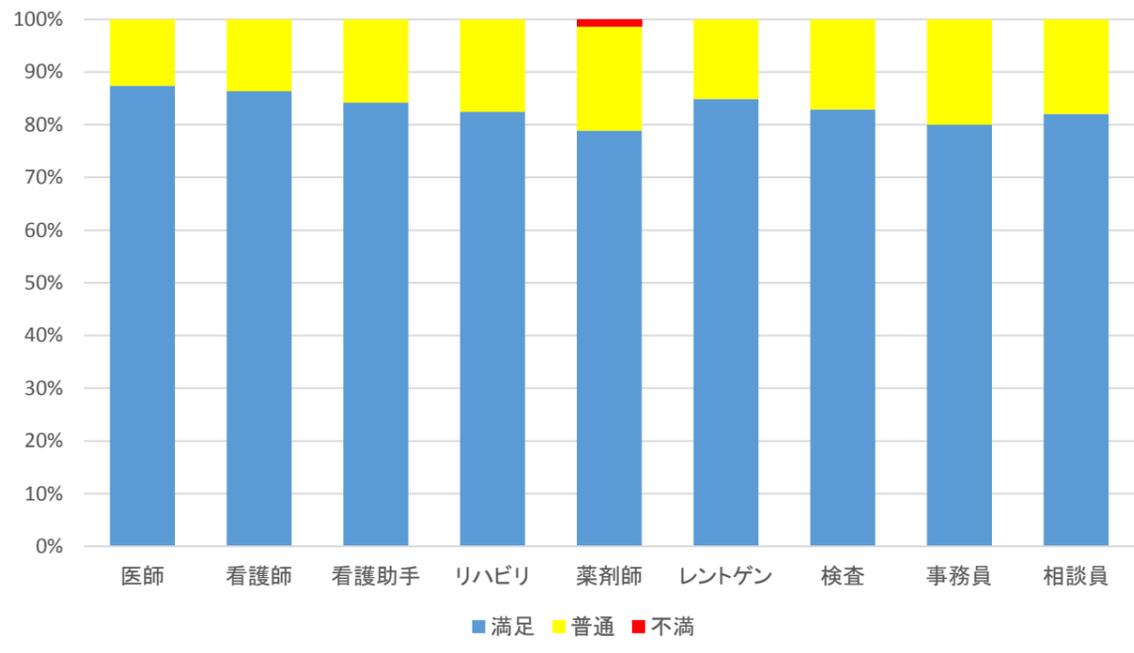


# 平成30年 1月 退院時アンケート集計結果

\* 期間 平成30年1月1日～1月31日

## 1. スタッフの対応・サービスはどうでしたか？

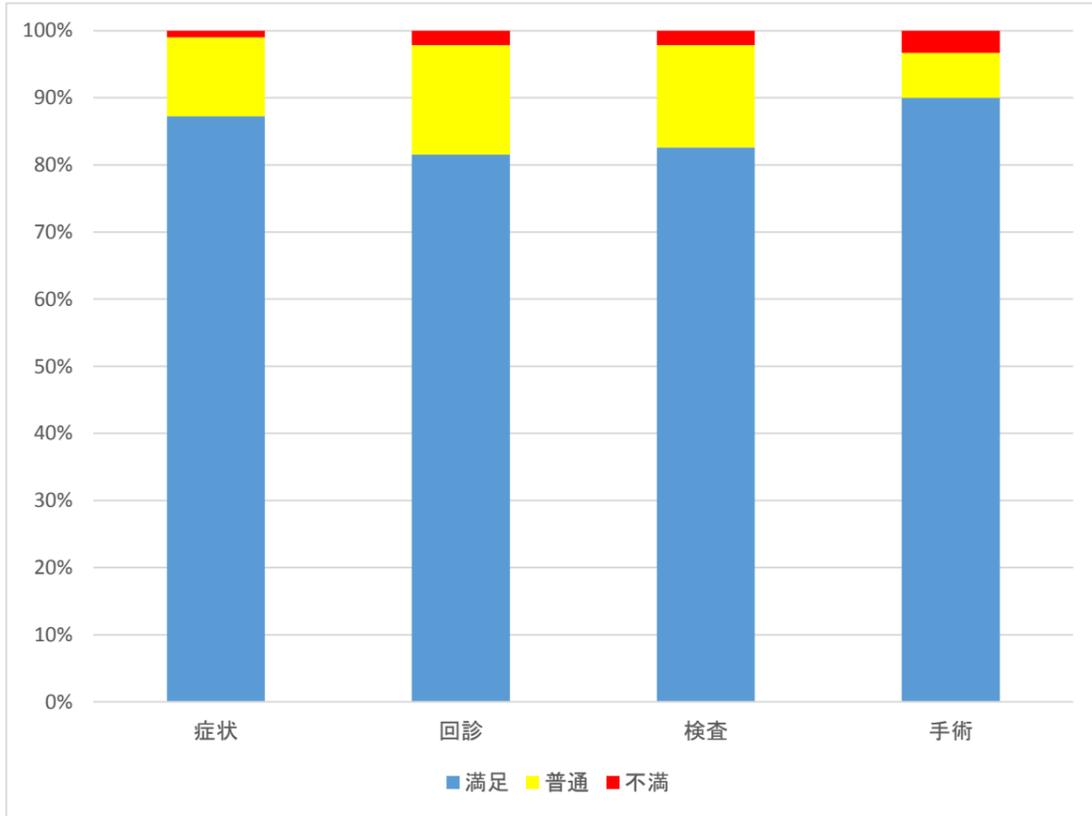
	満足	普通	不満	な 受 け て な い	無 回 答	合 計
医師	97人	14人				111人
看護師	95人	15人				110人
看護助手	80人	15人		3人		98人
リハビリ	47人	10人		28人		85人
薬剤師	56人	14人	1人	16人		87人
レントゲン	73人	13人		5人		91人
検査	63人	13人		7人		83人
事務員	72人	18人		3人		93人
相談員	64人	14人		17人		95人



(80代女)院長先生、スタッフの方は皆優しくいただき、入院生活も楽しかったです。お世話様になりました。  
 (70代男)自分は満足です。  
 (90代女)優しく丁寧にさせていただいて感謝しています。  
 (70代男)ありがとうございました。大変よかったです。  
 (60代男)医師、看護師他の方の対応は非常に満足しました。  
 (70代男)お世話になりました。  
 (70代男)活気ある病院でスタッフの皆さんが生き生き働いている。

## 2. 医師から説明は十分ありましたか？

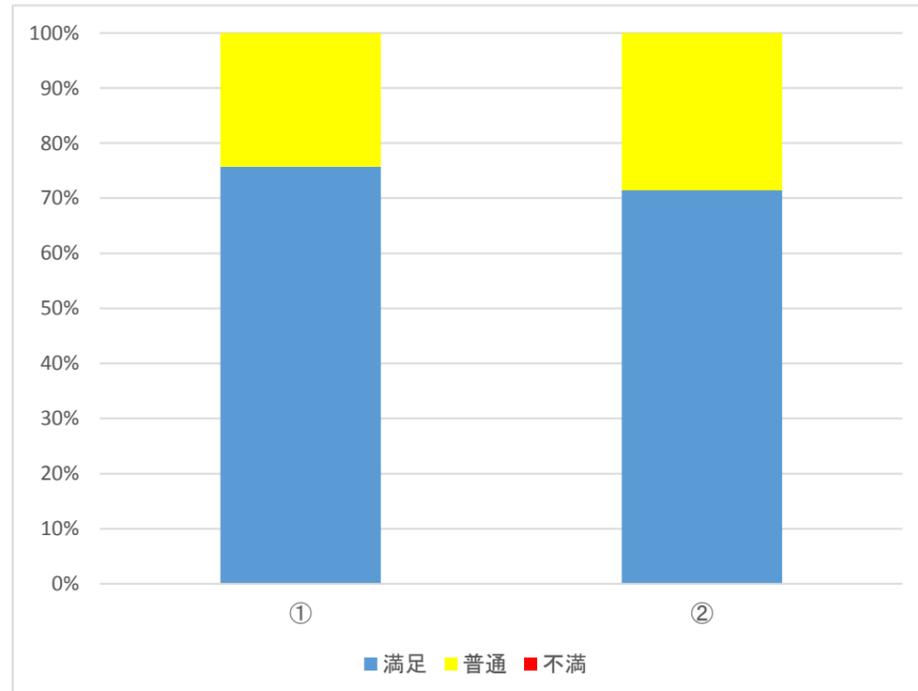
	満足	普通	不満	い 受 け て な い	無 回 答	合 計
症状	89人	12人	1人			102人
回診	75人	15人	2人	2人		94人
検査	76人	14人	2人	4人		96人
手術	27人	2人	1人	43人		73人



(60代女)回診の回数が多いから、その人の顔を見たり、いろんな面で気を配り有りがたく思っています。  
 (70代男)津江先生、ありがとうございました。  
 (女)耳が遠いのに言うてくる。よく聞きとれない。

## 3. 看護部よりお尋ねします。 ①看護師より検査や看護ケアについて分かりやすく説明がありましたか？ ②看護師より治療の継続や退院後の生活について説明がありましたか？

	満足	普通	不満	い 受 け て な い	無 回 答	合 計
①	81人	26人				107人
②	70人	28人		4人		102人



①  
 (60代女)いろいろ有難うございました。  
 (70代男)みなさん大変良かったです。  
 (80代男)年末年始忙しい時でもあるにもかかわらず、話しかけた時にはよく説明いただきました。

②

(80代男)御世話になりました。  
 (80代男)どの方もやさしく接して下さいたいへんお世話になり、ありがとうございました。

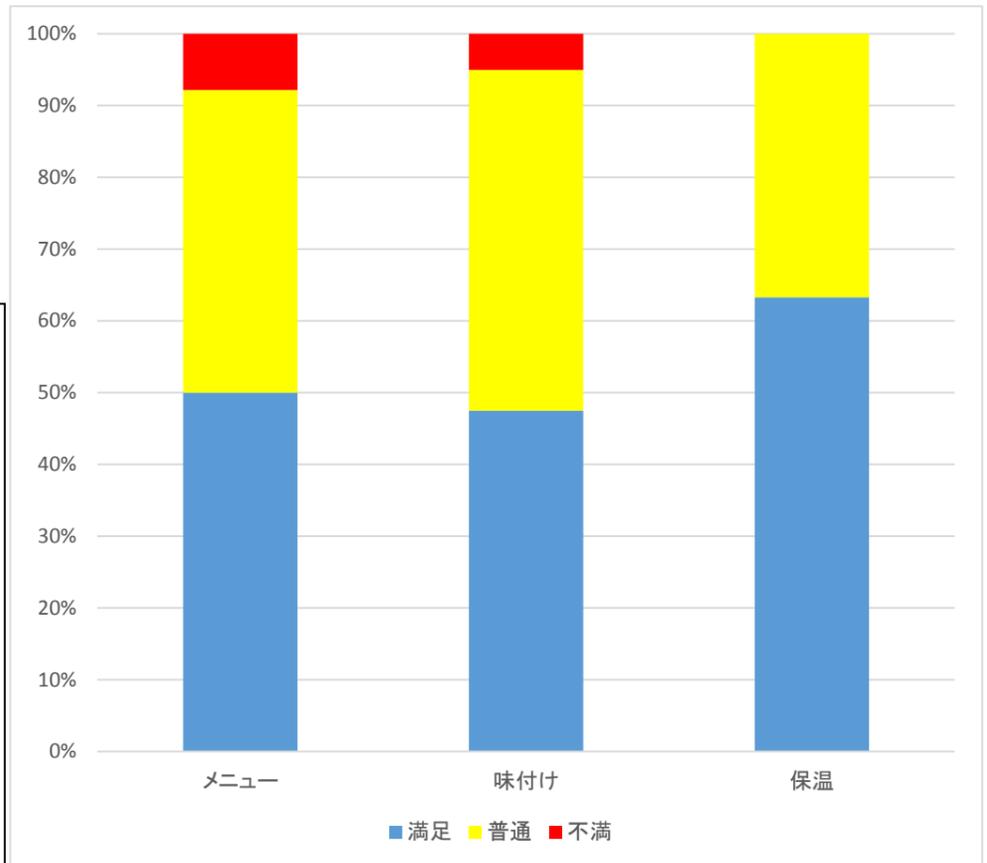
③看護部へ御意見があればお書きください。

(80代男)親切でいいでした。  
 (70代男)たいへん良くしていただきました。ありがとうございました。  
 (80代男)大変ありがとうございます。とても感謝しています。  
 (80代女)親切な対応で感謝しています。  
 (20代女)食事の匂いで気分が悪くなる事があったので、お皿のフタは取らないでほしい。痛みや発熱などある時は、声を小さくしてほしい。  
 (80代男)色々御迷惑をおかけしました。  
 (80代男)足指を直接さわったりで申し訳なく思っています。事後は保清に努めきれいにし、再発防止に勤めます。  
 (70代男)親切でやさしい看護ありがとうございました。  
 (80代男)満足でした。みなさん親切でした。  
 (80代女)やさしくしていただいてありがとうございました。  
 (80代男)たいへんお世話になりありがとうございました。

4. 食事の満足度はいかがでしたか？

	満足	普通	不満	無回答	合計
メニュー	51人	43人	8人		102人
味付け	47人	47人	5人		99人
保温	62人	36人			98人

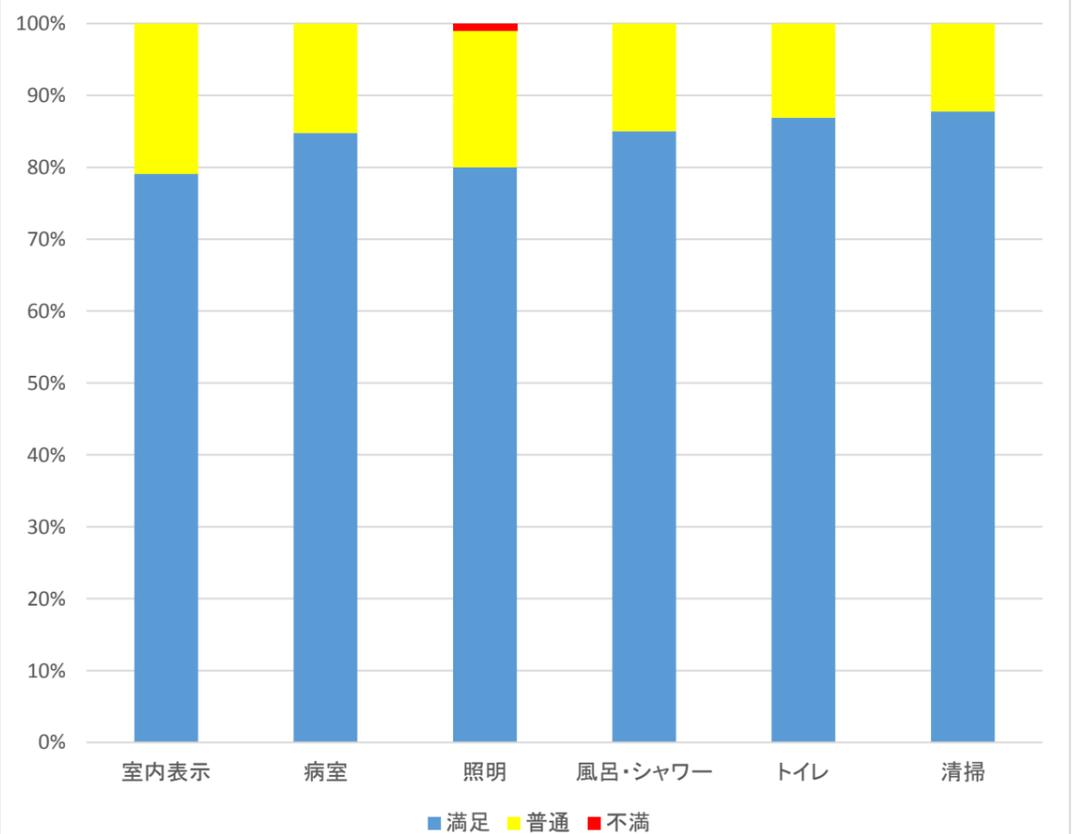
(80代女)野菜が少ないと思いました。  
 (80代女)少しからい時がありました。  
 (60代女)希望した様に野菜が主で良かったです。  
 (70代女)味付けがもう少しあったら。  
 (80代女)味付けがもう少し良ければと思います。  
 (60代女)味付けがうすく、口に合いました。魚料理が好きなので美味しくいただきました。アイス・ゼリーもおいしくたべました。  
 (50代男)少ない。  
 (80代男)まだ十分に摂取できていない状態にてよくわかりません。でも、有りがとうございました。  
 (20代女)魚のメニューが多い。全体的に味が濃い。  
 (70代男)味付けも良く大変美味しくいただきました。  
 (60代男)糖尿病食の為に味付けが薄く感じる。何かないのかな？  
 (女)美味しいから帰っても食べたい。



5. 療養環境(設備や清掃状況)はいかがでしたか？

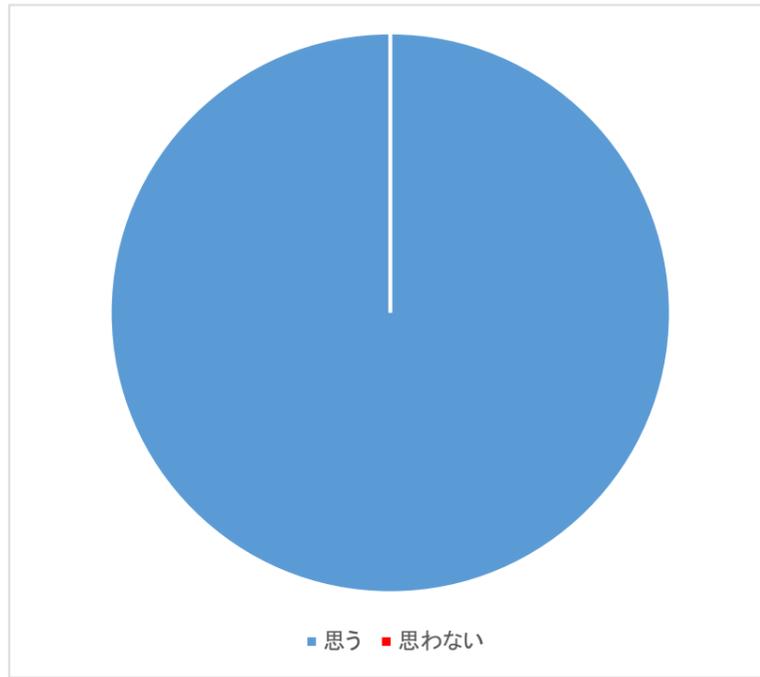
	満足	普通	不満	無回答	合計
室内表示	83人	22人			105人
病室	89人	16人			105人
照明	80人	19人	1人		100人
風呂・シャワー	51人	9人			60人
トイレ	86人	13人			99人
清掃	86人	12人			98人

(80代男)夜が暗い様な気がする。



6.次回当院を利用しようと思われませんか？

	思う	思わない	無回答	合計
	99人			99人



ご意見をご自由にお書きください。

- (80代女)はじめての入院でしたがとても快適でした。ありがとうございました。
- (60代女)皆様には大変、お世話になりました。患者の為にスタッフの方がまめに動いていたので良かったと思います。
- (80代男)適切で「ジソク」な治療で満足しています。
- (女)歩いてトイレに行きたかった。
- (60代女)毎回肺炎でお世話になっています。呼吸器専門の先生が、3人もいらっしゃるので安心して治療が出来ます。今後ともよろしくお願いします。
- (60代男)仕事一筋の人なので、このさいに他の検査も受診したかったのですが、外来でと言う事でした……。残念です。
- (70代女)今後ともよろしくお願いします。入院中は大変良くしてもらったので、感謝しています。ありがとうございました。
- (80代男)看護師諸君の対応が良く、言葉使いも綺麗。
- (70代男)元気になりました。
- (90代男)看護師、リハビリ担当の方はとってもやさしくていねいに対応していただきました。高齢の父にとっては大変良かったと思い、感謝しています。
- (80代女)自宅より近い距離ですし、悪くなったら直ぐ診療に伺いますので、よろしくお願いします。
- (80代女)優しく接して頂いてありがとうございます。
- (70代男)医師、看護師にも気軽に相談出来ました。有難うございました。
- (80代男)当院の企業理念に基づき、活発にやさしく親切な扱いを受け、お礼申します。皆さんが増々気持ち良く働ける職場であるよう望んでいます。お世話様でした。
- (60代男)次回からの通院予定あり。よろしくお願いします。
- (70代男)今後ともよろしくお願い致します。この一言につきる。
- (70代男)お世話になりました。
- (80代男)長期にわたり担当医が（長門）親切で信頼できる先生です。老後ですが、今後ともよろしくお願いします。
- (80代男)院長先生を始め、三戸先生、スタッフの方々の思いやりに感謝しております。三戸先生には本当にありがとうございました。
- (70代男)こんな立派な病院が増々開花する事を切に願う。
- (80代女)大変お世話になりありがとうございます。今後とも宜しくお願い致します。
- (80代男)最後まで。
- (80代女)又よろしくお願いします。