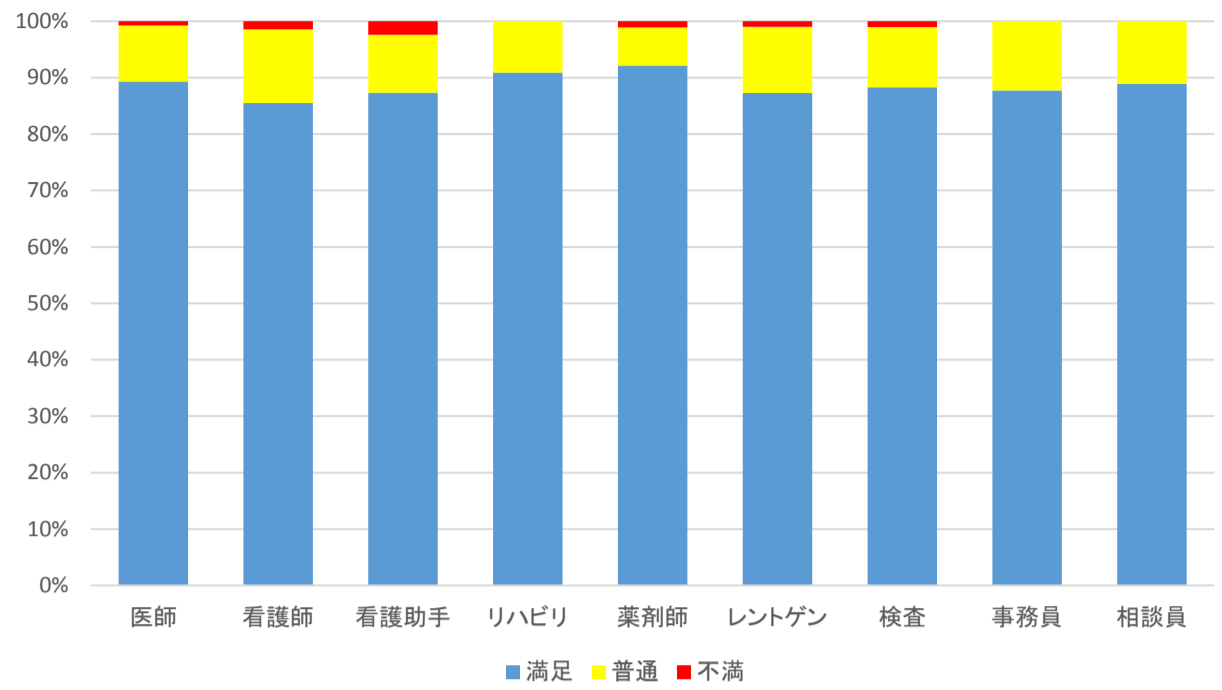


平成31年3月 退院時アンケート集計結果

* 期間 平成31年3月1日～3月31日

1. スタッフの対応・サービスはどうでしたか？

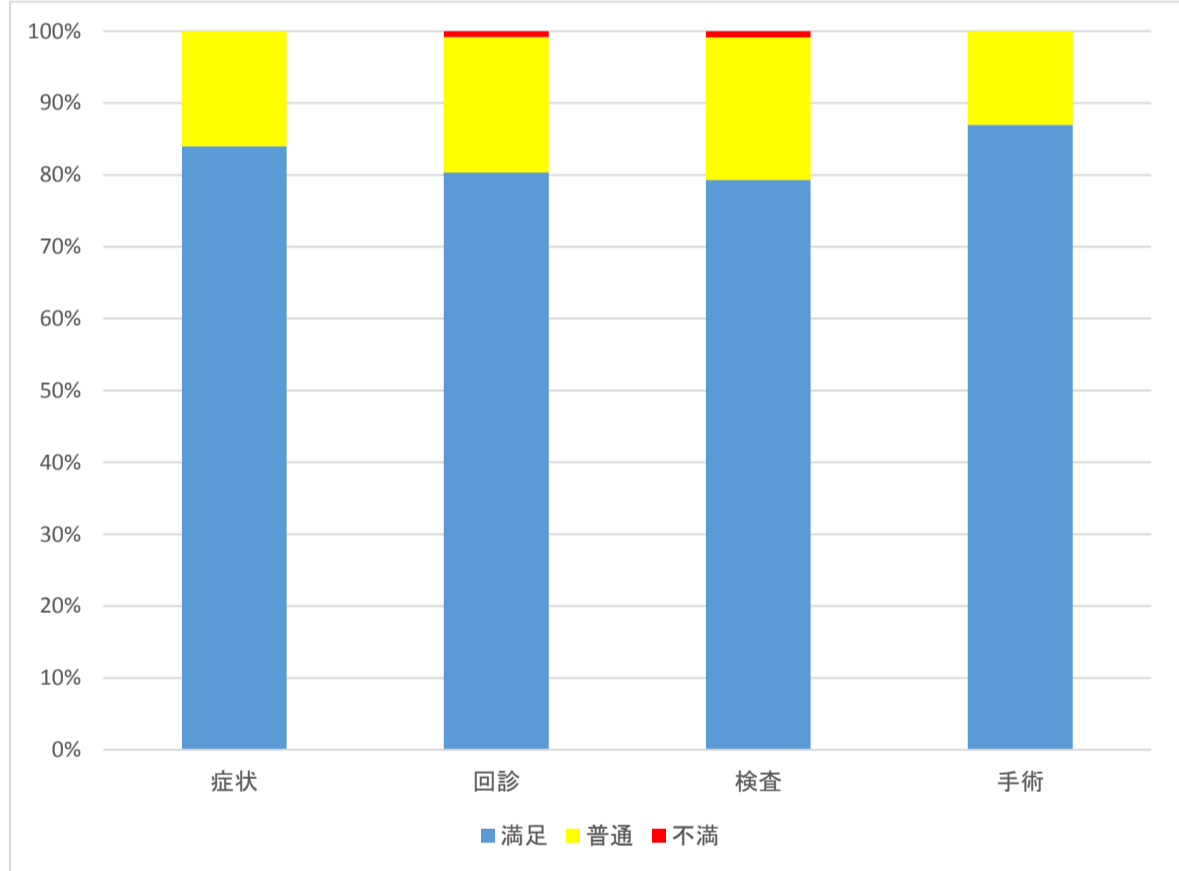
| | 満足 | 普通 | 不満 | な 受 け て な い | 無 回 答 | 合 計 |
|-------|------|-----|----|-------------------------|-------------|--------|
| 医師 | 117人 | 13人 | 1人 | 1人 | | 132人 |
| 看護師 | 118人 | 18人 | 2人 | | | 138人 |
| 看護助手 | 110人 | 13人 | 3人 | 3人 | | 129人 |
| リハビリ | 60人 | 6人 | | 32人 | | 98人 |
| 薬剤師 | 82人 | 6人 | 1人 | 19人 | | 108人 |
| レントゲン | 89人 | 12人 | 1人 | 10人 | | 112人 |
| 検査 | 83人 | 10人 | 1人 | 11人 | | 105人 |
| 事務員 | 93人 | 13人 | | 7人 | | 113人 |
| 相談員 | 72人 | 9人 | | 26人 | | 107人 |



(70代女)看護師さんたちの元気さと明るさにずい分助けられました。ありがとうございます。
 (60代男)大変お世話になりました。
 (80代女)いつも皆さんの誠意ある対応に感謝致します。
 (70代男)皆さん大変明るくて元気が良くてすばらしいです。
 (匿名)良い人もいれば悪い人もある。それぞれ。
 (50代男)先生、看護師さん、スタッフのみなさんにやさしくしていただき、ありがとうございました。
 (60代女)みなさんに、とても良くしていただきありがとうございました。

2. 医師から説明は十分ありましたか？

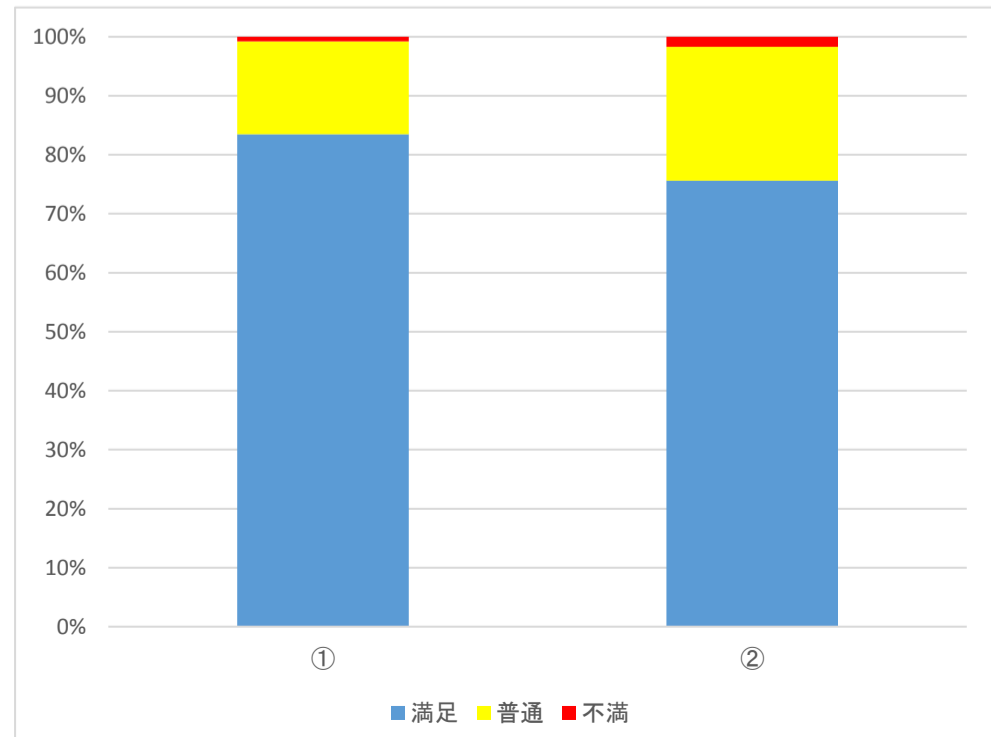
| | 満足 | 普通 | 不満 | い 受 け て な い | 無 回 答 | 合 計 |
|----|------|-----|----|-------------------------|-------------|--------|
| 症状 | 110人 | 21人 | | 3人 | | 134人 |
| 回診 | 98人 | 23人 | 1人 | 4人 | | 126人 |
| 検査 | 92人 | 23人 | 1人 | 4人 | | 120人 |
| 手術 | 40人 | 6人 | | 52人 | | 98人 |



(70代女)急の入院にもかかわらず、安心して入院生活が過ごせました。
 (80代女)いつもお世話になりましてありがとうございます。
 (70代女)検査結果の説明不十分。
 (50代男)三宮先生より病状説明があり、私がどういった状態だったのかよくわかりました。血糖値コントロールが悪いとのことでしたので、良くしていきたいと思えます。

3. 看護部よりお尋ねします。 ①看護師より検査や看護ケアについて分かりやすく説明がありましたか？ ②看護師より治療の継続や退院後の生活について説明がありましたか？

| | 満足 | 普通 | 不満 | い 受 け て な い | 無 回 答 | 合 計 |
|---|------|-----|----|-------------------------|-------------|--------|
| ① | 111人 | 21人 | 1人 | 2人 | | 135人 |
| ② | 90人 | 27人 | 2人 | 10人 | | 129人 |



① (匿名)皆さんやさしい方ばかりです。
 (80代男)胃ろうしたのでわかりやすく。
 (50代男)金光看護師さんより、わかりやすく説明していただきました。

②

(80代男)いつもていねいに教えてもらいました。ありがとうございました。
 (80代女)すべて良いと思います。

③看護部へ御意見があればお書きください。

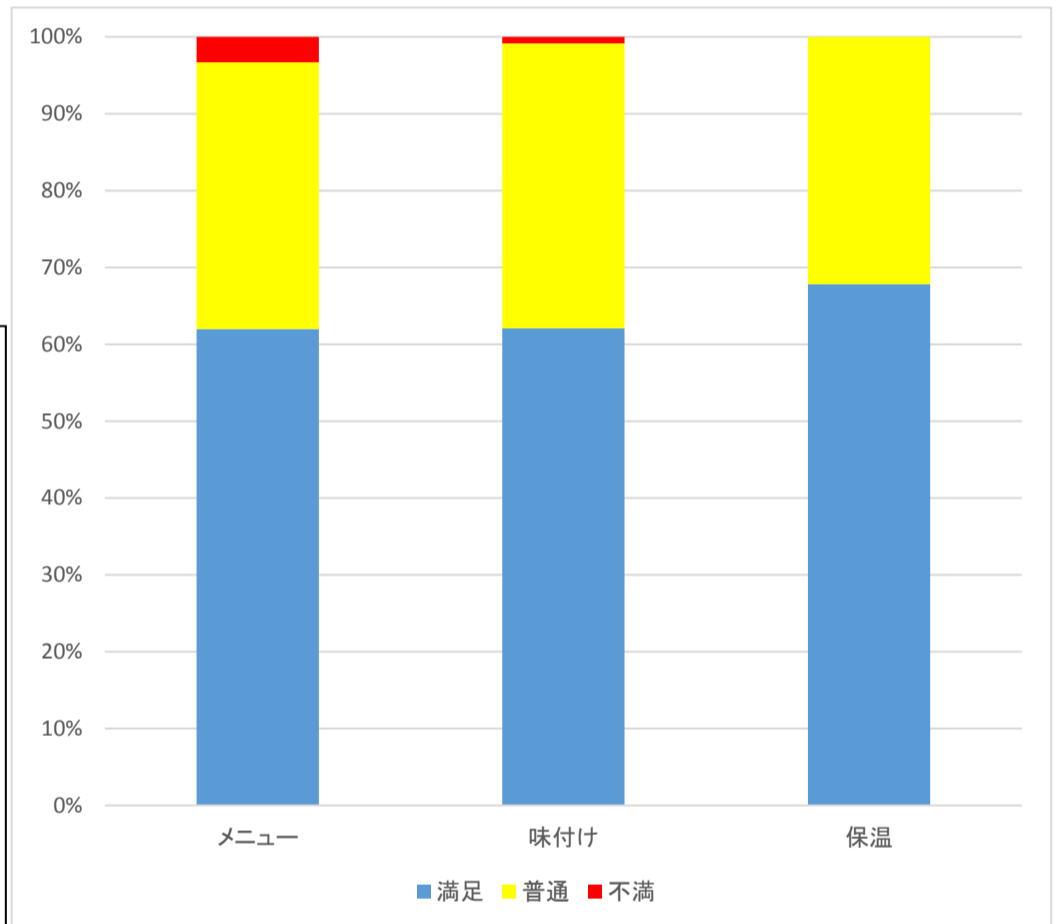
(60代女)やさしい対応していただきありがとうございました。
 (70代男)ありがとうございました。
 (60代男)看護師の人は全て優しく満足しています。
 (男)大変満足しています。
 (80代女)皆さんやさしくして下さって有難うございました。
 (60代男)最高に、看護していただきました。3病棟の看護師は、佐伯が一番良いと思いました。※みんな良く働いています。感謝です！
 (70代女)みなさんとてもやさしく接して下さるのでとても安心してお願いができます。
 (80代女)大変皆さん良くして下さいました。
 (80代男)緊急入院の為か事務～看護まで少々行き違いがあったのは残念です。情報の皆様の共有を大事にされて下さい。
 (80代女)説明不足(色々)
 (70代女)お世話になりました。
 (60代女)お世話になりました。
 (70代男)笑顔での看護ありがとう。

(80代男)みなさん明るくて、やさしくて、声かけていないで、聞いていてもよかった。
 (50代男)お世話になりました。
 (50代女)優しい楽しい声かけに元気が出ました。
 (女)良くしてくれて頭が下る。
 (80代女)とても良い方だと思います。

4.食事の満足度はいかがでしたか？

| | 満足 | 普通 | 不満 | 無回答 | 合計 |
|------|-----|-----|----|-----|------|
| メニュー | 75人 | 42人 | 4人 | | 121人 |
| 味付け | 72人 | 43人 | 1人 | | 116人 |
| 保温 | 78人 | 37人 | | | 115人 |

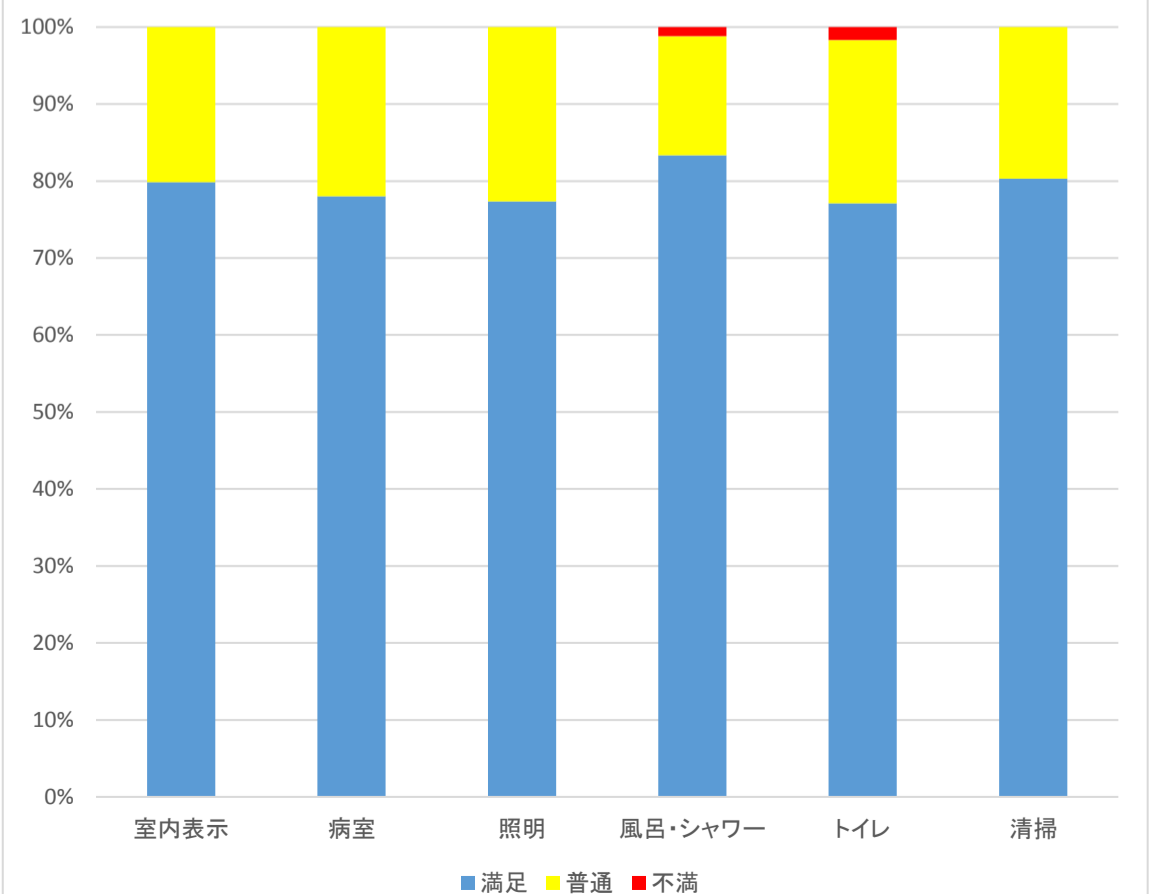
(女)とてもおいしかったです。
 (90代男)食事は食べやすく、本人が心配していた便もスムーズに出て、良かったようです。
 (70代女)食事があまり食べなくてすみません。
 (70代男)味付糖による病の割にはカラシ充分でした。
 (20代男)朝食の副食が少ない。
 (80代女)汁物がさめている。
 (80代男)御飯の量が少なかった。
 (30代女)はしだけでは食べづらいものが時々ありましたが、スプーンはなく食べづらかったです。(おかず)
 (50代男)おいしかったです。
 (60代女)うす味であたたく食しやすかったです。(デザートはいらないかも?)



5.療養環境(設備や清掃状況)はいかがでしたか？

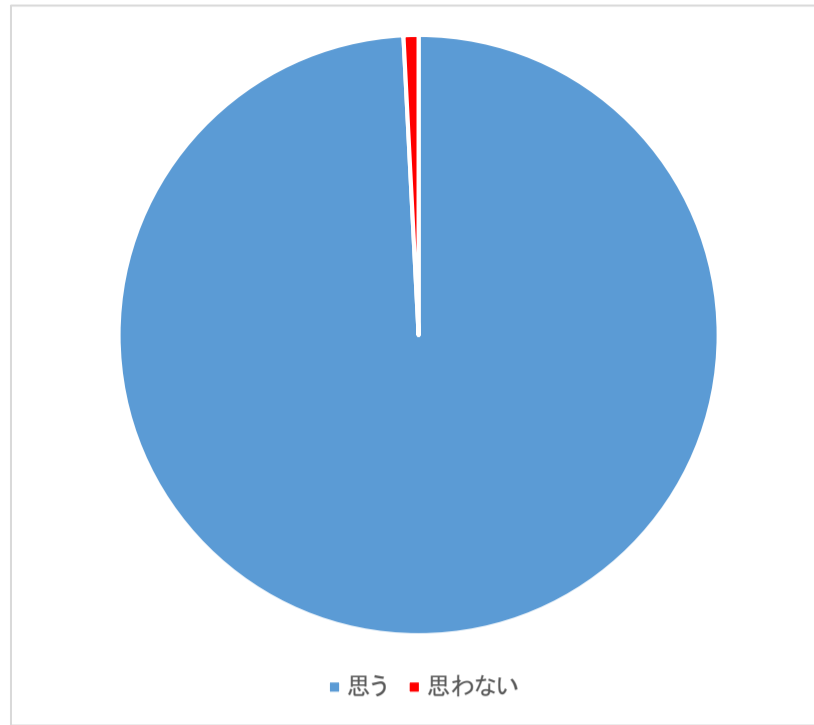
| | 満足 | 普通 | 不満 | 無回答 | 合計 |
|---------|------|-----|----|-----|------|
| 室内表示 | 103人 | 26人 | | | 129人 |
| 病室 | 103人 | 29人 | | | 132人 |
| 照明 | 99人 | 29人 | | | 128人 |
| 風呂・シャワー | 70人 | 13人 | 1人 | | 84人 |
| トイレ | 91人 | 25人 | 2人 | | 118人 |
| 清掃 | 102人 | 25人 | | | 127人 |

(60代男)トイレの温風がないので、不満です。
 (30代女)トイレは少し不便でした。(4F)



6.次回当院を利用しようと思われませんか？

| | 思う | 思わない | 無回答 | 合計 |
|--|------|------|-----|------|
| | 123人 | 1人 | | 124人 |



ご意見をご自由にお書きください。

- (40代女)お世話になりました。ありがとうございます。髪を洗ってくれてよかったです。サッパリしました。
- (80代女)ありがとうございました。
- (80代女)お世話になりました。
- (30代女)急患で大変ご迷惑をおかけしました。スタッフの方々も優しい接してくれておかげさまで十分に療養させて頂きました。ありがとうございました。お世話になりました。
- (50代男)治療計画書を早くもらいたいです(仕事の見直しや上司へ報告相談で困りました)。熱が38度あるのに、イスとテーブルだけの別室で「9:00から開診なので待つ下さい。(1時間ちょっと)」と言われたときは・・・でした。(別室で待つ趣旨は理解しています。)※この後20分くらいでベテランの看護師さんが、ベッドのある部屋に案内してくれたので、助かりました。
- (70代男)ありがとうございました。
- (20代男)大変お世話になりました。ありがとうございます。
- (70代女)長い間ありがとうございました。自分の身体の事が少し解り良かったと思っています。
- (90代男)本当に有難うございました。またお世話になります。
- (男)大変良いと思います。全部。
- (30代男)貸出し用の病衣が少しダサイと思いました。
- (50代女)ひと月ちょっとの入院生活を寂しい思いをせずに居られたのはスタッフの皆様方の明るく優しい対応とお気遣いのおかげだと感謝しています。ありがとうございました。
- (70代女)ありがとうございました。また、何かあったらよろしく願い致します。
- (80代男)お世話になりました。有難うございました。
- (70代女)大変お世話になりました。又、迷惑をおかけして申し訳ありません。先生、スタッフの皆様本当にありがとうございました。感謝しております。
- (80代女)いつも親切に親身に対応して頂き誠にありがとうございました。我がまな母に優しく皆様が接してくれることに感謝致します。
- (匿名)3階の首藤ナースの対応がとても良かった。
- (60代女)病衣の貸し出し、毎日してくれたので良かった。
- (50代女)(症状にあわせて)待ち時間がとても長いので・・・看護師、看護助手の方々、お世話になりました。
- (80代女)有難うございました。
- (匿名)かんごさんは、自分がきにくわない人はかたづけん。そんなときが多い。
- (80代男)受付の花がいつも美しく、いやされた。お茶も熱くてよかった。リハビリの方が丁寧に接していただき助かった。上手でした。職員の方がてきぱき仕事されており安心でした。
- (60代女)お世話になりました。ありがとうございました。
- (90代女)医師、看護師、職員皆さん、耳の遠い私をお世話下さってほんとうに有難うございました。今日皆様のおかげで無事退院することが出来ました。ありがとうございました。
- (50代男)本当に苦しかったです。ありがとうございました。
- (女)居心地がとても良い。
- (80代女)すべてりっぱです。