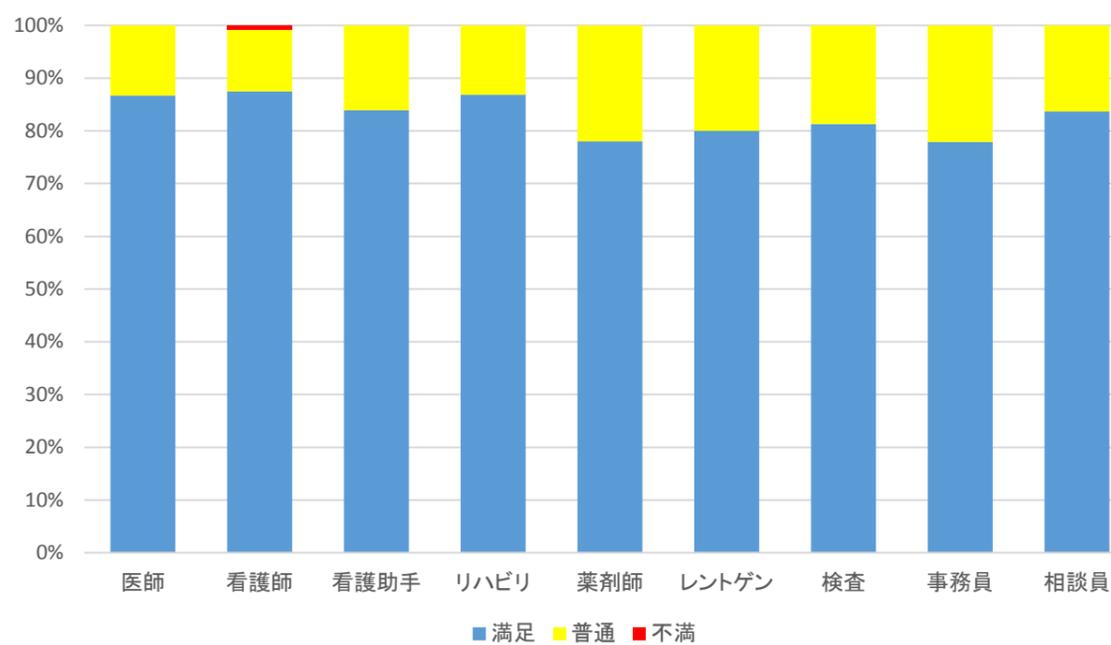


平成31年2月 退院時アンケート集計結果

* 期間 平成31年2月1日～2月28日

1. スタッフの対応・サービスはどうでしたか？

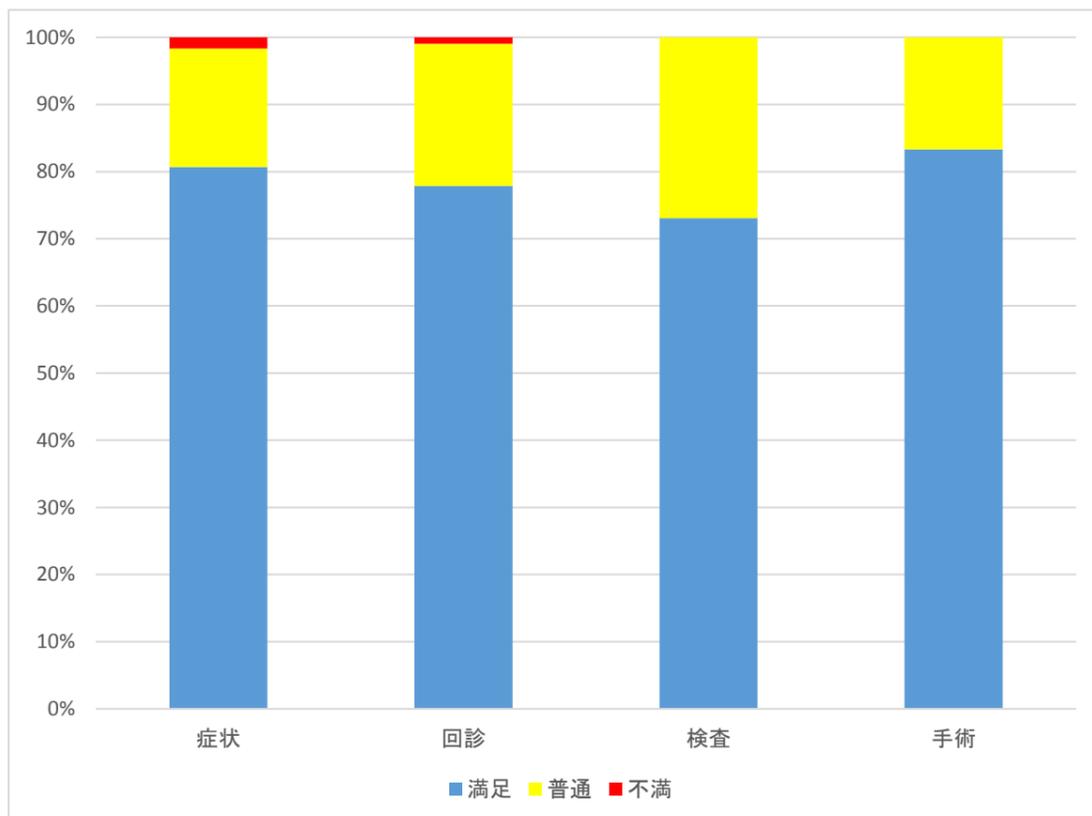
	満足	普通	不満	な 受 け て な い	無 回 答	合 計
医師	111人	17人				128人
看護師	112人	15人	1人			128人
看護助手	99人	19人		1人		119人
リハビリ	53人	8人		31人		92人
薬剤師	64人	18人		14人		96人
レントゲン	84人	21人		5人		110人
検査	74人	17人		5人		96人
事務員	81人	23人		3人		107人
相談員	82人	16人		11人		109人



(70代女)どの分野も親切でいねいで優しく笑顔で対応して下さい感謝しています。
 (80代女)母が迷惑をおかしたのに、いつも優しく対応してくれた事に心より感謝します。
 (80代男)よく対応して頂きました。有難度うございました。
 (80代男)総て満足。
 (70代男)看護師皆様に満足していますが、一人自分勝手な意見を通そうとする者がいた。
 (70代女)鼻部打撲で、鼻出血でしたが救急車でなくタクシーできました。でも病院についた時の処置がすばやくとも満足しています。ありがとうございました。
 (90代女)インフルの関係で入院がのびたので心配しました。
 (80代女)夕方の短時間しか来れなかったため、ほとんどの方と接していません。これだけしか記入できず申し訳ありません。
 (50代女)スタッフの皆様からの対応が良かったです。とても優しく丁寧な口調で接して頂いて感謝しております。

2. 医師から説明は十分ありましたか？

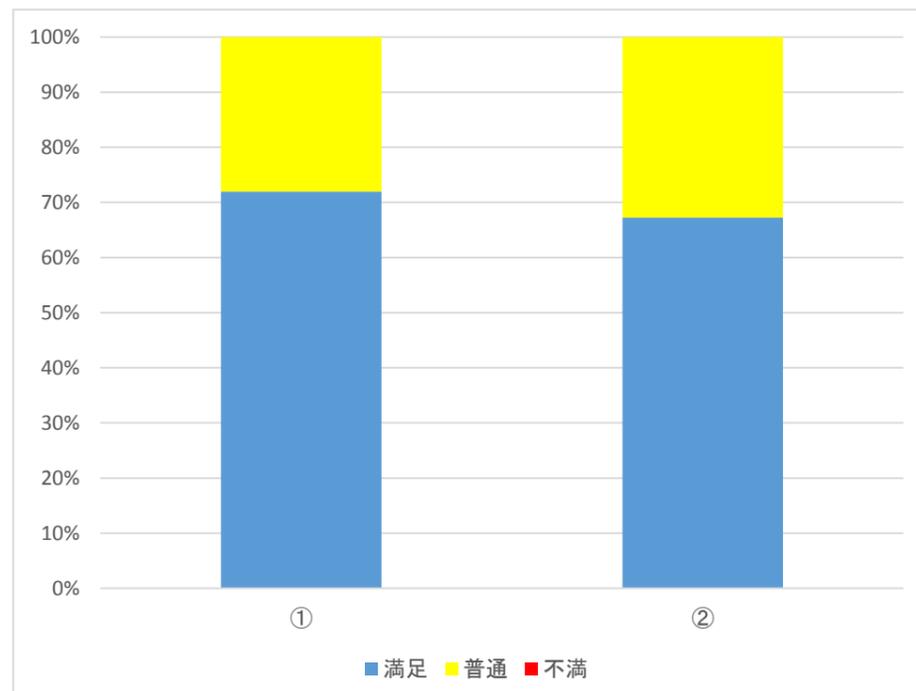
	満足	普通	不満	い 受 け て な い	無 回 答	合 計
症状	96人	21人	2人	2人		121人
回診	81人	22人	1人	4人		108人
検査	76人	28人		4人		108人
手術	25人	5人		50人		80人



(女)先生や看護師さんの説明が分かりやすい。
 (60代女)呼吸器の先生方の回診に、ようやく慣れました。何回も入院ですが、治して頂き感謝しております。
 (80代女)来院した直後に対応してくださり安心して過ごせました。
 (80代男)整形外科→内科の診察でした。整形外科の先生に、患者の様子から他の科への情報共有後、診察をしていただけたらよかったです。いちど帰宅し翌日また来院することになりましたので。
 (匿名)最高です。
 (80代男)総て満足。
 (70代男)内科の安井先生、応対満足。適格判断。
 (70代女)退院後に鼻についてのどんな予防が必要かききたかった。
 (50代女)看護師さんに院長先生は呼吸器の名医と聞きました。先生に診てもらえて良かったです。

3. 看護部よりお尋ねします。 ①看護師より検査や看護ケアについて分かりやすく説明がありましたか？ ②看護師より治療の継続や退院後の生活について説明がありましたか？

	満足	普通	不満	い 受 け て な い	無 回 答	合 計
①	90人	35人		2人		127人
②	76人	37人		5人		118人



①
 (80代女)母に対していつも優しく、ていねいに接して下さい、ありがとうございました。
 (80代男)ていねいに説明していただきました。
 (80代男)総て満足。
 (50代女)気管支鏡検査が怖くて怖くてその時に対応してくれた看護師さんがずっと背中をさすってくれました。有りがたくて心強かったです。とても感謝しています。

②

(80代女)理解できない母を相手にして大変だったと思います。ありがとうございました。
 (80代男)大変お世話様に成りました。
 (40代男)先生から説明いただきました。
 (50代女)初めての入院でこんな肺疾患を患って何かと心配でした。看護師さんに話をし入院期間とか仕事復帰とか自宅療養とか、こっちの都合も聞いてくれて退院後の生活も教えてくれて色々とお助けしました。

③看護部へ御意見があればお書きください。

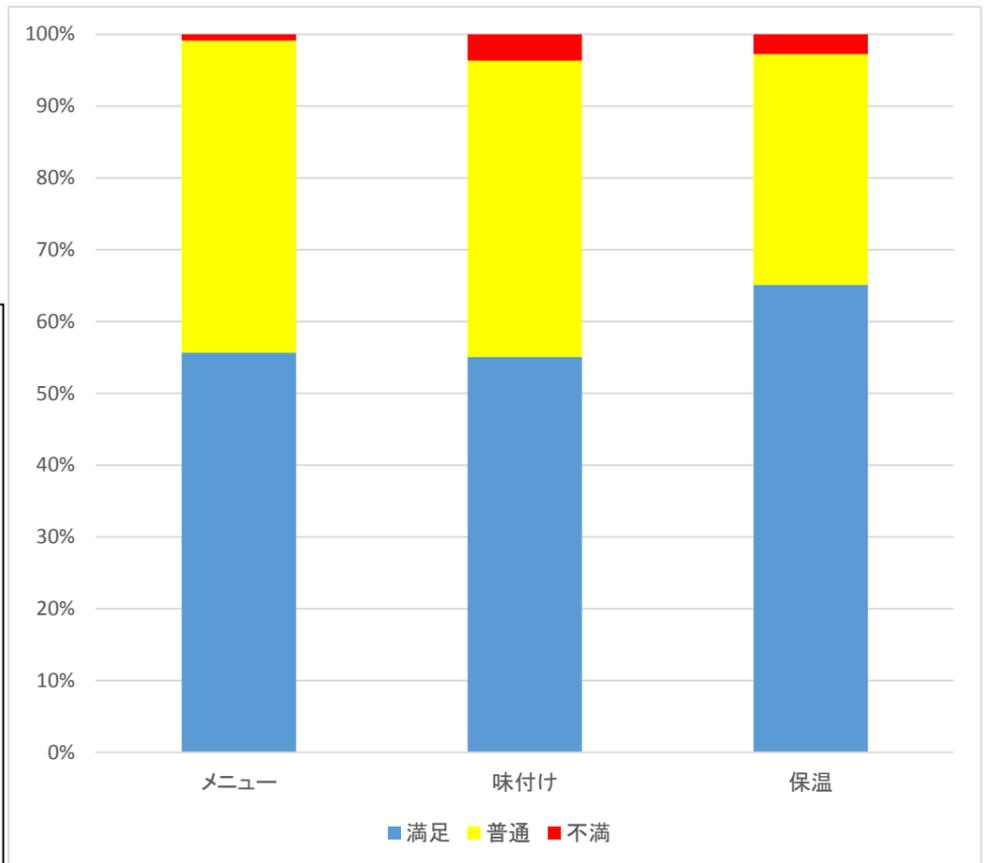
(女)ありがとうございました。
 (60代女)今回の入院で点滴の差し替えが、3回で済んでホットしています。血管が細い為差しづらい事が多かった為嬉しかったです。
 (80代女)毎日迷惑をおかけして申し訳ありませんでした。感謝しています。皆さんお身体を大切にしてください。
 (80代男)患者への接し方、家族への説明とてもいいでした。ありがとうございました。
 (80代女)皆な様ありがとう。
 (70代女)大変けっこうでした。
 (80代女)みなさんに良くしていただきました。
 (60代女)みなさん、親せつで感じのいい人ばかりでした。お世話になりました。
 (匿名)有難うございました。
 (80代男)院長先生にくれぐれも御礼を申し上げて下さい。
 (80代男)皆様本当にありがとう御座いました。心よりお礼申し上げます。
 (70代女)今回昨年に比べて採血に来られた方がとても注射が上手でした。血管がもれる事がなくてとても嬉しく思いました。

(80代女)毎日夕方からの対処が大変だったと思います。ありがとうございました。
 (50代女)外来の看護師さんも3Aと2Bの看護師さんも親切でおもしろい(2B)看護師さんで良かったです。

4. 食事の満足度はいかがでしたか？

	満足	普通	不満	無回答	合計
メニュー	64人	50人	1人		115人
味付け	60人	45人	4人		109人
保温	71人	35人	3人		109人

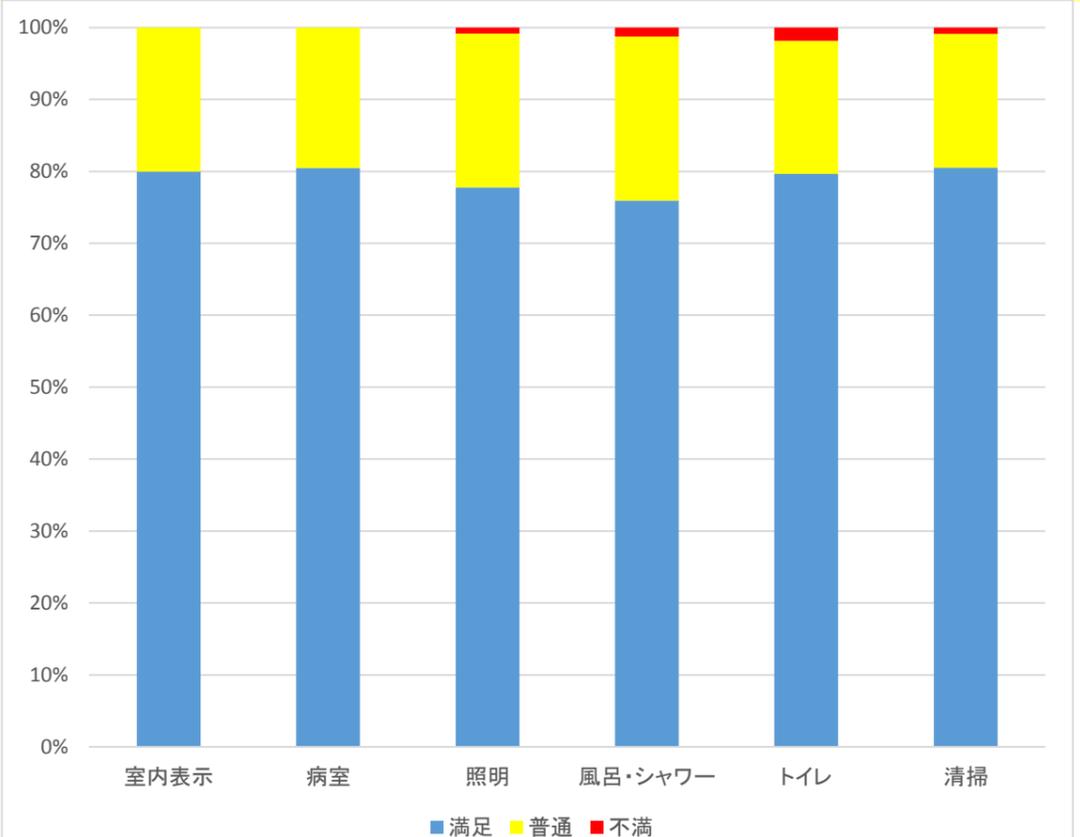
(女)おいしかったです。
 (60代女)スープ類が濃くて、うすめて頂きました。
 (80代女)毎回の食事ありがとうございました。わがままな母ですみませんでした。
 (90代男)食事は家に居る時より、沢山食べるようになりました。
 (女)もっと肉を出してほしい。
 (匿名)美味しかったとのこと。
 (80代男)美味しく食べれました。
 (80代男)総て満足でした。
 (70代女)私も京都で大学の栄養科出身ですが入院時によく一人ひとりの食事に配慮されているのを感じます。
 (40代女)おいしかったです。
 (匿名)もう少し温かい方が良かった。
 (80代女)良く食べれるようになり退院となりました。私が食べてないのですが良かったです(入院者：母)。
 (50代女)薄味で保温されていて、パンまで保温されていたのでびっくり。美味しかったです。



5. 療養環境(設備や清掃状況)はいかがでしたか？

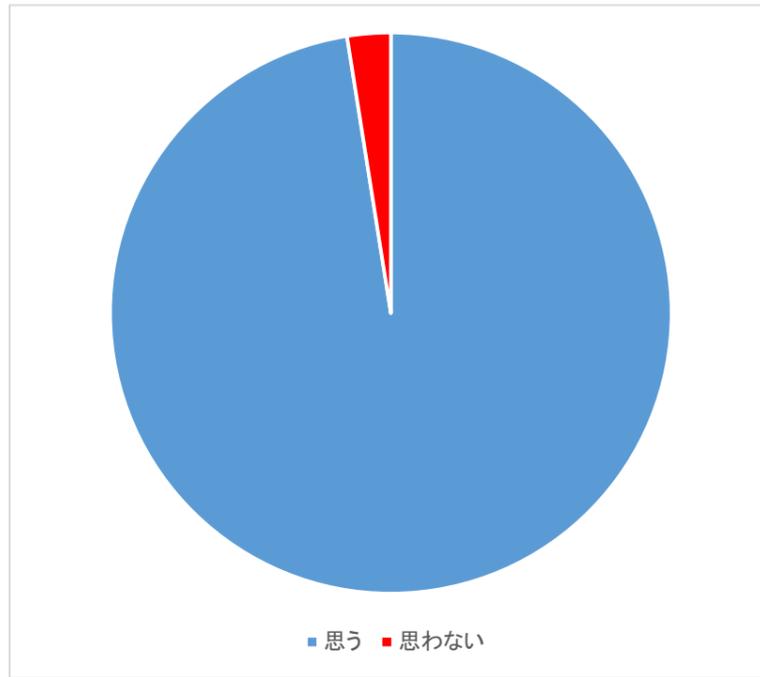
	満足	普通	不満	無回答	合計
室内表示	92人	23人			115人
病室	99人	24人			123人
照明	91人	25人	1人		117人
風呂・シャワー	60人	18人	1人		79人
トイレ	86人	20人	2人		108人
清掃	91人	21人	1人		113人

(女)トイレの数を増加してほしい(トイレにすぐ行けない)。おフロがもう少しきれいだといい。
 (70代女)トイレを広くしてほしいです。



6.次回当院を利用しようと思われませんか？

	思う	思わない	無回答	合計 120人
	117人	3人		



ご意見をご自由にお書きください。

- (70代女)特にリハビリの先生方には親身になってご指導していただき普通の生活が出来る迄回復しました。ありがとうございます。
- (30代女)安心感がありました。
- (女)満足です。
- (60代女)何回もお世話に成ります。体調管理も気を付けていますが、家族の中に「かぜ」引きさんが出来ると、私にまで廻って来ます。先生の対応で治して頂き、毎回感謝しております。又一つ、命繋がりました。ありがとうございます。
- (80代女)スタッフの皆様の対応の素晴らしさに感謝しかありません。これからは知人にこちらを推せんしよと思っています。
- (70代男)三戸先生、松本先生お世話に成って居ります。
- (90代女)お世話にまたなります。
- (70代女)岩尾君に大変お世話になりました。ありがとうございました。
- (男)ありがとうございました。
- (90代女)入院する前と比べますと患者の顔つき（表情）が良くなり、声も出るようになり、びっくりしました。有難うございました。
- (80代男)感謝あるのみ。本当にお世話になりました。
- (60代女)点滴をはずした後の赤くはれて痛いのが気になる。
- (80代男)大変、お世話になりました。又、お世話になる事があるかと思いますが、宜しく願い致します。
- (匿名)今後ともよろしく願います。
- (90代女)自由人の母を良くして下さいまして、ありがとうございます。お世話に成りました。又、願います。
- (80代男)安心して入院生活が出来ました。
- (70代男)大変お世話になりました。
- (80代男)今後とも何卒宜敷しく願ひ致します。
- (60代女)大変お世話になり、ありがとうございました。
- (70代男)お世話になりました。
- (70代女)昨年は3月にハクリ骨折、10月は腸炎で入院しましたが先生並びに看護師の方々からは詳しく説明していただき、又検査の結果も知らせていただき、本当に安心しています。他の市内の病院より設備がよく、皆さんやさしいと話にきいています。病人は気が弱くなりがちですが、やささと力づけで病人と対処して欲しいと思います。ありがとうございました。
- (80代女)本人でないので、いろいろは分からないですが、母がボケていろいろ迷惑をかけたようで申し訳ありませんでした。あと、相談員さんには大変お世話になりました。ありがとうございました。
- (40代女)3度目も大変お世話になりました。又、助けて頂きありがとうございました。意見箱に入れさせて頂きますが、たった1人のつまらないスタッフのおかげで最後は嫌な思いをして帰ります。
- (80代男)他の人と同様ほぼ満足。The bed is best for one.ベッド＝縁の下のかもち・医療の下のかもちということ。日頃、起床時に肩、骨、手足、腰が痛かったりダラシカッタリすることがしばしばある。しかし、入院してからはそれが無い。ということは、ベッドのマットのせいだと思う。まさにマットは医療の下のかもちをしていてくれるのは私だけだろうか。いつもアンケートの枠の外の視点からの意見を述べていますが、お許しを。この度は「ベッドのマット」ということです。
- (80代女)施設で好き勝手動いていた義母を良く見てくださり、ありがとうございました。
- (50代女)長門記念病院で診てもらって良かったです。これからも通院して行くこととなります。また宜しく願ひ致します。