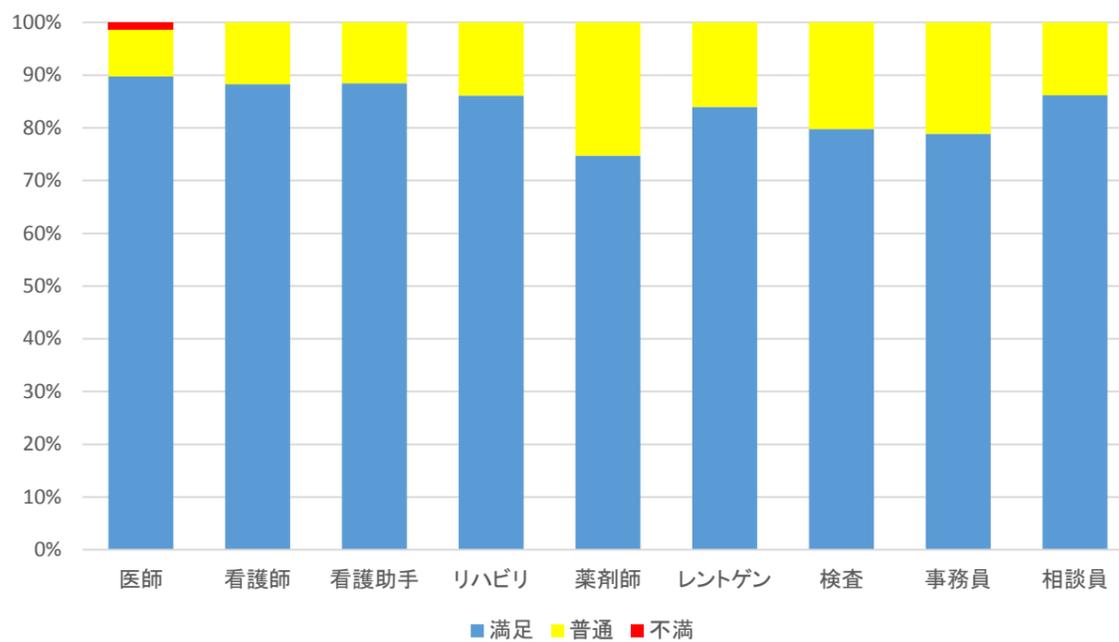


# 平成30年12月 退院時アンケート集計結果

\* 期間 平成30年12月1日～12月31日

## 1. スタッフの対応・サービスはどうでしたか？

	満足	普通	不満	な 受 け い て	無 回 答	合 計
医師	140人	14人	2人	1人		157人
看護師	136人	18人				154人
看護助手	123人	16人		2人		141人
リハビリ	56人	9人		44人		109人
薬剤師	68人	23人		15人		106人
レントゲン	89人	17人		11人		117人
検査	75人	19人		14人		108人
事務員	86人	23人		7人		116人
相談員	81人	13人		17人		111人

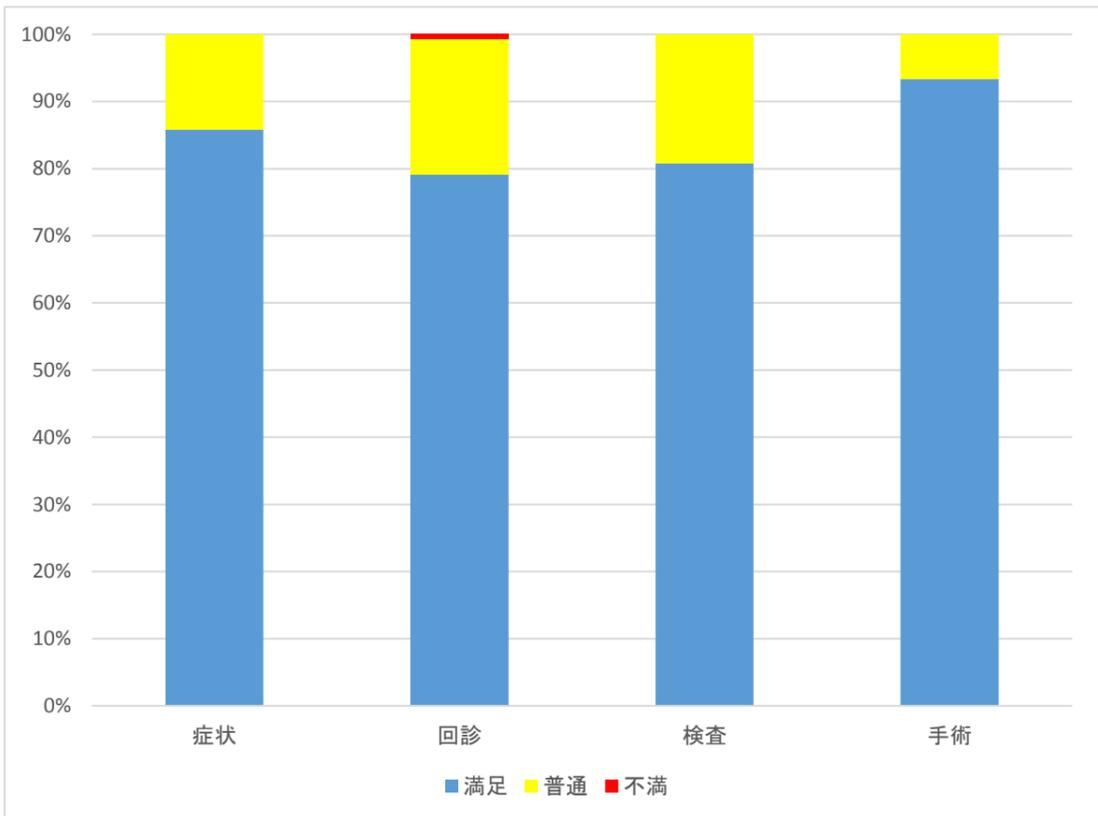


(70代男)先生・科長を初め全スタッフの方に感謝です。ありがとうございます。他の病院とは違うと思います。  
 (60代女)リハビリ、自宅での指導もしてくれました。頑張ります。  
 (40代男)皆、親切で居心地が良い。  
 (30代男)熱を出したときにアイスノンなどをすぐに出していただいて助かりました。シャワーのとき、シャンプーなどもありがとうございます。  
 (80代女)医師さんの中でも色々な人がいて対応が様々でした。  
 (70代男)スタッフ対応良好。  
 (70代女)どのスタッフの方も親身になってくれて明るくて話しやすくて満足しています。  
 (60代女)自分の果たす仕事に誠意を込めて患者に接している姿には感銘。

(80代女)看護師さん以下スタッフが若く活気を感じます。  
 (70代男)スタッフは素晴らしいです。  
 (60代女)何度も手術し、入院も多くしていますが他のども病院よりも教育がしっかりされている様にかんじています。  
 (60代男)薬の投与について医師と看護師の間でいそづが出来ていなかった。(咳止めの投与回数)

## 2. 医師から説明は十分ありましたか？

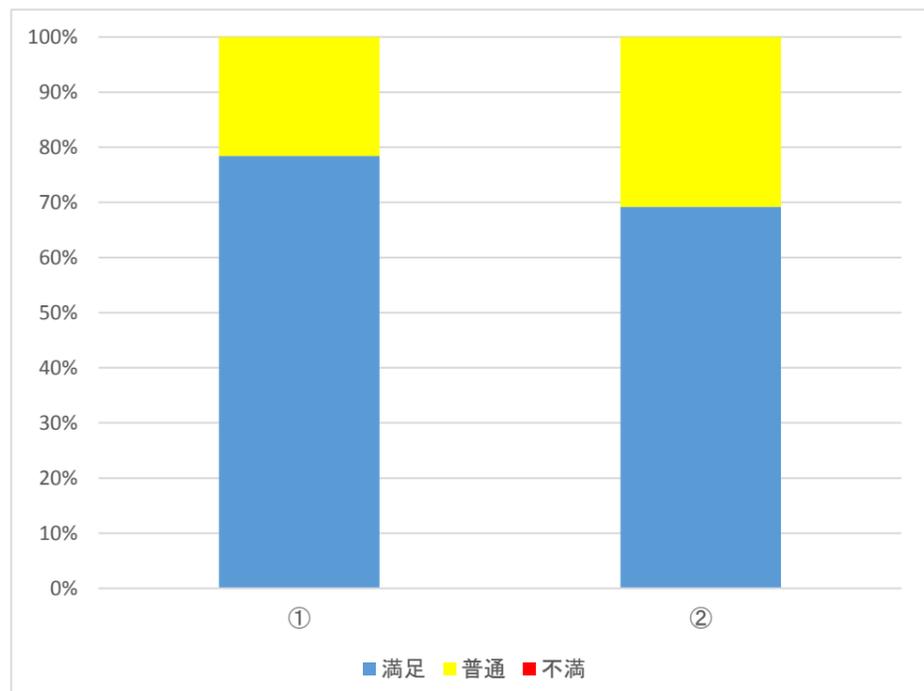
	満足	普通	不満	い 受 け て な	無 回 答	合 計
症状	127人	21人		3人		151人
回診	106人	27人	1人	4人		138人
検査	101人	24人		6人		131人
手術	42人	3人		50人		95人



(70代男)感謝です。  
 (70代女)患者に対する対処法を今一度考えていただきたい。自宅が病院の近くで病院も徒歩で通える距離だったので、事前に出張が決まっていれば患者との話し合いをもって欲しかった。  
 (60代男)わかりやすく良かったです。  
 (60代女)ひとこと「いいね！」「大丈夫！」と声かけ下さって励みとなった。  
 (80代女)書類による説明で良く分ります。  
 (70代男)Dr.はすごいです。

## 3. 看護部よりお尋ねします。 ①看護師より検査や看護ケアについて分かりやすく説明がありましたか？ ②看護師より治療の継続や退院後の生活について説明がありましたか？

	満足	普通	不満	い 受 け て な	無 回 答	合 計
①	120人	33人				153人
②	90人	40人		10人		140人



①  
 (70代男)感謝です。  
 (40代男)わかりやすく対応が早い。  
 (70代男)皆さんに感謝しています。ありがとうございます。  
 (60代女)よく声をかけていただきました。数日間の不安が少しまぎれました。  
 (70代女)ありがとうございました。  
 (60代男)はきはきして良いです。  
 (90代女)若いスタッフが多いなあーと感じました。

②

(40代男)伝達、連絡をしっかりとってくれるので準備しやすい。  
 (80代男)病室は個人的に考えてほしい。  
 (70代女)色々お世話に成りました。  
 (80代男)医師よりありました。  
 (90代女)看護師さんより先生から説明をていねいに受けました。

(90代女)施設の方に帰る様になりますので、安心しておまかせしております。

③看護部へ御意見があればお書きください。

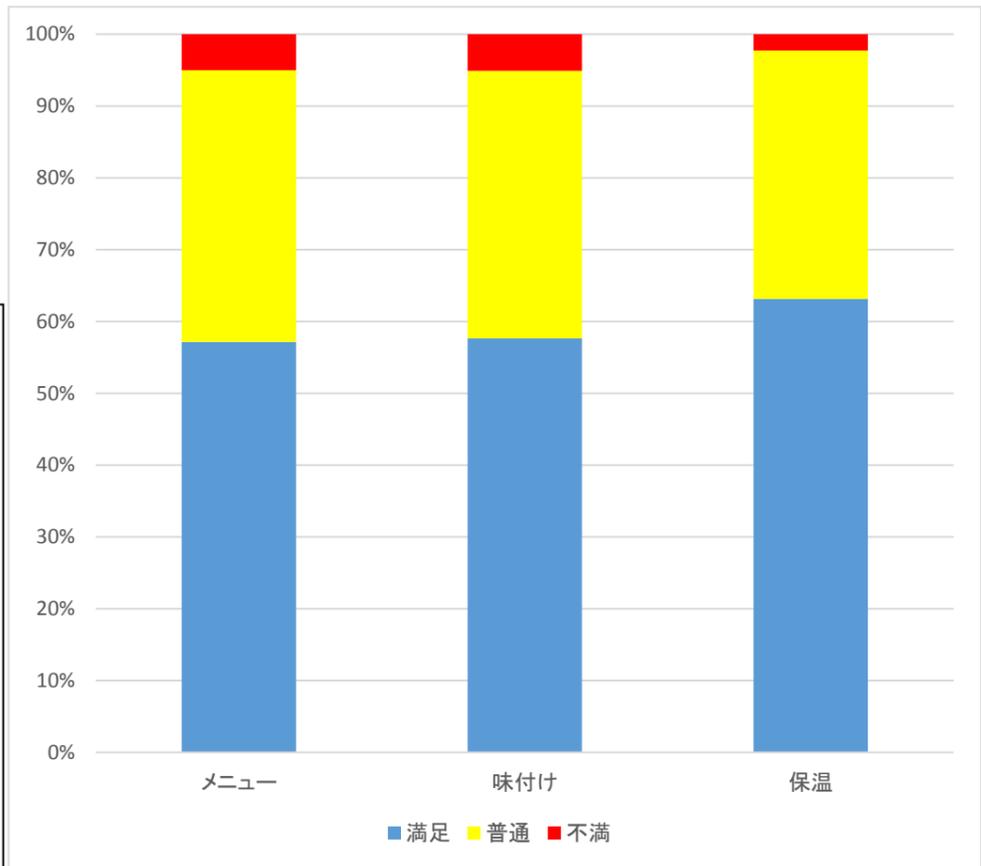
(80代女)ご迷惑をおかけしましたが大変良くして頂きありがとうございました。  
 (70代男)ほっとします。ありがとう。  
 (70代男)私入院中には皆様方の笑顔ある看護で過ごす事が出来ました事を嬉しく思っています。皆様身体気を付けてガンバって下さい。良いお年を。  
 (男)行き届いたお世話をしていただきありがとうございました。  
 (80代女)良かったと思います。  
 (40代男)安心して、入院できました。ありがとうございました。  
 (80代女)最高でした。  
 (70代男)看護師さんありがとう。大変満足でした。又宜しく願います。  
 (70代男)大変お世話になりました。夫婦家族共に安心してすごせました。  
 (70代男)大変御世話になりました。  
 (70代女)すぐ対応にも応じて頂き感謝します。  
 (60代女)今回は右手首骨折での2カ月でしたがいづいどなお世話になるか分かりません。やさしさ笑顔がなによりです。ありがとうございました。  
 (80代女)色々ありがとうございました。

(80代女)やさしいです。  
 (80代女)言葉遣いが優しく丁寧です。スタッフの対応が早い。  
 (90代女)短期間なので十分に書けていません。お世話様になりました。  
 (70代男)増々の頑張りを期待します。頑張ってください。  
 (90代女)皆さんがやさしく母は満たされたと思います。  
 (80代男)みなさん入院中は多大な尽力ありがとう。

4. 食事の満足度はいかがでしたか？

	満足	普通	不満	無回答	合計
メニュー	80人	53人	7人		140人
味付け	79人	51人	7人		137人
保温	84人	46人	3人		133人

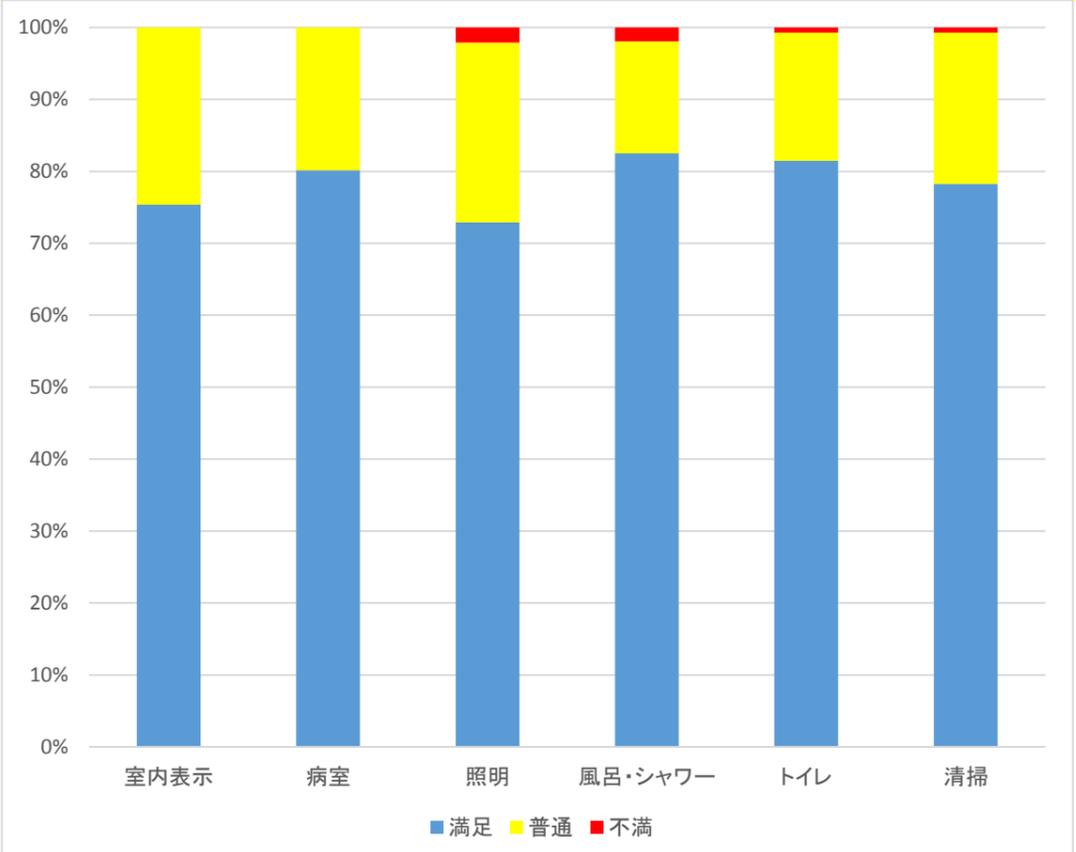
(70代男)おいしくいただきました。アリガトウ。  
 (80代女)かたい物が食べたかった（流動食からスタートした為）  
 (60代女)温かい汁類にはホットします。ご飯美味しかったです。  
 (40代男)食事は全てにおいてパーフェクト！！  
 (60代男)みそ汁やスープ味付けが少し辛い。  
 (70代男)本人は、とても満足していました。  
 (20代女)とてもおいしかったです。  
 (70代女)12月2日夕方のアスパラのサラダが冷凍でいただけませんでした（食べましたが）。メニューは野菜中心で退院しても真似できたらと思っています。  
 (70代男)私には量が多い。  
 (60代女)もう少し野菜がほしい。今後の食生活に役立てたいです。  
 (80代女)お汁の味がこいそうです。  
 (80代女)もう少しカンガへて下さい。  
 (80代女)味付けの薄さはあるが保温でカバーされている。  
 (90代女)昼食1回しか食べなかったため詳しくはわかりません。「本人はおいしい」と言って食べていました。  
 (70代男)おいしかったです。  
 (女)魚料理が多かった様に思います。  
 (80代女)母親ですが、毎回完食していたので満足していたと思います。



5. 療養環境(設備や清掃状況)はいかがでしたか？

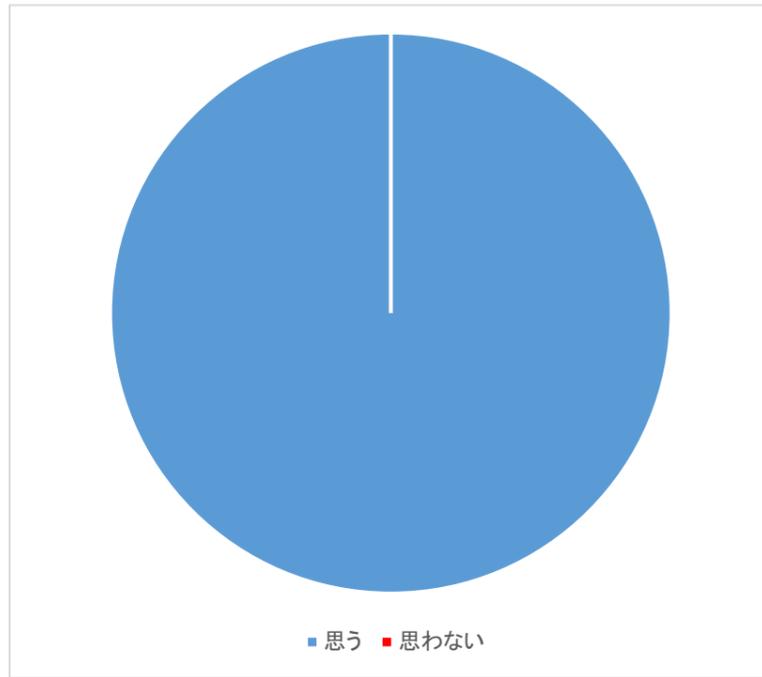
	満足	普通	不満	無回答	合計
室内表示	107人	35人			142人
病室	117人	29人			146人
照明	105人	36人	3人		144人
風呂・シャワー	85人	16人	2人		103人
トイレ	110人	24人	1人		135人
清掃	108人	29人	1人		138人

(90代女)階段に髪の毛が多い。  
 (90代女)ポータブルトイレをすぐ片付ける人といつまでもそのままにしている人がある。清掃ホリあり。



6.次回当院を利用しようと思われませんか？

	思う	思わない	無回答	合計
	148人			148人



ご意見をご自由にお書きください。

- (70代男)入院中は、色々ありがとうございました。
- (70代女)看護師さんの笑顔とパワーを頂いて元気に退院いたします。ほんとお世話様になりました。今後の御活躍をお祈りしています。ありがとうございました。
- (90代女)スタッフ全員素晴らしい方型でした。大変お世話になりました。又、利用する時には宜敷お願い致します。
- (90代男)すべて結構です。
- (70代男)度々の入退院をくり返すとは思いますが、よろしく願い致します。
- (男)これからもお世話になることと思います。本人、家族共お礼を申し上げます。ありがとうございます。感謝申し上げます。
- (60代女)ゆっくり療養することが出来ました。ありがとうございました。
- (90代女)本人がわからない部分が多く迷惑をおかけしますが、みなさんによくしていただき、ありがとうございました。
- (80代女)お世話になりました。皆様によくして頂きありがとうございました。
- (70代女)ありがとうございました。お世話になりました。
- (90代男)統一合して良好と思います。
- (80代女)入江先生看護師皆さんから良くして頂き有りがとうございました。
- (60代女)医師の対応も患者にとって安心しますが、看護師さんが患者にとってホントに支えていただく大変な仕事。看護師さんの声かけで私は安心ができました。短い入院期間の中で健康のありがたみ、日々の普通の生活がいかに大切か考える時間でした。お世話になりました。
- (80代男)新聞の持ち出しが多く、対応してもらいたい。
- (80代女)お世話になりました。ありがとうございました。
- (20代女)初めてこの病院を利用したんですが、看護師さんを始めとしたスタッフさんに本当に助けられました。ありがとうございました。リハビリでは入院前よりも動けるようになって本当に感謝しています。3か月、本当にありがとうございました。
- (80代男)NHK、BS。
- (50代女)看護科さんをはじめ、看護師さん看護助手、皆様に良くしていただきました。お世話になりました。ありがとうございました。
- (80代男)みなさんとても優しくいただいてありがとうございました。
- (70代女)20日余りの入院でしたが、皆様に感謝の一言です。有難うございました。
- (70代女)日曜日にかかわらず丁寧に対応していただき気持ちが良かったですね。おかげさまでたすかりました。ありがとうございました。
- (70代女)ありがとう。
- (70代女)回診の最後に医師より二週間の出張を告げられびっくりしました（不安と戸惑い）。幸い秋山さん、長野さん等のご助言をいただき、私の希望する日に退院することができて感謝しています。（出来れば医師納得の上で退院したかったです）
- (70代男)皆さん親せつで明るく教育がなされていると思います。元気をもらいました。ありがとう。
- (女)個室（カクリ必要あり）トイレのすみ、ホコリが（壁・床）気になりました。  
回答→隔離中だったので不十分であったと思います。これからは徹底して行います。
- (60代男)大変、良かったです。
- (60代女)皆さんの働きろく親切のおかげで穏やかに安心して入院生活をすごせました。心から感謝しています。
- (70代女)医師、スタッフの対応がよかった。
- (50代女)大変お世話になりました。ありがとうございました。
- (80代女)感謝しています。
- (匿名)口のきけない主人にたくさんの優しい言葉をかけていただき主人の笑顔が見られました。ありがとうございました。又、元気をもらって自宅に帰ります。
- (80代女)1ヶ年ほどお世話になりましたが居こちはよかったです（又来ます）。本当にありがとうございました。
- (80代女)初めての長期入院でよく分りませんが（他と比較して）スタッフの対応も良く丁寧でした。病室も明るく綺麗でした。次回も利用したいと思います。
- (男)看護師さんは美人が多い方がいいです。
- (90代女)退院の基本理念。すばらしいと思いました。
- (70代男)前館の時、私事ですが、昼食のお弁当を何回か配達したことがあります。（事務、薬局、リネン室、2F、3F）まさか入院でくるとは思ってませんでした。増々皆様の活躍を期待しています。
- (80代男)先生をはじめスタッフのみな様にたいへんお世話になりました。ありがとうございます。
- (女)看護師さんも補助看さんもいつも笑顔で優しく声を掛けて頂き、気持ち良かったです。大変お世話になりました。ありがとうございます。
- (60代女)5日間でしたがお世話になりました。皆さんフレンドリーで壁がなく親しみやすい方ばかりでした。入院すると不安ばかりですが、明るく優しい雰囲気です。接して頂き感謝しています。
- (40代女)ありがとうございました。
- (80代女)母親に暖かく声をかけて下さり、とても嬉しく思っていました。有難うございました。
- (60代男)ごていねいなかんごをしていただき、ありがとうございました。感謝いたします。今後共よろしくおねがいいたします。
- (80代男)2ヶ月にたいして本当にありがとう。