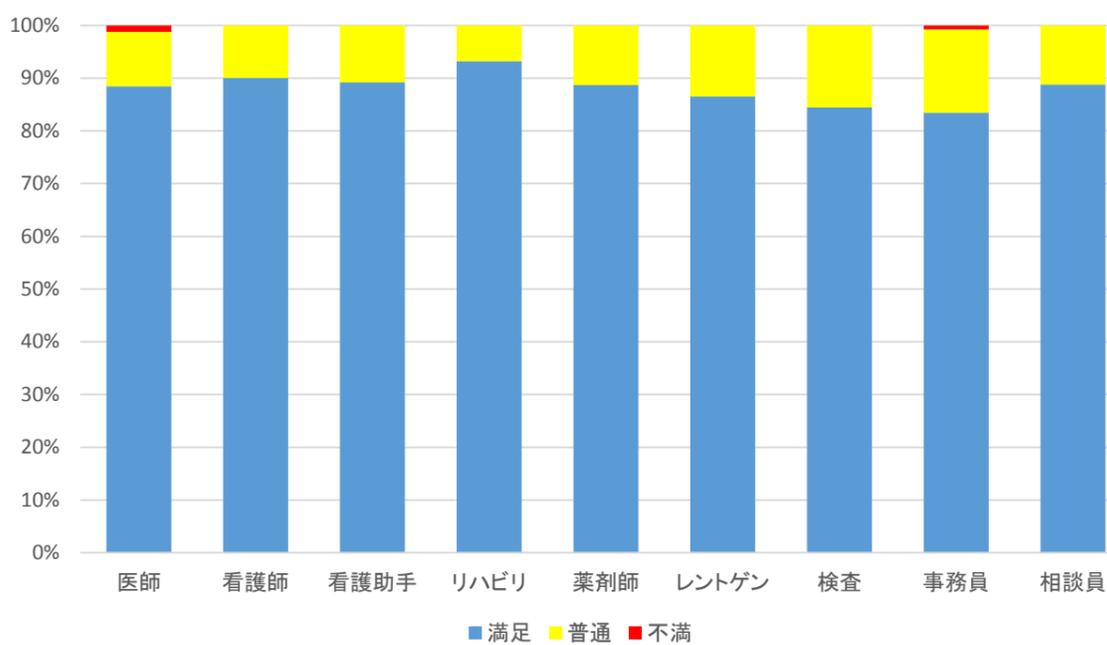


# 平成29年 8月 退院時アンケート集計結果

\* 期間 平成29年8月1日～8月31日

## 1. スタッフの対応・サービスはどうでしたか？

	満足	普通	不満	な 受 け い て	無 回 答	合 計
医師	146人	17人	2人	1人		166人
看護師	145人	16人		1人		162人
看護助手	132人	16人		4人		152人
リハビリ	69人	5人		41人		115人
薬剤師	102人	13人		19人		134人
レントゲン	109人	17人		11人		137人
検査	103人	19人		9人		131人
事務員	111人	21人	1人	6人		139人
相談員	95人	12人		25人		132人

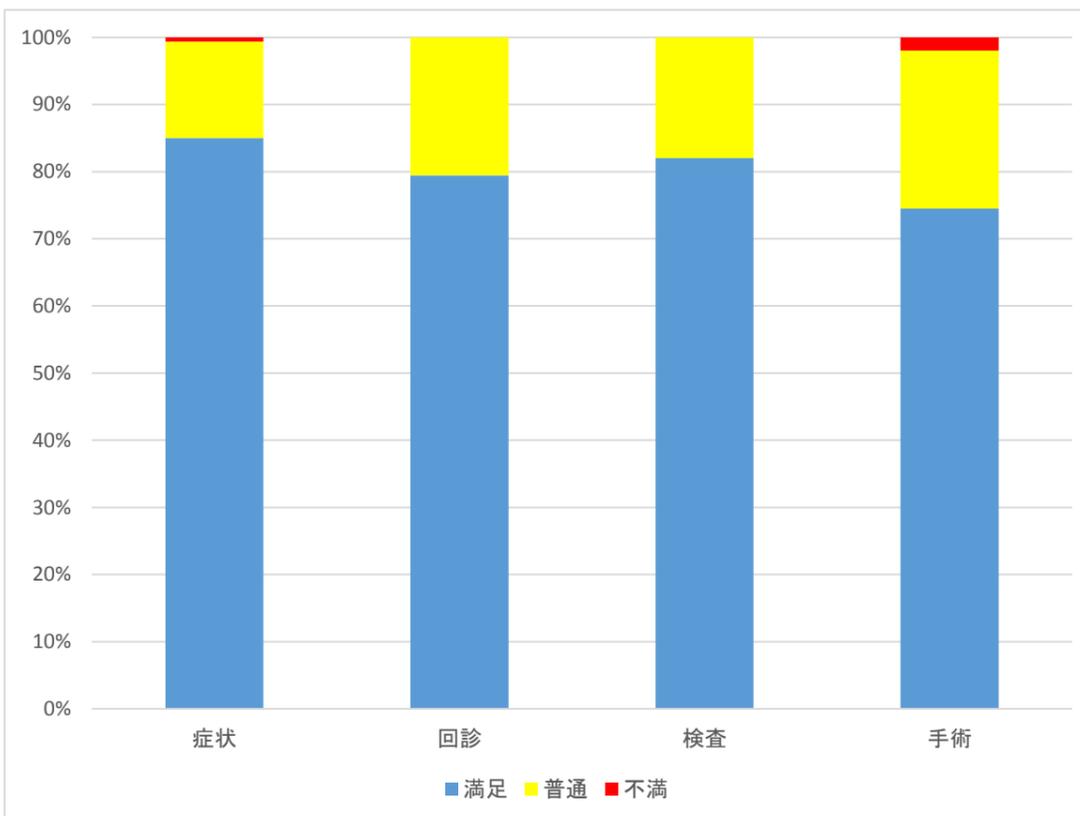


(60代男)わかりやすく説明いただきました。  
 (90代女)たいへんよくしていただきました。  
 (80代女)スタッフのサービスは皆さんに良くしていただき満足しています。  
 (40代男)手厚く介助して頂きました。  
 (80代女)特にありません。明るく親切でした。  
 (70代男)看護師の人達もこまめに廻ってくれ、適切な指導をしてくれ満足である。助手の方まわりのスタッフもよく声をかけあいさつもしてくれる。主治医の先生もコマメに来て説明をしてくれありがたい。  
 (70代男)橋本先生的確な対応、失礼ながら"あっぱれ"だと思います。ありがとうございました。  
 (80代男)先生がとてもいいので分かりやすく説明して下さい、こちらの話もよく聞いて下さるのでとても満足で感謝しています。

(40代女)1人どうしても嫌な看護師がいました。  
 (90代女)皆様に良くして頂きました。本当にありがとうございました。  
 (60代女)皆様とても親切で快適に過ごせました。ありがとうございます。  
 (80代女)リハビリの先生方皆さんとても親切で室の中も明るい雰囲気にもまれ、楽しくリハビリを受ける事が出来ました。  
 (60代男)主治医が細かい。入院当初の説明が三者三様で面食らった。  
 (80代女)みな様大変しんせつにしてくださいました。有がとうございました。  
 (50代女)親身になって寄り添っていただいて心強かったです。

## 2. 医師から説明は十分ありましたか？

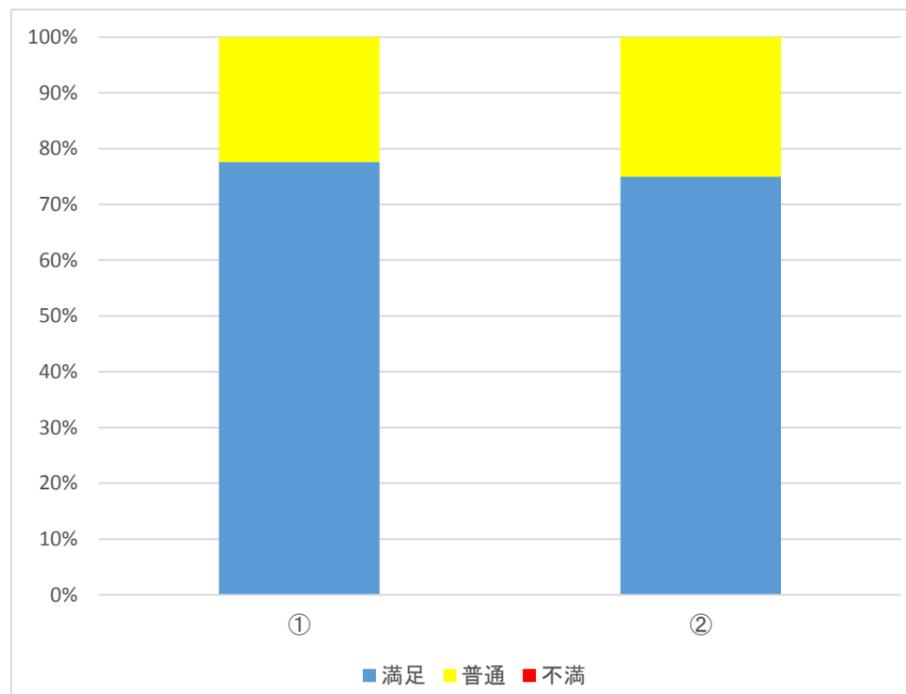
	満足	普通	不満	い 受 け て な	無 回 答	合 計
症状	136人	23人	1人	2人		162人
回診	116人	30人		3人		149人
検査	114人	25人		4人		143人
手術	38人	12人	1人	55人		106人



(80代女)もっとやさしい言葉がほしかったです。  
 (40代男)少々手にマヒが残っているので自力で回復します。  
 (70代男)主治医の先生もよく回診してくれ納得のいく説明をしてくれありがたいです。  
 (50代女)聞かなければ説明しないのではなく、先生から説明してほしいと思います。採血のデータがほしいです。  
 (90代女)長い絶食の間よくして頂き顔色もよく退院できます。ありがとうございました。  
 (50代女)自分のケガの程度を軽くみていた所があり、釘を刺していただきました。  
 (60代男)いつも御世話になっているので有難いと思ってます。入江先生  
 (60代女)先生はあまりにも多忙ですが、質問には簡潔明瞭に答えて下さいました。  
 (女)不安でしたが、何度も声掛けをして頂き満足でした。

## 3. 看護部よりお尋ねします。 ①看護師より検査や看護ケアについて分かりやすく説明がありましたか？ ②看護師より治療の継続や退院後の生活について説明がありましたか？

	満足	普通	不満	い 受 け て な	無 回 答	合 計
①	118人	34人		5人		157人
②	102人	34人		10人		146人



①  
 (60代男)ケアがやさしく丁寧でした。  
 (80代女)説明については聞かなければあまり。人にもよります。  
 (70代男)上にも書きましたが、よく声をかけてくれこまめに廻ってくれ、説明もわかりやすく不安なく過ごせました。  
 (50代女)短い間でしたが、とても優しく親切にしてくださいました。とても心強かったです。  
 (80代女)皆さんお世話になりました。  
 (70代男)顔など美人さん揃いで大好きです！！  
 (90代女)目線を本人に合わせて頂き感謝です。  
 (50代女)質問に対し丁寧に教えて下さいました。  
 (60代男)病気の際の看護師さんの存在は救われます。  
 (70代女)大変良くして頂き感謝します。  
 (女)安心して検査を受ける事が出来ました。目配り、気配りして頂き感謝しております。

②

(60代男)よくわかりました。  
 (70代女)やさしくて大変良かったです。  
 (100代男)お世話様になりました。  
 (70代男)よく説明してくれました。ありがとう。  
 (70代男)言うことなしです♡♡♡  
 (90代女)クスの説明ていねいにありがとうございました。  
 (50代女)生活面での注意点をしっかりご指導がありました。  
 (女)詳しい説明がありました。

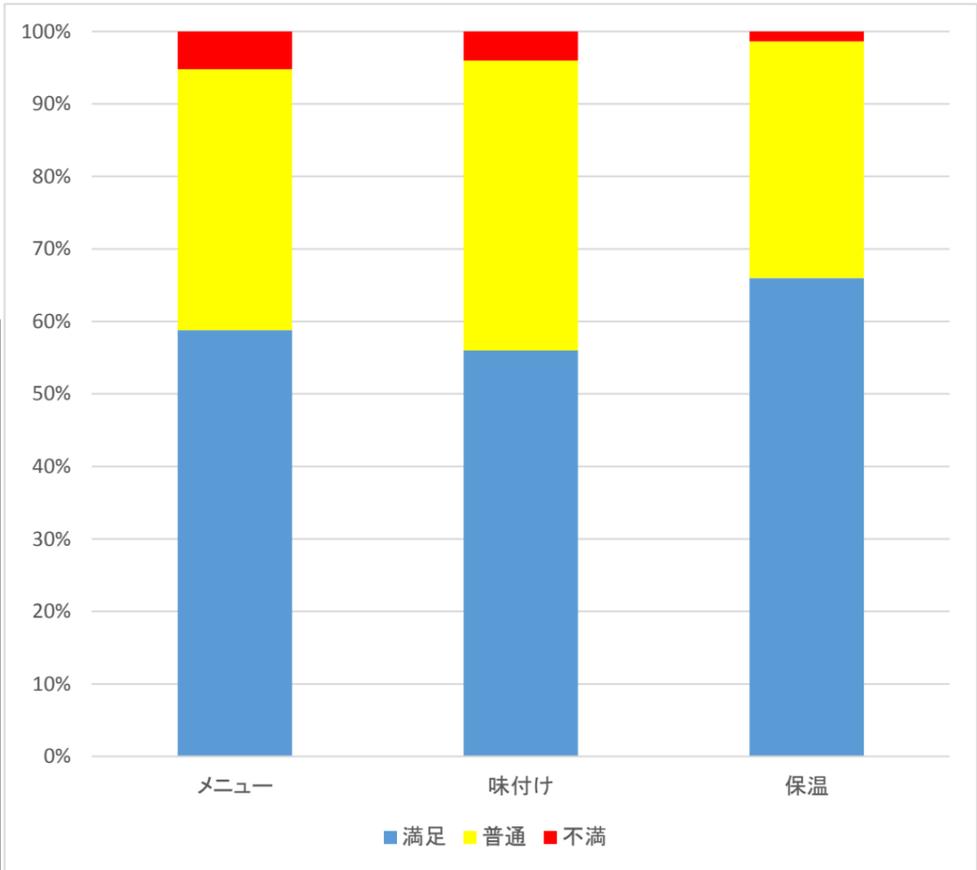
③看護部へ御意見があればお書きください。

(50代男)大変お世話になりました。ありがとうございました。  
 (40代男)大変良くしていただきありがとうございました。  
 (60代男)いろんな迷惑をおかけしましたが満足しています。元気を頂きました。  
 (70代男)大変お世話になりました。ありがとうございました。  
 (70代男)みんなよくしていただいて昨年度に続き大満足です。  
 (40代男)大変お世話になりました。  
 (女)優しくしてもらいました。  
 (80代女)患者が身内の方にはしょっちゅう見まわり、ちょっと差別を感じました。  
 回答→見回りではなく、職員の祖母が入院していたので、白衣のまま顔を見に行っていたのが差別と  
 思われてしまったようです。  
 (40代男)手厚く介助してくださりありがとうございました。右手に少しマヒがあって実はもっと達筆です  
 (笑)  
 (70代男)よく連携がとれていて患者を安心させてくれます。快適な入院が出来ました。  
 (80代女)お世話になりました。ありがとうございました。  
 (匿名)ほとんどの方がいい方ばかりでしたが、2名程とても感じの悪い方が居ました。  
 (70代男)充分だと思います。  
 (50代女)①と同じ大変なお仕事だなと思いました。

(80代男)看護師さんもみんな笑顔でやさしく、人数が多いので名前は覚えられませんが、ありが  
 とうございました。  
 (40代女)みんな好きです。  
 (80代女)色々やさしくして頂きありがとうございました。  
 (70代女)みんなやさしくいたわってくれました。  
 (70代男)楽しく過ごせました。ありがとう♡  
 (90代女)皆様の笑顔に助けられました。ありがとうございました。  
 (80代女)看護師さんの対応がすごく優しく感謝しています。  
 (80代女)忙しい日々を送られる皆様に文句のつけ様はありません。りんとした科長さんがすばらしいで  
 す。すてきです。  
 (60代男)いつも忙しくされていて大変な仕事だと思います。  
 (男)ありがとう。  
 (女)接遇面と笑顔で安心して2泊3日の入院生活を過ごさせて頂きました。ありがとうございました。  
 (40代女)入院で心が不安な所を笑顔で接して下さって感謝しています。元気をもらいました。ありが  
 とうございました。  
 (40代女)みなさんやさしく親切に接して下さいとても感謝しております。

4.食事の満足度はいかがでしたか？

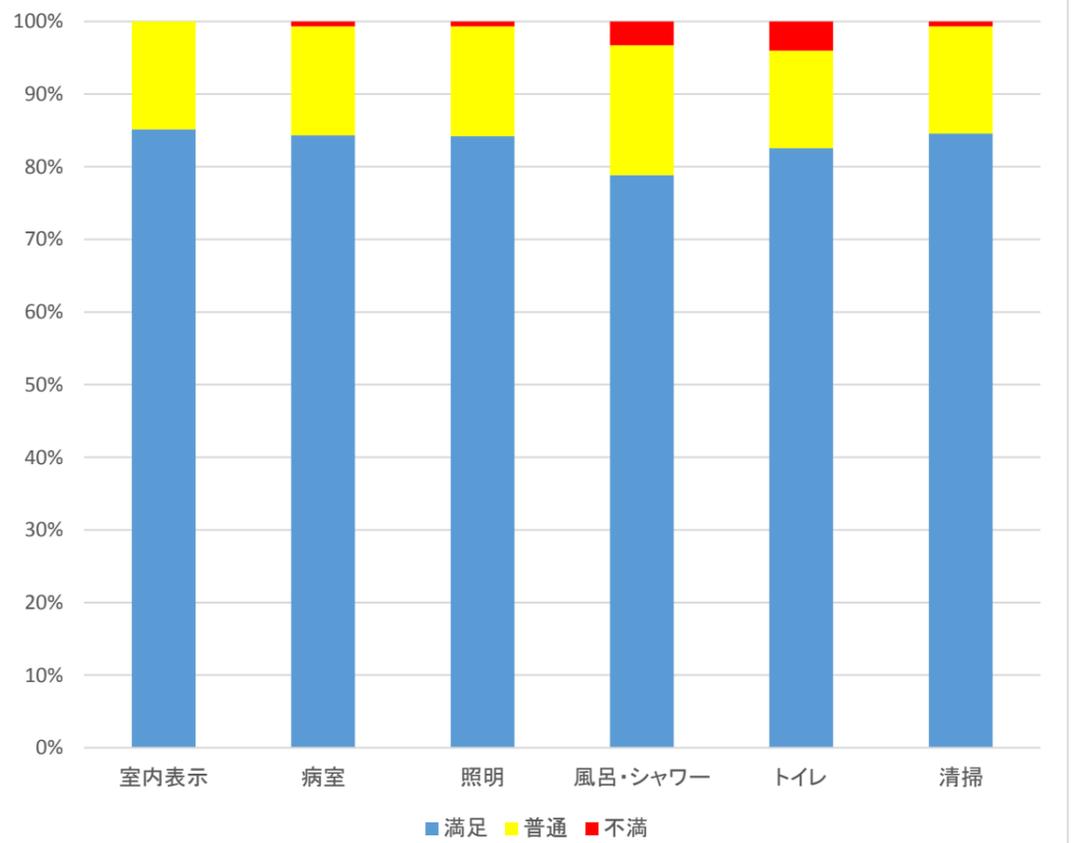
	満 足	普 通	不 満	無 回 答	合 計
メニュー	90人	55人	8人		153人
味付け	84人	60人	6人		150人
保温	95人	47人	2人		144人



(50代男)量が少なかった。  
 (50代男)味付けがとても良かったです！  
 (60代男)工夫御苦労様です。美味しかったです。  
 (90代女)たいへんおいしいのに、本人が残してすみません。  
 (40代男)アレルギーを伝えているのに、確認せず配膳されてくるのはなぜ？  
 (80代女)夕食の汁ものがぬるくなっておいしくない時がありました。  
 (40代男)体重が3kg程減りました。ダイエット効果もあり、食事療法は大事ですね！  
 (50代女)食事はあまりおいしくなかったです。  
 (80代男)検査食だったので分かりません。  
 (男)味が変だった。肉がかたい。  
 (80代女)いたれりつくせりで有りとう御座居ました。  
 (60代男)味が濃すぎる。  
 (50代女)肉料理に関して精神的にフラッシュバックすることで、メニュー変更の件ありがとうございました。  
 (60代男)糖尿病食なので仕方ないか？ (笑)  
 (40代女)食事が美味しかったです。毎食楽しみでした。

5.療養環境(設備や清掃状況)はいかがでしたか？

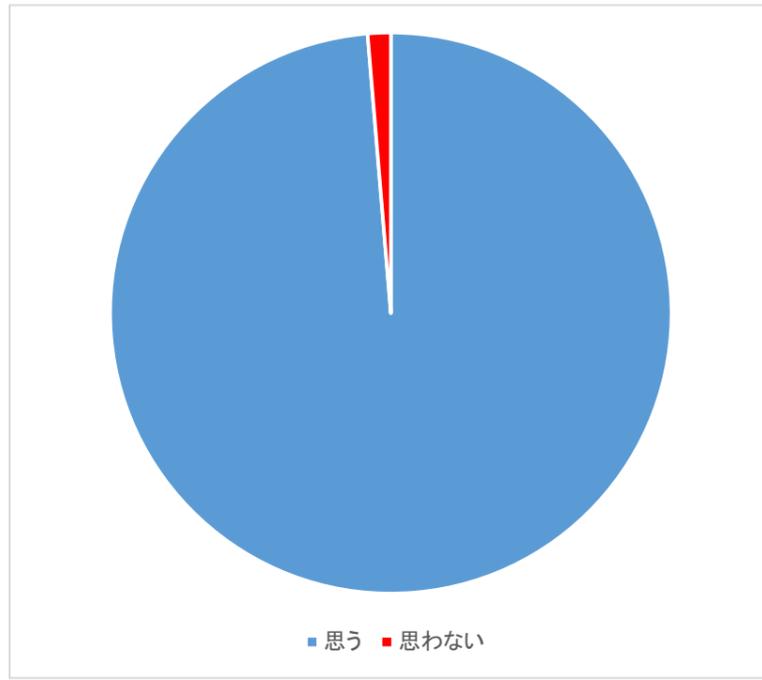
	満 足	普 通	不 満	無 回 答	合 計
室内表示	132人	23人			155人
病室	129人	23人	1人		153人
照明	128人	23人	1人		152人
風呂・シャワー	97人	22人	4人		123人
トイレ	123人	20人	6人		149人
清掃	126人	22人	1人		149人



(30代男)個人的にはよい運動になりましたが、売店とコインランドリーが別棟なのは不便かな  
 と思いました。  
 (40代男)リハビリ病棟の廊下の電灯が不足しているのでは・・・？リハビリ病棟の廊下のエアコ  
 ン設備不良 (寒すぎる)  
 (50代女)シャワー室が狭くて使用しづらかったです。洗濯機、乾燥機が病棟内になく、自分で  
 するのは遠いB館の6Fというところだったのであきらめた。単身者、遠方、家人が老人や  
 障害者だったら自分ですりたいと思います。  
 (80代女)トイレ待ちの人を見て、トイレの数がもう少し増えたらよいかと感じました。  
 (50代女)トイレに関しては、私の体型(身長)の問題とひねり厳禁だったので、便座の高  
 さ、各スイッチの場所が困難でしたが、他の方々には問題ないと思います。  
 (匿名)トイレが少ない。

6.次回当院を利用しようと思われませんか？

	思う	思わない	無回答	合計
	149人	2人		151人



ご意見をご自由にお書きください。

- (60代女)リハビリでお箸が持てる様になり、まだ満足な状態ではありませんが、帰って動きを取り戻そうと思います。お世話様になりました。ステキな環境でリフレッシュしました。ありがとうございました。
- (70代男)大変お世話になりました。細かくケアしていただき、感謝しかありません。
- (60代男)急患のときから富松さん、入院時の澤部さんの説明とてもわかりやすかったです。いつも帰りに顔を出してくれた首藤さん元気頂きました。お世話になりました。皆様ありがとうございます。
- (60代男)橋本先生がしっかり説明などして下さり本当に心より感謝しています。スタッフの方も心配りして下さり有難うございました。
- (80代男)お世話になりました。ありがとうございました。
- (70代女)スタッフの方々に大変良くしていただきました。ありがとうございました。
- (70代男)リハビリ病棟のみなさまには感謝のことば以外ことばもありません。本当にありがとうございました。
- (10代女)お世話になりました。ありがとうございました。
- (90代女)リハビリが最高でした。又何かあったら来ます。
- (女)長門記念病院がやっぱりよかった。
- (80代女)ほんとうに皆さんやさしく対応してくれ感謝しています。ありがとうございました。
- (50代男)短い間でしたがいい看護をして頂き、ありがとうございました！
- (40代男)夜間にも関わらず、近澤先生の厚い診察にはとても助かりました。今後とも無理せず、二回目がない様に気を付けます。何度も書きますが、右手マヒで。本当は「字」は達筆です。
- (60代男)C F の検査前の部屋が個室だがせまい様でした。(閉所恐怖症のため)
- (70代男)医師、看護師、ともに親切でよく説明してくれ、適切なアドバイスしてくれるから。
- (50代女)先生方や病院スタッフのみなさんには親切な対応をしていただき感謝しています。おかげで退院できます。ほんとうにありがとうございました。皆様のご活躍をお祈りいたします。
- (50代女)同室にいびきの大きい人がいて夜眠れなかった。こちらも具合が悪いのでしんどかった。
- (80代女)満84歳。転ばない様にと気を付けていたものの年には勝てないものです。痛みと不安の中で、心温まるお世話を頂き感謝です。ありがとうございました。重ねて御礼申します。
- (70代男)30年以上通っています。ご安心下さい。
- (70代男)ありがとうございました。
- (70代男)なかなかよらしいと思います。
- (80代女)どなたもやさしく接していただき有難うございました。感謝感謝の毎日でした。どなたも心配りがすてきでした。ありがとう。
- (50代女)スタッフの皆様へ 約2ヶ月間、毎日、お世話になりました。8月中旬の退院希望＝「無謀な退院」ともいえる希望を徳丸先生はじめ関わって下さった全スタッフの方々がそれに向けてサポート・ご指導をして頂き、本当に感謝しています。おかげでコルセット完全OFFで退院する事ができます。でも痛みがないとはいえ、しばらくは前傾・捻りに注意して生活をします。リハビリスタッフの方々にもスポーツジムのようなメニューでご指導して頂いたおかげで、入院前より体力がつかえました。看護師の方々には精神面でもずいぶん助けていただき、食事の肉料理の変更の件では大変ご迷惑をお掛けし、寝たまま・立位でのシャワー浴、体拭き等、お世話になりました。皆さんの声掛けや笑顔に元気も頂きました。ただ1つ後半の病室はかなり面倒で辛かったです。そういった事も含め、話を聞いて頂いたり、励まして下さったり心強かったです。本当にお世話になり、ありがとうございました。乱筆乱文で申し訳ありません。
- (60代男)まだ新しい病院。きれいだし清潔感一杯。気持ちいいです。
- (60代女)美しく快適な病院で、入院、手術を行うことが出来ました。特に麻酔の先生は、親切でいいので安心してお任せ出来ました。過去の手術で(他の病院)麻酔トラウマになっていたものですから。
- (70代女)大事にして頂きかんしゃかんしゃの気持ちです。
- (60代女)大変お世話になりました。昼夜を問わず手厚い看護を受けました。ありがとうございます。
- (40代女)病気で気持ちが落ち込んでいる所を先生はじめ皆さんが笑顔で接して下さって、気持ちも元気になっていきました。ありがとうございました。
- (40代女)きめ細かいサービス、心配りありがとうございました。
- (80代女)医師、リハビリ、福祉士等の連携でいい対応すばらしいと思いました。

