいらっやっして 職員の方のご都合もおありだということは重々承知しております。 その上で 我儘を承知で意見を述べさせて頂きました。	このたびは貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 現場に確認したところ、ご来院時点の予定(紹介状)ではMRI検査の前に点滴注射(造影剤注入)を行うようになっていたため、内科外来の処置室にて対応させていただいたとのことでした。ただ、結果的に点滴をせずに検査を行うようになりましたので、その時点でMRI室へ移動して更衣を行う選択肢があったと考えられます。 いずれにせよ、不安な気持ちのまま検査を受けていただくことになってしまい、もう少し丁寧なコミュニケーションが必要であったと反省しております。誠に申し訳ございませんでした。 今回いただきましたご意見につきましてスタッフ間で検討・共有し、今後に生かせるよう努めてまいります。

※ 掲示しているご意見につきましては、当院のホームページにも掲載しています。ホームページでは、過去にお寄せいただいたご意見もご覧いただくことが出来ます。