

# 第7回 運営推進会議 報告書

令和2年10月1日(木)

デイサービスセンターほんじょう

参加者：利用者代表・利用者家族代表・民生委員・本匠社協代表・佐伯市包括支援センター代表・事業所管理者

計 6 名

## ① 利用者数報告

初年度 2012 年3 月期 平均8.6 名/日 延べ2658 名

2 年目 2018 年3 月期 平均9.9 名/日 延べ3053 名 ↑

3 年目 2019 年3 月期 平均11.8 名/日 延べ3648 名 ↑

4 年目 2020 年3 月期 平均12.0 名/日 延べ3210 名 ↓

1日 定員 18名

利用登録者数 (R2.10 月現在)

月曜	火曜	水曜	木曜	金曜	土曜
9名	21名	8名	19名	12名	5名
▼3名	0	▼1名	▼5名	△2名	▼3名

※R1.12 月比較

利用者内訳 (R2.10 月現在)

要介護者 15 名

総合事業 20 名 (元気アップ 事業0 名、めじろん事業18 名  
いきいき事業2 名)

自費利用者 1 名

お元気広場 5 名

## ② ひやりはっと報告 3件

1) 午後より、レクリエーションを行っている祭に、使用していた「ゴムボール」が手元から離れてしまいそれを取ろうとした利用者様が車椅子より座り込む。管理者は看護師より報告を受け状況確認。頭部、両足等各部痛みなし。バイタルも安定。翌日より土・日に入り協力医療機関も休日に入る事も重なるため本人及びキーパーソンである長女さんへも連絡。「医療機関へ受診しなくても大丈夫」との弁。医師、ケアマネへは報告し本人・家族へはお詫びをする。

対応：車椅子・円背等障害をお持ちの利用者様へは職員が傍について声掛けを行いながら実施。また車椅子等の方についてはフットレストを外し「足置き」を設置する。用具の配布も最後に行う事。

2) 厨房の調理師より報告。購入している食材から異臭ありとの事。管理者も確認。取扱業者へ管理者より連絡。賞味期限の記載されていない商品であったため注意を促す。

対応：商品の1つ1つを調理師確認し不備のあった場合は管理者へ報告。取扱業者変更も視野。

3) 家族より持参させたバスタオルが入っていないとの連絡。管理者よりスタッフへ確認。入浴時に利用するので他利用者のバックに入れ間違いと判断。当日利用者へ連絡したところ間違っ入っている事が判明。管理者より両者及び家族へも謝罪。

対応：カンファレンス実施。当日は着脱に不慣れな職員の配置であった。

(1) スタッフへの教育

(2) マニュアルの再見直し

③ 苦情相談 0件

④ その他

自主避難：台風10号接近。コロナ禍であり三密となる場所は断念。介護保険にてショート利用、ご家族宅、身寄りのいない方等は当法人の和の風4F個室利用。9月6(日)～8(火)実施。9月2日(月)の通所介護は中止。事故、怪我人なく避難を行う事ができました。関係各所の方々ご支援ありがとうございました。

※ 今回の運営推進会議はコロナ禍ということもあって介護保険課からの許可も頂き報告書での書面確認とする。