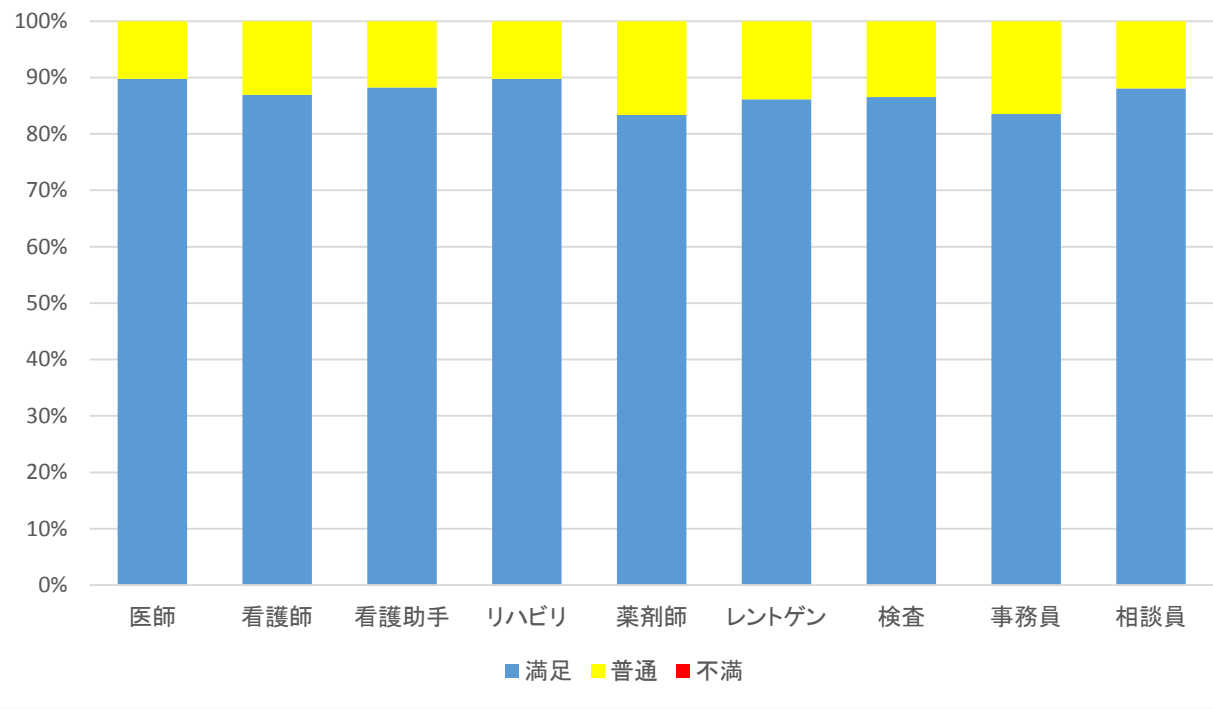


# 平成30年 4月 退院時アンケート集計結果

\* 期間 平成30年4月1日～4月30日

## 1. スタッフの対応・サービスはどうでしたか？

	満足	普通	不満	な 受 け て な い	無 回 答	合 計
医師	114人	13人		1人		128人
看護師	113人	17人				130人
看護助手	105人	14人		2人		121人
リハビリ	70人	8人		20人		98人
薬剤師	75人	15人		12人		102人
レントゲン	87人	14人		7人		108人
検査	77人	12人		8人		97人
事務員	81人	16人		4人		101人
相談員	81人	11人		7人		99人

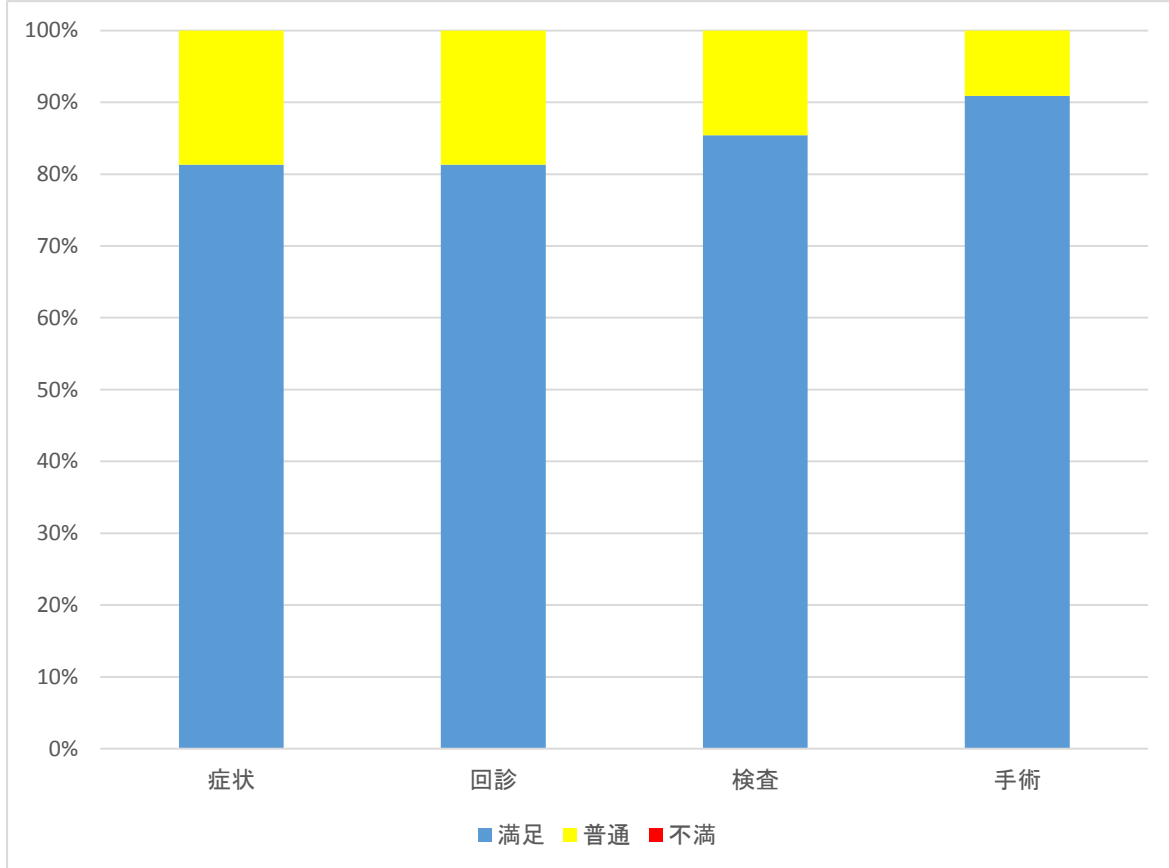


(70代男)大変やさしくて、満足でした。患者の立場で、お仕事をされている様に思えました。  
 (60代女)徳丸先生看護師さん看護助手さんリハビリの方大変お世話になりました。有難うございました。  
 (80代女)皆様に親切にしてください感謝しております。  
 (60代女)事務の方も、親切に教えて頂き、ありがたかったです。  
 (70代女)リハビリは受けてませんが、3階の母が大変良くしてもらっています。感謝しております。  
 (80代女)こちらの希望に真意に答えてくれた。(対応してくれた)  
 (90代男)対応もよく大変すばらしいと感じました。  
 (80代男)ゆっくりはっきりした話し方、とても良かった。マスクしての対応、氏名(顔)と一致しにくかった。名前を言ってもらったらよかった。

(80代男)人当り良好です。

## 2. 医師から説明は十分ありましたか？

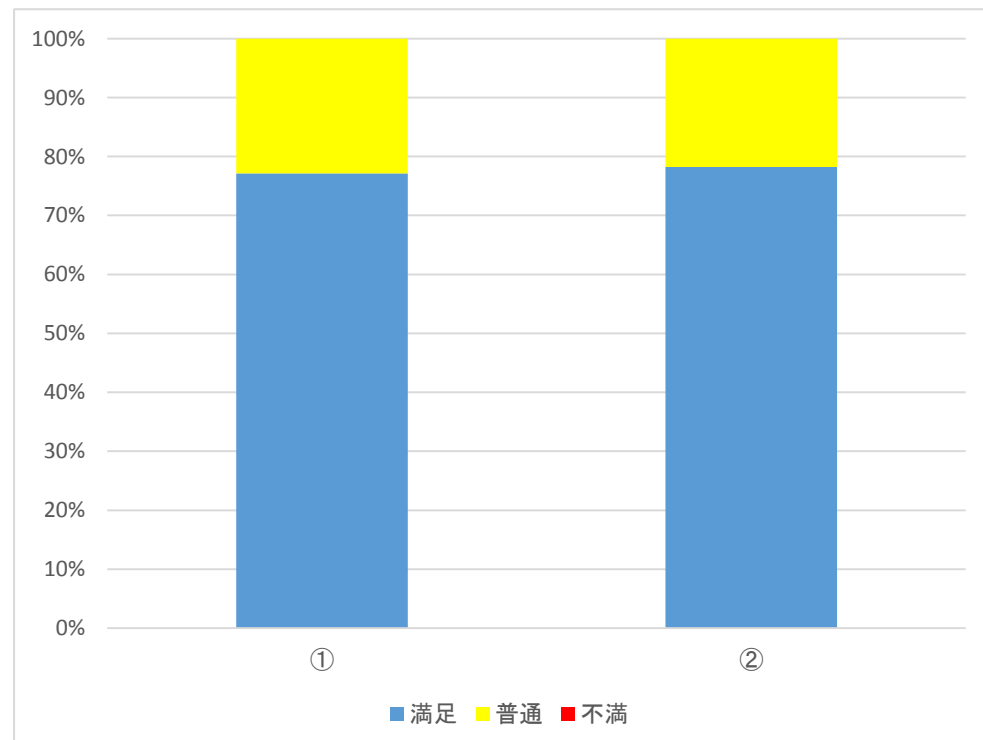
	満足	普通	不満	い 受 け て な い	無 回 答	合 計
症状	100人	23人		1人		124人
回診	87人	20人		4人		111人
検査	88人	15人		3人		106人
手術	40人	4人		36人		80人



(90代男)三戸先生には大変お世話になりました。地域の中でこれからもみながお世話になると思います。お体に気をつけてとお伝え下さい。  
 (80代男)院長先生が回診の際、患者の肩に手をかけて話して下さる時、とても信頼感を抱きました。  
 (80代男)誉め言葉、無用 唯 誠実のみ。

## 3. 看護部よりお尋ねします。 ①看護師より検査や看護ケアについて分かりやすく説明がありましたか？ ②看護師より治療の継続や退院後の生活について説明がありましたか？

	満足	普通	不満	い 受 け て な い	無 回 答	合 計
①	91人	27人		5人		123人
②	79人	22人		8人		109人



①  
 (90代男)受けたのは帰りのみになってしまいましたが、入院するまでの外来の対応等、大変感謝しております。教育等すばらしいのだと思っています。  
 (80代男)ときどき、点滴の本数が異なったりしたことがあったが、横の連絡は密に。  
 (80代男)細やかな所に気付、心配して呉れます。  
 (80代女)看護師の方々 1人1人に頭の下がる思いでした。

②

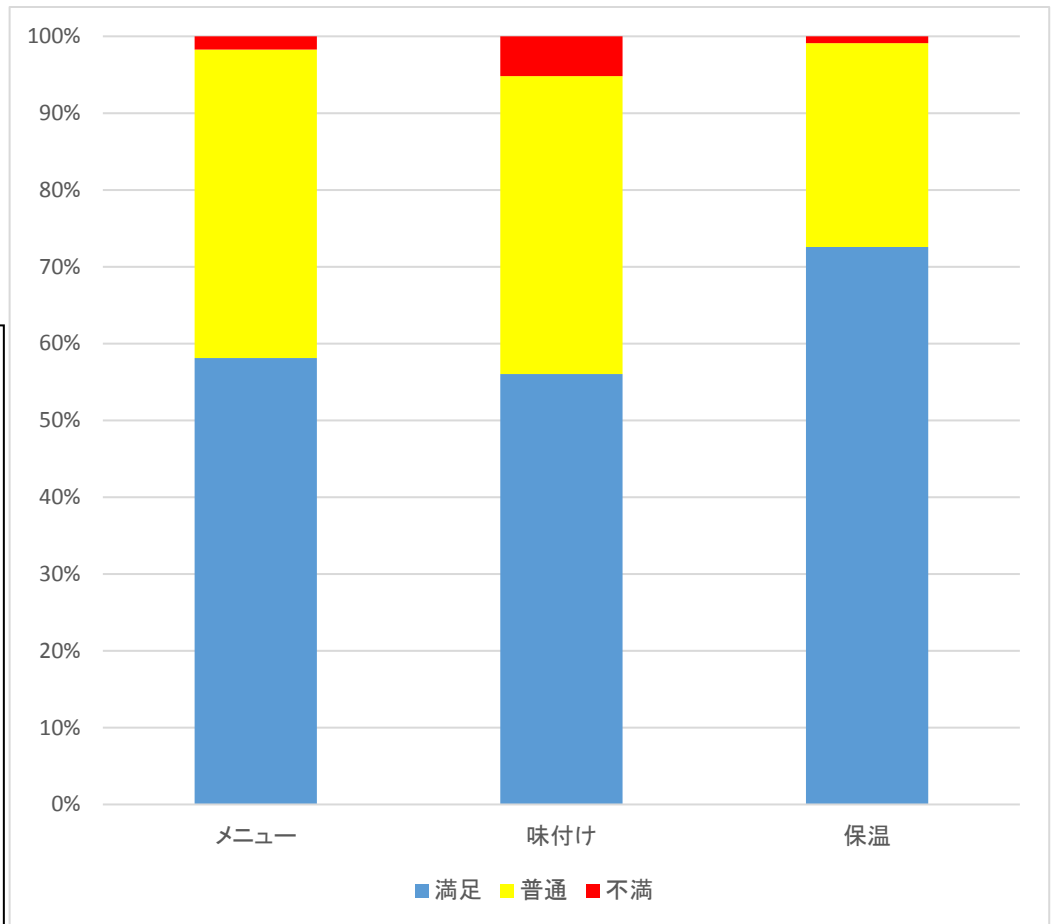
③看護部へ御意見があればお書きください。

(30代男)すばらしいです。  
 (80代女)大変お世話になりました。とても感謝しております。皆様ありがとうございました！！  
 (30代女)ありがとうございました。  
 (80代女)大変親切にいただきました。ありがとうございます。  
 (80代女)少しの間でしたがお世話に成りまして、ありがとうございました。  
 (80代女)皆さんやさしくてとても良くして下さいました。有りがとうございました。  
 (60代男)大変良くして頂きました。  
 (匿名)皆さんやさしくて、又来たいです。  
 (50代女)血圧のことで迷惑をおかけしました。すみません。  
 (80代女)お世話になりました。  
 (60代女)病院嫌いでしたが、安心して過ごせました。ありがとうございました。  
 (男)夜間に不満有り。  
 (70代女)良くして頂きました。  
 (70代男)ありがとう。  
 (70代男)父の勘違いにより看護師さんに迷惑お掛けして申し訳ありませんでした。ありがとうございました。

4.食事の満足度はいかがでしたか？

	満足	普通	不満	無回答	合計
メニュー	68人	47人	2人		117人
味付け	65人	45人	6人		116人
保温	82人	30人	1人		113人

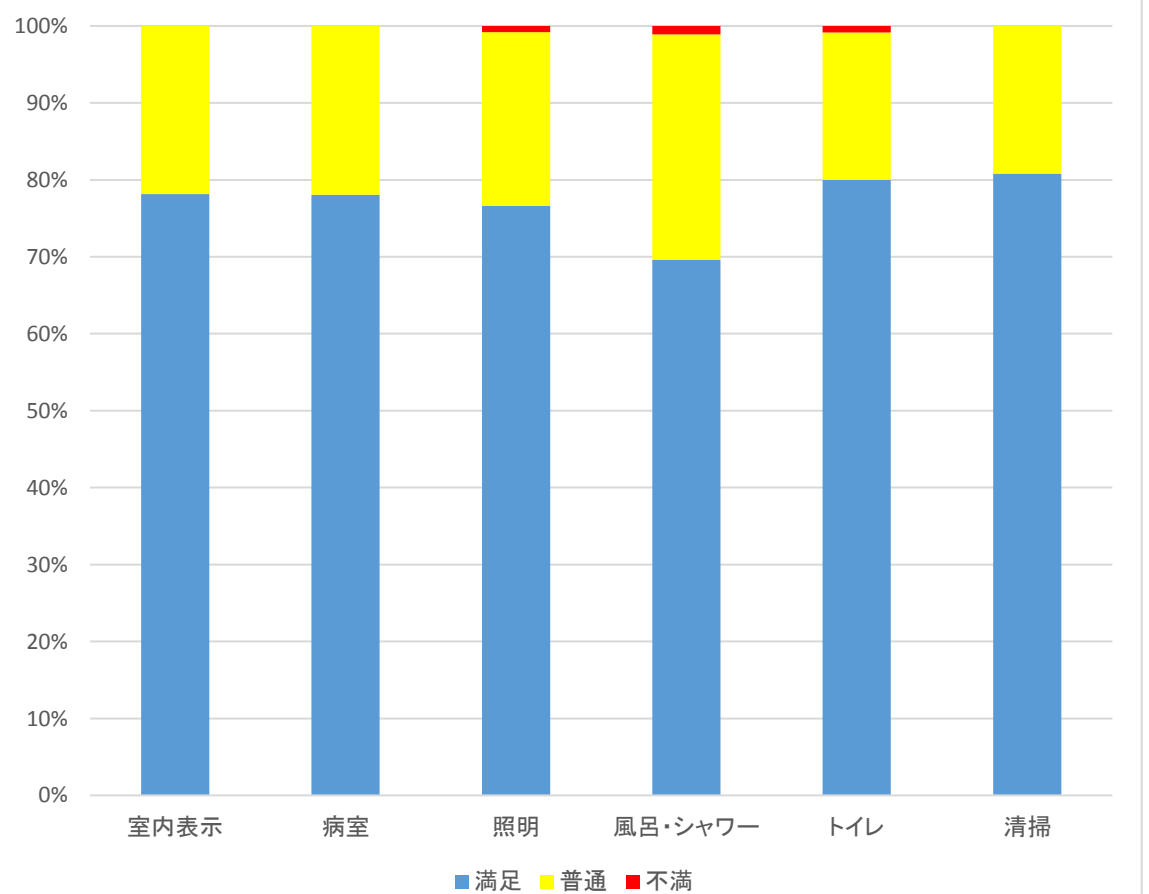
(60代男)毎回完食で美味しく食べさせて頂きました。  
 (80代女)魚は味がうすかった様です。  
 (60代女)野菜をもっとたくさん使ってほしいと思います。  
 (90代男)本人はふつう食を食べてみたかったと思いますが、退院が決まった時点で変更すべきだったと思っています。  
 (80代男)味覚障害のある物が多い(老人は殆んど)中での調理、大変だと推察します(限定された条件を知っています)  
 (70代男)食事が時間に来ない。  
 (80代男)数多くの方が食するので万人に合わせるの難しい。当院良好なり。  
 (70代女)食事時間が短すぎる(お膳を下げるのが早い)



5.療養環境(設備や清掃状況)はいかがでしたか？

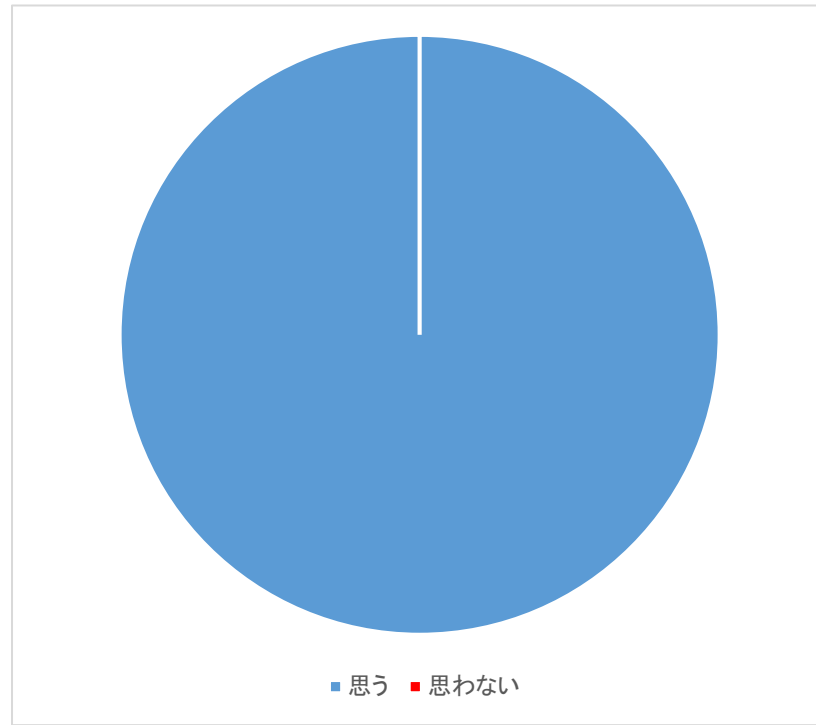
	満足	普通	不満	無回答	合計
室内表示	93人	26人			119人
病室	96人	27人			123人
照明	95人	28人	1人		124人
風呂・シャワー	64人	27人	1人		92人
トイレ	96人	23人	1人		120人
清掃	97人	23人			120人

(匿名)三階のお風呂が危ない。手すりをもっとつけてほしいです。  
 (70代女)清掃・・・四角い部屋を丸く掃く。  
 (50代男)4F風呂の入り方がわかりにくい。入浴時間内でも風呂の扉に鍵がかかっているのので、入れないと思ってしまう。利用者がわかる様にもう少し改善してほしい。



6.次回当院を利用しようと思われませんか？

	思う	思わない	無回答	合計
	117人			117人



ご意見をご自由にお書きください。

- (70代男)清潔で、きれいな病院で入院生活ができ満足でした。ありがとうございました。
- (30代男)大変お世話になりました。看護師のみなさん一人一人が優しく、気さくで安心して治療を受ける事が出来ました。感謝しております。ありがとうございました。山本さん、岩尾さん、吉田くんありがとう！！
- (80代女)看護師もよくしていただき食事とてもおいしかったです。
- (60代男)お世話になりました。心から感謝の気持ちでいっぱいです。有難うございました。
- (80代女)看護師さんはじめ事務の方々にも良くしていただきました。又、お世話になるかも知れません。
- (80代女)又何時お世話に成るかもしれません。その節は、よろしく願います。
- (60代女)皆さん、親切で助かりました。
- (100代男)皆さんあいさつも気持ち良くしておりありがたく感じました。(行き届いた看護に)
- (80代女)すべてにおいてたくさんの方にお世話になりました。入院患者の家族として、ありがたく思いました。元気のいいスタッフさんばかりで母も落ち着いた入院生活を送れた様です。ありがとうございました。
- (80代女)長い間、大変お世話になりました。皆さんやさしくして頂き、ありがとうございました。
- (80代女)今後共、よろしく願ひ致します。
- (80代女)明るく清潔であった。ゆったりした感じがする。
- (90代男)退院が近くなった時、相談員の方がとてもいぬいに対応して下さい、ありがたく思いました。工事中ですが、ますます病人、家族にとっても、佐伯に必要な病院とされると思います。
- (90代男)大変お世話になりありがとうございました。
- (80代女)5ヶ月間、大変お世話になりました。
- (80代男)他病院に診察した事はなし。比べる基準が判らぬので難しい。
- (80代女)先生方はじめスタッフの皆様には大変よくしていただき気持ち良く入院生活が出来ました。感謝しています。ほんとうにありがとう御座いました。