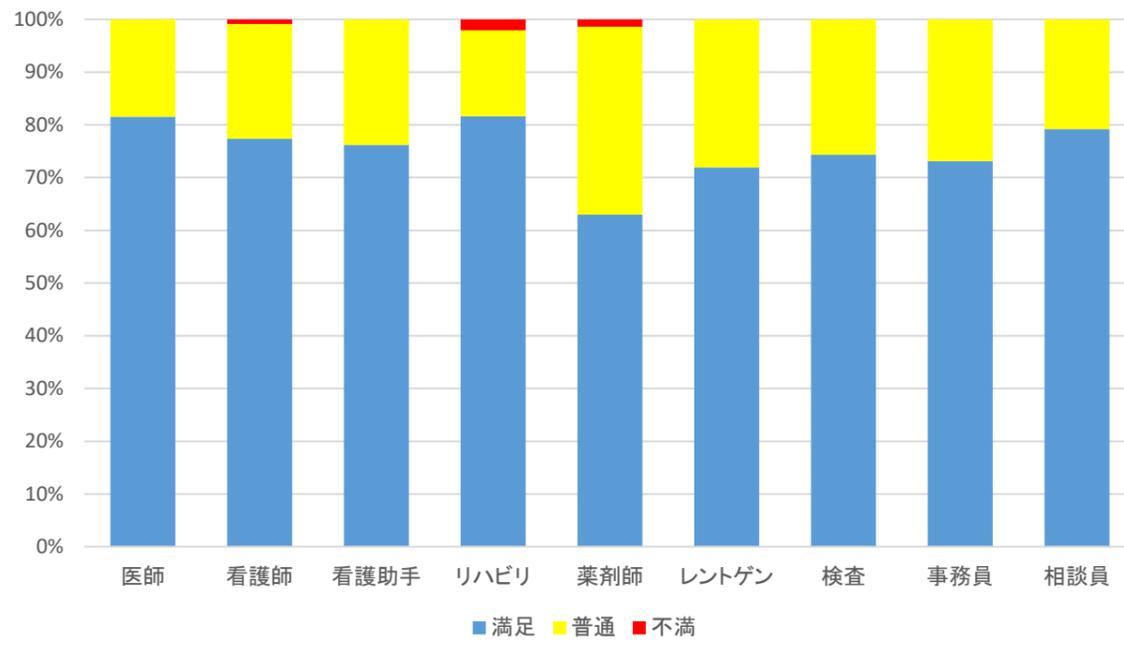


令和2年1月 退院時アンケート集計結果

* 期間 令和2年1月1日～1月31日

1. スタッフの対応・サービスはどうでしたか？

	満足	普通	不満	な 受 け い て	無 回 答	合 計
医師	97人	22人				119人
看護師	89人	25人	1人			115人
看護助手	80人	25人				105人
リハビリ	40人	8人	1人	27人		76人
薬剤師	46人	26人	1人	11人		84人
レントゲン	59人	23人		10人		92人
検査	55人	19人		12人		86人
事務員	68人	25人		1人		94人
相談員	61人	16人		14人		91人

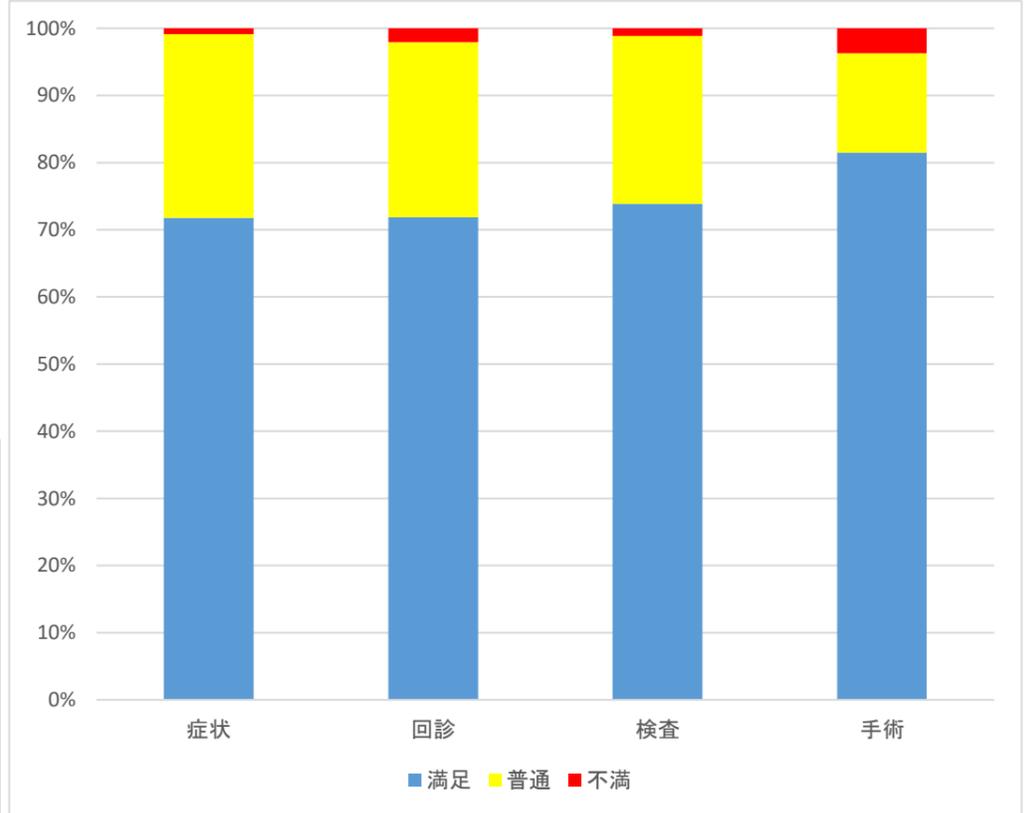


(60代男)満足です。ありがとうございました。
 (60代女) (相談員) 何回かたずねて来られて説明を聞く事が出来ました。
 (40代男)待ち時間も少なく丁寧な対応でした。
 (50代男)福祉士の方の対応がとてもよかったです。
 (70代女)どなた様もお世話になりました。皆さん笑顔で接して頂き本当にありがとうございました。
 (50代男)大変お世話になりました。
 (80代男)事務山本さん頑張って下さい。
 (70代女)皆様のおかげで元気良くなり退院できます。本当にありがとうございます。
 (70代女)皆様のやさしさに心がやすまります。有難うございました。

(40代女)すごく良くして下さいました。とても良かったです。
 (男)良くして頂きました。本当にありがとうございました。
 (90代女)本人との意思疎通がむずかしい状況で様子をお尋ねするしかなかったのですが、忙しい中恐縮でした。
 (60代男)薬剤師の方には直接お会いしたことはないのですが、私の現状をふまえて処方して下さいました。スタッフの方が入れかわりたかわりで目がまわりましたが、色々配慮(サポート)頂き感謝しています。
 (70代女)大変満足でした。有難うございました。
 (60代男)MRI、体が困り中々動く事が出来ず車イスに体をヒョトかかえ移動してもらい感動しました。
 (70代女)退院日の連絡を事務(?)の方にTELで伝えたが、ソーシャルワーカーに伝わっていなかった。

2. 医師から説明は十分ありましたか？

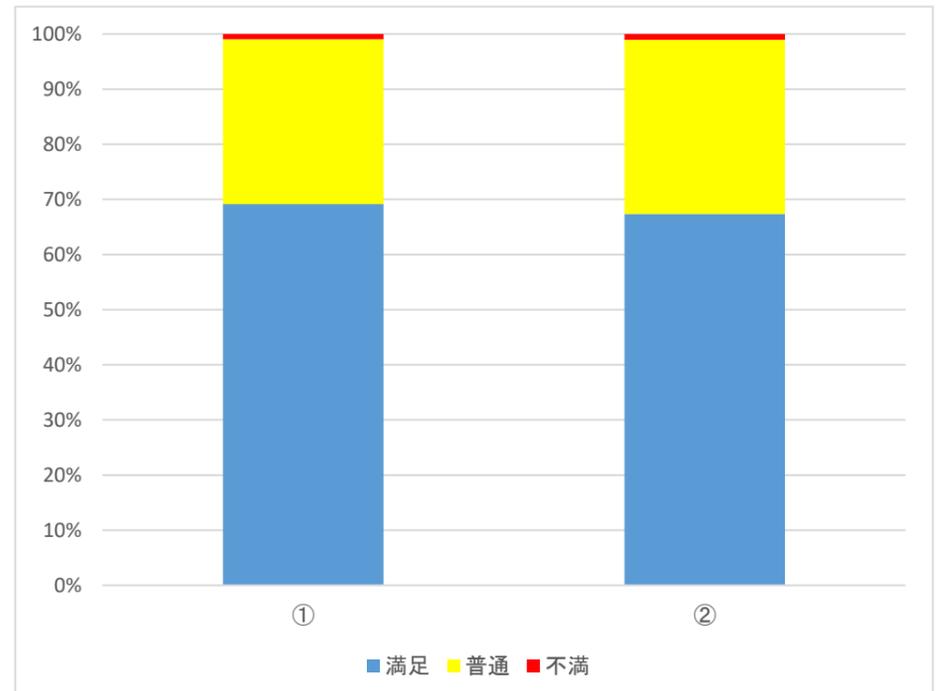
	満足	普通	不満	い 受 け て な	無 回 答	合 計
症状	84人	32人	1人			117人
回診	69人	25人	2人	2人		98人
検査	65人	22人	1人	6人		94人
手術	22人	4人	1人	42人		69人



(60代男)色々気使いただきました。
 (60代女)呼吸器の先生方の回診有難うございました。平井先生の説明もきちんと分かりやすく有難うございました。
 (40代男)とても分かりやすい説明で良かった。
 (30代男)検査結果や今の状態に説明が無い時があり、不安に思う時がありました。
 (70代女)大変お世話になりました。これからもよろしく願い致します。
 (70代女)回診の日に外泊したので先生の御都合にて1回しか来られてなかったので、途中どんな状態なのかわからなかったのですが、早く帰られ安心してます。
 (70代女)手術を受けるのは恐さもありましたが、受けて良かったです。結果にはとても満足しています。ありがとうございます。
 (70代女)全部が安心です。
 (60代男)とても分かりやすく、ていねいに対応して下さいました。ありがとうございました。
 (60代男)充分、説明詳しく説明していただきました。今後の生活に役立てていける様に頑張る。

3. 看護部よりお尋ねします。 ①看護師より検査や看護ケアについて分かりやすく説明がありましたか？ ②看護師より治療の継続や退院後の生活について説明がありましたか？

	満足	普通	不満	い 受 け て な	無 回 答	合 計
①	74人	32人	1人	5人		112人
②	64人	30人	1人	12人		107人



①
 (90代女)ありません。
 (60代女)お世話に成りました。
 (70代女)いつもやさしく笑顔の対応がとても良かったです。
 (70代女)皆さんとてもやさしく笑顔がすてきですね。
 (60代男)キッチンとキビキビした忙しい中をお世話していただきありがたく思いました。男性の動き(橋本さん)温かさ感じました。

②

(50代男)リハビリ担当はできるだけ同じ人にしてほしい。
 (70代女)お忙しいでしょうが患者の言葉にも耳をかたむけて頂きたいと思います。
 (70代女)ていねいに説明を頂きました。目線を合わせての説明でありがとうございました。
 (男)あとの事心配して頂きました。
 (60代男)細々なことでも色々教えてくださいました。(対応、説明etc.....)

(60代男)福祉課の人にいろいろお世話に成りお世話いただき今後の生活に取り入れたい。岩畠さん有りがとうございました。
 (60代男)大変ですが頑張ってください。

③看護部へ御意見があればお書きください。

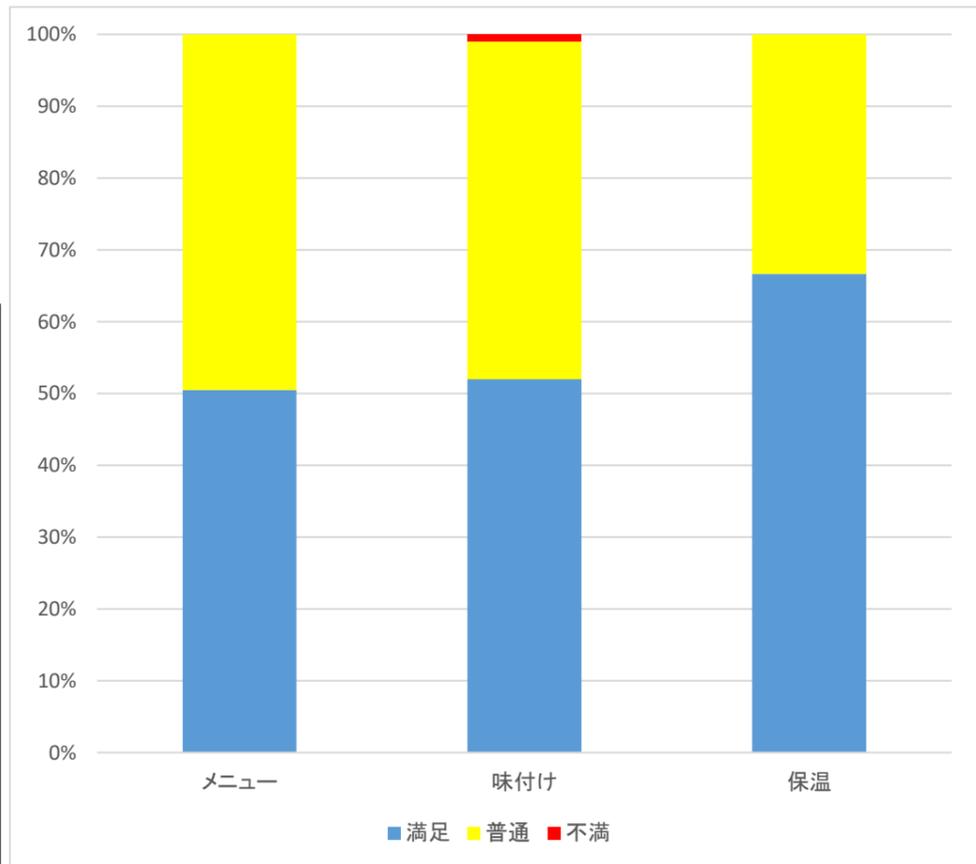
(60代男)みなさんにお声掛けいただきました。ありがとう。
 (70代男)若く(?)て美人ぞろいですね。
 (40代男)引き継ぎや丁寧な対応に感謝します。
 (80代女)高齢のため、様々なご迷惑をお掛けしました。家族だと思わず感情的になる事もありましたが、笑顔でサポートして頂き感謝です。
 (70代女)入院中頃から睡眠不足が続き、体調不良になり睡眠薬をお願いしましたが出してもらえず、ウォーキング(足の運動)も出来なくなりました。お薬を飲み夜眠れたら、楽な入院生活が遅れたと思っています。(タンがからだ激しいセキ、男性のような大きなイビキ、眠れない私が悪いとは思いますが)
 (70代女)皆様笑顔で対応もやさしく安心してました。本当にお世話になりました。
 (80代女)大変良くしてもらいました。
 (70代女)皆さん優しくありがとうございました。
 (80代男)川下さん、楠本さん頑張れ!

(70代男)大変親切で満足しています。
 (70代女)看護をして頂いた皆様やさしさと気配りに大変いやされました。本当に感謝しています。
 (70代女)すべての方がやさしくて気を使わなくて済みました。お礼を言いたいです。
 (男)仕事途中で止めて手をさしのべて下さいました。感謝しています。
 (80代女)母は、高齢なので、はっきりはわからないが看護師さんから3~4回たかれたと聞いています。少し気になっています。
 (60代男)たくさんいらして目がまわりましたが、皆さんにしっかりサポートして頂きました。目が悪く、名札がみえず、お名前がなかなか(視力めがねこわれて...)覚えておらず、反省です。部屋にこられた時に、「誰々です」と言って頂けるとありがたいです。

4.食事の満足度はいかがでしたか?

	満足	普通	不満	無回答	合計
メニュー	51人	50人			101人
味付け	52人	47人	1人		100人
保温	66人	33人			99人

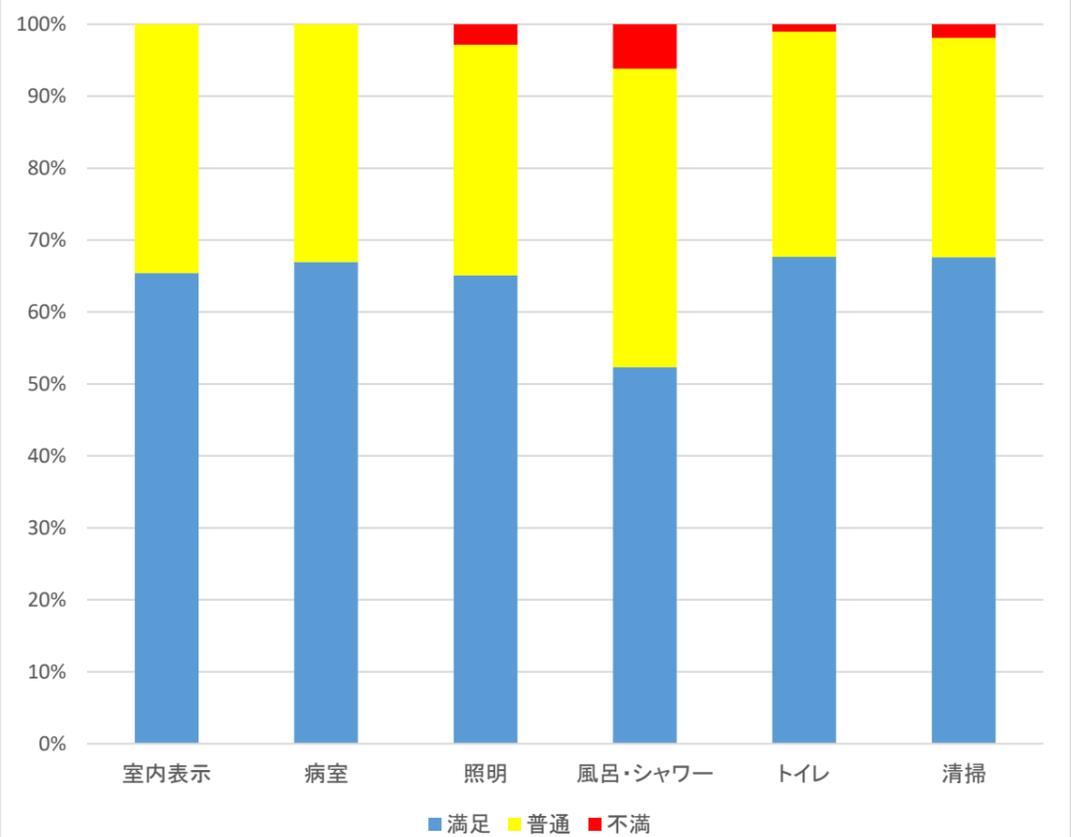
(60代男)ごはん食器にごはんつぶが残る。
 (60代女)保温もあたたかくて、私自身1,400カロリー(美味しく)お腹いっぱい満足でした。
 (70代女)私は心臓食でしたがご飯を半分に、汁物の回数を減らし、メインのおかずを普通食並みにして頂いたらうれしかった。
 (70代女)いつもおいしく頂きました。好みの物でなくても頑張って食べられました。
 (70代女)みそ汁が減塩してると思うんですが、少し自宅のよりからかった。よく材料等考えて成分も青の野菜をよく使っていたのですべておいしくいただきました。
 (70代男)自分は好き嫌いが多いため調理師の方に迷惑かけてすみません。
 (40代女)とてもおいしくいただきました。よかったです。
 (男)噛まないことが良いとは思いますが、きざみにしてもらって全部食べました。お手数おかけしました。
 (30代女)魚の骨がなく食べやすかったです。
 (60代男)あたたかくて、とても美味しく頂きました。1日の中で食事が待ちどおしくて楽しみな時間でした。本当にありがとうございました。「ごちそうさまでした。」
 (70代女)食事はおいしかったです。
 (60代男)温度もよし、いろいろな工夫でおいしかったし楽しい食事でした。
 (60代男)朝食はパンかごはん、選べたらいいです・・・?



5.療養環境(設備や清掃状況)はいかがでしたか?

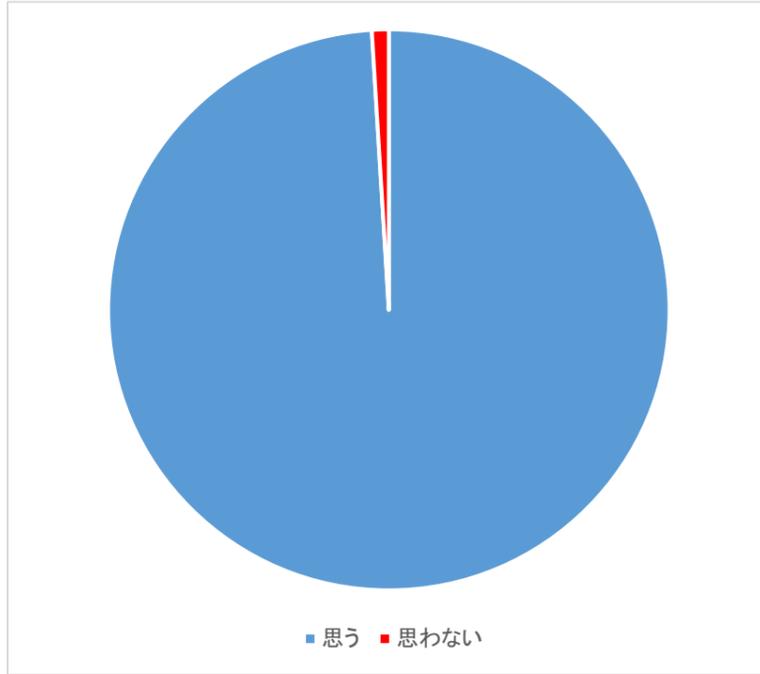
	満足	普通	不満	無回答	合計
室内表示	70人	37人			107人
病室	73人	36人			109人
照明	69人	34人	3人		106人
風呂・シャワー	34人	27人	4人		65人
トイレ	67人	31人	1人		99人
清掃	71人	32人	2人		105人

(60代男)快適でした。
 (80代女)病室内の壁紙がはがれている部分があったので修復できればもっと良かったかな。
 (70代女)少しまぶしかったようです。
 (70代男)3日にいちど位はシャワーをしてほしかったです!
 (70代女)A館は新しくしたので設備がとてもすばらしかったです。B館はトイレが少ないと思いました。部屋の照明は少し暗いと思いました。
 (30代女)いつ使用してもトイレきれいで気持ち良く使えました。
 (60代男)シャワールームに酸素吸入の設備が欲しい。
 (80代女)週1回の入浴は少ない。



6.次回当院を利用しようと思われませんか？

	思う	思わない	無回答	合計
	102人	1人		103人



ご意見をご自由にお書きください。

- (60代女)今回は心臓病と圧迫骨折（2カ所）と言われ、本人自身ビックリで治療して頂き、現時点、心臓は痛みもなく過ごしています。圧迫骨折は時々痛みますが、いたみ止めと日にち薬と思います。痛みが激しくなれば又利用させて下さい。
- (40代男)病状もさる事ながら快適に過ごせた。
- (80代女)大変よくして頂きました。
- (80代女)利用する時にはまた長門HPをしたいと思いますがもうケガしないように頑張って欲しいものです・・・笑
- (50代男)病棟内にBGMが流れていたらいいなと思っていた。テレビカードもっと安くしてほしい。
- (70代女)手術をして頂いた徳丸先生、リハビリの加藤先生、秋山さんお世話になった皆様方、本当にありがとうございました。
- (70代女)次回からは利用させて頂きたいと思います。
- (60代女)不自由なく入院生活を過ごせました。ありがとうございました。
- (70代女)スタッフの皆様やさしく私達のお願い事に一つ一つ行動して下さいありがとうございました。
- (80代男)スタッフのみなさまに良くして頂きありがとうございました。本当にお世話になりました。
- (70代女)いつもきれいな花を生けて本当に心がいやされます。ありがとうございます。
- (80代男)富松さんありがとう！
- (70代男)三戸先生にお世話になります。
- (70代女)知人にも入院生活が楽しいものになったと話したいと思います。初めての入院でしたが不安も無く明るく過ごせました。
- (男)扱いにくい患者を本当に良く面倒見て頂きました。大変感謝しています。
- (30代女)部屋に来る方、みなさんが声掛けしてくれるので、一人でしたが、たいくつしなかったです。ありがとうございました。
- (90代女)感染症の入院だったので、病室に長居できなかったから、細い様子はわかりませんが、回復できたのは対処の仕方が良かったからと感謝しています。ありがとうございました。
- (80代女)看護師さん、助手さんたちにはやさしくいねいに接してもらいありがとうございました。
- (60代男)また何かあった時には是非お願いします。18日間の入院満足して退院できます。本当にお世話になりありがとうございました。
- (80代男)満足度の多い病院です。
- (60代男)同室の人の携帯電話何度も鳴り、朝からのどなり声、少しこわい思いも不安な事も有りました。携帯電話は薬師寺さんがキチント注意してくれて止まり、かいてきに成り、とても助かりました。