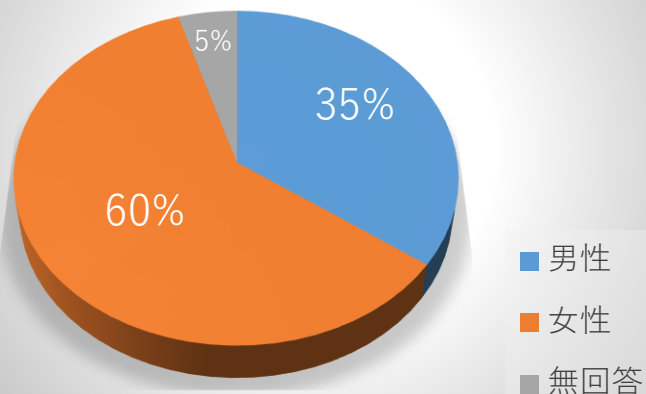


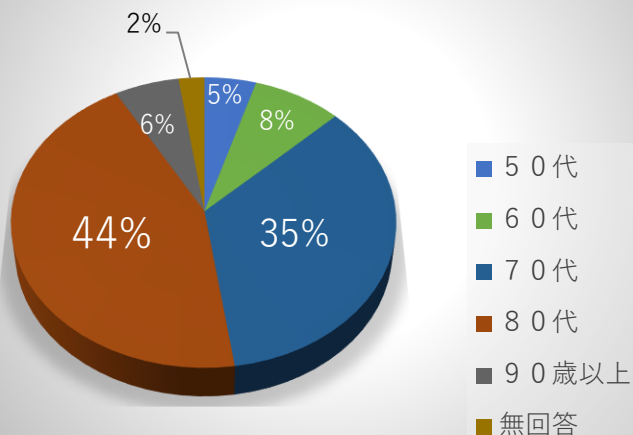
# 平成 29 年度 因尾診療所 満足度アンケート集計結果

(実施期間平成 30 年 1 月 4 日～1 月 31 日)

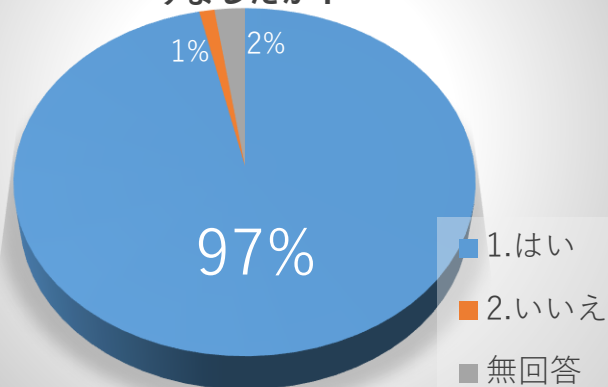
## 性別



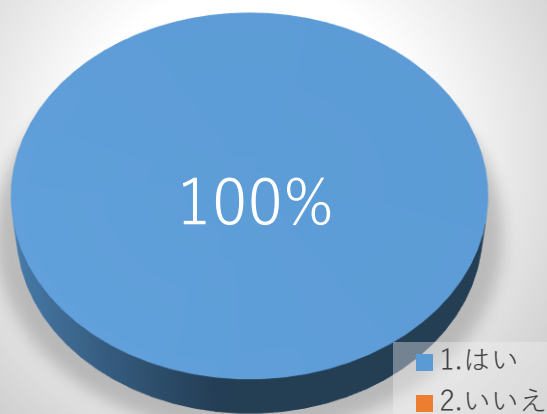
## 年齢



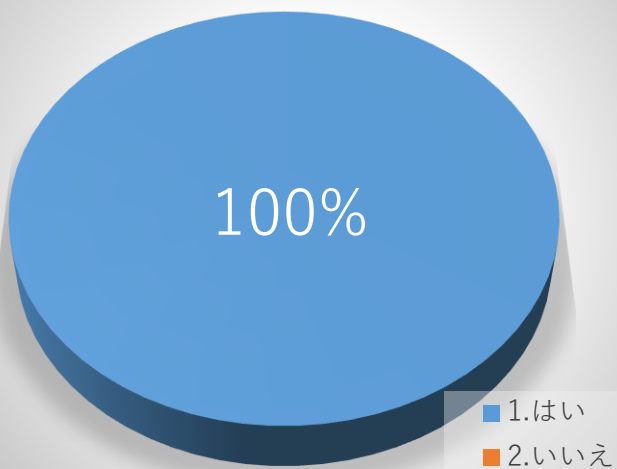
職員から『おはようございます』  
『こんにちは』などの挨拶、会釈はあ  
りましたか？



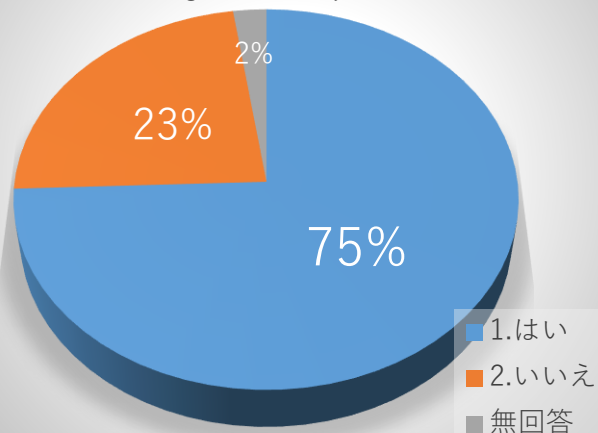
職員の案内、説明などは、わかりやす  
い言葉を使用していましたか？



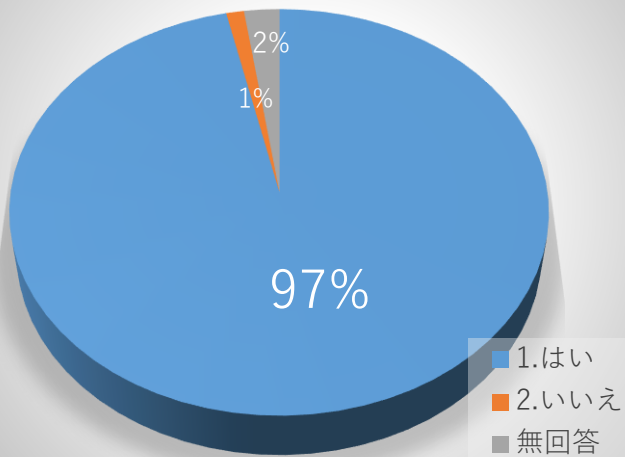
職員は笑顔で対応していましたか？



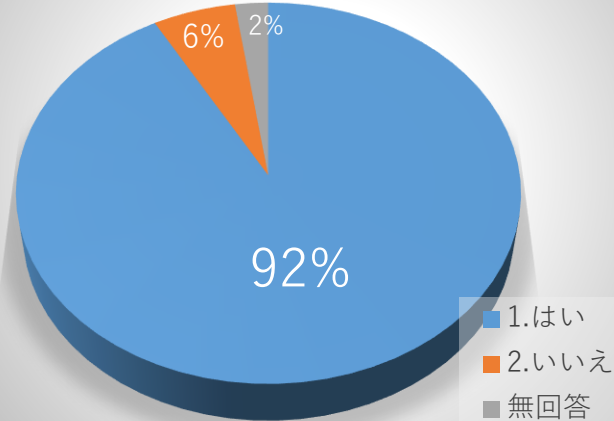
職員の気になる私語は  
なかったですか？



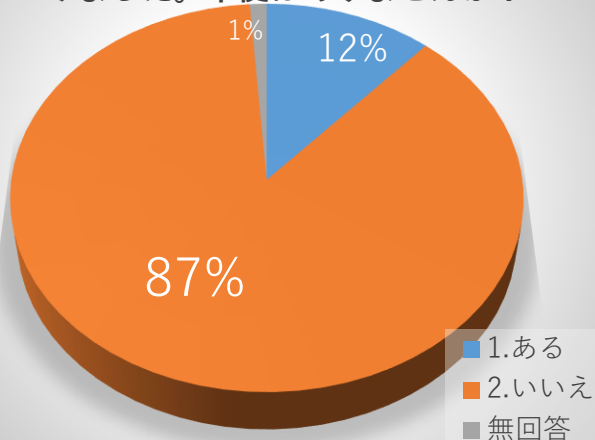
### 職員は名札をつけていましたか？



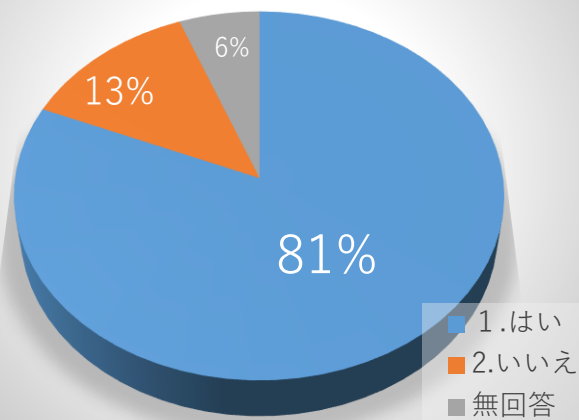
### 職員の髪型・服装に清潔感がありましたか？



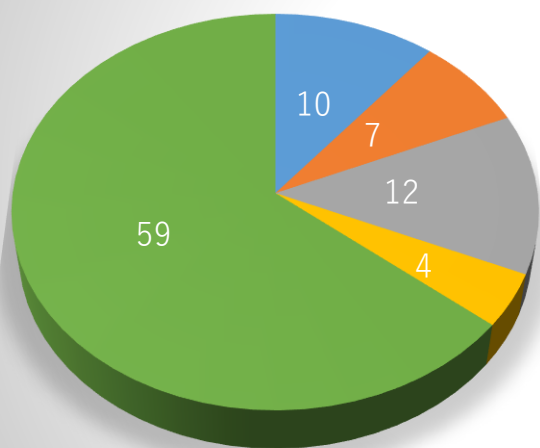
### 10月から診療所を土足使用にしてみました。不便はありませんか？



### 5月から診療予約を取り入れましたが、待ち時間は減りましたか？



### 診療所にどのような事を望みますか？



- 地域への出張学習会（老人クラブなど）
- 看取りについて
- 往診
- 診療所での学習会（糖尿病教室など）
- 無回答

### [その他]

- すべて今のままで良いです。先生、職員みんな丁寧に対応してくれています。有難うございます。
- 医師の対応がよく、病気の内容、説明すばらしい。
- なんの申し分はありません。いつも良くしてくれています。
- 大きな病院と違い、職員さんとの親密感を感じます。
- 特にありません。親切にして頂いています。
- いつも優しくていねいに接していただいて感謝しています。これからもよろしく願いいたします。
- 主人が倒れた時、看護師さんは、対応がとても大変だったと思います。先生と看護師さんの連携プレーがあったからこそ、主人も良かったと思っています。ありがとうございました。