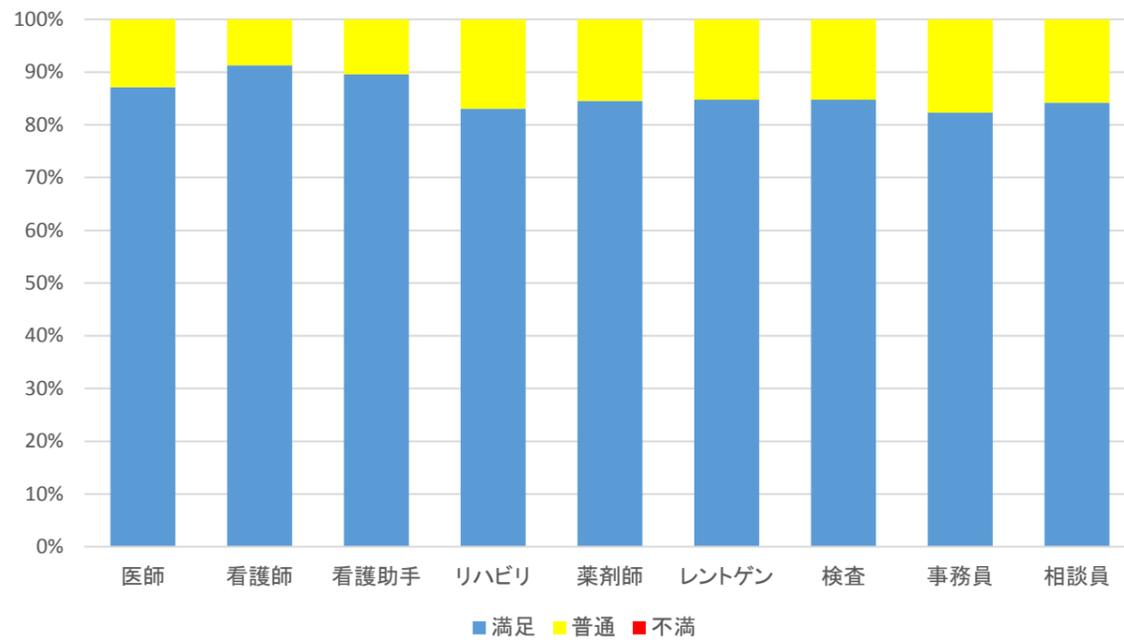


平成30年 7月 退院時アンケート集計結果

* 期間 平成30年7月1日～7月31日

1. スタッフの対応・サービスはどうでしたか？

	満足	普通	不満	な 受 け い て	無 回 答	合 計
医師	122人	18人		1人		141人
看護師	126人	12人		1人		139人
看護助手	112人	13人		3人		128人
リハビリ	49人	10人		38人		97人
薬剤師	71人	13人		18人		102人
レントゲン	89人	16人		7人		112人
検査	78人	14人		8人		100人
事務員	84人	18人		8人		110人
相談員	64人	12人		18人		94人

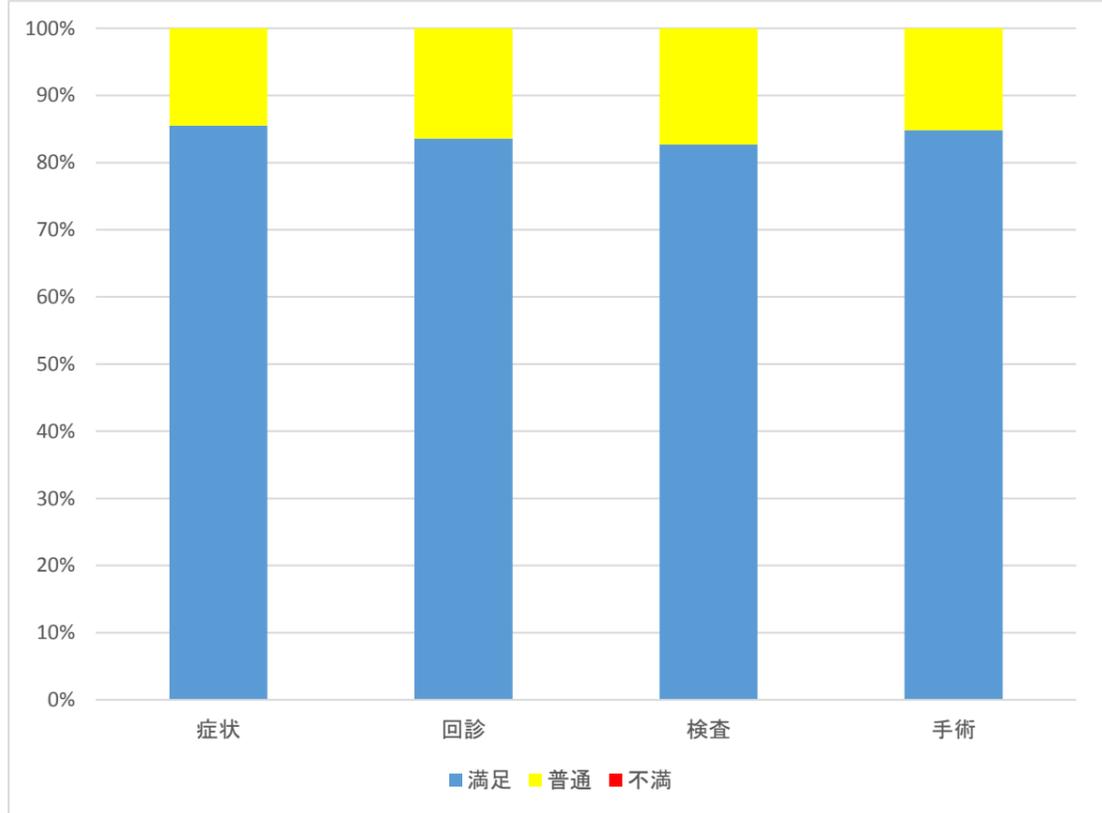


(60代女)皆んなやさしくて大切にしてもらいました。有難うございます。
 (30代男)先生やスタッフの皆様には大変良くしていただき、まったく不自由なく入院生活を過ごす事が出来ました。ありがとうございました。
 (60代女)リハビリ(2人) 接して頂き肩のマッサージもしてもらい、動ける様になり、有難うございました。
 (60代女)スタッフの皆さんの表情(声かけされる時)とても良く、やさしく、親切で安心して治療ができました。ありがとうございました。
 (80代女)大変満足しました。又入院したいです。
 (女)とても丁寧な対応をして頂き誠にありがとうございました。
 (70代女)看護助手の方皆さん声が大ききはきはきしてらしてとても気持ち良かったです。
 (70代女)親切でした。有難うございます。

(80代男)皆さんやさしい。良かったです。
 (80代女)リハビリの先生方、スタッフの皆様にはよくしていただき感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございました。
 (80代男)いつも笑顔を絶やさず患者に接し、本当に癒されます。

2. 医師から説明は十分ありましたか？

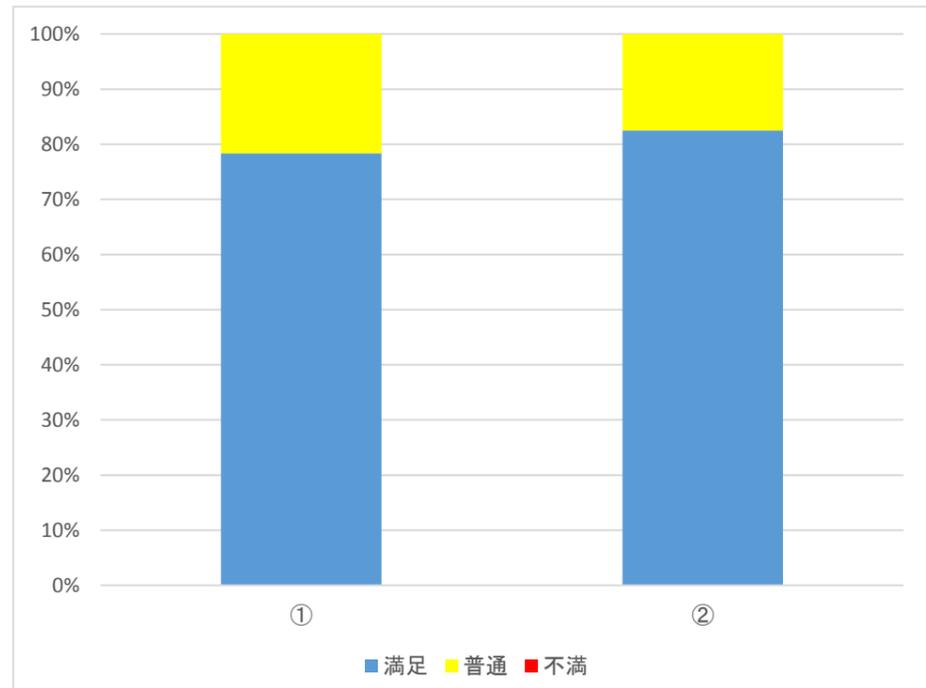
	満足	普通	不満	い 受 け て な	無 回 答	合 計
症状	112人	19人		2人		133人
回診	107人	21人		1人		129人
検査	86人	18人		3人		107人
手術	28人	5人		51人		84人



(80代女)先生のお顔を見ただけで安心と暖かい心を感じました。病気が良くなった気がしました。
 (80代男)検査はないようでしたが。

3. 看護部よりお尋ねします。 ①看護師より検査や看護ケアについて分かりやすく説明がありましたか？ ②看護師より治療の継続や退院後の生活について説明がありましたか？

	満足	普通	不満	い 受 け て な	無 回 答	合 計
①	105人	29人		1人		135人
②	99人	21人		6人		126人



①
 (80代女)看護師さんは皆さん笑顔で優しく対応していただきました。
 (女)とてもわかりやすい説明で安心しました。
 (80代男)詳しく説明が有りました。
 (70代男)色々大変お世話かけました。我がままばかり申しあげてすみませんでした。

②

(80代女)今後の生活に参考にします。とにかく皆さん親切です。
 (80代男)若干歩行に支障があり常に気に掛けてくれています。
 (60代男)先生からお聞きました。

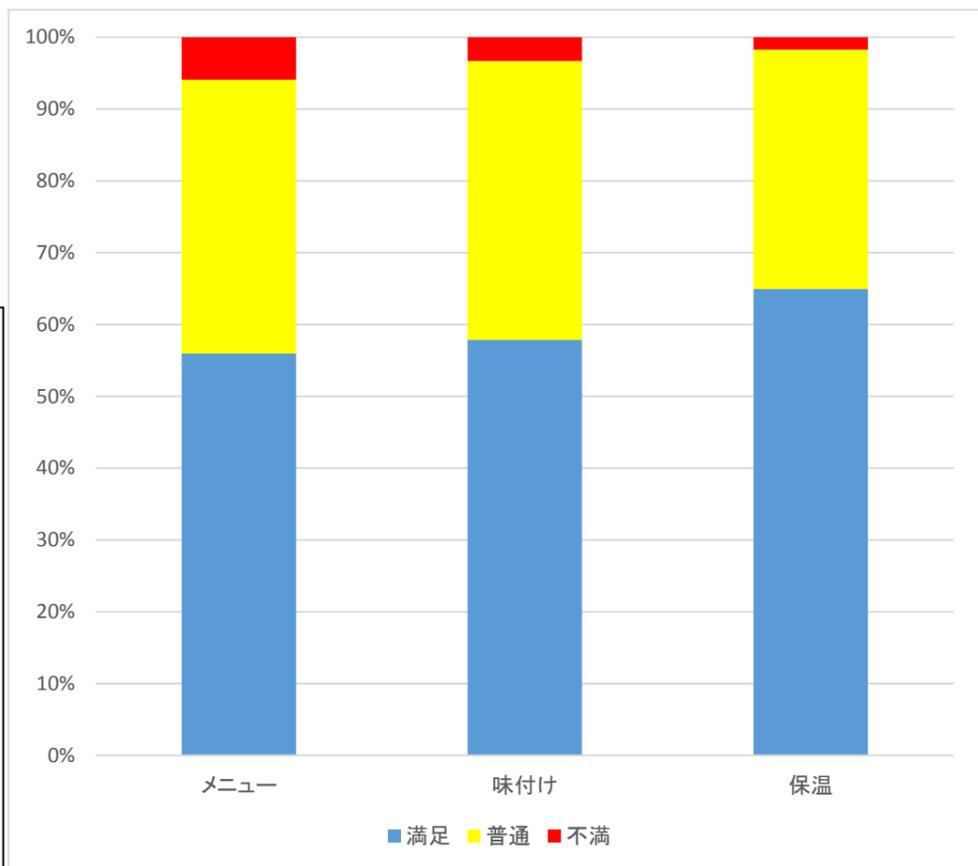
③看護部へ御意見があればお書きください。

(30代男)ありがとうございました。
 (50代男)大変なおつとめですがムリせずがんばってね。(自分の姉のナース)
 (80代女)とても良くして頂いてありがとうございました。
 (80代女)楽しい入院生活が出来て良かったです。ありがとうございます。
 (80代女)ただ感謝のみです。ありがとうございました。
 (80代女)ありがとうございました。
 (女)親切にして頂きありがとうございました。
 (60代女)初めての入院でしたが、ナースさん達が親切でやさしく笑顔を忘れずに患者さん(私自身にも)接して下さいましたのが印象的でした。本当にありがとうございました。
 (70代女)毎日ご苦労様です。この1ヶ月お世話になりありがとうございました。今までかかりつけ医がなかったのをこんごさせて頂きたいと思います。(又来たくはないですが)
 (80代男)細かいところに気を配ってくれて良かったです。夜勤の方も良かったです。
 (80代男)よくして頂きました。
 (70代男)大変わかりやすく良いと思います。
 (80代男)スタッフの皆様は大変余る気遣いをして頂き、感謝申し上げます。
 (60代男)点滴注射は一回で済むようがんばって。

4. 食事の満足度はいかがでしたか？

	満足	普通	不満	無回答	合計
メニュー	66人	45人	7人		118人
味付け	70人	47人	4人		121人
保温	76人	39人	2人		117人

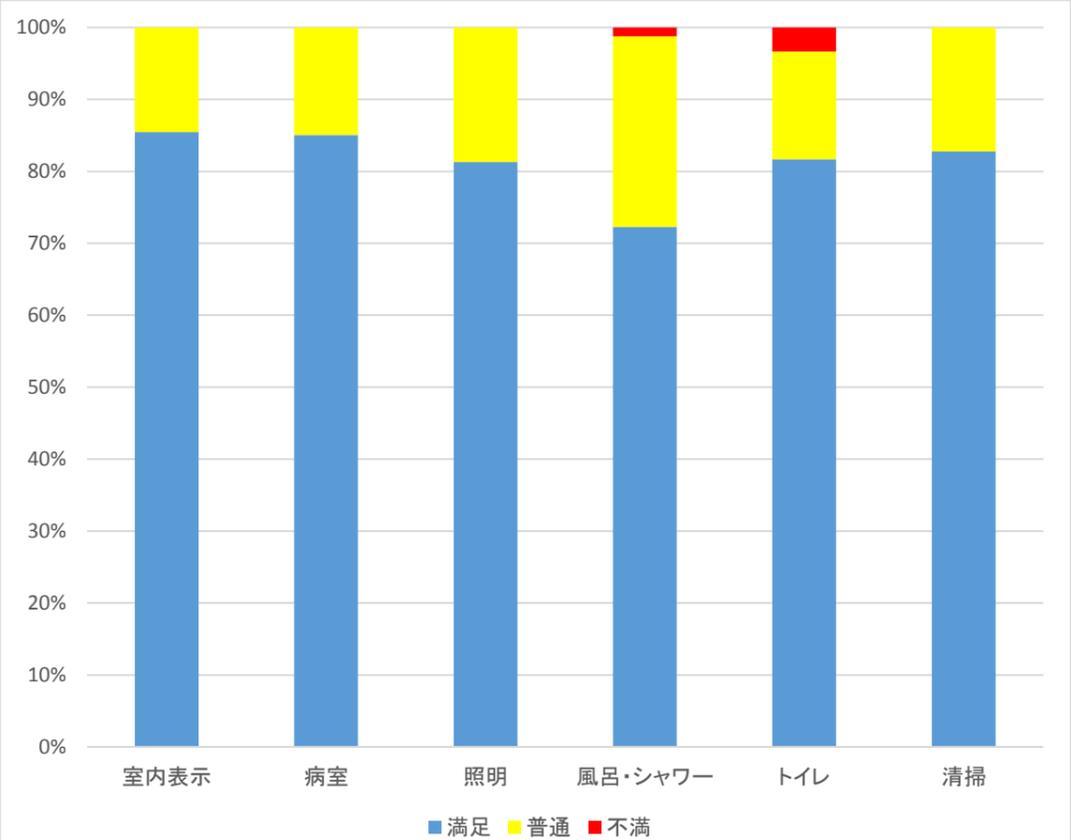
(60代女)魚料理が大好き、野菜類も多くお通じも出て、満足でした。
 (70代男)あまりにもひどい食事です。
 (60代女)前回よりおいしかったです。朝が8:00までにきてほしい。点滴、後治療にさしつかえる。ありがとうございました。
 (70代男)栄養士の方の苦労がしのべれます。
 (80代女)前入院した時よりおいしく頂きました。有難うございました。
 (80代女)もうちょっと考えてほしいです。医師や職員の方も食してみてください。
 (80代男)味噌汁がもう少し温かいとうれしい。
 (60代女)ペーコンが毎日付いていてあきる。
 (70代男)時間はかかりますが、全部いただきました。欲をいえば、(タクアンのつけものが)ほしい。
 (70代男)おかず。
 (90代女)よく楽しく食べているようでした。



5. 療養環境(設備や清掃状況)はいかがでしたか？

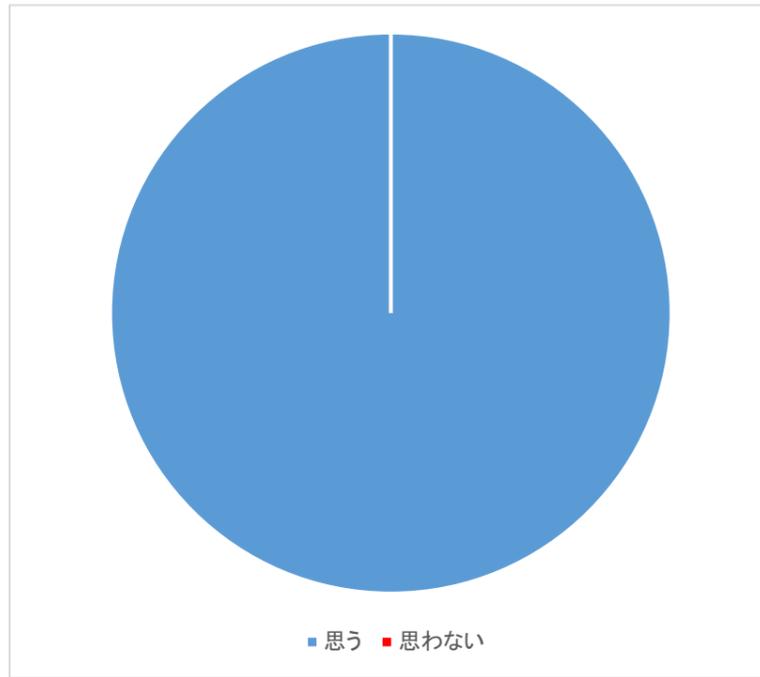
	満足	普通	不満	無回答	合計
室内表示	106人	18人			124人
病室	108人	19人			127人
照明	100人	23人			123人
風呂・シャワー	60人	22人	1人		83人
トイレ	98人	18人	4人		120人
清掃	101人	21人			122人

(60代男)トイレの手洗い場の水が2つのうち1つが出なかった。(センサーが悪い)
 回答→確認してみたところ、水がでたので、様子を見ています。
 (80代女)トイレをもうちょっとふやしてほしい。
 (70代女)新病棟からこちら(4病棟)に来た時トイレが少ないのが不安でした。
 (女)今回はコインランドリーが新しくなっていたのでたすかりました。シャワーの利用が名前を書いて利用できる様になっていて利用しやすかったです。



6.次回当院を利用しようと思われませんか？

	思う	思わない	無回答	合計
	128人			128人



ご意見をご自由にお書きください。

- (80代女)良くしていただきました。
- (60代女)わがままな私を良く見てくれました。今度来たらちっとおとなしくします。
- (80代女)お世話になりました。ありがとうございました！
- (70代女)みなさんによくしてもらってしあわせでした。入院生活もいいものですね。ありがとうございました。
- (50代男)ありがたい（ナースも含む全員）内科、整形外科 信用出来るドクターとナース一同。
- (60代女)整形で初めて入院しました。お部屋の方、看護師さん他快く接していただき、ありがとうございました。
- (80代女)高齢ですので又お世話になる事と思います。よろしく願い致します。美男、美女が多いですね！！
- (80代女)医師がよく説明してくれるし、看護師さんもやさしく声をかけてくれます。
- (70代女)看護師さん皆優しく親切でお陰様で良くなり本当にありがとうございました。お世話様になりました。
- (30代女)しっかりと対応して頂き、来てよかったと思っています。私としても満足なのですが、家族が説明などして頂き、安心しているのがうれしかったです。ありがとうございました。
- (60代女)一言。何かあった時はまたここ長門記念HPに来たいと思いました。
- (70代女)普段リハビリの先生に接する時間が長かったのでいろんな意味で相談したりする事が多くなり、私は2人の先生方には大変満足しておりますし、ありがたかったです。
- (90代女)医師、看護師、助手、全ての職員の皆様方、とても優しく思いやりのある看護をして頂きました。心よりお礼を申し上げます。
- (80代男)先生やスタッフの皆様方には、たいへんお世話になり、ありがとうございました。再々の入院にいつも変わらず接して下さり心から感謝いたしております。ありがとうございました。
- (90代女)みなさんに大変よくしていただきありがとうございました。
- (80代男)気分いいです。気持ち良く退院出来ます。
- (80代男)今回、発熱して来院したとき、入院までの流れがとてもスムーズでとても良かったです（検査と同時にベッドへ行けた）2Bは12チャンネルがあるのでよいです。他の病棟もうつるとよいです。
- (80代男)大分の病院は行かないと言います。
- (80代女)今回の入院生活は1人1人のスタッフの皆様は頭の下がる思いでした。トイレの数が少ないのでトイレ待ちが多くて不便でした。
- (70代男)いつ来ても、皆さんの笑顔で支えて頂き感謝します。とにかく病気になると親切が身にしみます。これからも、よろしくお願い致します。
- (70代男)医師、看護師さんの対応がかんじ良く受け取れました。
- (80代女)初めての入院で不安でしたが、環境、スタッフの対応等、想像以上で翌日以降は落ち着いて過ごせました。
- (80代男)スタッフの皆様への対応に充分満足しています。大変ありがとうございました。
- (30代男)適切な対応をありがとうございます。
- (80代男)短期間の入院でしたが快適すぎる入院生活を送る事が出来ました。ありがとうございました。
- (70代女)看護師さん達の心やさしい気づかいに感謝します。有り難うございました。
- (90代女)ここにいらしていただければ安心して死ねます。先生も優しく看護師さんもよくしてくれてありがたいです。