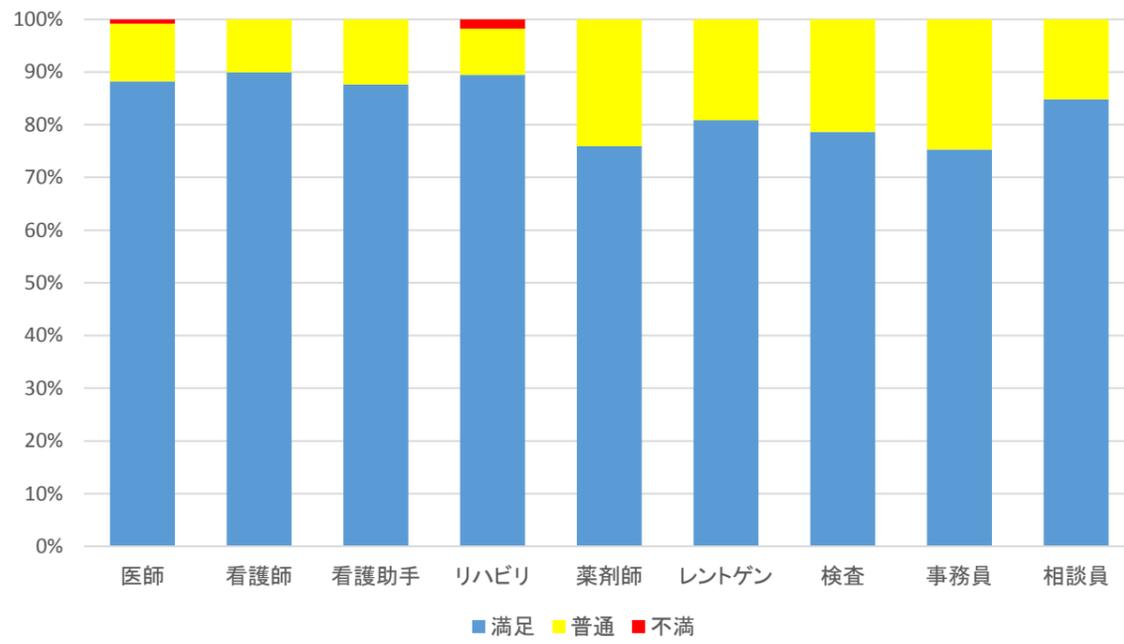


平成29年 9月 退院時アンケート集計結果

* 期間 平成29年9月1日～9月30日

1. スタッフの対応・サービスはどうでしたか？

	満足	普通	不満	な 受 け い て	無 回 答	合 計
医師	105人	13人	1人			119人
看護師	107人	12人				119人
看護助手	99人	14人		1人		114人
リハビリ	51人	5人	1人	36人		93人
薬剤師	63人	20人		10人		93人
レントゲン	76人	18人		9人		103人
検査	70人	19人		7人		96人
事務員	67人	22人		12人		101人
相談員	67人	12人		23人		102人

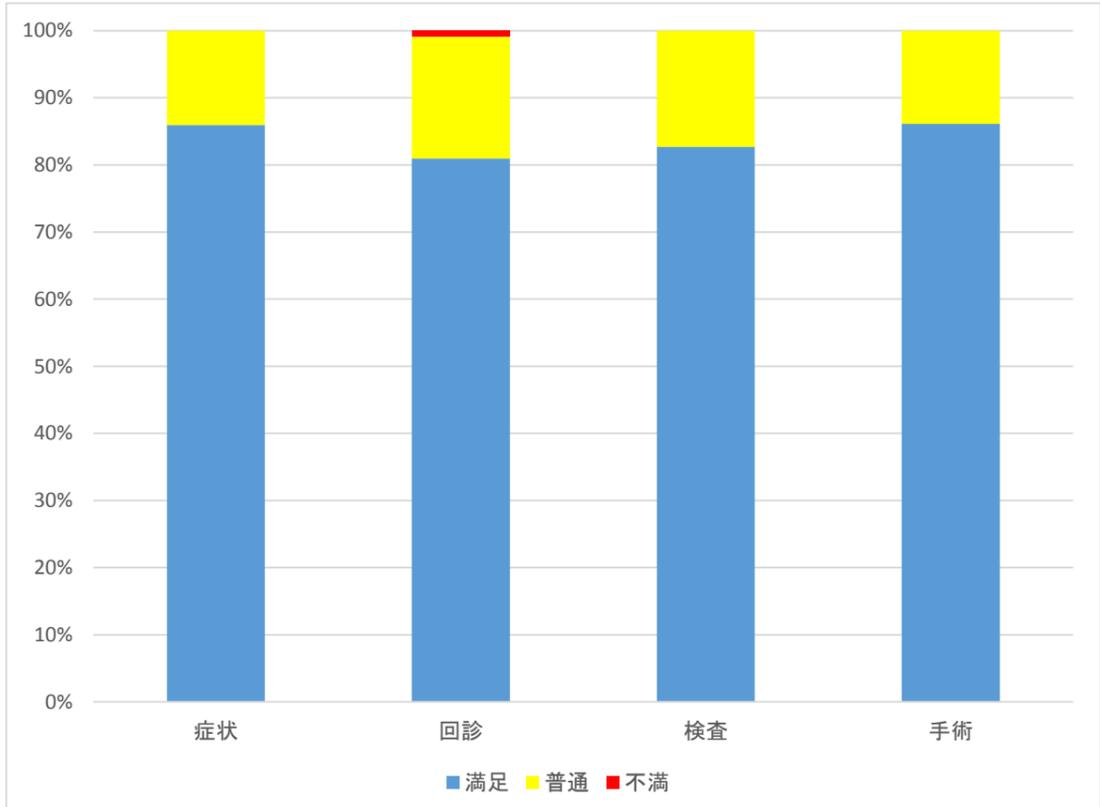


(90代女)甲野、相馬、児玉、照岡、大津、長野、加藤、平山様リハビリの先生方には大変お世話になりました。有難う御座いました。
 (50代男)すばやく優しく対応して下さいました。
 (女)リハビリは吉良さん、吉田さん、松田さん、加藤さん、長野さんに良くしていただき最高でした。感謝しています。佐藤さんリハビリありがとうございました。
 (40代男)丁寧にして下さる。
 (80代女)認知あり、いつもベッドで眠っていた。入室時、笑顔と声かけがほしかった。
 回答→全員チェックで意識向上につながります。

(70代男)検査の説明もちゃんとしてくれない。まわっても来ない。再診は出たのでくるがそれ以降は来たくない。

2. 医師から説明は十分ありましたか？

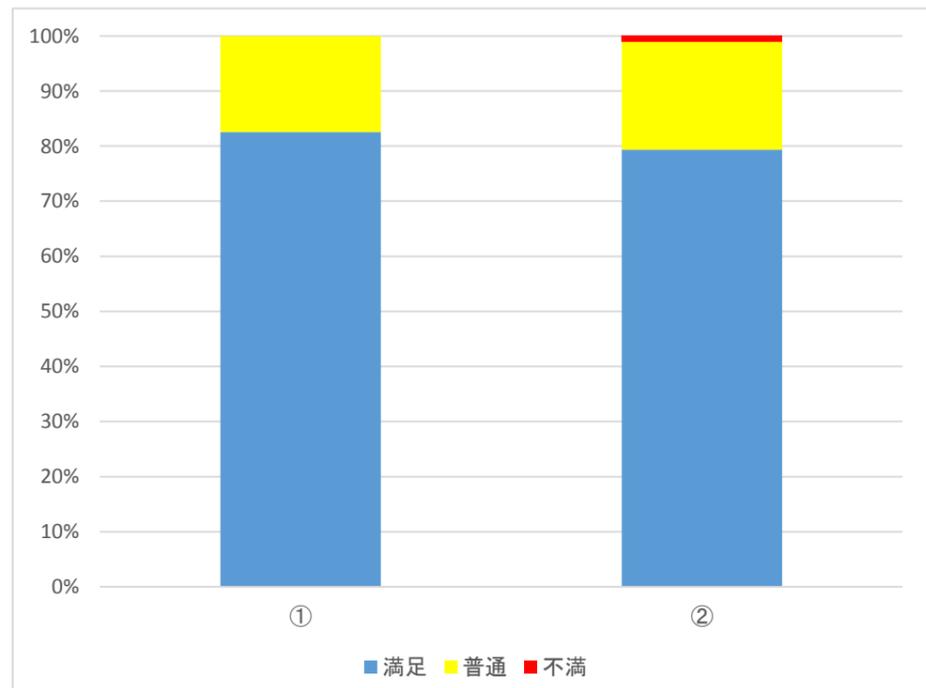
	満足	普通	不満	い 受 け て な	無 回 答	合 計
症状	98人	16人		2人		116人
回診	85人	19人	1人	1人		106人
検査	86人	18人		2人		106人
手術	31人	5人		45人		81人



(60代男)入江先生には御世話になりました。これからもよろしくお願いします。
 (50代男)入江先生に大変お世話になりました。
 (女)赤木先生に手術をして頂きありがとうございます。本当に感謝しています。先生のおかげで無事に退院が出来嬉しいです。
 (40代男)朝に1人1人に声を聞かせて下さるから、話しやすいです。入江先生。
 (40代男)ご思案頂きありがとうございました。
 (80代女)回診時、身体に触れてほしかった。
 (80代男)先生から真剣に取り組んで頂き心強くおまかせ出来ます。

3. 看護部よりお尋ねします。 ①看護師より検査や看護ケアについて分かりやすく説明がありましたか？ ②看護師より治療の継続や退院後の生活について説明がありましたか？

	満足	普通	不満	い 受 け て な	無 回 答	合 計
①	90人	19人		1人		110人
②	73人	18人	1人	7人		99人



①
 (50代男)説明も十分にもらった。
 (女)看護師さん達にはやさしくしてもらって本当にありがとうございます。高野カナトさんツナ引きがんばって下さいね。
 (40代男)いい職員ですね。
 (40代男)優しく接してくれて良かったです。
 (80代男)皆様やさしい方でした。

②

(80代女)先生始め皆様に感謝でいっぱいです。有難う御座いました。
 (50代男)十分で有ります。入院して看護師さんの大変さがわかりました。
 (女)リハビリの先生に教えられた様に体を動かしていきたいと思っています。頑張ります。
 (40代男)事前に話してくれました。

③看護部へ御意見があればお書きください。

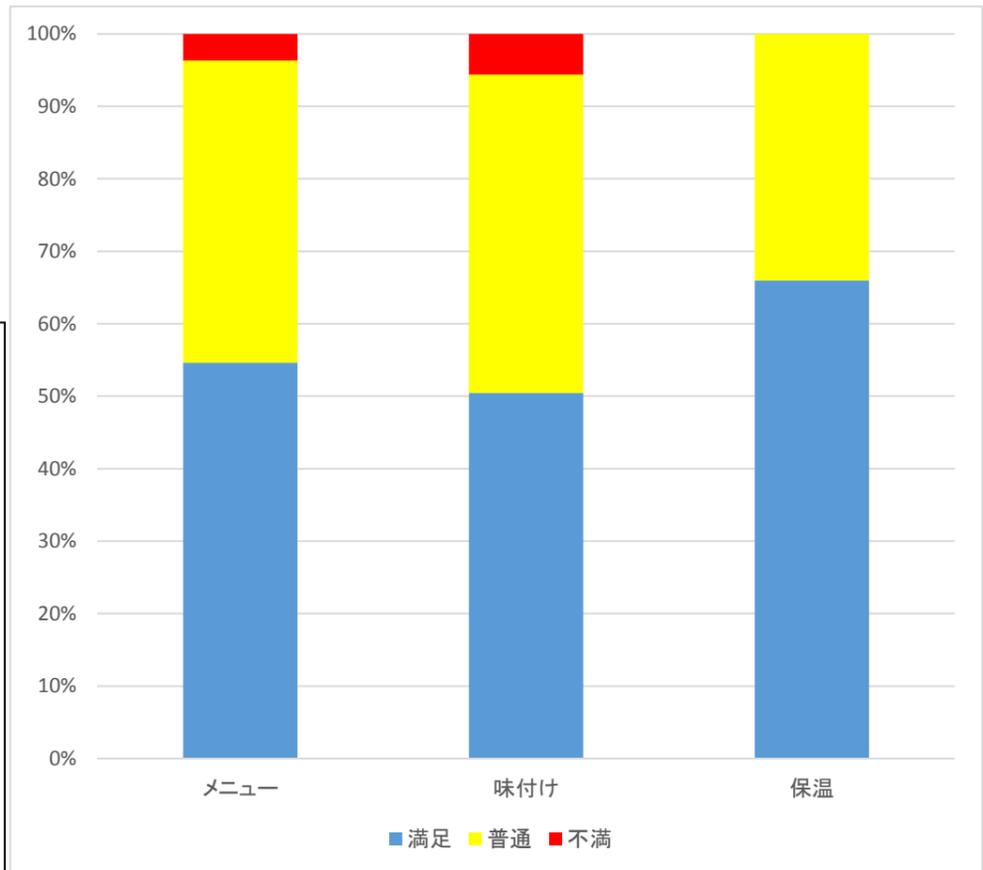
(60代男)深夜の対応など色々大変な事が多くて忙しい仕事だと思います。頑張ってください。
 (90代男)大変お世話になりました。ありがとうございます。
 (80代女)充分と思いました。
 (70代女)みなさんしんせつでした。
 (90代女)看護師皆様には大変お世話になりました。厚くお礼申し上げます。
 (80代男)親切で思いやる指導で大満足です。
 (50代男)2-A、2-Bのスタッフのみなさんお世話になりました。優しく接してありがとうございました。
 (70代女)患者にとってやさしさがとても嬉しいです。これからもお仕事頑張ってください。
 (女)やさしくしていただきました。ありがとうございました。
 (女)岩崎みずほさん、赤嶺さん本当に有り難う。これからもお仕事頑張ってくださいね。2ヶ月間長門記念病院にお世話になり、本当にありがとうございました。
 (50代女)ベッドのネームプレートに書かれてある担当看護師に会った記憶がありません。
 回答→休みや勤務編成等で会えませんでした。退院当日担当Nsと会っていただきました。
 (40代男)対応が良いです。
 (40代男)色々気にかけて頂いてありがとうございました。
 (70代男)良くしていただきました。ありがとうございます。

(80代男)看護師で対応にバラツキが見られた。トコトン看護される方がいて感謝しました。若い看護師は特に目についた。
 (70代男)大変親切でした。リハビリの先生も大変よい。
 (80代男)感謝致しております。ありがとうございました。
 (80代女)お世話になりました。
 (70代女)大変良くしていただきました。ありがとうございました。
 (60代女)皆様に大変良くしていただきました。とてもうれしいです。

4.食事の満足度はいかがでしたか？

	満足	普通	不満	無回答	合計
メニュー	59人	45人	4人		108人
味付け	54人	47人	6人		107人
保温	66人	34人			100人

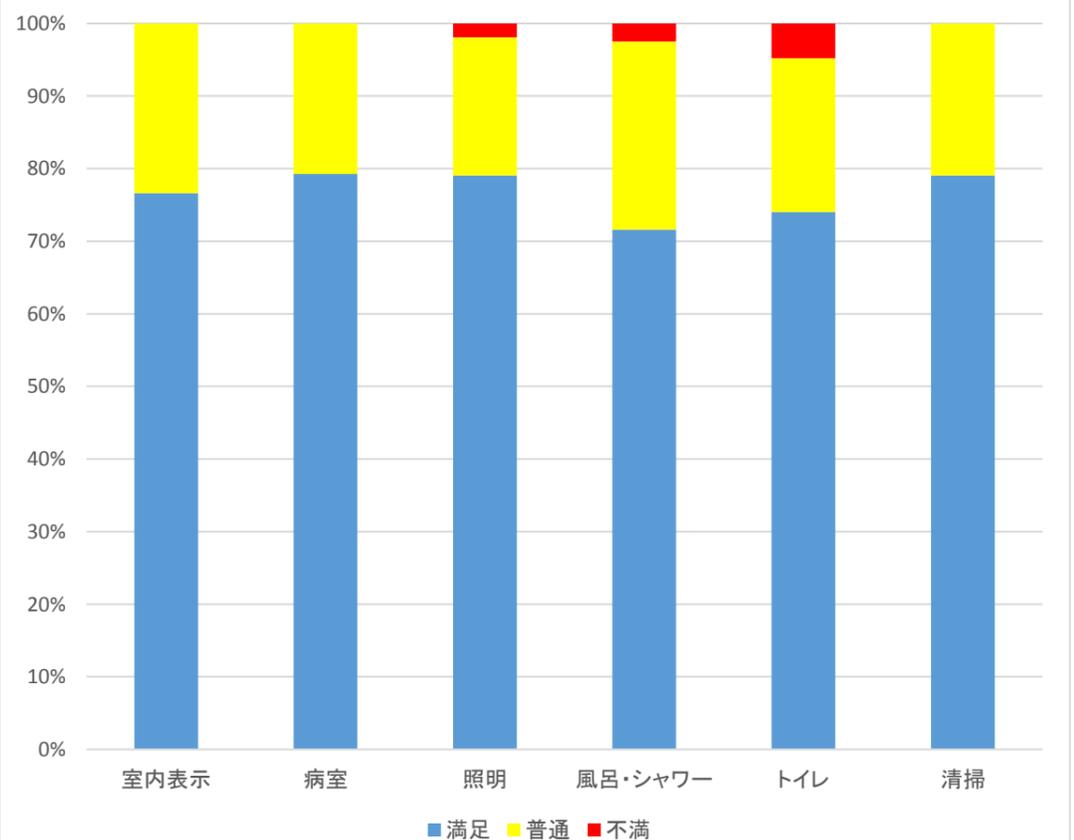
(匿名)野菜が少ない。
 (60代男)糖尿病食だからこんなものでしょう(笑)
 (80代男)量不足。
 (80代男)ごはんが少し少なかった様子です。
 (50代男)大変おいしく食べました。
 (70代女)食事時間が楽しみでしたよ！！
 (50代女)延食の朝食のパンだったので。
 (女)食事が良かったです。とてもおいしかったです。
 (90代女)少しあじうすいと思います。
 (40代男)カロリーを考慮してメニュー作りをしているので、良いです。
 (80代女)おいしかったです。
 (40代男)最初絶食だったのでメニューは仕方ないですね。パンがもっと食べたかった。
 (70代女)みそ汁、すいもの等少し量が多いと思います。
 (匿名)毎回同じようなのであきる。野菜サラダとかなくてあきる。
 (男)汁がからかった。
 (70代男)制限のある食事でしたので味付けはかんじたのかも。



5.療養環境(設備や清掃状況)はいかがでしたか？

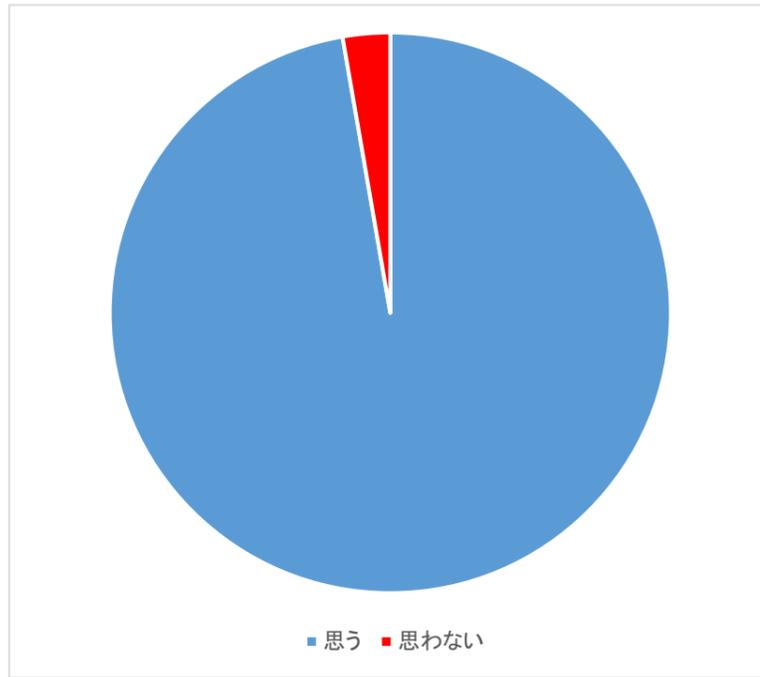
	満足	普通	不満	無回答	合計
室内表示	82人	25人			107人
病室	88人	23人			111人
照明	83人	20人	2人		105人
風呂・シャワー	58人	21人	2人		81人
トイレ	77人	22人	5人		104人
清掃	83人	22人			105人

(50代女)風呂、シャワー室の床(髪の毛、水濡れ等)をこまめに清掃していただけると良いと思います。
 回答→今後の反省課題として清掃に心掛けるようにいたします。
 (90代女)車椅子用トイレの設置をふやしてほしい。
 (80代男)ベッドの照明が2コ同時にスイッチがはいるのが別々がいいかな。



6.次回当院を利用しようと思われませんか？

	思う	思わない	無回答	合計
	107人	3人		110人



ご意見をご自由にお書きください。

- (60代男)かかりつけ病院なので。昨年より3回入院させてもらってます。その度色々ていねいな対応してもらってます。有難うございます。
- (70代女)大変お世話になりました。皆様よくして頂きおかげ様で歩ける様になりました。ありがとうございました。
- (40代女)たいへんお世話になりました。ありがとうございました。
- (90代女)長い間耳の遠い私を御世話していただきありがとうございます。看護師職員の皆様、又リハビリの先生方には親切にいただきほんとうに有難うございます。厚く申し上げます。そして看護師の師長様には私のわがままおゆるし下さい。ほんとうにすみませんでした。今日は皆様のおかげで無事退院する事が出来ました。有難う御座いました。
- (70代女)又御世話になることと思いますが、よろしく願います。
- (80代男)完治して満足の入院生活でした。ありがとう。
- (女)県病ではRHがないので手術後RHをお願いしたい。
- (80代男)丁寧な対応細かい気遣い大変ありがとうございました。
- (50代男)2017年7月頃に入院しました。その時看護学生だった1名の人と再会しました。その時は学生と看護助手の両立してたいへんだったと思います。今後も患者さんにすかれる看護師になって下さい。
- 追伸 山内さん夢をあきらめず立派な看護師になる事を願ってます。今度あう時がたのしみです。
- (女)やさしくしていただきました。
- (女)満足しました。又お願い致します。長門記念病院はリハビリが素晴らしいです。(大澤さんありがとう)看護師学生のエリちゃんいつもはげましてくれてありがとう。私の妹が毎日朝昼夜と一階から上がって来て良くしてもらいうれしくて感謝の毎日でした。
- (90代女)医師、看護師、リハビリは皆さん親切で優しく頂き感謝しています。有難う御座います。
- (50代女)先生、看護師の方々、とてもやさしく大変お世話になりました。ありがとうございました。
- (80代女)明るい親切なふんいきがとても気持ちをやわらげる。
- (40代男)優しく話しかけてくれたりして何気ない会話も温かく感じました。励ましも受けて元気出ました。ありがとうございました。
- (70代男)入院中はありがとうございました。
- (80代男)精神病をもつての入院でありながら大変気がつき、誠意をもって看護していただき、大変うれしく思っています。次もここがいいと言っていましたので残念です。大変ありがとうございました。
- (80代男)今後ともよろしく願ひ致します。
- (90代女)かかりつけでもあるし、良くしてくれる。
- (匿名)病棟を分けるのではなくて全て一緒にしてくれた方がかいてきたと思う。ドクターが無愛想だったので聞きたいことをきけなかった。
- (80代女)大変お世話になりました。
- (80代男)この書類の書き方について説明があり、「分かっています」と言ったら、「〇〇さんの場合はベテランだから」誰も体が悪くなったら入院などしたくない患者にたいして、ベテランとか新人とかこのような言葉、看護師が言う言葉ではないと思う。
- 回答→その場で謝罪、病棟でカンファレンスを行いました。申し訳ありませんでした。
- (80代男)お世話になりました。いつもありがとうございます。
- (匿名)長い間お世話様になりありがとうございました。

