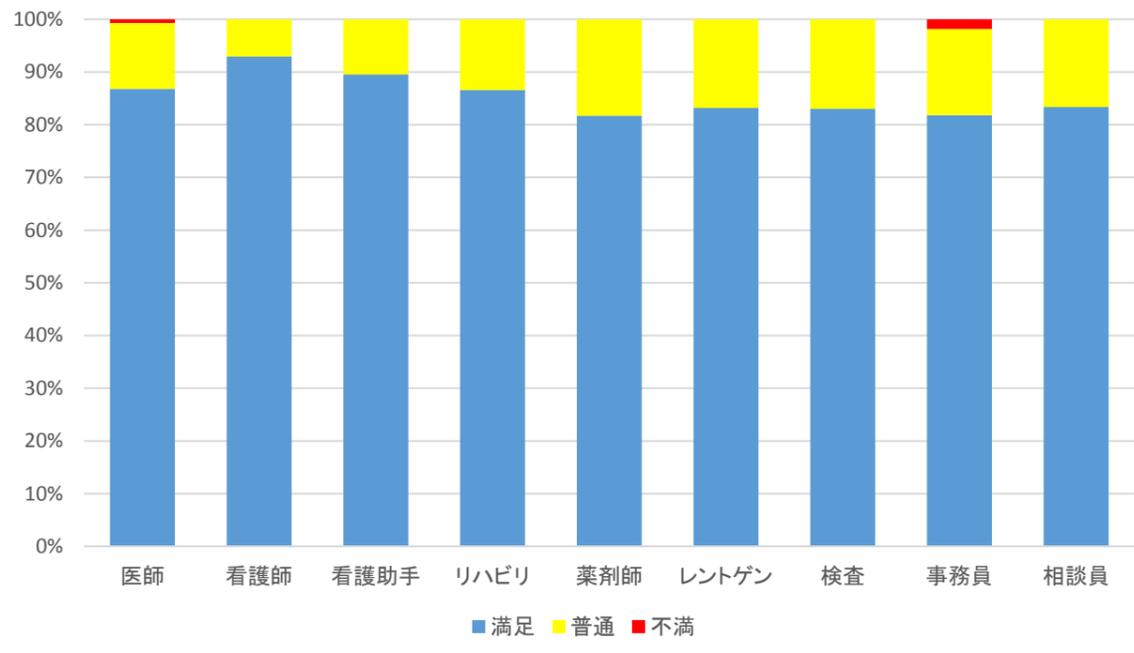


平成29年 10月 退院時アンケート集計結果

* 期間 平成29年10月1日～10月31日

1. スタッフの対応・サービスはどうでしたか？

	満足	普通	不満	な 受 け て な い	無 回 答	合 計
医師	125人	18人	1人			144人
看護師	132人	10人				142人
看護助手	120人	14人				134人
リハビリ	58人	9人		28人		95人
薬剤師	76人	17人		12人		105人
レントゲン	89人	18人		5人		112人
検査	83人	17人		7人		107人
事務員	90人	18人	2人	2人		112人
相談員	75人	15人		18人		108人

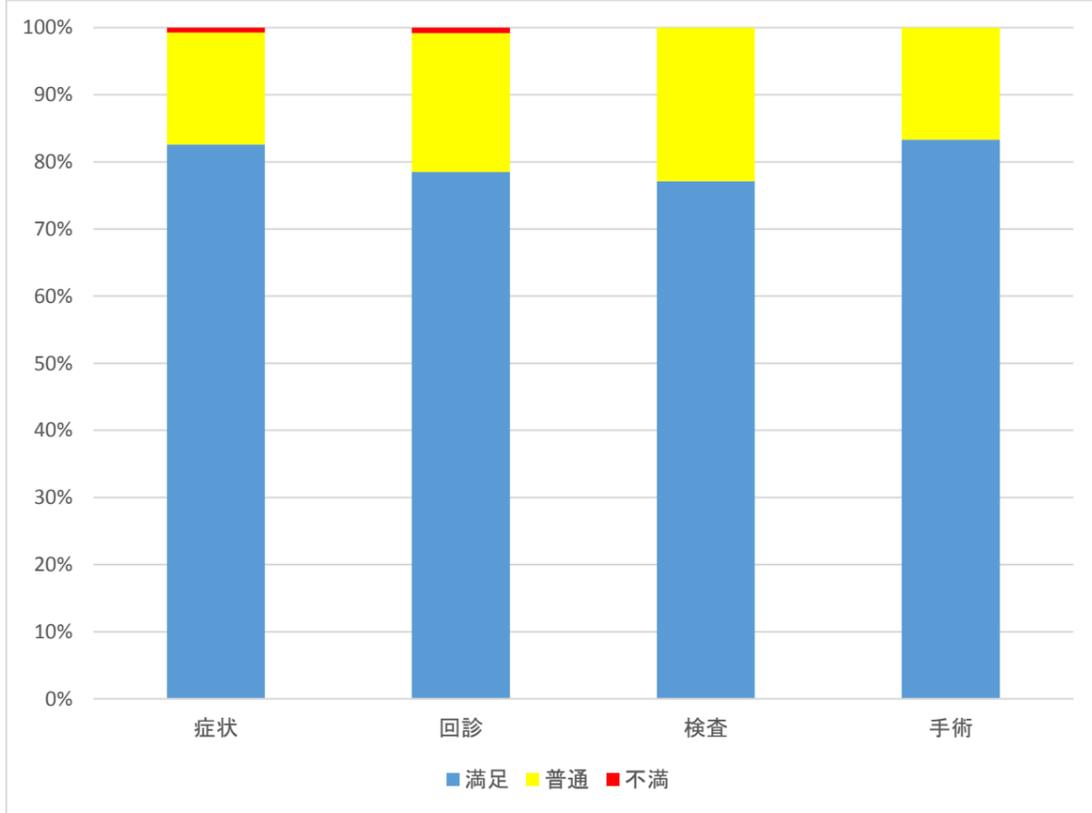


(70代女)皆様のお陰で大変心が安らぎ元気で退院出来ます。ありがとうございます。又参りますので宜しく。
 (20代男)検査技師の検査機器の装着に1時間以上かかった。(PSG)
 (60代女)看護師さんがやさしかった。皆さんあいさつを先にしてくれました。
 (70代男)退院は午前中と言ったのに、いつの間にか午後になっていた。
 (80代男)受領の薬(錠剤)袋からもれでたが、看護師さんと薬の先生の手配で夕方には不足分はすぐ追求されました。後でその錠剤はベッドサイドから一粒、部屋のすみから2つ見つかり、私が受領の時は入っていたことを確認。袋がわずかにほころんでいて小さいのが飛び出していたようです。迷惑かけました。
 (70代男)大変満足している。

(70代女)大変御世話に成りました。
 (60代男)普通でした。
 (80代女)皆様によくいていただき、ありがとうございました。
 (女)お世話になったスタッフの皆さん全員親切に笑顔で優しく対応してくださいました。ありがとうございました！
 (匿名)家族の意見を良く聞いて頂いて感謝しております。
 (60代女)毎回入院の為やさしく接して頂き、有難うございます。
 (50代女)大変良くお世話して頂きありがとうございました。

2. 医師から説明は十分ありましたか？

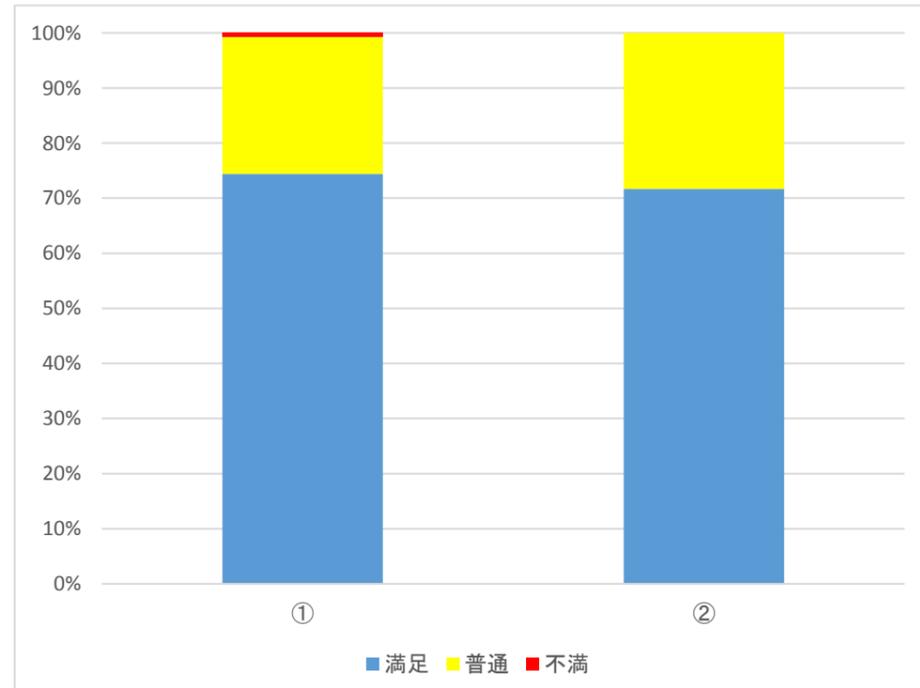
	満足	普通	不満	い 受 け て な い	無 回 答	合 計
症状	114人	23人	1人	1人		139人
回診	95人	25人	1人	4人		125人
検査	91人	27人		1人		119人
手術	35人	7人		49人		91人



(60代女)手術を2回しましたが術後大変良かったです。
 (70代女)大変御世話に成りました。
 (60代男)よかったです。
 (80代男)思っていたより痛みが少なかった。
 (女)とても丁寧な説明でしたので、不安でいっぱいだったのですが、心が落ち着きました。
 (匿名)先生の家族への説明良くて頂き、安心して治療して頂き感謝しています。ありがとうございました。
 (60代女)先生方の説明、分かりやすく感謝しています。
 (50代女)安心しておまかせ出来、初めての入院、手術でしたが、楽に受ける事が出来ました。先生、ありがとうございました。

3. 看護部よりお尋ねします。 ①看護師より検査や看護ケアについて分かりやすく説明がありましたか？ ②看護師より治療の継続や退院後の生活について説明がありましたか？

	満足	普通	不満	い 受 け て な い	無 回 答	合 計
①	99人	33人	1人			133人
②	81人	32人		5人		118人



①
 (90代女)毎回、十分な説明をして下さいます。
 (60代女)両足共機械を使っての足の曲げ伸ばしを受けましたが皆さんやさしくしてくれました。
 (60代女)ありがとうございます。

②

(80代男)退院後の過ごし方、運動、注意事項等、山本さんの説明は良くわかりました。
 (60代女)ありがとうございます。

③看護部へ御意見があればお書きください。

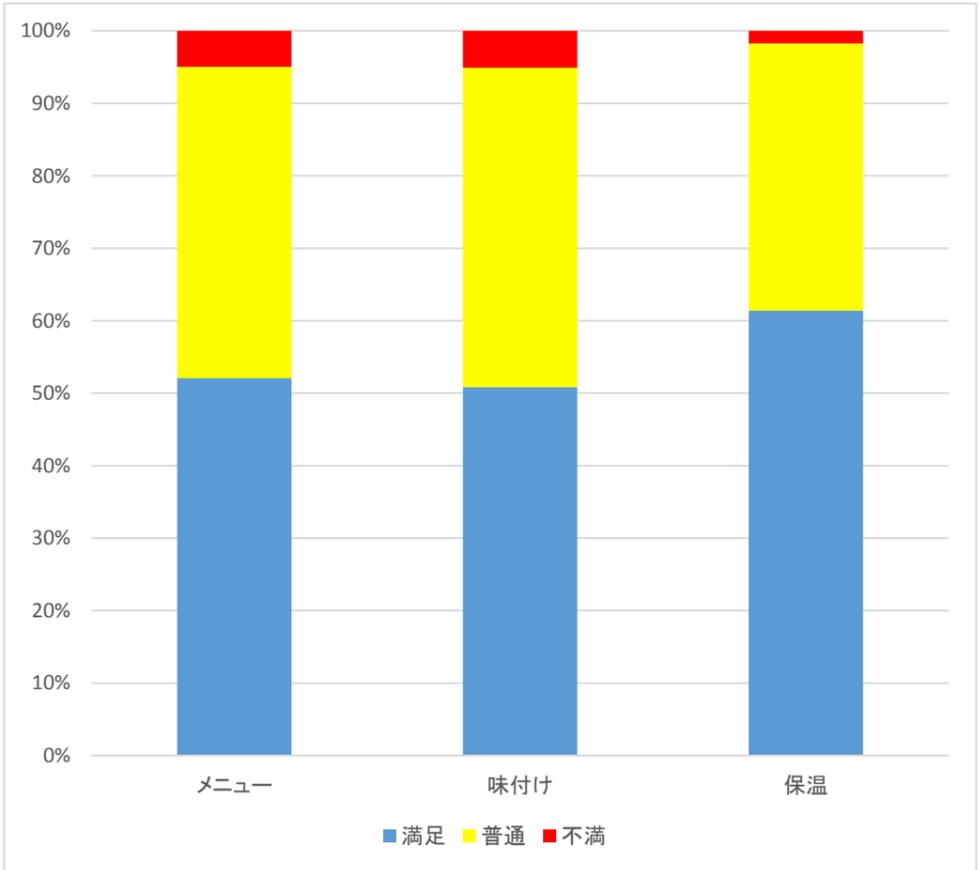
(60代女)皆様本当に患者に対するやさしさやていねいさが感じられ満足です。
 (男)大へん親切でした。お世話になりました。勝手な事を申して退院するのは悪いと思っております。おゆるし下さい。主治医の三宮先生へ。
 (90代女)いつもありがとうございます。
 (50代女)大変お世話になりました。ありがとうございました。
 (80代女)看護師の人数を増やしてほしい。(夜間)
 (70代女)ありがとうございます。
 (60代男)明るくなごめる。
 (100代男)退院時の荷物の整理をして頂き助かりました。
 (60代女)いつも笑顔有難うございました。いつも笑顔忘れないで。
 (80代男)御世話になりました。皆さんの活気ある動作に感心。気持ちが一緒に若くなった気がします。
 (70代男)大変満足している。
 (80代女)たいへんお世話になりました。
 (30代女)優しく声をかけてもらい安心して入院できました。
 (60代男)不満でした。
 (80代女)大変お世話になりました。ありがとうございました。

(80代男)リハビリのスタッフには大変色々な事を指導してくれ有難うございました。
 (女)ハードな仕事中でも、笑顔で対応してくださり、本当にありがたかったです！皆さん明るくて、いつも元気をいただきました。
 (60代女)毎回毎回お世話に成りました。
 (70代男)他と比べてプロフェッショナル自覚して頑張っている。
 (80代女)大変よくしていただいて感謝しています。
 (50代女)お世話様になりました。皆様によくして頂き、快適な入院生活でした。とてもキレイなので、気持ちよかったです。ありがとうございました。
 (女)あたたかい看護言う事はありません。ありがとうございました。

4.食事の満足度はいかがでしたか？

	満足	普通	不満	無回答	合計
メニュー	63人	52人	6人		121人
味付け	60人	52人	6人		118人
保温	70人	42人	2人		114人

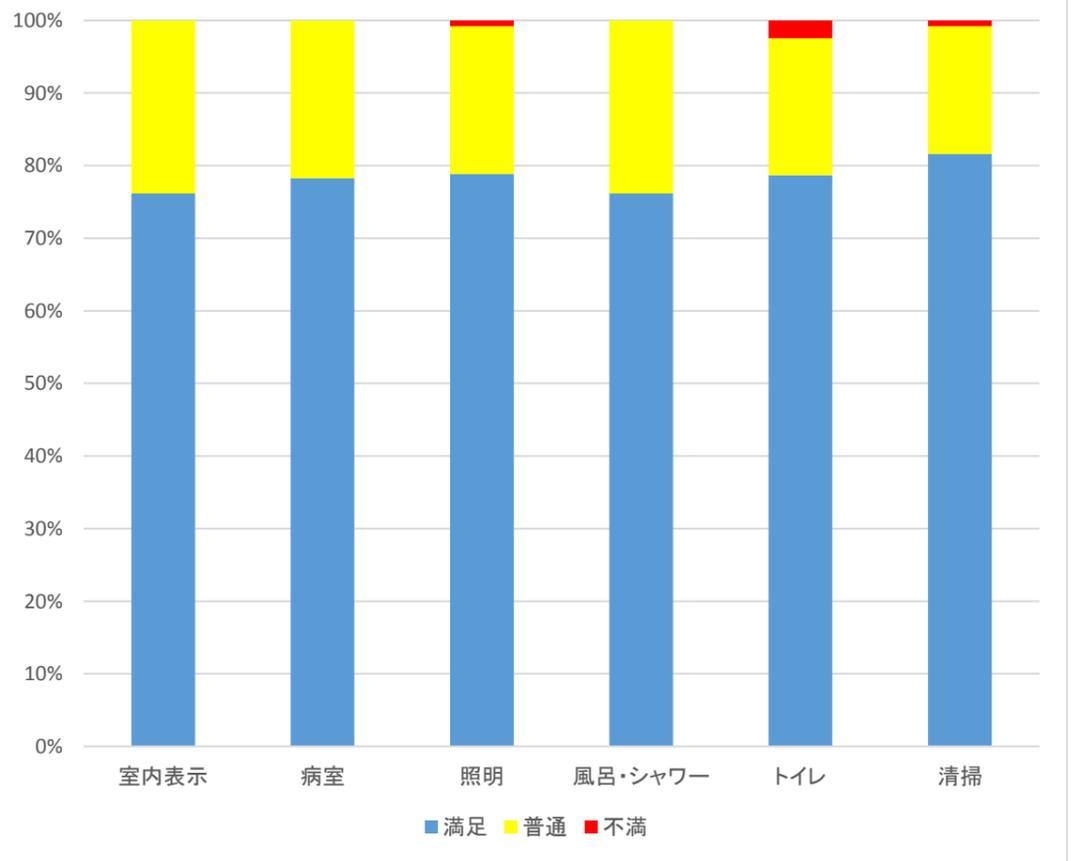
(60代女)絶食の後の朝食に大豆とゴボウとコンニャクと消化の悪いものばかりが出てびっくりしました。
 (20代男)少なかった。
 (60代女)味はなかった。汁物はだしの味でなくコンショウが強かった。
 (80代女)食事はバランスよく工夫してありました。私の好きな料理もよくでてきました。
 (70代女)魚の揚げ物が続いた。朝食のパンのメニューには工夫がほしい。
 (70代男)いつも同じようなパターン！硬い！品数も少ない！
 (60代女)家庭と病院とは保温はむづかしいと思います。
 (80代男)血糖の為、満足ではないが日々の食生活が間違っている事を実感。以後当院の食事を参考にさせていただき、量については自覚して生活します。
 (80代女)硬い物があった。食べにくい。(歯が悪い為)
 (60代男)普通でした。
 (80代男)食事するのが苦痛だった。
 (女)おいしくいただきました。いろいろ工夫されていたのでありがたかったです。
 (60代女)野菜料理が多い(人参、アスパラガス、オクラ)ので便通も良く(自宅でも実行しようかと思います)
 (70代女)もう一寸おいしい物が食べたかった。
 (50代女)大変美味しく頂きました。
 (50代女)おかずの量も少ないかな。味付けももう少しあっても良いと思いました。



5.療養環境(設備や清掃状況)はいかがでしたか？

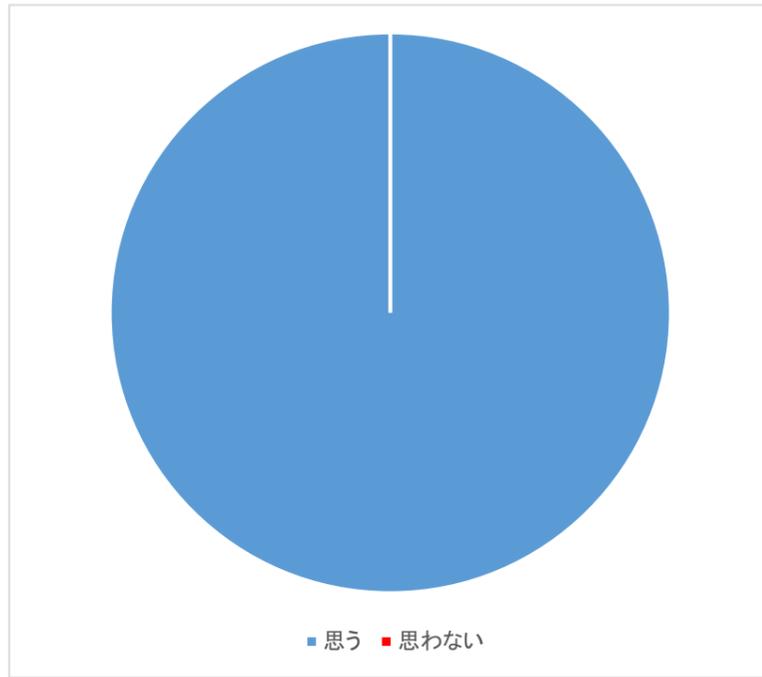
	満足	普通	不満	無回答	合計
室内表示	96人	30人			126人
病室	101人	28人			129人
照明	97人	25人	1人		123人
風呂・シャワー	64人	20人			84人
トイレ	96人	23人	3人		122人
清掃	102人	22人	1人		125人

(80代女)トイレがもう一カ所ほしい。
 (70代男)廊下、病室内に物音や人の声が反響しすぎるようですね。
 (50代女)2 Bトイレがとてもきれいでいつも感心してました。



6. 次回当院を利用しようと思われませんか？

	思う	思わない	無回答	合計
	130人			130人



ご意見をご自由にお書きください。

- (80代女)大変お世話になり、ありがとうございました。
- (90代男)親身になってよくしていただきました。
- (70代女)ありがとうございました。大変お世話になりました！
- (60代女)長い入院生活でしたが良かったです。ありがとうございました。白髪を染める所がほしかったです。
- (80代女)今後もよろしく願い致します。大変気に入りました。
- (80代女)お医者様をはじめ、スタッフの方々に大変やさしく、親切にしてくださいまして、感謝の気持ちでいっぱいです。
- (70代女)清潔で親切。
- (80代女)長期間お世話様になりました。
- (80代男)こちらの都合で入院させていただきありがとうございました。
- (80代女)お世話になりました。
- (90代女)良くしていただきました。お世話様になりました。入院中は家族は安心しておりました。
- (70代女)先生やスタッフの方々にとっても親切にいただき、家族共々感謝しています。ありがとうございます。
- (80代女)毎朝、ベッドの上で看護部の笑い声が部屋まで聞こえ今日も元気をもらい今日まで頑張る事が出来ました。本当に有難うございました。
- (女)満足です。いことはなしです。
- (80代男)（次回も）御世話になりたいです。歩行、階段利用の際、職員の方は目礼、会釈等であいさつあり気持ちよく行動させていただきました。院内は明るく清潔でした。
- (80代男)明るい良い病院だ。
- (匿名)皆さんにとっても良くして頂きました。食事も、とても美味しかったです。
- (70代女)また入院する様な事になりましたらよろしくお願い致します。
- (50代男)次回がありましたらよろしくお願い致します。
- (80代女)皆様には大変御世話になりました。
- (80代女)看護師さん、リハビリの皆様、先生、本当にお世話になりました。良くしていただいてありがとうございました。
- (70代男)手厚い看護にかんしゃです。ありがとうございました。
- (80代女)手根管症候群、余り聞いた事のない病名でした。心温まる数々のお世話を頂き感謝です。ありがとうございました。重ねて御礼申します。
- (女)私だけではなく、他のどんな患者さんにも、スタッフの皆さん全員、心がほっとするようなあたたかい言葉で声かけをされていて感動を覚えました。入院もリハビリも初めてで、不安もたくさんありましたが、そんなスタッフの皆さんの温かさで元気になれました。ありがとうございました。
- (匿名)職員の対応が非常に良い。
- (70代女)職員の皆さんが、とても親切で嬉しかったです。お世話に成りありがとうございました。
- (60代女)呼吸器、専門科が他の病院にはなく当院で毎回毎回治していただき、感謝する言葉でいっぱいです。安心して治療が出来ます。
- (50代男)看護師さん病院のスタッフの皆様には親切にいただきありがとうございました。
- (70代男)他の病院と比べて満足している。
- (70代女)いたれりつくせりさせて頂いて有難うございました。
- (50代女)看護師さんをはじめ、助手さん達もいつも笑顔で接してくれ、気軽に話の出来る関係である事に、うれしく思いました。ありがとうございました。外来診察時も、時間前に検査して頂き、待ち時間も少なくとても助かると思えました。
- (50代女)看護師、補助者さんみなさん笑顔が素敵で楽しく過ごせました。ありがとうございました。