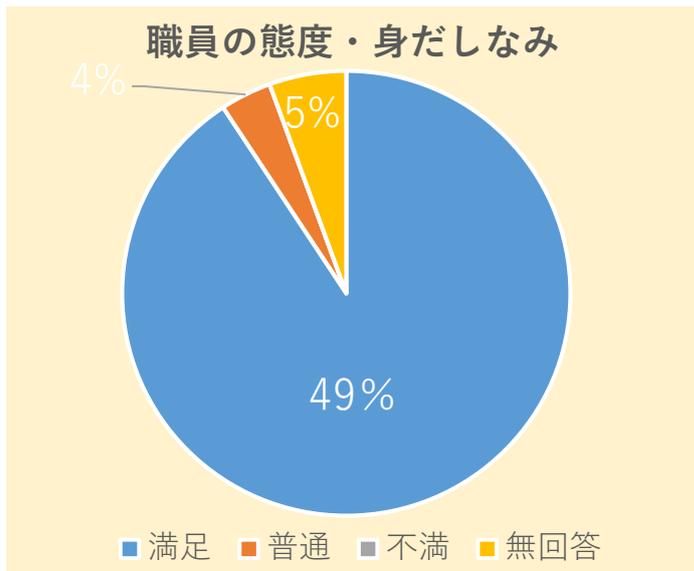
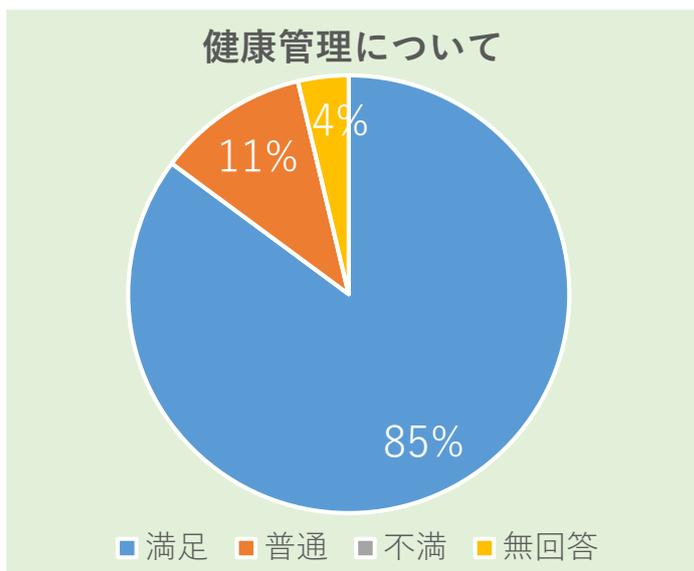


## 利用者 満足度アンケート結果（2021年1月）

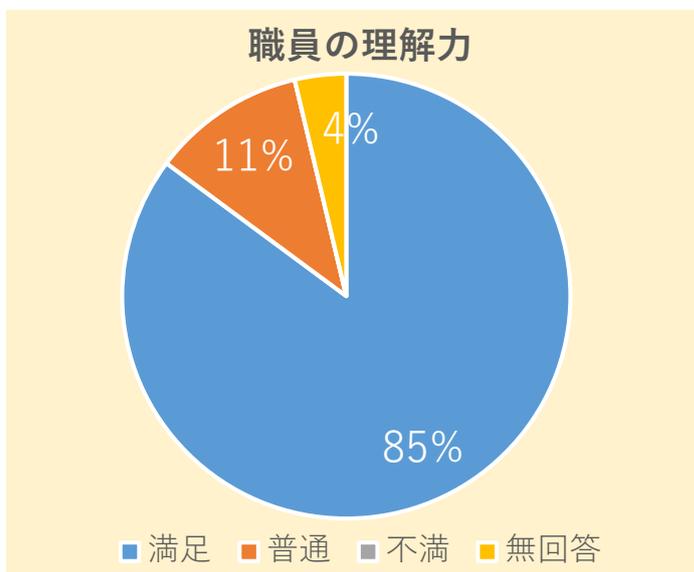
(1) 職員の態度・身だしなみについてお聞きます。



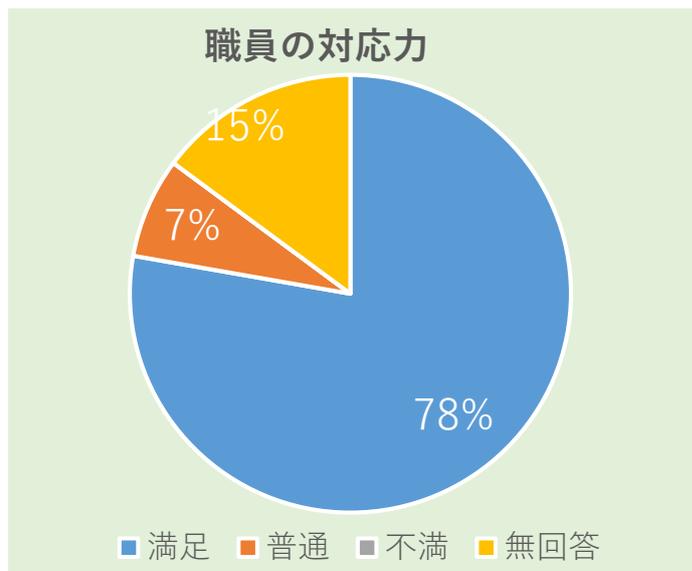
(2) 利用時の健康管理（体温・血圧等の聞き取り・診療所との連携）についてお聞きます。対応する職員は、話を良く聴いてくれますか？



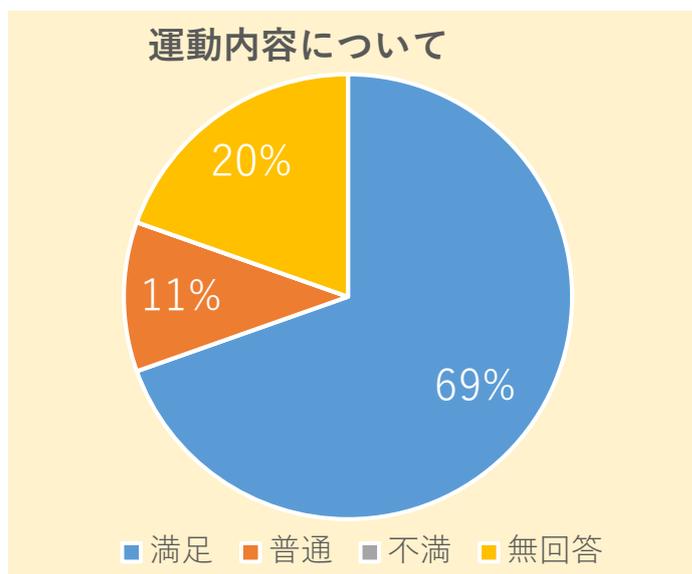
(3) 職員はご本人の思いや願い、要望等をわかっていると思いますか？



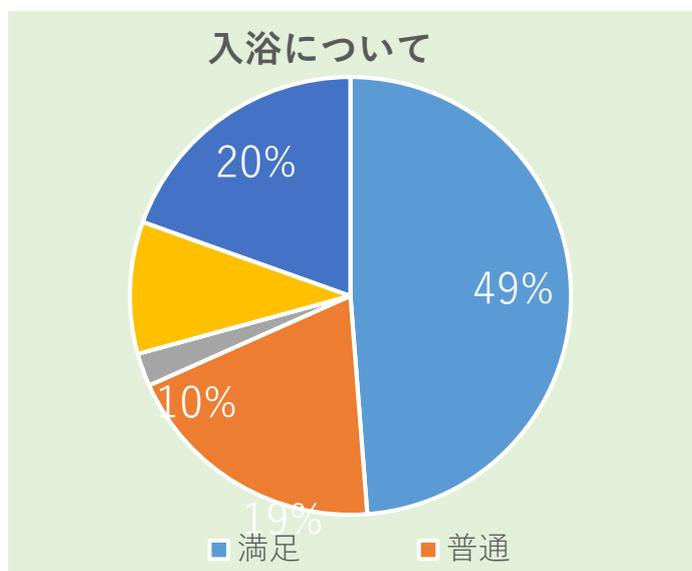
(4) 職員はご本人のその時々状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？



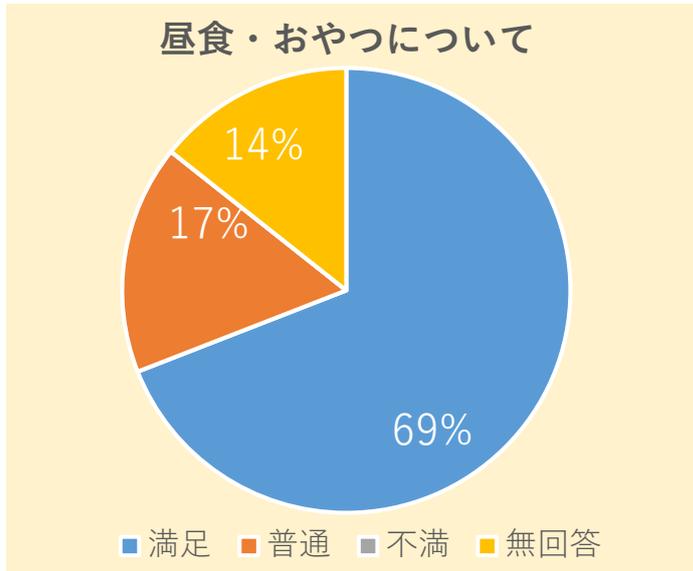
(5) 運動についてはどうですか？



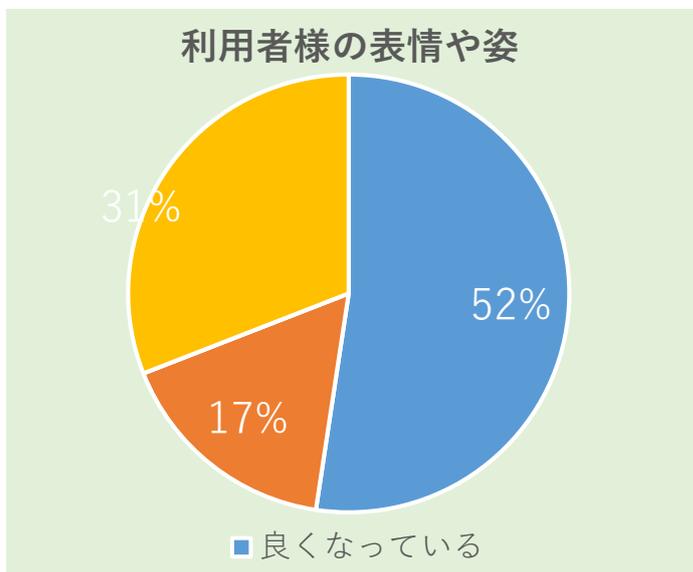
(6) 入浴について（デイサービスの利用者、家族）



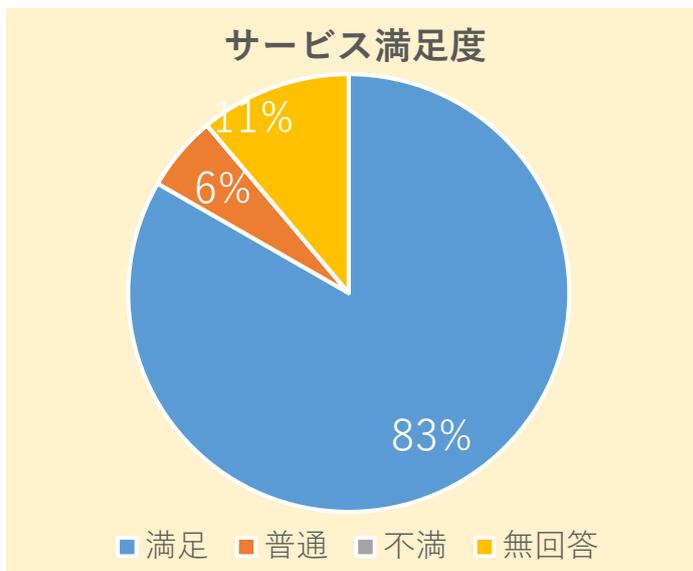
(7) 昼食やおやつについて（デイサービスの利用者、家族）



(8) 事業所のサービスを利用することで、ご本人自身、表情や姿が変わってきていますか？



(9) 今の事業所のサービスに満足していますか？



●利用されている事業所の良い点、優れている点などを自由にお書きください。

- 連絡を良くしてくれる。
- 職員の態度又は家族に対する気遣いが良いと思います。
- 地域密着しており家族に対する気遣いが良いと思います。また利用する際の送迎時、道路の状態が悪く、行って頂いているのは、大変助かります。
- 朝、寒い中送迎して頂きありがとうございます。本人も「デイサービスの送迎に来ました」の声で行こうと思っています。皆様には大変と思いますが宜しくお願いします。
- 入浴の折など丁寧に背中を良く洗ってくれます。何も話すことはありません。ありがとうございます。
- こまめに良くしてくれます。本当に気が付いて優しいです。本当にありがとうございます。
- 挨拶・声掛け・楽しくさせてくれる対応。
- これ以上いろいろ言う事はありません。このままで良いです。

●利用されている事業所に改善してほしい点、気になる点などを自由にお書きください。

- 運動について本人たちの機能が衰えているので充分トレーニングして頂いたり、経過報告もお願いしたい。またお薬の処方についてはお医者様とよく相談してからご連絡ください。（貼り薬→飲み薬）
- リハビリの時間をもう少し多くとってくださいね。毎日が良いと思います。
- 湯船につかれない。
- 食事に関して、自分の好みのものが少ない。
- 1つ洗濯機故障にて不便。
- 洗濯機が壊れているので直すか購入してほしい。みんなが不便です。協力はします。ここにおいてもらう限り。
- 1つ洗濯機が壊れているので、使用するとき何人かと重なるので早くなおすか購入してください。