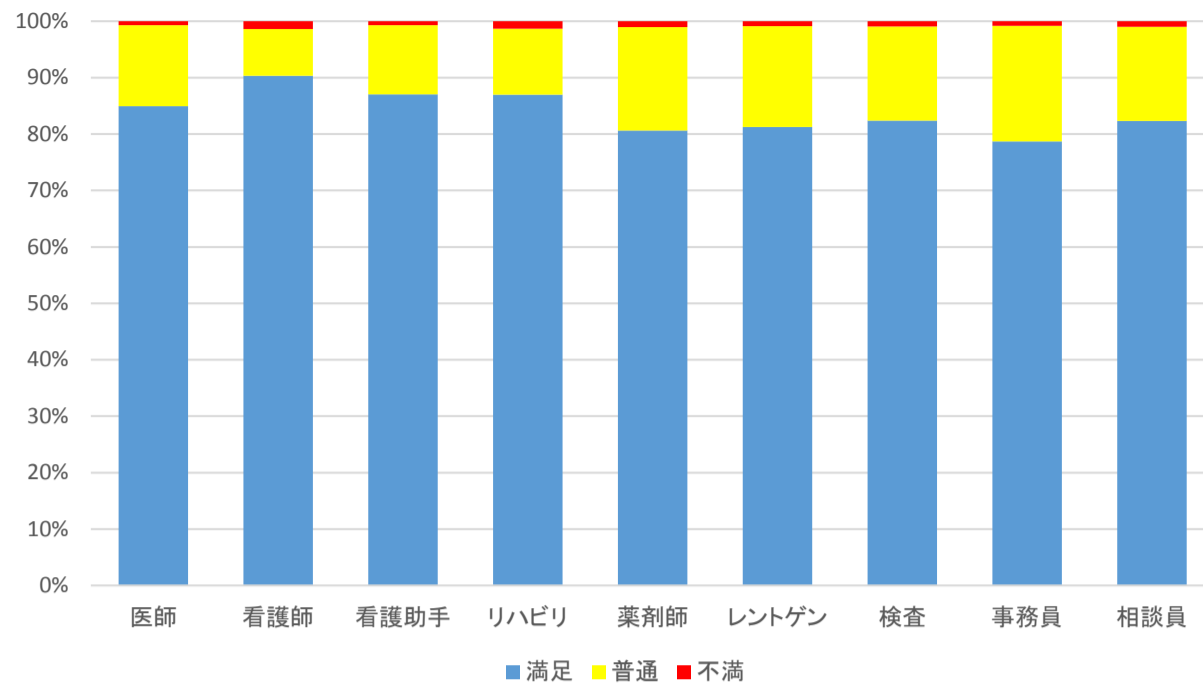


# 平成30年 8月 退院時アンケート集計結果

\* 期間 平成30年8月1日～8月30日

## 1. スタッフの対応・サービスはどうでしたか？

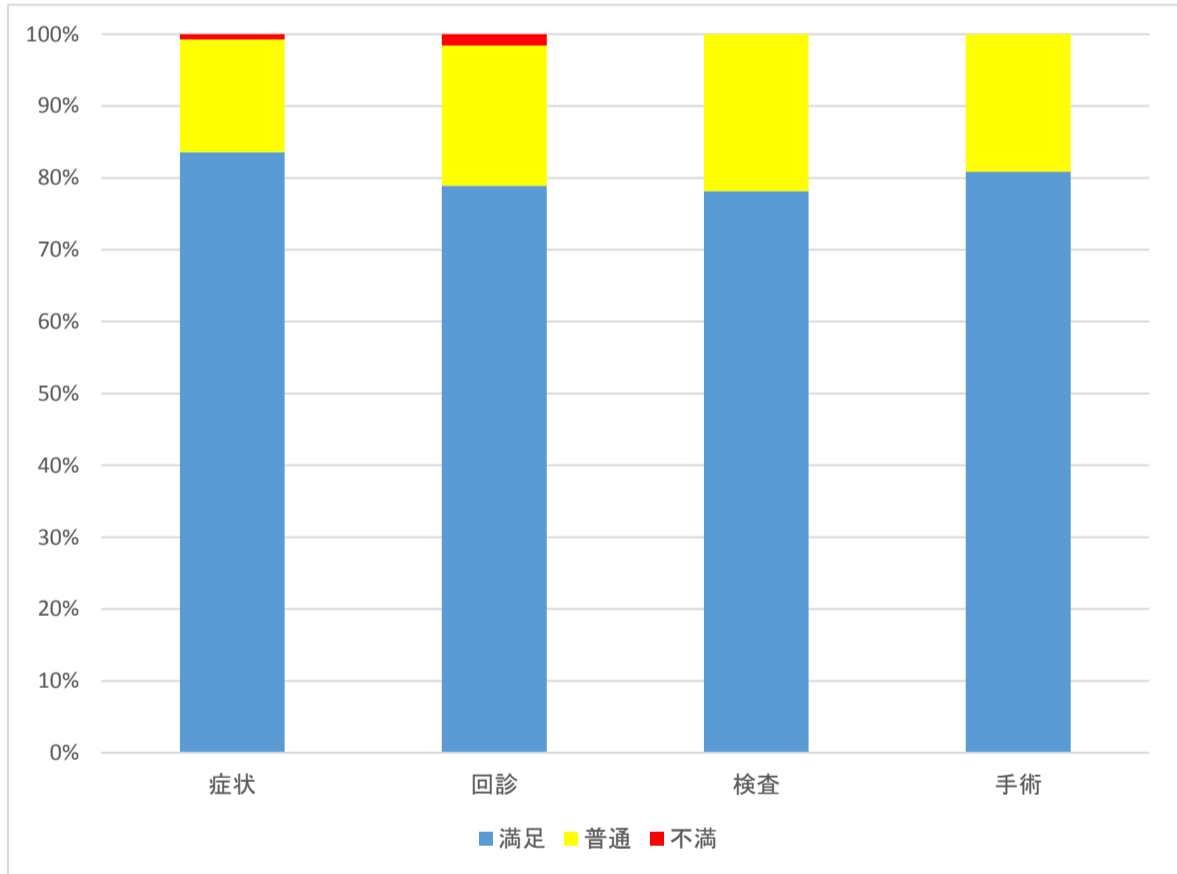
	満足	普通	不満	な 受 け て な い	無 回 答	合 計
医師	124人	21人	1人			146人
看護師	131人	12人	2人			145人
看護助手	121人	17人	1人			139人
リハビリ	67人	9人	1人	39人		116人
薬剤師	79人	18人	1人	19人		117人
レントゲン	91人	20人	1人	11人		123人
検査	89人	18人	1人	9人		117人
事務員	96人	25人	1人	5人		127人
相談員	84人	17人	1人	18人		120人



(80代男)赤木先生には大変お世話になりました。今後共よろしく願います。  
 (60代女)保険証の件でいろいろご迷惑をおかけしました。  
 (70代女)スタッフの皆様のおかげで今日をむかえる事ができました。本当にありがとうございます御座いました。  
 (90代女)大変良くしてくれます。  
 (60代男)私は色々わからにまま自分流の考え方をしている大変御迷惑をかけたかと思ひます。皆さんの手厚い看護に感謝しています。ありがとうございました。  
 (60代男)医師は、親身になって治療してくれました。本当に有難う御座いました。  
 (女)大変よかった。  
 (70代男)看護される方はがんばっていると思う。  
 (70代女)入院したことで今までにない元気をもらって退院出来ます。

## 2. 医師から説明は十分ありましたか？

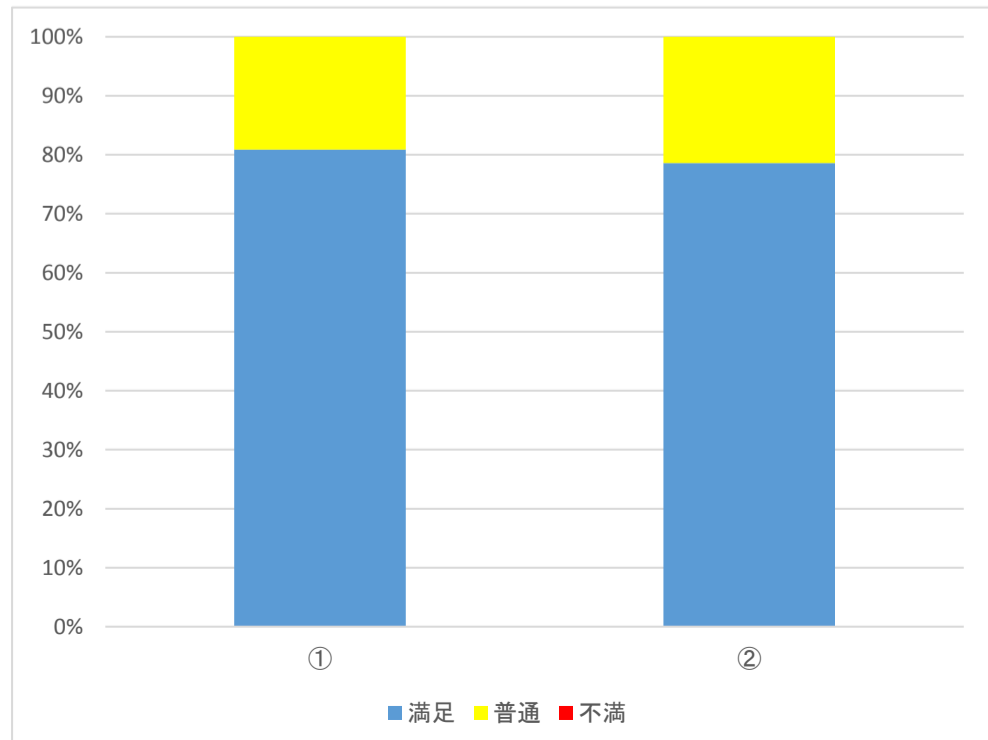
	満足	普通	不満	い 受 け て な い	無 回 答	合 計
症状	117人	22人	1人	1人		141人
回診	101人	25人	2人	2人		130人
検査	93人	26人		4人		123人
手術	38人	9人		52人		99人



(80代男)手術後の傷みが全然無い点。  
 (60代女)検査結果（血液・尿など）を見せてくれるとうれしい。健康上、知りたいのももらいたい。  
 (70代男)大変お世話になりありがとうございました。  
 (80代女)なにからおききたいかわからず困りました。  
 (70代女)藤岡先生毎日顔を出して話を聞いてくださりありがとうございます御座いました。  
 (60代男)左ヒザの痛みがなくなったことにお大変感謝しています。10年若返った気分です。ありがとうございました。  
 (60代男)先生には、本当にお世話になりました。  
 (80代女)満足しています。

## 3. 看護部よりお尋ねします。 ①看護師より検査や看護ケアについて分かりやすく説明がありましたか？ ②看護師より治療の継続や退院後の生活について説明がありましたか？

	満足	普通	不満	い 受 け て な い	無 回 答	合 計
①	110人	26人				136人
②	99人	27人		4人		130人



①  
 (70代男)大変お世話になりありがとうございました。  
 (80代女)大変満足しています。  
 (60代男)大変お世話になり有難う御座いました。

②

(70代女)色々とお心ばかりいただき本当にありがたく御礼申し上げます。  
 (90代女)有りがとうございました。大変お世話になりました。  
 (60代男)有難う御座いました。

③看護部へ御意見があればお書きください。

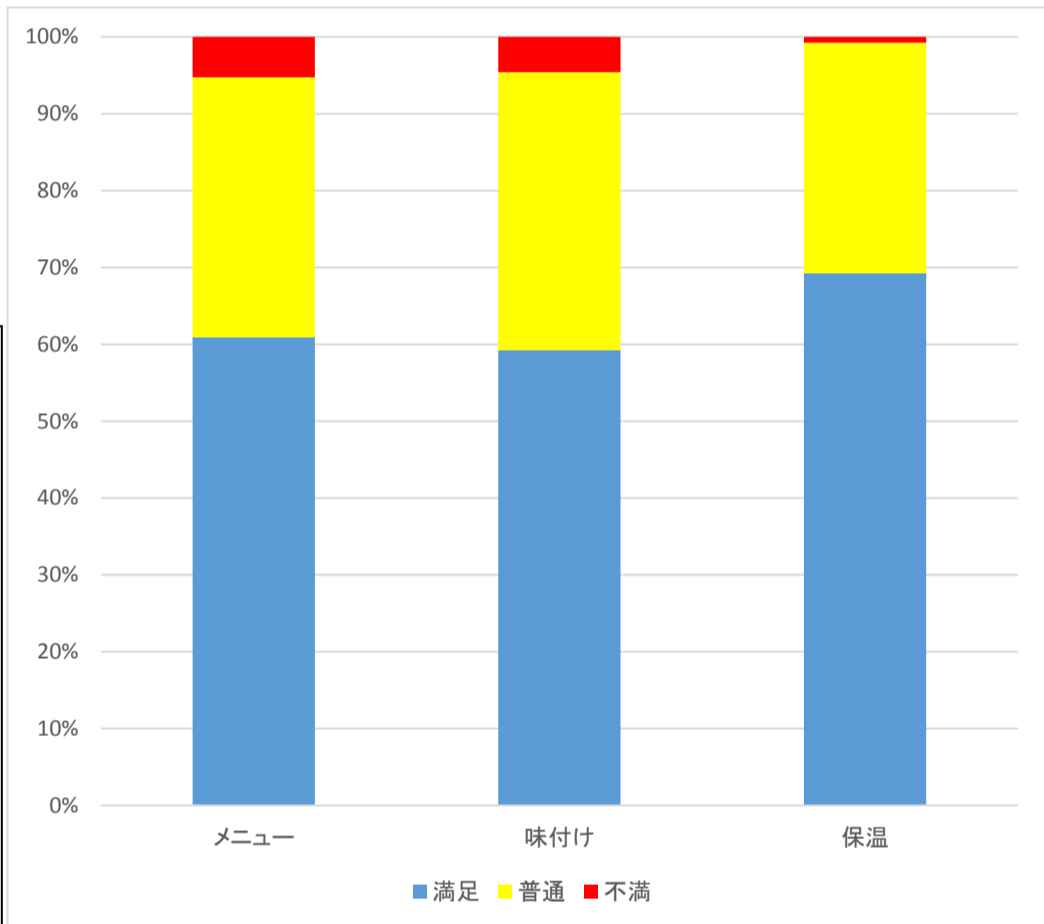
(90代女)とても懸命にやっただき感謝しています。  
 (60代女)親しみやすく安心して入院生活ができました。ありがとうございました。  
 (80代男)良くやってくれます。  
 (60代男)忍耐強くがんばってくれました。感心します。ありがとうございました。  
 (90代女)看護師さんの笑顔にいやされ安心して治療が出来、有難うございました。  
 (40代女)とても優しく接して下さり助かりました。ありがとうございました。  
 (80代女)皆さんお友達の様になりました。  
 (匿名)満足です。良くして戴きました。  
 (90代女)皆様少しの間でしたがありがとうございました。大変お世話になり、大満足です。もっと早く病院に入れてたらと思います。  
 (80代女)良い人ばかり。  
 (80代男)看護師さんのお仕事大変だと思います。でもやさしく接して有難いことです。  
 (70代女)看護師の皆様看護助手の皆様の手厚い看護のおかげで今回をむかえることが出来ました。本当にありがとうございました。  
 (60代男)充分過ぎる程の看護をして頂いたことに感謝します。ありがとうございました。  
 (90代女)いつもいつも有りがとう。

(80代女)心温まる対応をして頂きました。ありがとうございました！！  
 (80代女)制服でナースが助手さんかわからなかった。  
 (60代女)この病棟へ2ヶ月入院し、日々仕事内容の大変さ、大切さに触れました。只々、お疲れ様！！の言葉につきます。  
 (60代女)何度かの入院で顔見知りの方ばかりで色々聞きやすく良くして頂きました。ありがとうございました。  
 (90代女)病院の対応もとても感じ良く安心して、又、面会にも気安く感謝しています。とても良かったです。  
 (70代男)良く動いていると思う。  
 (70代女)皆様にお礼申し上げます。  
 (70代男)看護部の皆様は大変良い対応して頂きました。又、皆様方には大変お世話になりました。ありがとうございました。

4. 食事の満足度はいかがでしたか？

	満足	普通	不満	無回答	合計
メニュー	81人	45人	7人		133人
味付け	77人	47人	6人		130人
保温	90人	39人	1人		130人

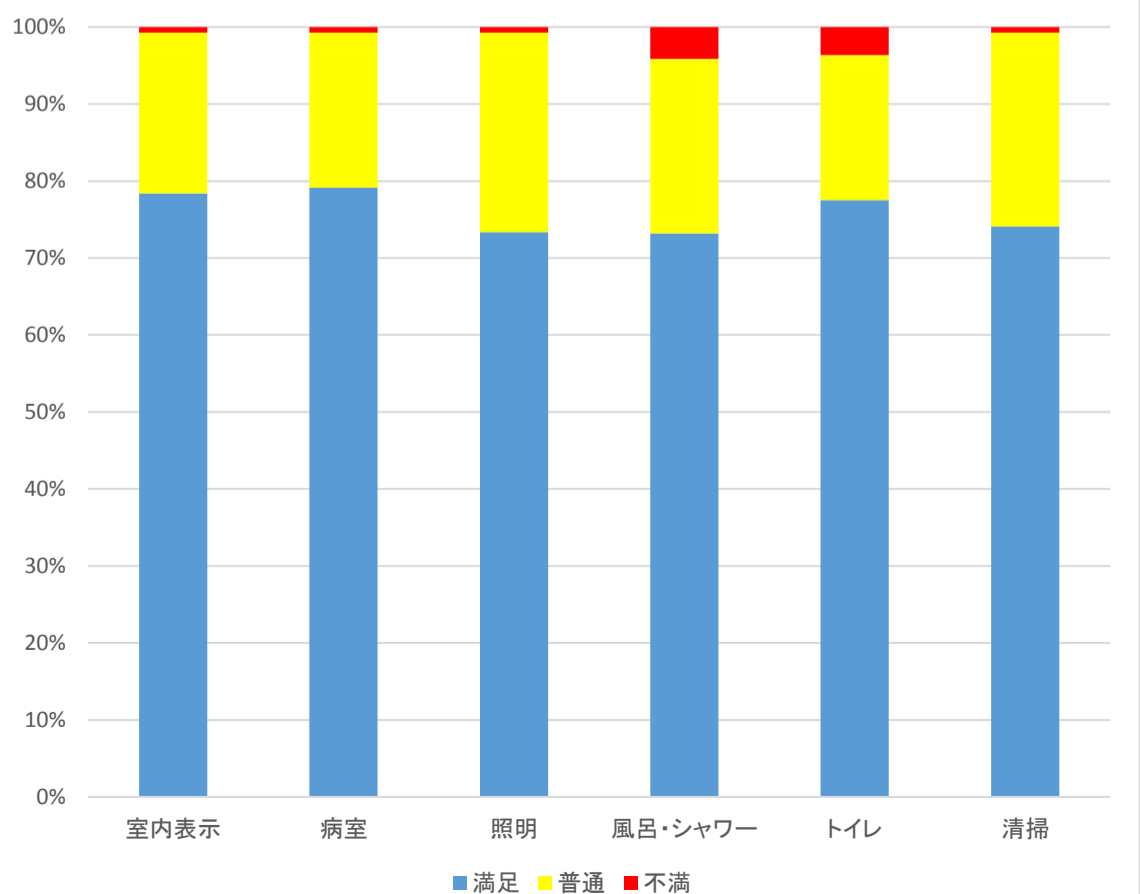
(90代女)介助食の御飯が少し少ない気がしました。(おかずがほとんど食べられなかったので。)スプーンが冷たいのは衛生面での理由からでしょうか？  
 (60代女)めん類が食べたかった。  
 (男)ごはん、おかずが少し軟すぎてはしてつかめない。  
 (匿名)肉を食べさせてください。  
 (60代女)絶食後の夕食は魚のフライが出ていた。腸にやさしい食事にしてほしい。  
 (70代女)盛り付け、一品で良いので味付けをしてほしい。  
 (70代女)時々、味付けが私に合わない物もありました。ゴメンナサイ。  
 (男)カリフラワーなどその他もう少しやわらかくしてもらえたらと思いました。  
 (60代女)同じようなメニューが多い。おかずに明るさがない。ミニトマトが1ヶ付くだけでも明るく見えると思います。



5. 療養環境(設備や清掃状況)はいかがでしたか？

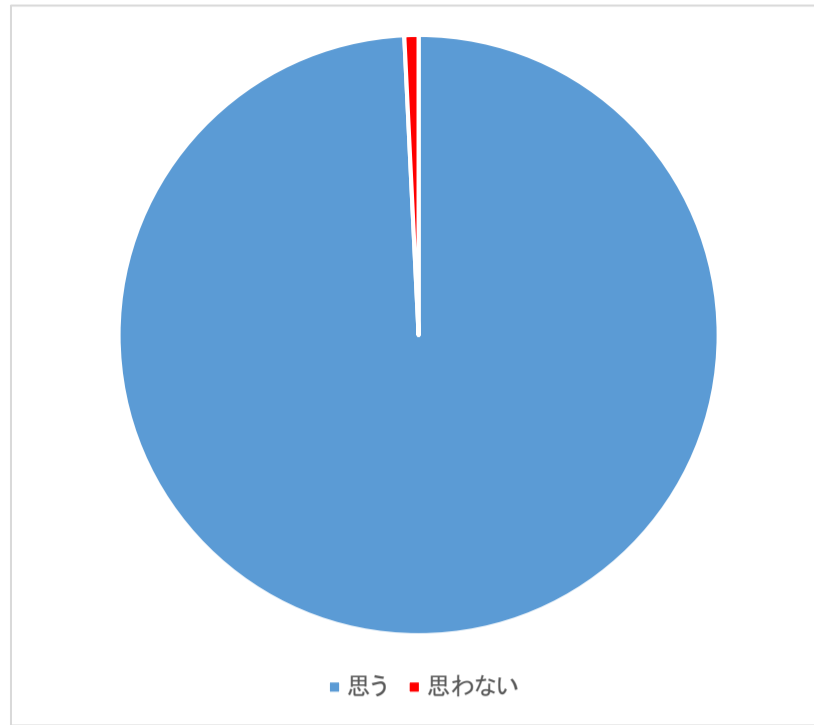
	満足	普通	不満	無回答	合計
室内表示	109人	29人	1人		139人
病室	110人	28人	1人		139人
照明	102人	36人	1人		139人
風呂・シャワー	71人	22人	4人		97人
トイレ	107人	26人	5人		138人
清掃	103人	35人	1人		139人

(80代男)風呂場の天井がよごれてました。  
 (80代女)使用表示の文字が読みづらい。  
 (60代男)スイッチ高さが高い。ベッド高さにしてほしい。夜間は少し明かりがほしい。  
 (男)トイレ：縦向きの手すりがあるとよい。1Fのトイレにあるような。  
 (70代女)トイレトイレットペーパーがうすすぎる。  
 (80代女)シャワー室の床、髪の毛が多く落ちていたので最初に床掃除してからいつもシャワーをあびていました。  
 (70代女)トイレの数が少ない。テレビカードが安いと助かります。  
 (女)少し暑かった。  
 (60代女)風呂場のガビが気に成りました。車イスが不足気味に感じました。  
 (80代女)病室が寒かったみたいです。入浴もしたかったみたいです。  
 (男)暖房と冷房の差が激しい。



6.次回当院を利用しようと思われませんか？

	思う	思わない	無回答	合計
	130人	1人		131人



ご意見をご自由にお書きください。

- (80代男)同じサービス業を経験した人間として社員の心くばり行動すばらしい。設備その他充実に見習う点が多くありました。
- (80代女)大変お世話になり有難うございました。
- (90代女)スタッフのモチベーションの高さや、すれ違うときのあいさつの多さに驚きました。とても好印象でした。
- (60代女)皆さんがよく声をかけてくれてうれしかったです。個室を利用させていただきましたが精神的に落ち着きました。朝が早いので気兼ねせず過ごせました。
- (70代男)対応が早くいつもありがとうございました。(ていねい) お世話になりました。
- (60代女)外来での待ち時間がとても長い。
- (60代男)パジャマ：ケイタイが入るくらいのポケットいい。
- (70代男)話をよく聞いてくれる。入院生活がしやすい。
- (60代女)お世話になりました。
- (30代男)入院中大変お世話になりました。数年ぶりの手術が終わったときにはホッとしました。先生はじめ看護して下さった皆さんありがとうございました。
- (90代女)今回は3回目の入院になり、前2回に続いて良くして頂き感謝しています。今後ともよろしくお願い致します。
- (60代男)入院する以上、手術まで出来る様してもらいたい。(かんたんな手術しかしないと聞いたから)
- (80代女)とくに先生がやさしくて良かったです。
- (70代女)患者さんの気持ちを大事に思ってください、本当に感謝して退院できます。ありがとうございました。先生方を始め看護師さん、看護助手の方々の皆さん、お世話になりました。
- (90代男)看護師さんはじめ皆様方に満足です。ありがとうございました。
- (50代女)大丈夫ですか等、声をよくかけてもらい、安心して過ごせました。大変お世話になりありがとうございました。
- (90代女)友達も是非お世話になりたいそうです。
- (60代男)自宅近くでこの手術が出来たことに感謝します。なるべく異変のないように努めますが、又お世話様になるかもしれません。その際はよろしく願います。
- (40代男)お世話になりました。
- (60代男)又、次回お世話に成る時は宜しくお願いします。
- (70代女)40日程の入院でしたがとても満足させて頂きました。皆さん笑顔と優しさにいつもいつも感謝一杯です。有難うございました。
- (30代女)温かい対応ありがとうございました。
- (60代女)初めての病気、入院でスタッフの皆様と平井先生のご親切な対応で感謝しています。また、高齢者への大変なケアをみていると仕事とはいえ頭の下がる思いです。みなさんありがとうございました。がんばってください！！
- (80代女)スタッフの皆様の気持ちよいあいさつ、リハビリの方々の、やさしい声かけ、本当にお世話になりました。感謝しております。ありがとうございました。
- (60代女)看護される皆様、身体には十分ご注意成されますよう、お願い致します。
- (80代女)次回当院を利用しようと思われま。
- (80代女)大変良い病院でした。
- (90代女)ていねいな看護、治療ありがとうございました。
- (60代男)清潔感が病院目線ではなく、来院者目線なのが良かったです。
- (50代女)1泊でしたが大変お世話になりました。ありがとうございました。
- (70代男)当病院を御利用したいと思います。港から少し遠いのでその時でなければわかりません。
- (70代男)今回自宅介護に今迄以上に処置等が多くなりましたが、看護師さん検査の方のご指導をいただき退院出来る事となりました。本当に有難うございました。