

第6回 運営推進会議

令和1年12月16日（月）15:00～

デイサービスセンターほんじょう

参加者：利用者代表・利用者家族代表・本匠社協代表様・佐伯市包括支援センター代表
様・管理者

計6名

① 利用者数報告

初年度 2017年9月期 平均10.1名/日

2年目 2018年9月期 平均11.5名/日 ↑

3年目 2019年9月期 平均12.4名/日 ↑

1日 定員 18名

利用登録者数（R1.12月現在）

月曜	火曜	水曜	木曜	金曜	土曜
12名	21名	9名	24名	10名	8名
▼1名	△3名	0	△7名	▼2名	0

総数 84名（登録者数7名増加）

原因：入院、施設入所、他事業への移行などはあったが、総合事業「めじろん事業」への新1規利用者あり。

利用者内訳（R1.12月現在）

要介護者 12名

総合事業 24名（元気アップ事業2名、めじろん事業19名

いきいき事業3名）

自費利用者 2名

お元気広場 8名

② 消費税増税による介護報酬改定と介護職員等特定処遇改善加算取得について

介護職員等特定処遇改善加算とは？

- 1) 処遇改善加算の、加算（Ⅰ）から（Ⅲ）のいずれかを取得していること。
- 2) 処遇改善加算の職場環境等要件の中で、「資質の向上」「労働環境・処遇の改善」「その他」の各区分について、1つ以上の取り組みを行っていること。
- 3) 処遇改善の取り組みについて、厚生労働省の「介護サービス情報公表システム」やホームページへの掲載を通じて、「見える化」を行っていること。

法人全体の取り組みとして10月より加算取得。介護報酬改定と重なり利用者様へは文章作成。口頭にて説明後、署名・捺印頂く。

③ ひやりはっと報告 2件

- 1) 来所し車椅子座位姿勢にて持参した「上履き」に履き替えようとした際に前傾姿勢

となってしまう車椅子座位のまま転落しそうになった。

対応：管理者より家族へは報告し謝罪。カフアレス行い「利用者様を連れてきた運転手が最後まで上履きに履き終えるまでついておくこと」とした。

- 2) 昼食時、誤嚥。認知症あってご飯を口にかきこむ。注意を促すが聞き入れ困難な利用者様。食事内容は全粥+キザミ+トロミで対応。看護師からのタッピング施行にて落ち着く。

対応：管理者より主治医へは報告。家族へも報告し謝罪を行う。

- (1) 「箸」から「小さじの先割れスプーン」へ変更。1口で口腔内に入る食物量を減らす。
- (2) トロミ量の増加。
- (3) リクスのある利用者様を優先とした職員の見守り・介助・声掛けの徹底。
- (4) 家族へ「入れ歯」作成の再依頼。

④ 事故報告 3件

- 1) デイサービス利用中、椅子からマッサージチェアへ移動する為、立位を行った際に左足首内転し歩行車に手がかかったまま座り込んだ。

対応：看護師状態確認。痛み（－）。バイタル問題なし。管理者より家族へ謝罪を行ったところ「念のために受診を行って欲しい」との弁。医師からは特に問題なしとの報告。佐伯市役所介護保険課へは「介護保険事故報告書」を提出。

- 2) 昼食中の「誤嚥」。元々入れ歯なく歯茎で咀嚼を行う利用者様。「ゆっくり」の声掛けにも認知症あって理解できない点あり。事業所内には3名の職員。1名は他利用者様の食事介助。1名は排泄誘導中。残った1名の職員が利用者様の咳嗽に気づき看護師へ報告。タッピング施行するがうまく行えず「きつさ」あり。管理者へ報告。管理者の指示にて近医受診。側臥位にて医師よりタッピング施行。生野菜が喉に張り付いたものが排出され状態も安定。

対応：ご家族へ連絡し近医に来院して頂き医師よりIC実施。管理者よりご家族へ謝罪。医師⇄管理者で食事内容の検討を行う。ケアマネへも報告し通所介護計画書内容も変更。佐伯市役所介護保険課へは「介護保険事故報告書」を提出。

- 3) 当て逃げ。デイ送迎中。事故発生場所に車両を一旦停止。利用者様を玄関まで送った際に後ろから来た車両からクラクションあり。職員急いで車両を退けようとした際に車幅のない道路であるが強引に前へ。当事業所車両のドアミラー（右）相手車両のドアミラー（左）接触。「ごめんな」と言い残し逃走。

対応：車内に2名の利用者様いたため安否確認。「大丈夫」との返事。先に2名の利用者様を自宅まで送りご家族へ説明。その後、警察署へ連絡。事情説明後ドライブレコーダーのSDカードお渡しする。逃走された方の身元判明。翌日、お詫びに来所される。法人本部へは報告。同乗していた利用者様にも後遺症なし。佐伯市役所介護保険課へは「介護保険事故報告書」を提出。

⑤ 苦情相談 0件

⑥ その他

自主避難：8月14日～8月15日

河川増水の恐れあるために堂ノ間ふれあいセンターへ避難。地域の方々のご協力もあって事故もなく行う事ができました。ご協力ありがとうございました。

利用者様より：事業所内において「ウォシュレット設置」して欲しいとの意見を頂きました。施設所有者である自治体とも相談して参ります。ご指摘ありがとうございました。