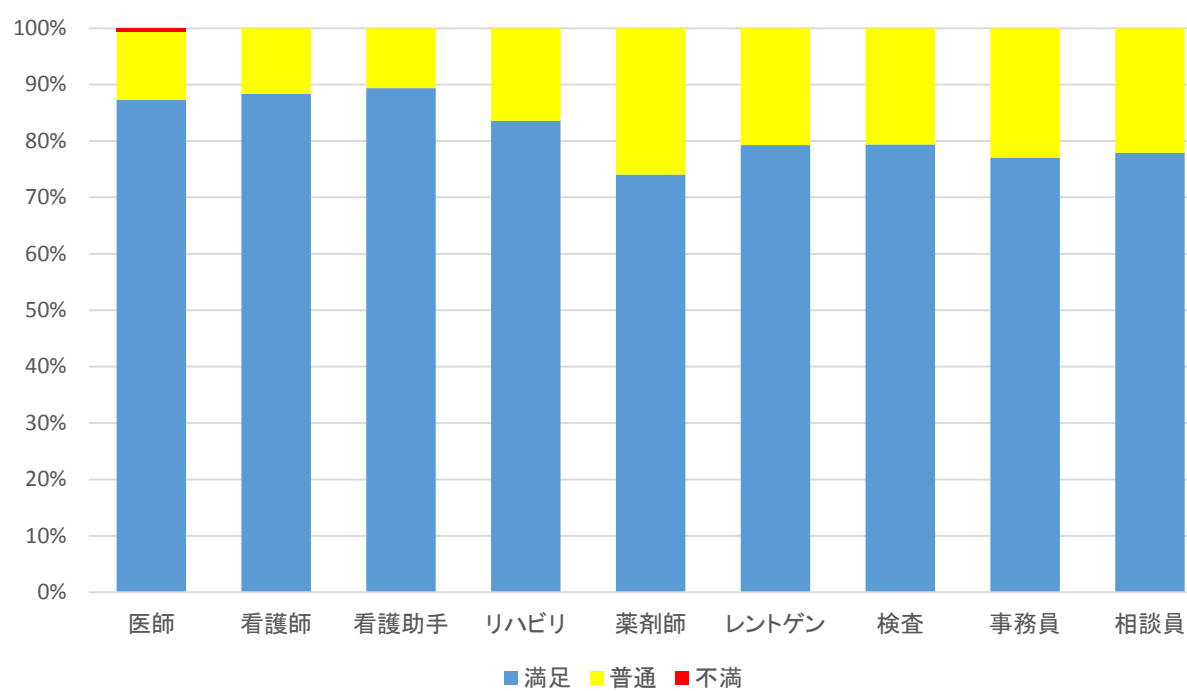


# 平成30年 6月 退院時アンケート集計結果

\* 期間 平成30年6月1日～6月30日

## 1. スタッフの対応・サービスはどうでしたか？

	満足	普通	不満	な 受 け い て	無 回 答	合 計
医師	130人	18人	1人			149人
看護師	129人	17人				146人
看護助手	118人	14人		2人		134人
リハビリ	51人	10人		41人		102人
薬剤師	60人	21人		24人		105人
レントゲン	84人	22人		8人		114人
検査	81人	21人		10人		112人
事務員	84人	25人		7人		116人
相談員	67人	19人		24人		110人

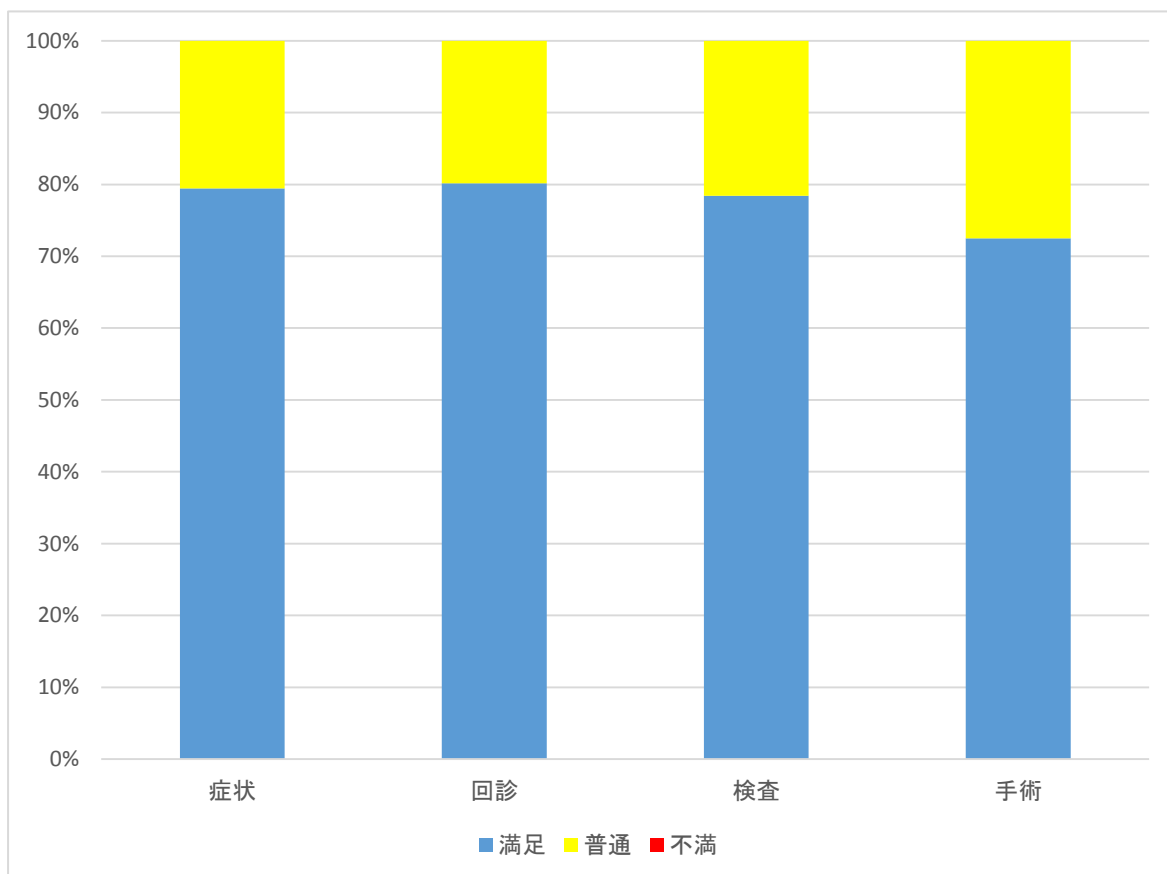


(30代男)ホテル並みのご対応にて快適に過ごせました。  
 (50代女)はじめてのリハビリ入院、不安でいっぱいでしたが、スタッフの方々のやさしい声掛けで「何があっても大丈夫」と思え、充実した日々を過ごせました。リハビリの先生方には、やさしい声掛けとその時その時々状態に合わせ、内容を考え、十分満足のいくリハビリをしていただき、今日歩行に対し、安心と自信を持って退院できます。ありがとうございました。  
 (80代女)皆様に良くして頂き、退院することができました。ほんとうにありがとうございました。  
 (60代男)対応良くしてもらい快適な入院生活が送れました。  
 (60代女)薬を出す時には、一応聞いてほしいです。出す時はこちらが必要とした分だけ出して下さい。こちらに聞いて一包化してもらわないと、私達は外の色やガラで薬の違いを見ているので裸にしてしまうと私達は分らなくなります。(一部だけ一包化すると困ります。)

(80代女)みなさん大変やさしくありがたかった。  
 (男)先生からの説明なかった。  
 (70代男)大変良くしていただきました。ありがとうございました。  
 (90代女)行き届いた「肌ケア」をしていただき状態観察。ありがとうございました。  
 (60代男)満足した入院生活でした。

## 2. 医師から説明は十分ありましたか？

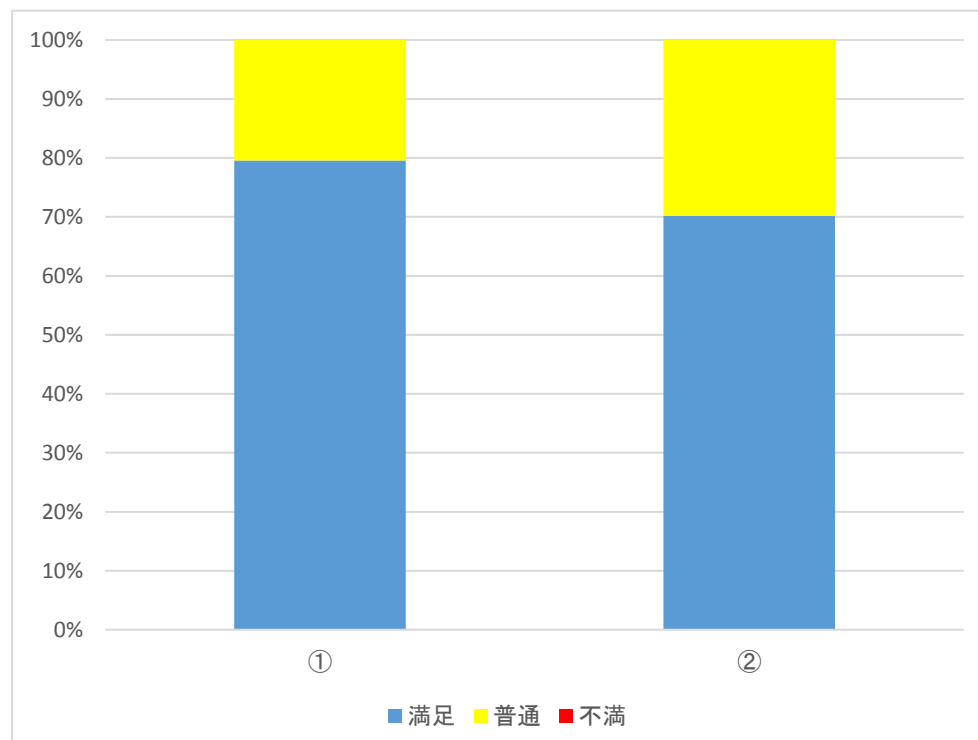
	満足	普通	不満	い 受 け て な	無 回 答	合 計
症状	112人	29人				141人
回診	101人	25人		4人		130人
検査	98人	27人		3人		128人
手術	29人	11人		66人		106人



(30代男)的確なご診察と処置に感謝します。  
 (50代女)回診時笑顔で病室に入って来られ安心して話が出来て良かったです。  
 (60代男)いつも御世話になってますのでとても感謝しております。  
 (80代女)いつもここに元気をもらいました。  
 (70代男)主治医は勿論のこと特に竹島麻酔医のていねいな対応に感謝します。  
 (80代男)先生方には心から感謝いたしております。ありがとうございました。  
 (60代女)納得しました。有難うございました。  
 (80代男)満足しています。  
 (50代女)ありがとうございました。元気になりました。感謝しています。  
 (90代女)家族に寄り添った説明をしていただきました。  
 (60代男)ありがとうございました。

## 3. 看護部よりお尋ねします。 ①看護師より検査や看護ケアについて分かりやすく説明がありましたか？ ②看護師より治療の継続や退院後の生活について説明がありましたか？

	満足	普通	不満	い 受 け て な	無 回 答	合 計
①	113人	29人		1人		143人
②	87人	37人		5人		129人



①  
 (男)たまに悪い人もいる。(シップをはってとんだ。あとで来ますと云ってこなかった。名前は云わない。)  
 (80代男)皆さん大変親切です。  
 (80代女)看護師さんやさしくてよかったです。  
 (50代女)ありがとうございました。  
 (60代女)良くしていただきました。

②

(30代男)非常にわかりやすかった。  
 (50代女)心の行き届く説明、対応で安心できました。  
 (70代男)担当医の説明で十分です。  
 (50代女)ちゃんと守ります。

③看護部へ御意見があればお書きください。

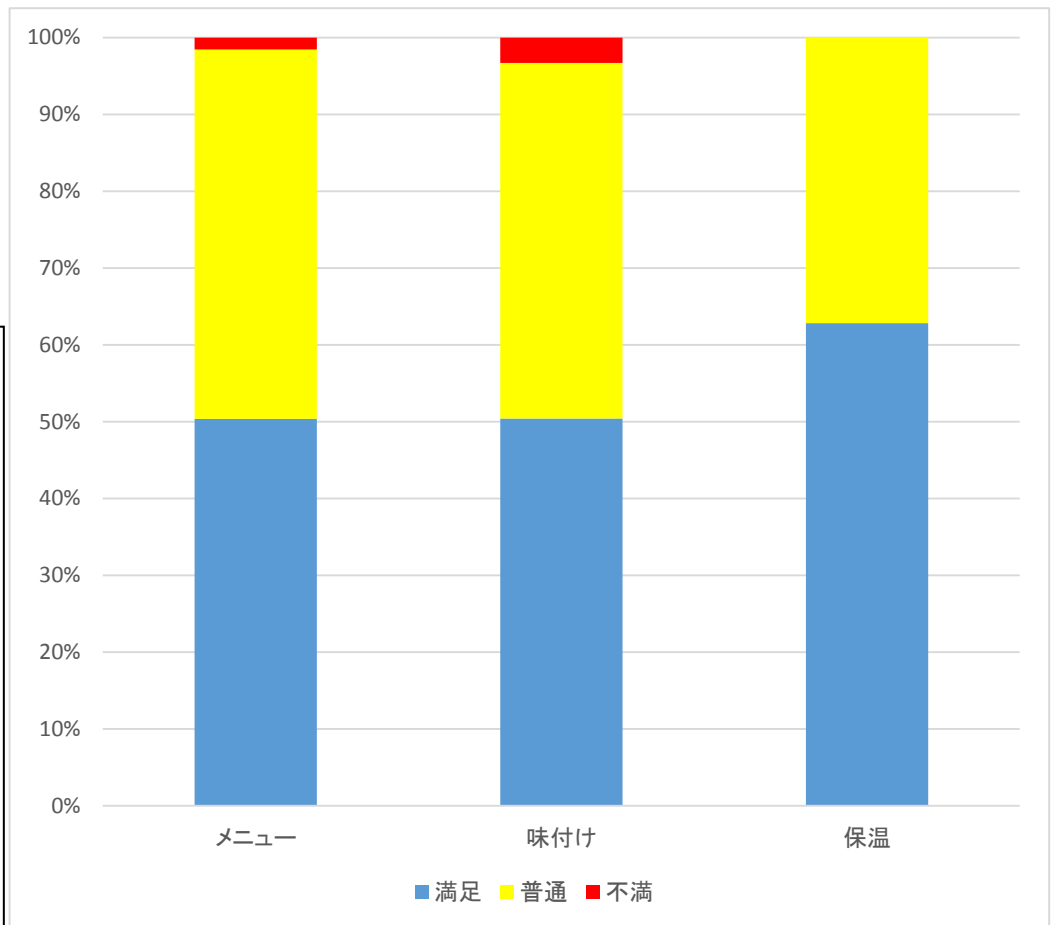
(30代男)大変お世話になりました。  
 (50代女)忙しい時でも嫌な顔もせず受け答えをしてくださり、いつも笑顔で対応して頂きました。フレンドリーなみな様に感謝しています。  
 (80代男)良くしてもらえた。  
 (70代男)大変親切に対応して戴き感謝致しております。お陰様にて快適な入院生活でした。今後の皆様のご活躍をお祈り申し上げます。家内も大変喜んでおりました。  
 (20代男)みなさんとても優しくかったです。ありがとうございました。  
 (70代男)術後看視下の患者のいかなる変事にも、主治医との緊密な連絡体制の欠如が気になりました。予期せぬことが起こると「マニュアルをふりかざし」患者を「ののしる」態度は、介護で数多く起こる事例を思いおこさるものであった。  
 (40代女)Thank you bright and cheerful nurse.  
 (90代女)お世話になりました。(おてすうをおかけしました)ありがとうございました。  
 (70代女)皆様本当にやさしく、気弱になっている時に心強いです。  
 (80代男)親切で献身的頭が下がります。  
 (60代女)毎回やさしく接して頂き、有難うございます。  
 (70代男)ありがとうございました。

(女)大変お世話になりました。ありがとうございました。  
 (50代女)ありません！！お世話になりました。感謝！！  
 (60代女)いそがしくて大変そうでした。  
 (60代男)色々世話をして頂き、満足しています。

4. 食事の満足度はいかがでしたか？

	満足	普通	不満	無回答	合計
メニュー	65人	62人	2人		129人
味付け	61人	56人	4人		121人
保温	76人	45人			121人

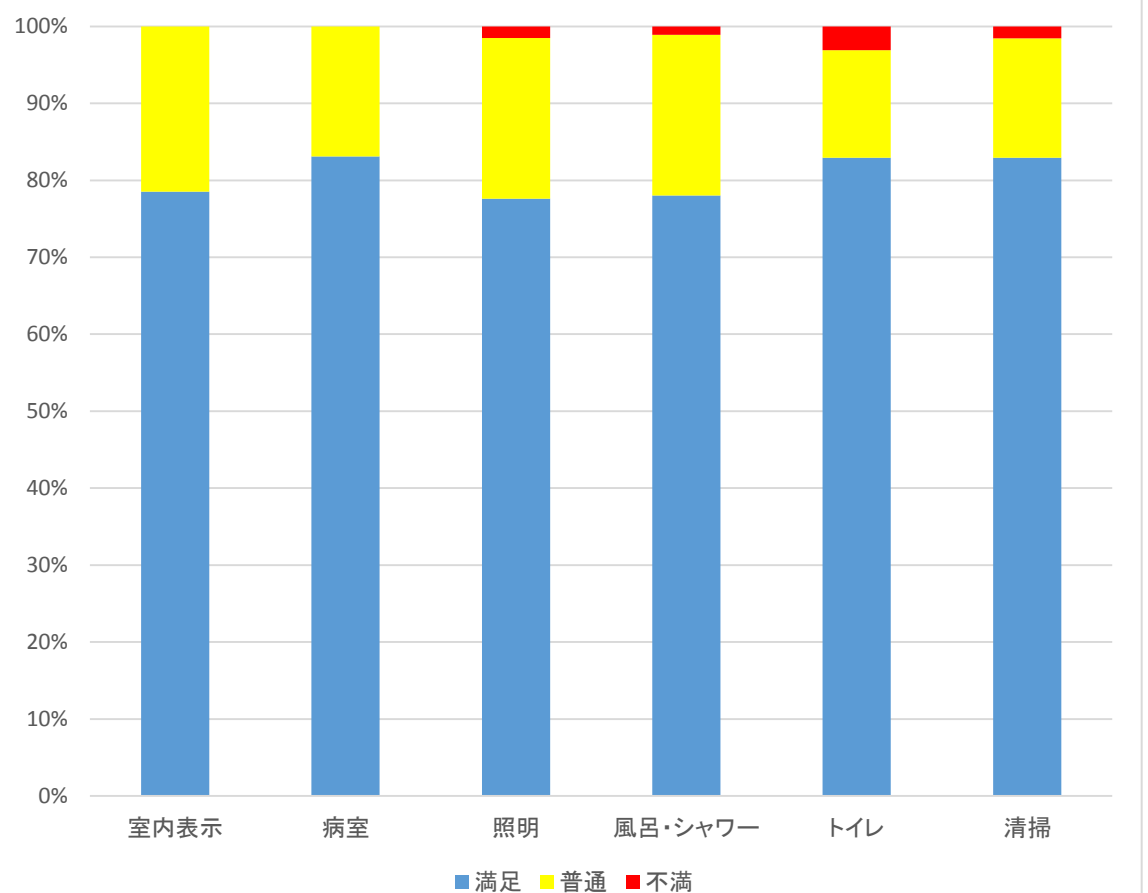
(50代女)6月の中頃から味付けが変わった様に(盛り付け)良い方向に。  
 (80代男)MRI撮影の準備段階で技師の方、非常にていねい親切に足の固定をして下さりお礼申し上げます。  
 (60代男)制限食なのでこんなものでしょう。  
 (60代女)味が濃いめですね。  
 (60代女)色々な面で無理なのかなとは思いますがもっとダシの味がきいてるともっといいと思いました。  
 (80代女)時々どんとごはんの出て来る事があるがどちらか一つにした方が良くと思う。  
 (80代男)糖尿病のうす味が少々不満と本人言う。  
 (女)お魚料理は魚がくさい時がありくさい魚に野菜が盛ってあり美味しい感じなかった。  
 (70代男)病名に合わせた食事であることは理解しています。  
 (60代女)味付けが私に合っていて、毎回楽しみに食事を食べていました。  
 (70代男)美味しかったです。  
 (80代女)スープを毎回同じでなく、時々変えてほしい。クリームスープ等は使えないんですか。栄養面で問題があるんですか。  
 (30代男)量がたならなかった。おながすぎすぎました。(笑)  
 (50代女)私も学校給食を作っていました。調理員のみな様大変ですが、頑張ってください！！  
 (90代女)本人でなくペースト食でしたので判りません。



5. 療養環境(設備や清掃状況)はいかがでしたか？

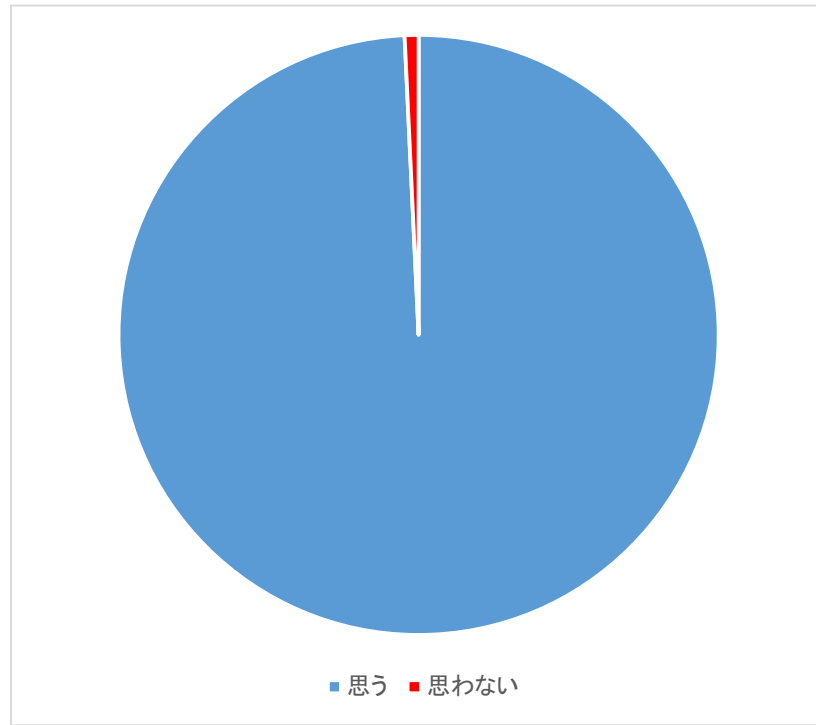
	満足	普通	不満	無回答	合計
室内表示	106人	29人			135人
病室	113人	23人			136人
照明	104人	28人	2人		134人
風呂・シャワー	71人	19人	1人		91人
トイレ	107人	18人	4人		129人
清掃	107人	20人	2人		129人

(50代女)風呂の壁、天井のカビがすごく気になりました。(スリッパやその他部品のカビもです。)  
 (80代男)風呂はいり行っても床が乾いて清潔でした。ありがとうございます。  
 (80代女)トイレのオシレットのつけぐわいが良くない事。手向きの良い処に付けて頂きたい体の悪い時には特別きつい。  
 (40代男)清掃はもっと気を使って下さい。  
 (40代男)タバコが吸える場所。



6.次回当院を利用しようと思われませんか？

	思う	思わない	無回答	合計
	133人	1人		134人



ご意見をご自由にお書きください。

- (30代男)地域医療の要として益々のご活躍をお祈り申し上げます。
- (80代男)いつもお世話になり、ありがとうございます。次回10月頃もおねがいします。
- (80代男)極力自己管理で体をコントロールしていたが御世話になれるなら再発の折にはよろしくお願ひ。永い入院生活中皆さんの活気ある動作に感心。経験者は技能で若年者は熱心に対応している姿に敬意を表します。ありがとうございました。
- (60代男)全工事も完了ということで、病院もキレイだし駐車場も広くなり、通院もさせてもらってる身、本当に助かります。今後の御発展御祈ります。
- (60代女)面会は部屋外で行ってほしい。
- (60代女)意見ではありませんが、入院して初めて看護師の方達の忙しさにはビックリしました。1日中動き回って本当に大変そうでした。本当に感謝でいっぱいです。お世話になりました。ありがとうございました。
- (70代男)事務員、外来看護師、入院患者（看護師）と多数スタッフ唯一ひとりとして不足な方はいませんでした。教育が行き届いているなど痛感。高齢者にはこの献身が何よりも薬以上の効果かも知れません。最高のスタッフの皆様へ感謝致します。ありがとうございました。
- (80代男)細部に気がつかけて頂き有りがございました。
- (70代女)皆さんがとても感じも良く安心して入院生活できました。ありがとうございました。
- (50代男)親切にして頂きありがとうございました。
- (80代男)1泊2日の短期間でしたが皆様（医師）親切にいただき有がとう。
- (女)入院も初めてで車イスの生活も初めて、不安もありましたが川野係長、スタッフのみな様のお陰で元気になる事ができました。本当に心より感謝しています。ありがとうございました。
- (80代男)先生方を始めスタッフの皆様方に明るく声をかけて頂き気持ちを引き立ててくれました。本当に感謝しております。ありがとうございました。今後も何度も入院すると思いますが、どうかよろしくお願ひします。
- (90代男)ベッドから降りてしまい、ご迷惑をかけてしまいましたがおかげ様で早く退院する事ができました。ありがとうございました。
- (40代女)みなさん優しく“いつでも声をかけて下さい”と、とてもありがたかったです。お世話になりました。
- (70代男)消灯後のベッド側を照らす明かり調整の可能な灯りが欲しい。
- (90代男)メガネの紛失の件。患者の持ち物の管理はしっかりお願ひしたい。尿とりパッドは借りていたものの「おむつカバーお尻ふき」も同様とTELでは言ったのに、実際には借りた事実はないとの事。不確かな情報は伝えないで欲しい。
- (男)全員の方が良くしてくれて満足です。
- (70代女)親切で最高です。
- (70代女)今回で5回目ですが、安心しております。ありがとうございました。
- (60代女)今回は約3か月間、入院生活がなかったのですが、風邪を引くと肺炎まで到着してしまう。家の方でも気を付けて生活していますが、やはり病院で抗生剤点滴をしないと身体が治りにくいです。今後共、出入りがあると思いますが、宜しくお願ひします。
- (50代女)こないだダメですよネ…。来院します。
- (90代女)安井先生長い間預かっていただき、安心出来る時間をありがとうございました。感謝しています。退院時には食事も摂れる様になり、嬉しく思っております。スタッフの皆さんには、認知の為握り拳で抵抗し、迷惑をお掛けし申し訳ありませんでした。お世話になりました。
- (60代男)この度、色々、お世話に成り、有難うご座居ました。