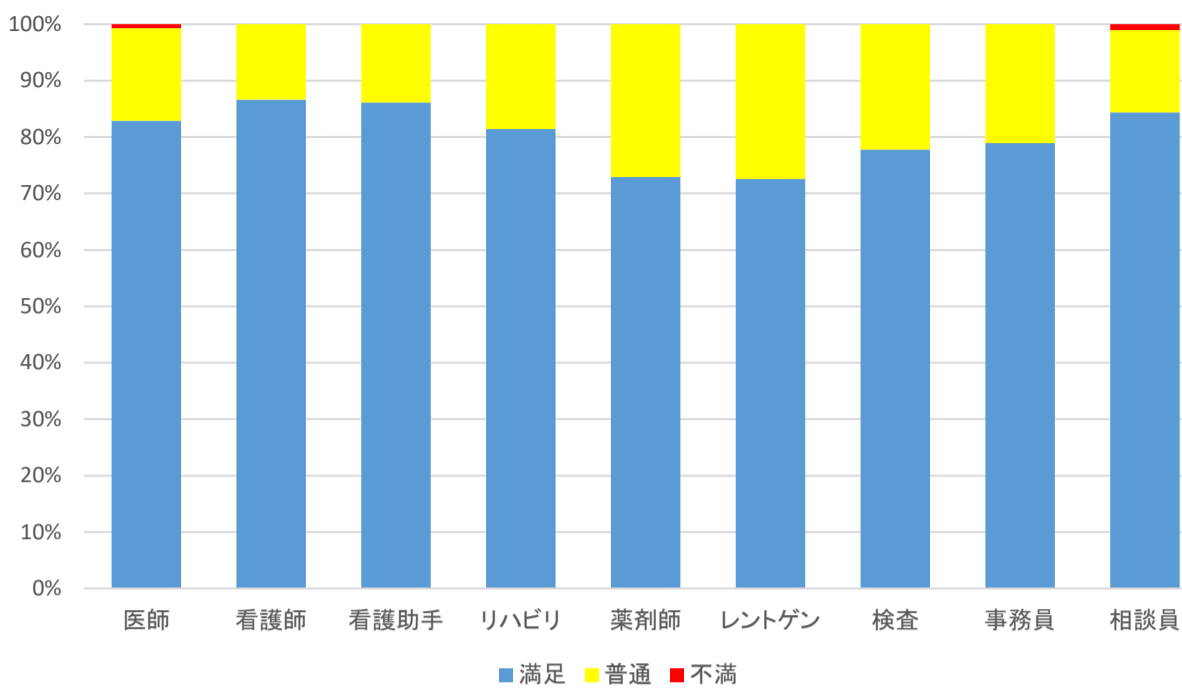


# 令和元年6月 退院時アンケート集計結果

\* 期間 令和元年6月1日～6月30日

## 1. スタッフの対応・サービスはどうでしたか？

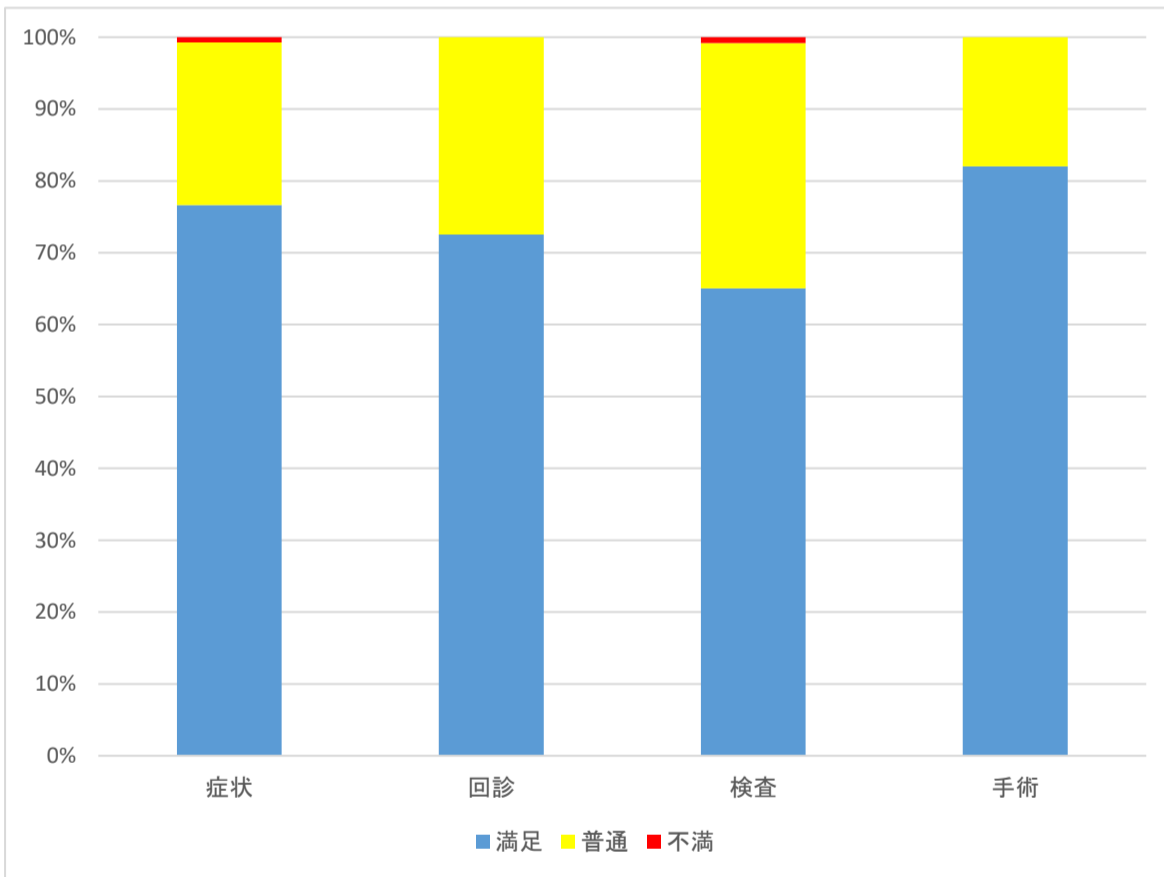
	満足	普通	不満	な 受 け い て	無 回 答	合 計
医師	121人	24人	1人	1人		147人
看護師	123人	19人		1人		143人
看護助手	118人	19人		4人		141人
リハビリ	57人	13人		41人		111人
薬剤師	70人	26人		20人		116人
レントゲン	82人	31人		8人		121人
検査	70人	20人		16人		106人
事務員	90人	24人		5人		119人
相談員	81人	14人	1人	20人		116人



(90代女)心細かい手助けありがとうございました。  
 (匿名)階によっては顔に出る看護師がいる。  
 (80代女)ありがとう。  
 (80代女)電話をお願いする事がりましたが、ほんとうにありがとうございました。感謝申し上げます。  
 (80代男)先生は一日一回は必ず部屋まで見に来てくれる事に満足。  
 (90代男)接遇、連携もすばらしいと思っています。  
 (60代女)突然の入院で喀血という思いもよらない病気に初めてなり、どうしてよいかわからない中であって、とても親切に対処して頂いて本当に心強く感じました。自分の事のように対応して下さい、心から感謝するばかりでした。最後まで親切にして頂きました。  
 (80代男)薬の一包化で助かりました。  
 (女)大変よくして頂きました。

## 2. 医師から説明は十分ありましたか？

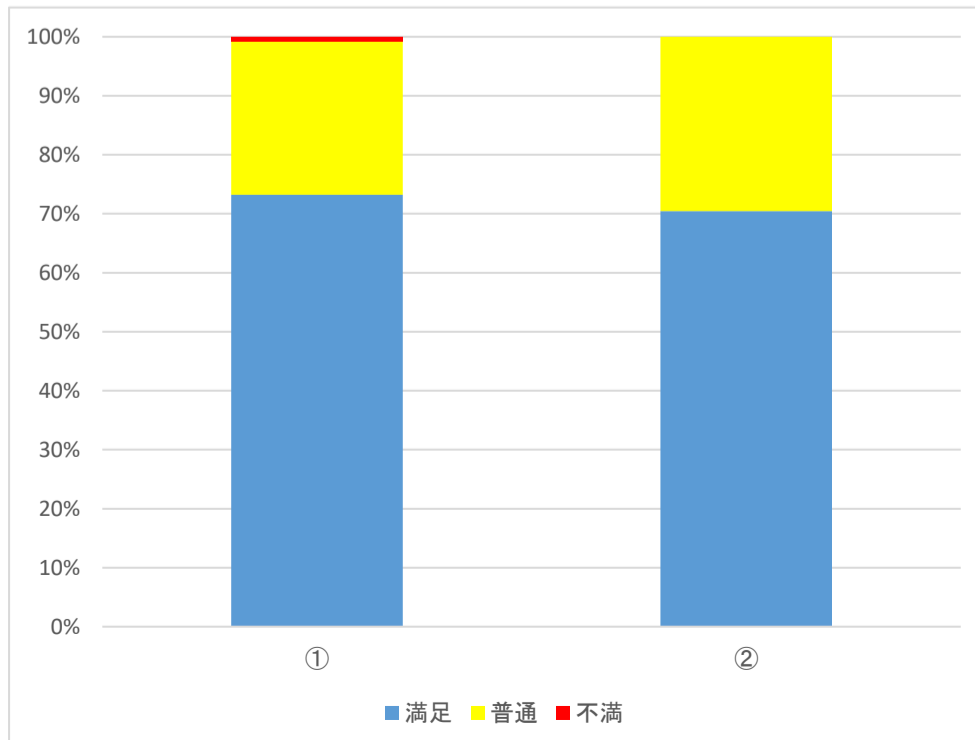
	満足	普通	不満	い 受 け て な	無 回 答	合 計
症状	105人	31人	1人	2人		139人
回診	95人	36人		3人		134人
検査	80人	42人	1人	4人		127人
手術	32人	7人		61人		100人



(80代女)満足です。  
 (80代女)手術は受けた事がないので。  
 (90代男)オーバーテーブルに予定がおかれており、わかりやすかったです。  
 (60代女)先生とても忙しいそうだった。  
 (男)再度の入院で、毎回良く説明していただきありがとうございます。  
 (60代男)限度額認定証は退院後でも可と伺いました。発行月から有効というのを先に協調してもらいたかったです。  
 (70代女)家族の話も聞き入れてくださり、ありがたかったです。

## 3. 看護部よりお尋ねします。 ①看護師より検査や看護ケアについて分かりやすく説明がありましたか？ ②看護師より治療の継続や退院後の生活について説明がありましたか？

	満足	普通	不満	い 受 け て な	無 回 答	合 計
①	93人	33人	1人	9人		136人
②	81人	34人		14人		129人



①  
 (90代女)検査については家族に説明がなかった。(本人ではわからない)  
 (60代女)私は輸血出来ない事に対し理解して下さい協力して下さい心より感謝しています。12日～13日は特に出血がひどい時とても親切にして頂いて心強かったです。ありがとうございました。  
 (男)再度足を運んでいただきありがとうございます。  
 (女)大変満足。

②

(80代女)良すぎて良く来ます。

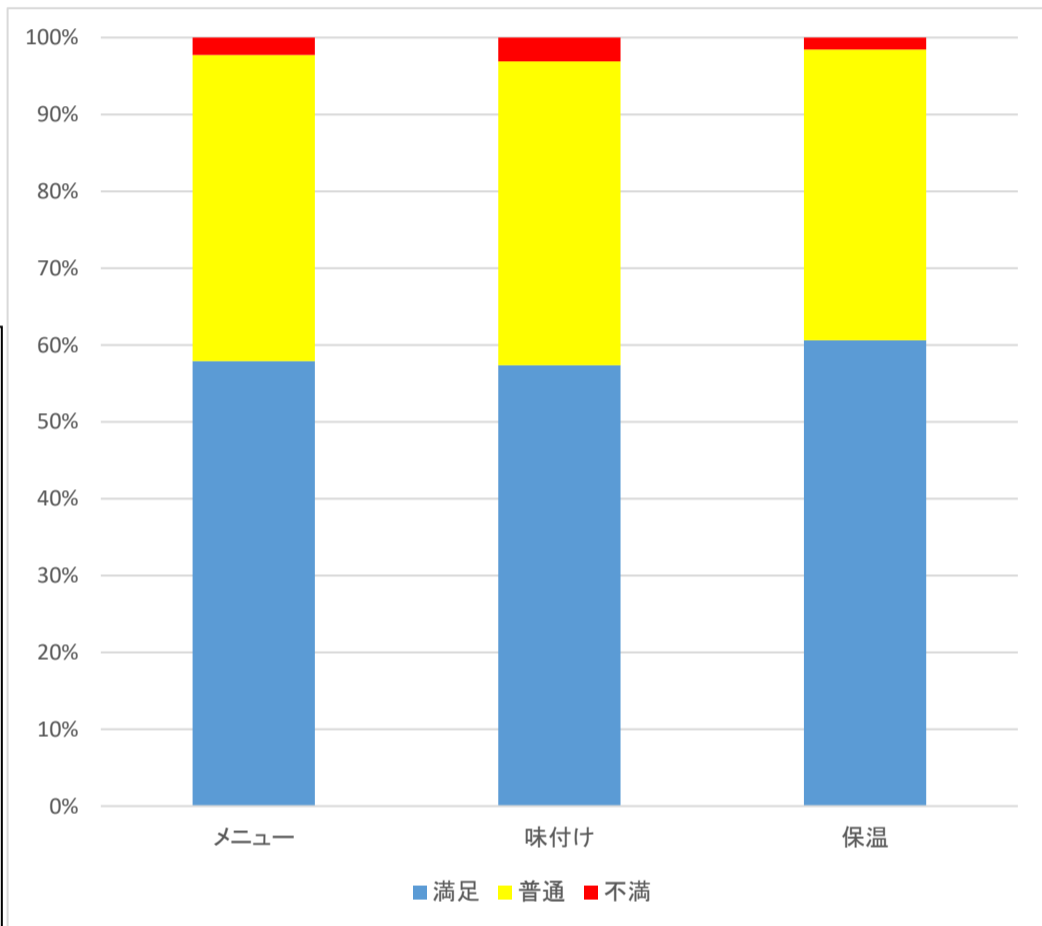
③看護部へ御意見があればお書きください。

(匿名)皆様方の笑顔で看護して頂き大変有難うございました。  
 (90代女)大へんな日々お身体を大切にお勤めなさいませ様・・・。  
 (90代女)大変お世話になりました。ありがとうございました。  
 (80代女)いたつくせし心ろあり。  
 (80代女)薬が必要な時はすぐに出していただき有難うございました。  
 (80代男)看護師さんの明るいやさしい声かけに心も和みました。  
 (90代男)とても教育がよいのかすばらしいです。  
 (80代女)よくしていただきありがとうございます。  
 (60代女)忙しい毎日笑顔で優しく接して頂いて、心から感謝です。どんな人にもどんな仕事もてきぱきと気持ち良く働いている姿に元気をもらいました。  
 (60代男)たいへんよくしてくれました。  
 (80代女)皆さんとてもやさしく下さって、心より感謝してます。

(60代女)みなさん明るくハキハキしていて気持ちいいふんい気です。耳が聞こえにくくなっているので助かります。  
 (80代女)今度入院した時は病室の窓ぎわにお願いしたいと思います。  
 (90代女)皆さん優しくあいさつもよくして下さいありがとうございました。  
 (70代女)皆さん気持ち良くテキパキと良かったです。  
 (女)大変よくしてくれたのでうれしかったです。  
 (男)入院中自宅介護で日頃出来ない事を看護師さんをお願いして安心して出かけて用事をしました。ありがとうございました。  
 (60代男)ありがとうございました。  
 (40代女)昨年鶴望野(のほうの病棟)に入院した時の看護師さんよりやさしかったので良かったです。  
 (40代男)にぎやか。  
 (70代女)安心して退院の日をむかえることが出来ました。忙しいなかでも指導して頂き、母との時間を充実できたと思います。ありがとうございました。

4.食事の満足度はいかがでしたか？

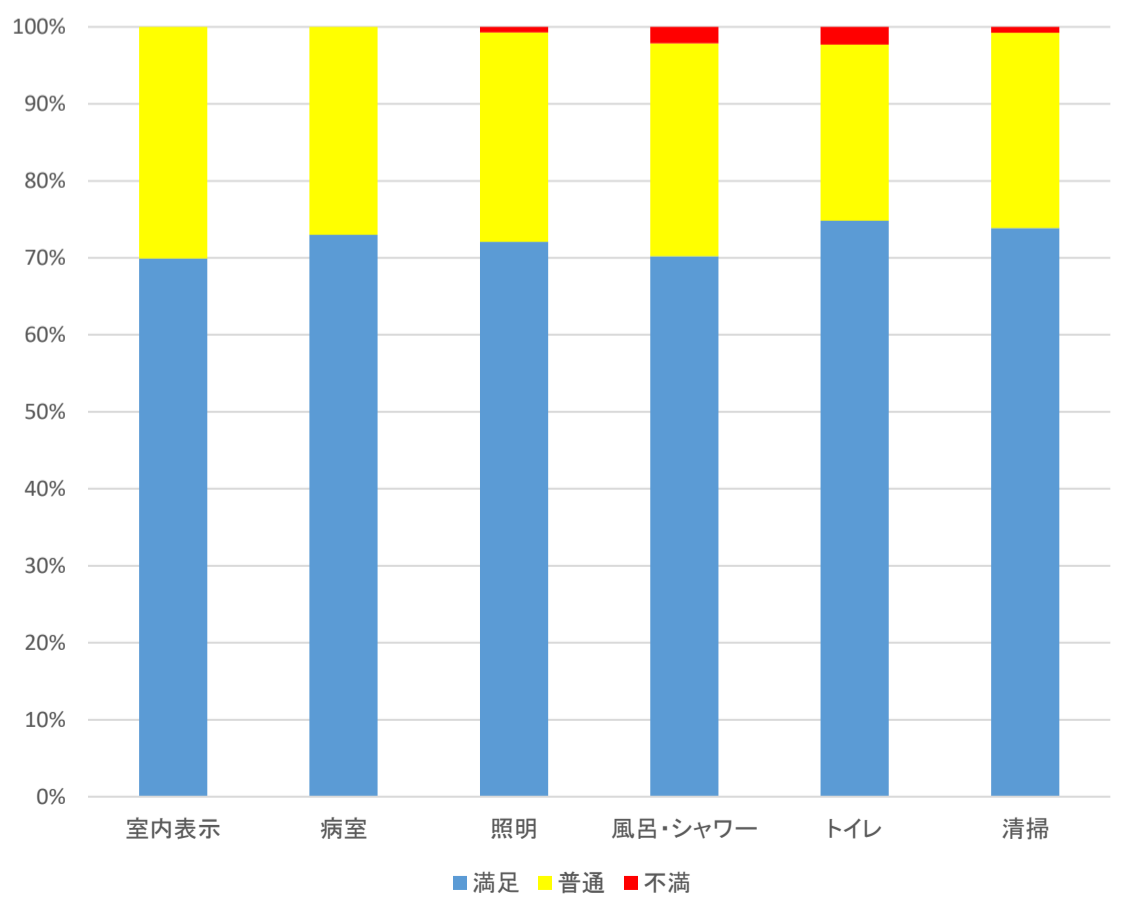
	満足	普通	不満	無回答	合計
メニュー	77人	53人	3人		133人
味付け	74人	51人	4人		129人
保温	77人	48人	2人		127人



(80代女)いつもおいしくいただきました。  
 (90代女)毎日うれしく頂きました。おいしかったです。  
 (70代女)スープ類が濃い。  
 (90代女)本人もほとんど食べていたので良かったのではないかと思います。(試食が良かったです)  
 (匿名)魚が多い。  
 (80代女)皆様の心ろいただきました。  
 (80代女)1人暮らしで食事がかたよっていました。すばらしいメニューありがとうございました。  
 (40代男)量が少しさみしい。  
 (80代女)好き嫌いが多いので残す事もあったと思います。おいしく頂いていた様子。  
 (80代女)とてもおいしかったです。  
 (60代女)病院食は栄養士さんが深く考えたメニューですから安心して食べられ、体調も良くなるので助かります。ありがとうございました。味付けもとてもおいしかったです。大満足でした。  
 (60代男)病人なので特に言い事はない。  
 (80代女)魚が多くて野菜も多くて毎日大変おいしかったです。  
 (70代男)好き嫌いで勝手なこと言ってます(笑) 娘代  
 (80代女)味付けは少しですが味がうすい。1週間に一度くらい酢のものがほしい。あと口につけものがあつたらよいと思う。  
 (90代女)きざみ食だったので何を食べているのかわからなかった。  
 (70代女)普段食べ過ぎだと思いました。(気がつきました)  
 (80代男)糖尿病食。味つけ、量はやむをえないのではないですか。  
 (40代女)おかずの中に髪の毛が入っていて食べられなかった。  
 (40代男)しいたけ多すぎ～  
 (70代女)胃ろうの栄養、薬の準備、退院にむけて親切におしえて頂きました。

5.療養環境(設備や清掃状況)はいかがでしたか？

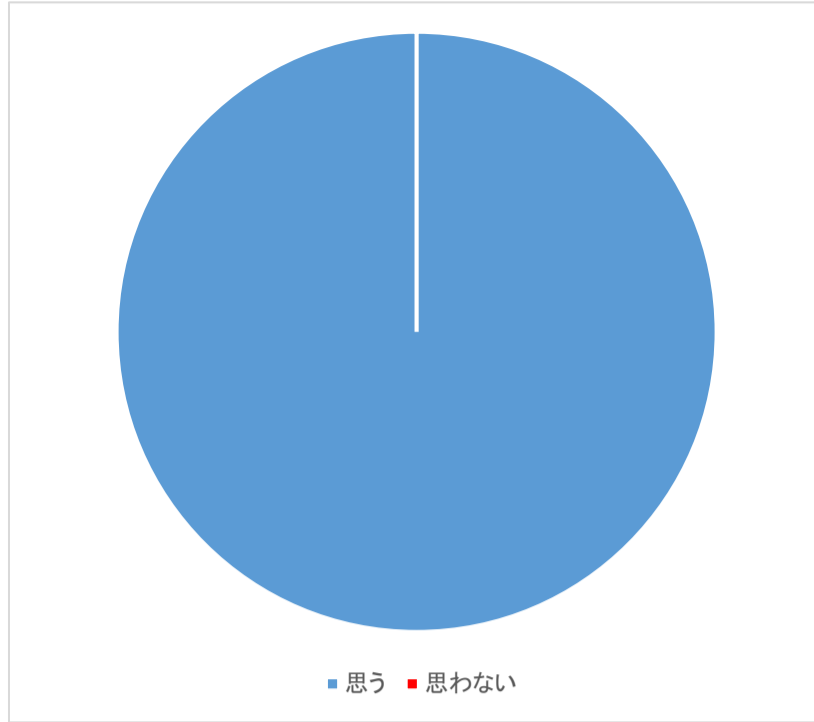
	満足	普通	不満	無回答	合計
室内表示	93人	40人			133人
病室	100人	37人			137人
照明	98人	37人	1人		136人
風呂・シャワー	66人	26人	2人		94人
トイレ	98人	30人	3人		131人
清掃	99人	34人	1人		134人



(70代女)廊下などキャストが古いのかうるさい。  
 (女)照明はくらい。  
 (80代女)お風呂は忘れることがありません。  
 (80代男)カードによるテレビで、点けないのに自動的(知らない間に)SWが入った。6日間で6～7回ありました。  
 (90代男)排泄物の臭いがあってもすぐ対応されており、すばらしいと思っています。  
 (60代女)トイレに消臭スプレーがあるのは良かったです。ペーパータオルをどこにも置いてあり助かりました。  
 (60代男)病人なので特になし。  
 (80代女)特にトイレの掃除はびっくりする。いつもきれいで気持ちがいいです。ありがとう。  
 (10代男)照明が明るすぎて頭が痛くなる。  
 (90代女)少し暗い。  
 (40代男)新館がいい。

6.次回当院を利用しようと思われませんか？

	思う	思わない	無回答	合計
	120人			120人



ご意見をご自由にお書きください。

- (90代女)残り少ない人生、おだやかな日々を送るため。皆様方身体に気をつけて会長様、理事様を助けられ、病院のますますの御発展を祈ります。
- (90代女)たいへんなお仕事で感謝しております。これからもよろしくお願いいたします。
- (女)ものすごくよかったです。
- (80代女)皆さんにめいわくばかりかけて老いし命たすけてもらいます。ありがとう。
- (80代女)大分になりますがしばらく通うことになると思います。
- (70代男)ありがとうございました。
- (80代男)スタッフ全員の優しさと親切さに満足。病室等の清潔に満足。ありがとうございました。
- (90代男)とても感謝しています。父らしい人生？をもう少し・・・と家人は思っていますが。
- (40代男)いろいろとお世話になりました。ありがとう。
- (80代女)みなさんによくしていただきありがとうございました。
- (60代女)エホバの証人に対する深い理解と知識にとても嬉しく安心しました。佐伯の病院でこれ程理解を示して頂いた事心より感謝しています。今後安心して受診することができます。これからも宜しくお願い致します。看護師さん、先生、本当にありがとうございました。
- (80代女)長く使用している。
- (80代女)いつも変わりなくつくす心の看護師皆さんありがとう。上医先生喜ぶ老人多く心ろに長門記念病院幸あれ。
- (70代女)お世話になりました！
- (80代男)毎回お世話になりありがとうございます。先生を始めスタッフの皆様方には良くしていただきありがとうございました。今後もよろしくお願いいたします。
- (女)よかった。
- (女)昭和50年代から通院してます。
- (60代女)母の見取りの時にも、心のこもったテキパキとした対応をしていただき感謝します。ありがとうございました！
- (男)これから先まだご迷惑をおかけします。よろしくお願いいたします。
- (80代男)その節は宜敷お願い致します。
- (70代女)体調が悪く苦しかったのですが、スタッフの皆様の御陰で元気になりました。
- (80代女)救急で入院をさせて頂き、ありがとうございました。今後も宜しくお願い致します。
- (女)入江先生、大変御世話になりました。
- (60代男)赤木先生ありがとうございました。
- (男)入院前に必ず外来の部長さんより連絡をいただき安心して日程等を調整してもらっています。(次回もよろしくお願いいたします)
- (40代男)ケガしたらよろしく！！
- (70代女)又入院することがありましたらよろしくお願いいたします。