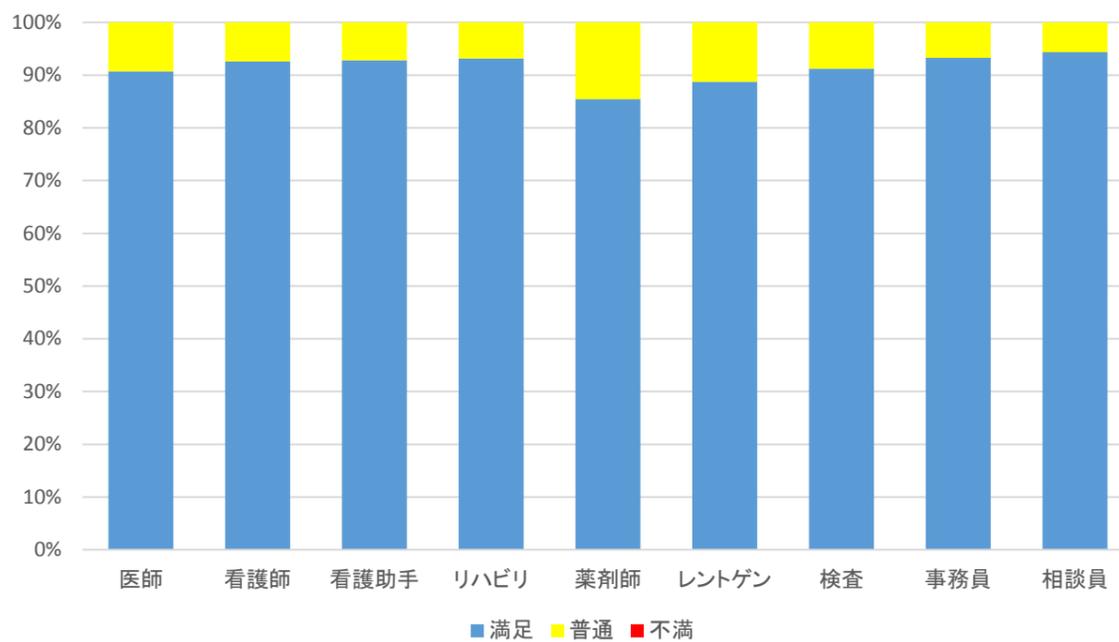


平成30年11月 退院時アンケート集計結果

* 期間 平成30年11月1日～11月30日

1. スタッフの対応・サービスはどうでしたか？

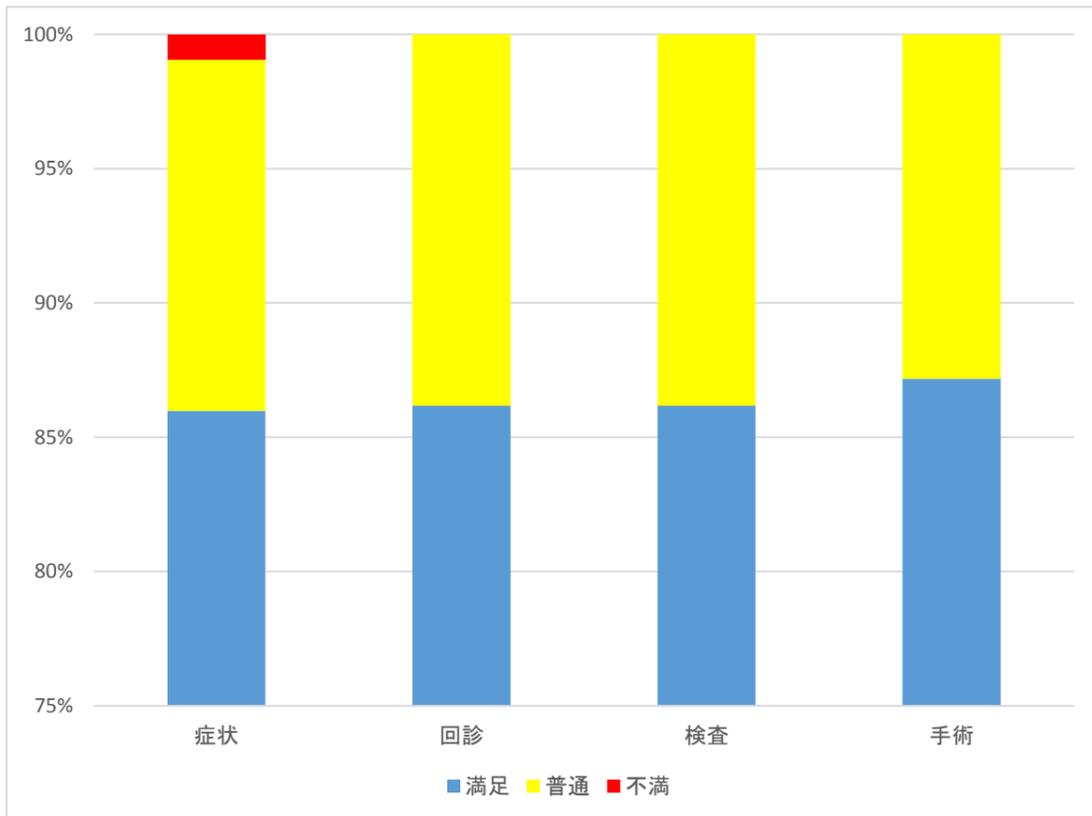
	満足	普通	不満	な 受 け い て	無 回 答	合 計
医師	98人	10人				108人
看護師	100人	8人				108人
看護助手	91人	7人		3人		101人
リハビリ	41人	3人		29人		73人
薬剤師	53人	9人		16人		78人
レントゲン	71人	9人		7人		87人
検査	73人	7人		8人		88人
事務員	83人	6人		1人		90人
相談員	67人	4人		11人		82人



(50代女)かかわりのなかった部門の方は分らなかったですが、皆さん気持ちのよい対応して頂きました。
 (40代男)色々とお世話になり、ありがとうございました。
 (70代男)気分の良い入院生活でした。
 (80代男)感謝あるのみ。入江先生ありがとう。
 (90代女)いつも感心しています。ありがとうございます。
 (70代男)皆さんに良くしていただきありがとうございます御座います。

2. 医師から説明は十分ありましたか？

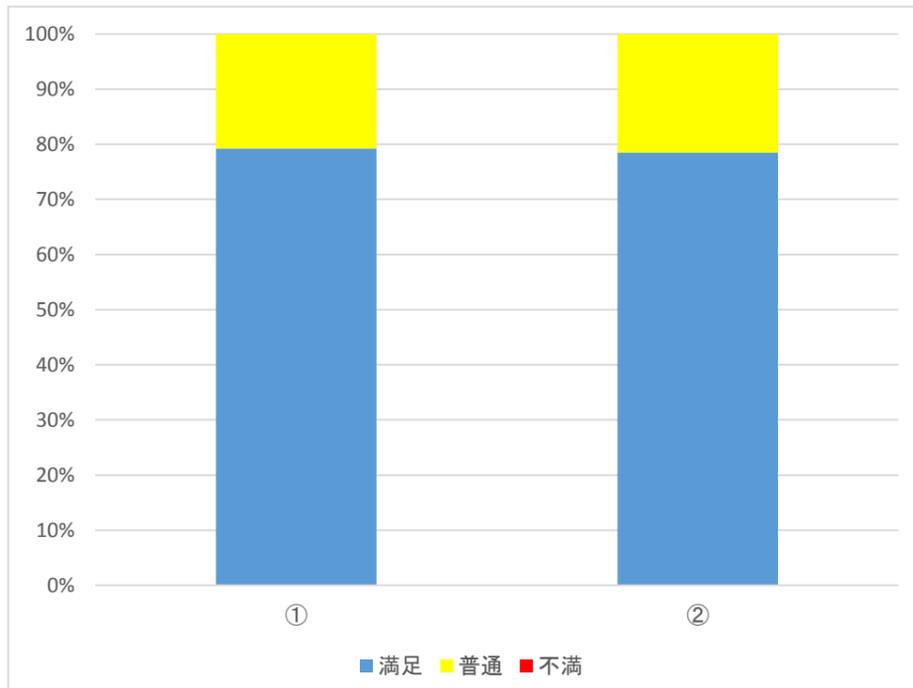
	満足	普通	不満	い 受 け て な	無 回 答	合 計
症状	92人	14人	1人			107人
回診	81人	13人		3人		97人
検査	81人	13人		2人		96人
手術	34人	5人		40人		79人



(50代女)説明も詳しくいねいで分かりやすかったです。
 (70代女)救急対応の藤岡秀康様に変感謝しています。副院長三宮先生の指導のたまものでしょうか。
 (90代女)胃ろうの交換。
 (70代男)いろいろ、ありがとう御座います。

3. 看護部よりお尋ねします。 ①看護師より検査や看護ケアについて分かりやすく説明がありましたか？ ②看護師より治療の継続や退院後の生活について説明がありましたか？

	満足	普通	不満	い 受 け て な	無 回 答	合 計
①	84人	22人				106人
②	73人	20人		3人		96人



①
 (40代男)日々、お世話になりました。ありがとうございました。
 (40代男)とても親切に対応して頂きました。
 (80代男)夜の状態説明をよく聞きたかったです。
 (女)看護師さんは先生の指示がなければ何も言えないと思います。先生→看護師→患者のコミュニケーションがもう少し足りないように思います。

②

(50代女)声かけの仕方も、言葉使いもとても良く好印象でした。
 (40代男)笑顔で元気をいただきました。
 (70代女)風呂よかったです。
 (80代女)リハビリの先生より満足な説明を受けました。
 (70代男)分かりやすくありがとう。

(50代女)入院診療計画書を退院時にいただきましたが……。
 (70代女)説明正田茉莉様でした。
 (女)退院後の注意点を書いたpaperをいただきました。

③看護部へ御意見があればお書きください。

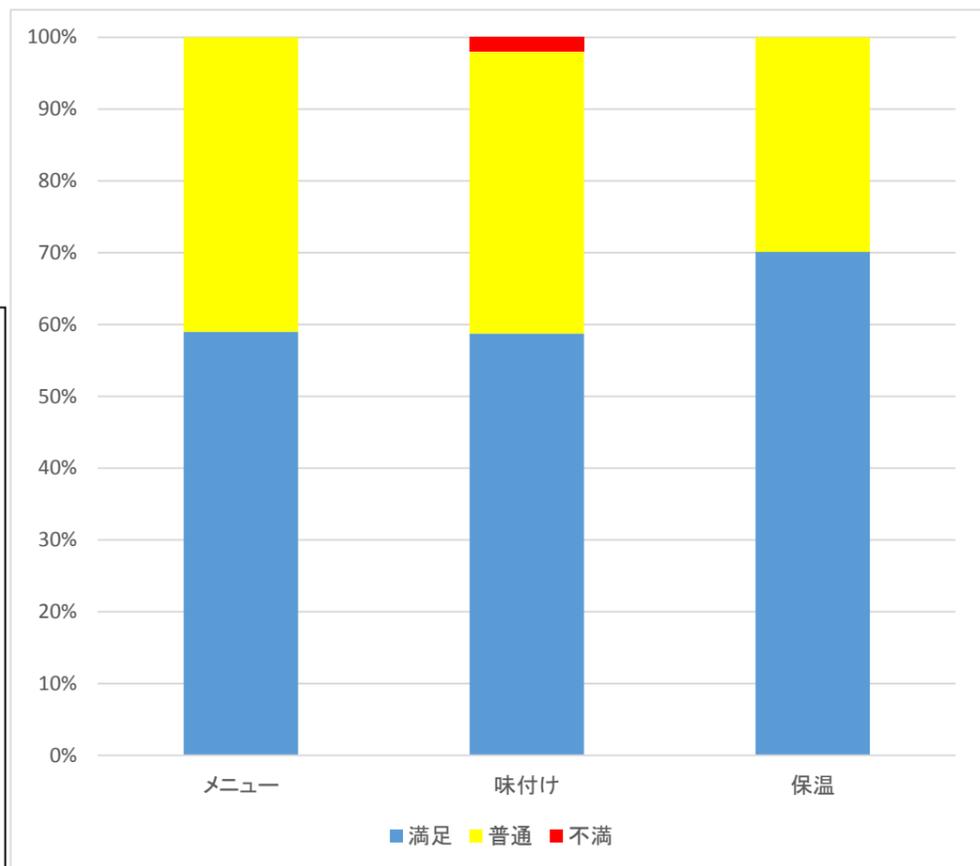
(50代女)忙しい毎日ですが、いつも笑顔とやさしさを忘れず私たち患者に接して頂き、本当にありがとうございます。13日間とても快適に入院生活が送れました。これからも、お体に気をつけて患者の温かな光となって下さい。感謝。
 (40代男)本当に感謝しております。ありがとうございました。
 (80代男)皆さんやさしく気持ち良く入院できました。本当に有難う御座いました。
 (70代女)やさしかった。
 (90代男)みなさん優しくよく声をかけてくれて感謝しています。
 (90代女)お世話に成りました。たいへん良かったです。
 (80代女)皆さん親切でありがたかったです。ありがとうございました。
 (70代女)外来ではよく分かりませんでした。入院して病棟看護師様皆様のご苦労は大変だなあーと感じ、感謝しています。
 (60代男)皆さん優しくgoodです！！
 (60代女)ありがとう御座居ました。
 (80代男)いつも優しい。ありがとう。※助手さん、ほんとにお世話になりました。ありがとう。
 (男)みなさんに優しく対応して頂き感謝しています。ありがとうございました。

(80代男)看護師さんみんな良かったです。明るかったです。守永さん、平山さん、小野さん、安部君、穴見さんありがとう。皆さんありがとう。
 (90代女)一生懸命働いている姿が明るくて美しいです。優しい方ばかりでした。
 (80代男)看護師の方々には大変お世話になりました。手のかかる患者で申し訳ありませんでした。感謝しています。

4. 食事の満足度はいかがでしたか？

	満足	普通	不満	無回答	合計
メニュー	59人	41人			100人
味付け	57人	38人	2人		97人
保温	68人	29人			97人

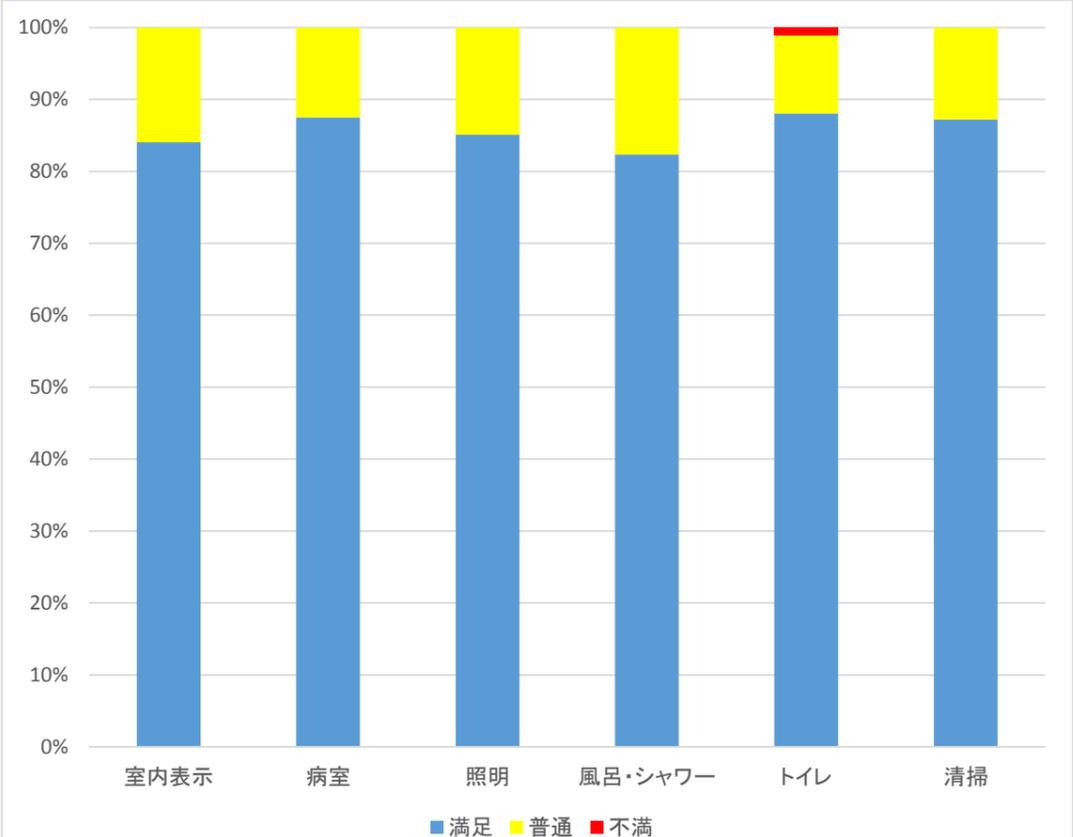
(50代女)温かくて野菜も多くて美味しいです。
 (50代女)パンチの効いた食べものが時にあったらよいかな…と思いました。
 (70代女)少しからい。
 (80代女)おかずが辛い。
 (60代女)おいしかったです。
 (70代女)私には量が多過ぎました。
 (70代男)1食でしたがうまかった。
 (80代男)私にはご飯が少しかたいかないと思いました。



5. 療養環境(設備や清掃状況)はいかがでしたか？

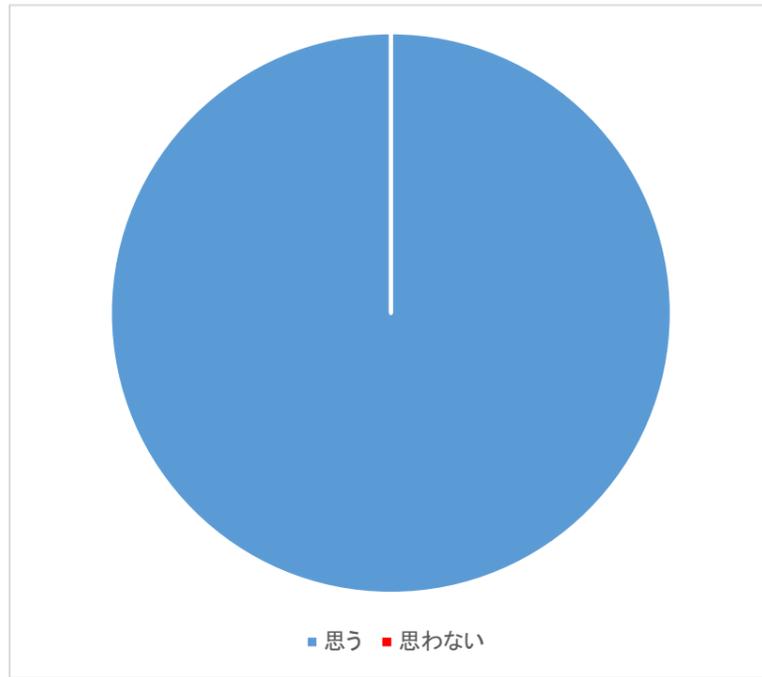
	満足	普通	不満	無回答	合計
室内表示	79人	15人			94人
病室	84人	12人			96人
照明	80人	14人			94人
風呂・シャワー	56人	12人			68人
トイレ	81人	10人	1人		92人
清掃	82人	12人			94人

(60代男)ベッドが少しやわい(本人の感じ)
 (80代男)トイレの数をふやしてほしい。



6.次回当院を利用しようと思われませんか？

	思う	思わない	無回答	合計
	107人			107人



ご意見をご自由にお書きください。

- (50代女)設備もきれいでもとても快適に過ごすことができました。面会の方々も感心していました。
- (70代女)適切な処置をありがとうございます。
- (40代男)とても素敵なスタッフ様ばかりでした。これからも頑張ってください。ありがとうございました。
- (80代男)スタッフ全員の対応に満足いたしました。本当にありがとうございました。
- (80代女)お世話になりました。ありがとうございました。
- (50代女)親切でていねいな対応でした。院内も大変美しく、快適な入院生活でした。ありがとうございました。
- (60代女)救急隊にこの病院に連れて来てもらって良かったです。悪くなって22日目、悪い方の手でこんなに書けました。皆様のおかげです。ありがとうございました。
- (70代男)今後、じんばいで三戸先生でしんだんお受けしますのでよろしくお願い致します。
- (70代女)夜中に受診しましたが、とても丁寧で良くしていただきました。ありがとうございました。
- (80代女)食器のかたづけは病室の近くでしないで頂きたい。意外と音が気に成ります。これからもお世話になると思います。今回は大変お世話に成りました。
- (70代女)病院のスタッフ全ての皆様にありがとうございました。
- (70代男)医師及びスタッフの皆様が日常に親切にしてください本当にありがとう御座居ました。
- (80代男)大変お世話になりました。
- (80代男)長い間ほんとにありがとうございました。おかげ様で、家に帰れるようになりました。みなさんに、ヨロシクお伝え下さい。
- (男)付き添いも含め快適な入院生活を送らせて頂きました。大変お世話になりました。
- (40代男)又、何かあった時は利用しようと思う病院でした。
- (男)よくしてもらいました。
- (80代男)患者さんの同部屋、若い人と老人では寝る時間と起き出す時間がちがいます。2Hちがいます。
- 回答→男性部屋の調整が出来ずご迷惑をおかけしました。
- (90代女)ユーモアのある看護師さん？助手さん？でしょうか。すばらしい方がいらっしゃいました。笑わせていただきました。ありがとうございました。
- (90代女)病院も新しくなってとても気持ち良かったです。看護師さんもていねいでとても感じが良かったです。
- (40代女)お世話になりました。ありがとうございました。
- (70代男)皆様お世話になりました。良くしていただき本当にありがとう御座いました。
- (70代男)初めての入院生活でしたが、楽しく、元気で過ごす事が出来ました。
- (60代男)大変良くしてもらいました。ホテルの様なサービス。
- (80代男)何も言う事は有りません。大変お世話になり有りありがとうございました。
- (60代男)今回は腸ポリープ切除手術で一日入院でした。院内は清潔で看護師さん達も、明るく親切に対応して下さいました。一晩かぎりですべてがどうだと判断できませんが、来年も同様検査を受けたいと思います。その節はよろしくお願いします。
- (女)私は清水病院長、永津先生、松木先生時代より4、5回怪我で入院してます。私自身の血管が細いのですが、いつも点滴の際うまくいきません。両手は茶色になっています。今回8日間の入院ですが6ヶ所紫のアザが出来ましてもれています。もう少し点滴の上手な方にスケットしてもらおうようなsystemが出来ないかと思います。(担当看護師以外に)