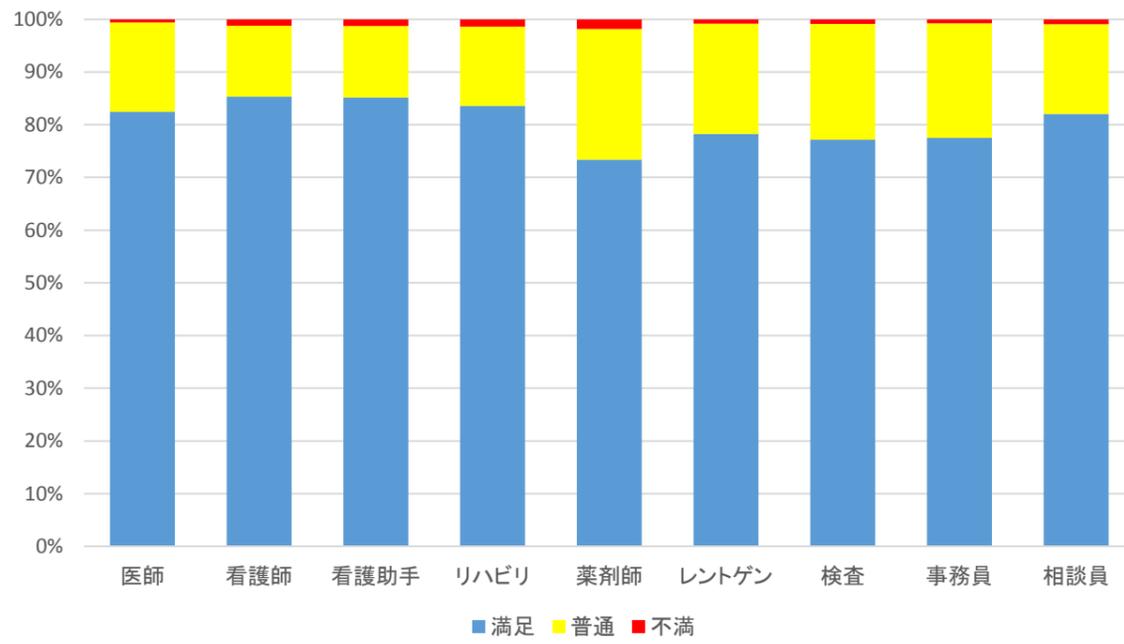


平成29年 7月 退院時アンケート集計結果

* 期間 平成29年7月1日～7月31日

1. スタッフの対応・サービスはどうでしたか？

	満足	普通	不満	な 受 け い て	無 回 答	合 計
医師	136人	28人	1人			165人
看護師	140人	22人	2人			164人
看護助手	132人	21人	2人	2人		157人
リハビリ	61人	11人	1人	45人		118人
薬剤師	80人	27人	2人	23人		132人
レントゲン	97人	26人	1人	15人		139人
検査	88人	25人	1人	11人		125人
事務員	100人	28人	1人	7人		136人
相談員	87人	18人	1人	19人		125人

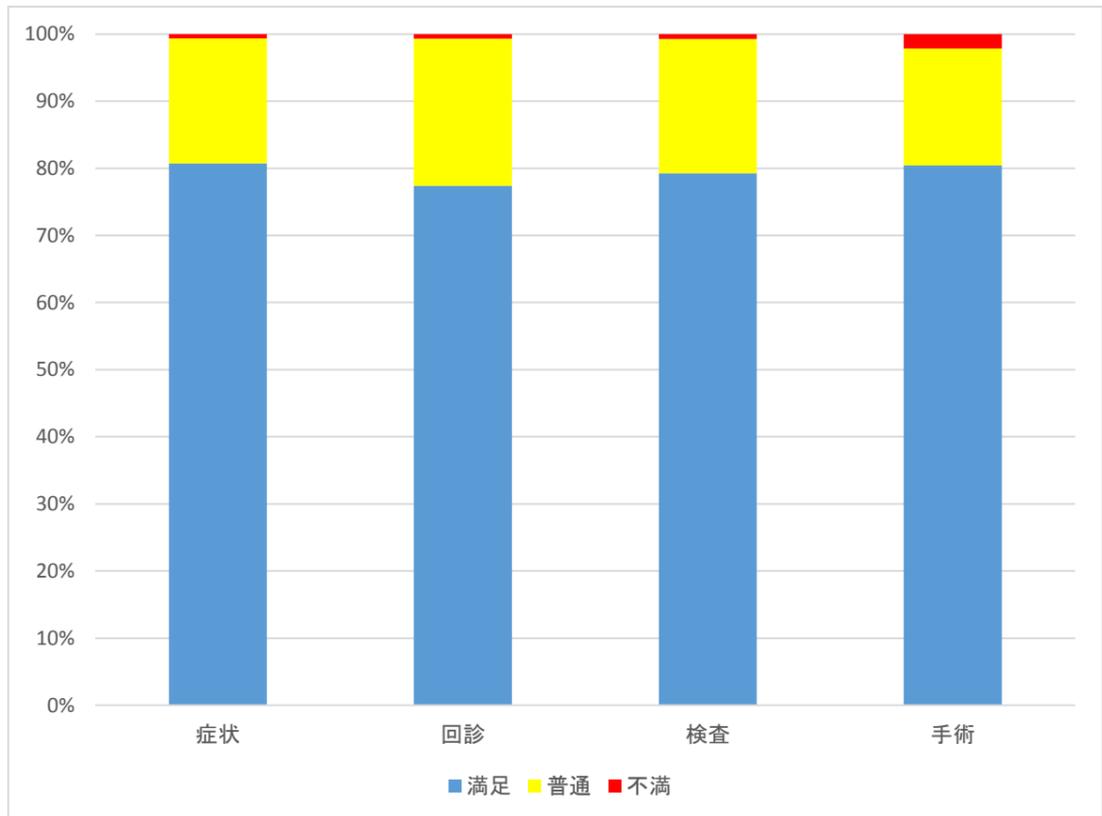


(100代男)シートピアさんにオムツ関係をお願いしてましたか。看護師さんから何度もたずねられました。
 (80代女)心暖まる対応有難うございました。
 (60代男)大変満足しています。
 (80代女)他の頭の病気が見つかったこれから先について考えさせられます。良かったです。
 (50代女)リハビリ担当の方には（御手洗STには特にお世話になりました）。他の担当者の方にもどう
 でもいい話から聞いていただき楽しくリハビリさせていただきました。

(80代女)先生始め皆さまには本当によきて戴きありがとうございます。おかげで健康になりました。
 (60代女)病院の教育が行き届いていると思いました。
 (90代女)良かったです。
 (女)皆さん感じが良かったです。
 (80代女)皆さんに良くして頂きました。ありがとうございました。
 (50代女)とても気持ち良く手厚くして頂き、ありがとうございました。

2. 医師から説明は十分ありましたか？

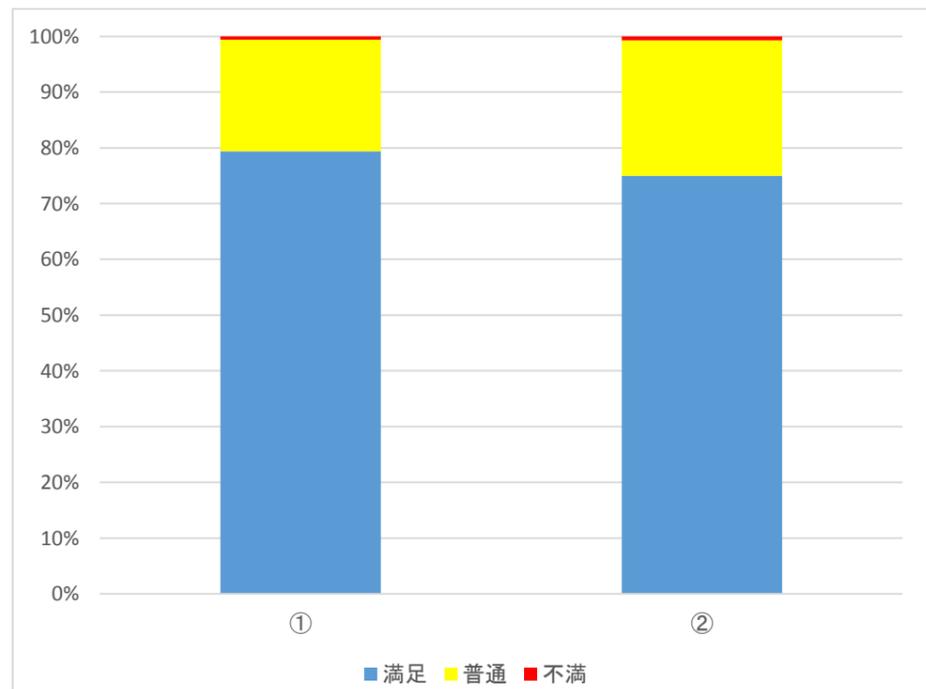
	満足	普通	不満	い 受 け て な	無 回 答	合 計
症状	130人	30人	1人			161人
回診	113人	32人	1人	2人		148人
検査	107人	27人	1人	8人		143人
手術	37人	8人	1人	65人		111人



(60代女)津江先生を受診して本当に良かったと思っています。又竹島先生にも大変お世話に成りました。ありがとうございました。
 (40代女)今回いろいろごめいゆかけました。そしてありがとうございました。
 (90代女)ありました。本人もよこんでいます。
 (80代女)入院の度に、歩行できるまでに回復していただきありがとうございます。
 (匿名)身内が務めており、先生を紹介してもらいました。
 (70代女)多方面からの診断が有り、安心出来た。
 (50代女)不安もなく、ありがとうございました。

3. 看護部よりお尋ねします。 ①看護師より検査や看護ケアについて分かりやすく説明がありましたか？ ②看護師より治療の継続や退院後の生活について説明がありましたか？

	満足	普通	不満	い 受 け て な	無 回 答	合 計
①	127人	32人	1人	3人		163人
②	108人	35人	1人	6人		150人



①
 (70代男)看護師さんのやさしい声かけは嬉しいです。笑顔で対応して下さいと感謝しています。
 (60代男)みなさん大変優しく見ていただけましたので満足しています。
 (80代女)患者の状態をいつも親切に教えてもらい安心しました。
 (70代女)お薬の件で午前中に言った方が良いと言う事を早くお知らせしてほしい。
 (60代女)素敵なスタッフばかりで入院生活が楽しかったです。
 (40代女)どの方もきさくで優しく安心して入院生活を過ごせました。いごちGood
 (90代女)皆さんやさしくて大変喜んでいました。
 (40代男)丁寧でわかりやすかったです。
 (50代女)大変、お世話になりました。

②

(60代男)わかりやすかったです。
 (80代女)ありがとうございました。
 (女)高血圧で食事の事の話をしたがことわりました。

③看護部へ御意見があればお書きください。

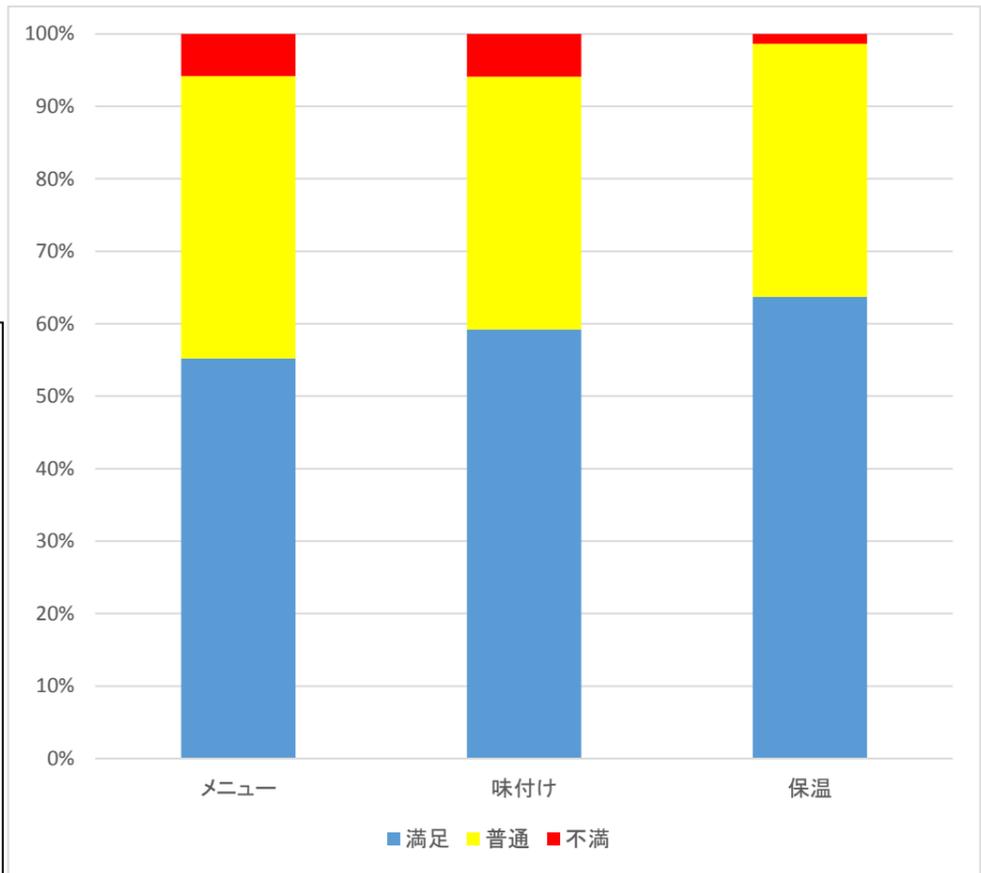
(80代女)母も大変感謝しております。
 (70代男)細やかな声かけは大変ありがたいです。看護師さんの明るい声に、はげまされます。
 (80代女)いつも優しい対応ありがとうございます。
 (90代男)とても良くして頂きました。ありがとうございました。
 (60代男)言うことありません。
 (60代男)皆さんやさしい。
 (80代女)いそがしい仕事にびっくりしています。ありがとう御座いました。
 (90代女)入院当初より色々とお世話になり有難うございました。皆さんは親切な方ばかりで本当にありがとうございました。
 (80代女)わずかの日にちでしたけど、色々大変お世話さまになりました。皆さん本当に気持ちよくして戴きました。ありがとう。
 (60代女)やさしく親切にして頂きありがとうございました。
 (90代女)お母さんがとてもよろこんでいました。
 (女)皆さん良くしてくれました。

(80代男)祭日3日間でしたので忙しかつたのでしよう。一寸
 (70代男)認知症があり、御迷惑をおかけすることが多く申し訳ありません。
 (女)みなさんやさしいです。
 (男)もうちょっと愛情がほしかった。
 (50代女)看護師さん助手さん達のやさしさをみならわなきゃと思いました。
 (70代男)良くしていただきました。ありがとうございます。

4. 食事の満足度はいかがでしたか？

	満足	普通	不満	無回答	合計
メニュー	85人	60人	9人		154人
味付け	90人	53人	9人		152人
保温	93人	51人	2人		146人

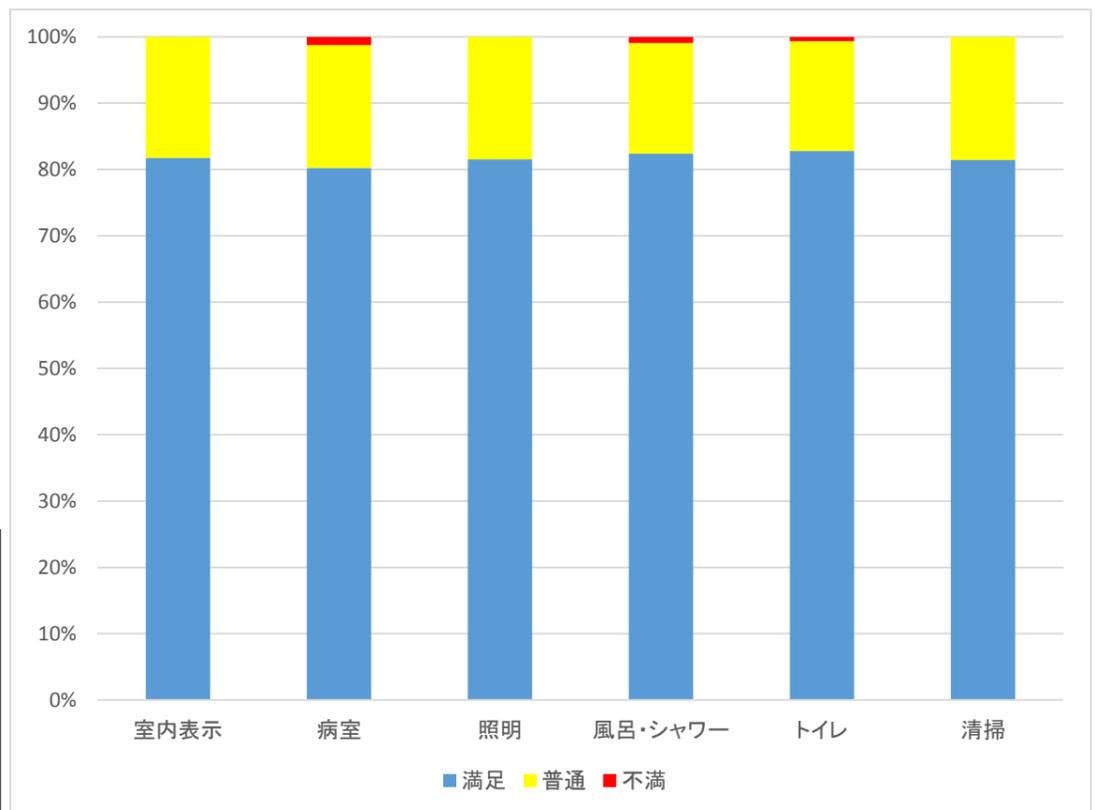
(70代男)お年寄りの入れ歯等には少し固すぎるが多かったです。朝食はやわらかめの御飯に普通の味噌汁だと食べやすいです。
 (50代女)魚料理が多いけど魚がまずい(においがある)。時々冷たい物が温かい方に入っていて、冷たい飲み物がホットになっていた。
 (80代女)毎度毎度とてもおいしくて。私は家に戻ってこんなに食事を考えた事なくてとても参考になりこれからしっかり作らねばと思いました。
 (40代女)おいしかったです。
 (50代女)久しぶりで美味しかったです。
 (70代女)お食事は味付けがよくおいしかったです。食欲もあり、今日はおいしうに食べていました。
 (30代男)メニューがもう少しボリュームがあればよかった。
 (40代男)病院食では普通・・・かな。ゼリーが冷やしてくれてたり、常温だったり・・・
 (90代男)魚等鮮度があまりよくなかった。
 (80代女)私には量的に多かったのですが、残して失礼しました。
 (男)食事変更の説明がなかった。
 (50代女)とても美味しく頂きました。ごちそうさまでした。1回だけインゲンの煮物がからくて完食出来ませんでした。



5. 療養環境(設備や清掃状況)はいかがでしたか？

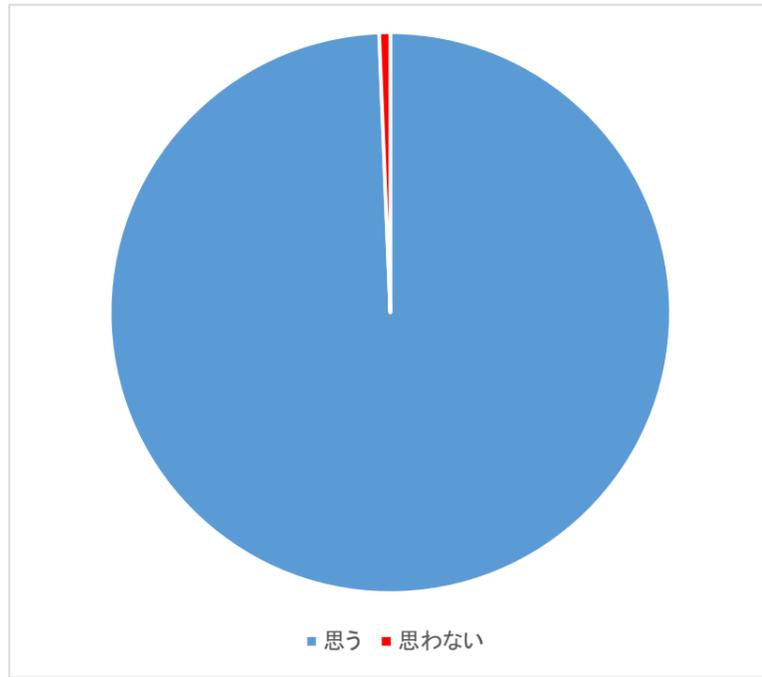
	満足	普通	不満	無回答	合計
室内表示	130人	29人			159人
病室	130人	30人	2人		162人
照明	128人	29人			157人
風呂・シャワー	89人	18人	1人		108人
トイレ	130人	26人	1人		157人
清掃	123人	28人			151人

(70代女)3階は満足。4階は不満。(病室)
 (50代女)お風呂の回数があと1回増えるといいと思う。トイレトーパーが弱すぎてすぐに切れてしまう。新病院にもリハビリ室を作ってほしい。新病院からリハ室が遠過ぎる。
 (40代男)喫煙所を設けてもらいたい・・・



6. 次回当院を利用しようと思われませんか？

	思う	思わない	無回答	合計
	157人	1人		158人



ご意見をご自由にお書きください。

- (60代女)入院中はトイレにも行けない妻の介護は本当に大変だったと思いますが、B棟看護師の皆さまには温かく看護して頂き大変お世話になりました。退院に際しては妻に「頑張りましょう」と声を掛けていただき、又、相談員秋山様にも大変お世話になり感謝しております。大変なお仕事と思いますが、病棟皆様のご活躍と健康をお祈りいたします。
- (70代女)大変良くして頂いて本当にありがとうございました。皆様によりしくお伝えください。
- (70代女)先生も看護師さん、リハビリの先生、看護助手の方もとても親身になってもらってこんなに早く歩く事が出来、ケガをした時の事を思うと有難く涙が出てきます。ありがとうございました。
- (80代女)相談員の方にも本当にお世話になりました。(つるみさん)
- (70代女)御近所様ですのでこれからもよりしくお願い致します。
- (80代女)大変お世話になりました。
- (70代男)先生はじめスタッフの皆さんに感謝です。ありがとう！！
- (匿名)看護師がとても親切でいきとどいたもてなしをしていただいた。頭が下がる想いでした。
- (80代女)入院中は大変お世話になりました。退院する際にほんの気持ちですがお菓子を渡した所、受け取りを拒否されました。こちらとしてはお世話になったお礼の気持ちでしたが、とても残念です。仕事なのでお礼は受け取れないというお気持ちは良くわかりますが、こちらの気持ちもわかっていただけたら幸いです。逆に気持ちの良いものではありません。
- (90代男)知り合いにも来院するよう伝えます。ありがとうございました。
- (80代女)母の状態を聞いておけばよかったですと思います。ありがとうございました。
- (80代男)全て行き届き、とても満足しています。ありがとうございました。今後ともよりしくお願い致します。
- (80代女)大変お世話になりありがとうございました。とても良い環境の中で療養できました。今後ともよりしく願います。
- (80代女)お陰さまで早く元気に退院する事が出来ました。出来たらこれから先大変な時にはきっとお世話になると思います。よりしくお願い致します。
- (60代女)長門記念病院がますますご発展致します様に祈念しています。
- (40代女)2年前からお世話になっており、今まではほとんど病院には最低限しか行っておりませんでした。年令の事も体の事も考え通院（血圧等）させて頂きます。
- (50代女)絶食入院でなければもう少し快適に過ごせたかもです。
- (90代女)二度お世話になりました。
- (女)先生達大変やさしいので有りがたいです。
- (30代女)不満はありません。いごちよかったです。
- (70代男)大変お世話になりました。
- (70代男)大変お世話になりました。ありがとうございました！！
- (70代女)気持ちのよい環境とスタッフの明るい態度で一瞬病院である事忘れました。心づかいありがとうございました。
- (匿名)先生方にも介助の方にも、優しくしていただきました。本当に有りがありがとうございました。リハビリの皆さんありがとうございました。
- (70代女)全員の反応だおだやかである。男性スタッフが増えていて活気があって良い。頭髪の清潔感が有ると信頼性が増す。
- (女)看護師さん、リハビリの人に良くしてもらいました。ありがとうございました。
- (80代男)看護や相談等、とても親切に対応していただきありがとうございました。
- (90代女)新しい病院で気持ち良く過ごせました。ありがとうございました。
- (70代男)入院がはじめてで、他の病院とひかく出来ないが一応満足です。
- (50代女)みなさんのやさしさに感謝です。ありがとうございました。