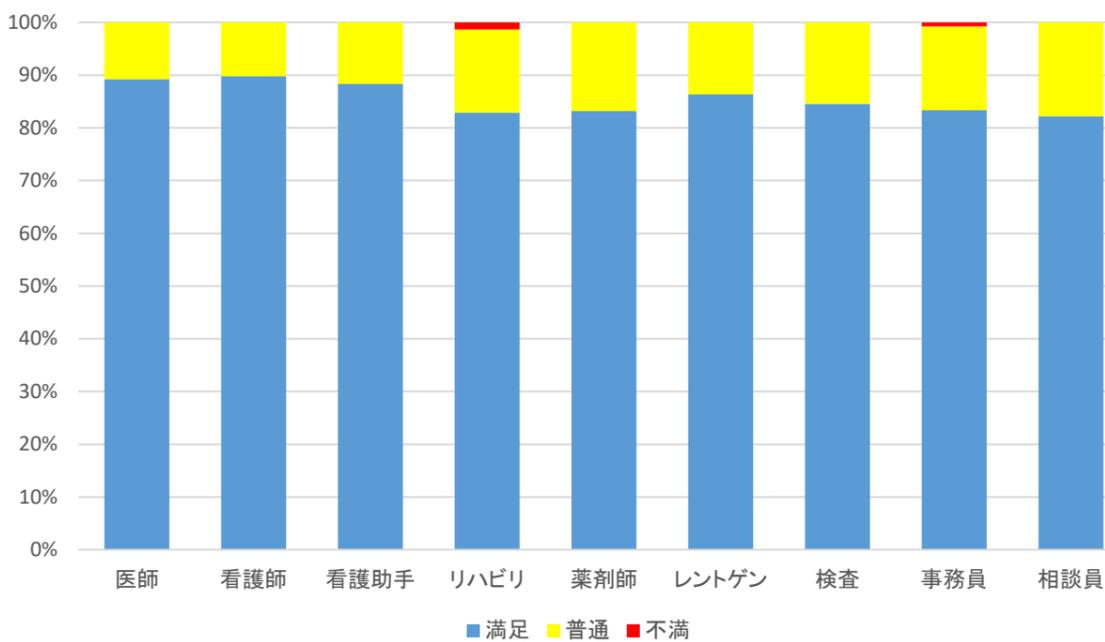


# 令和元年7月 退院時アンケート集計結果

\* 期間 令和元年7月1日～7月31日

## 1. スタッフの対応・サービスはどうでしたか？

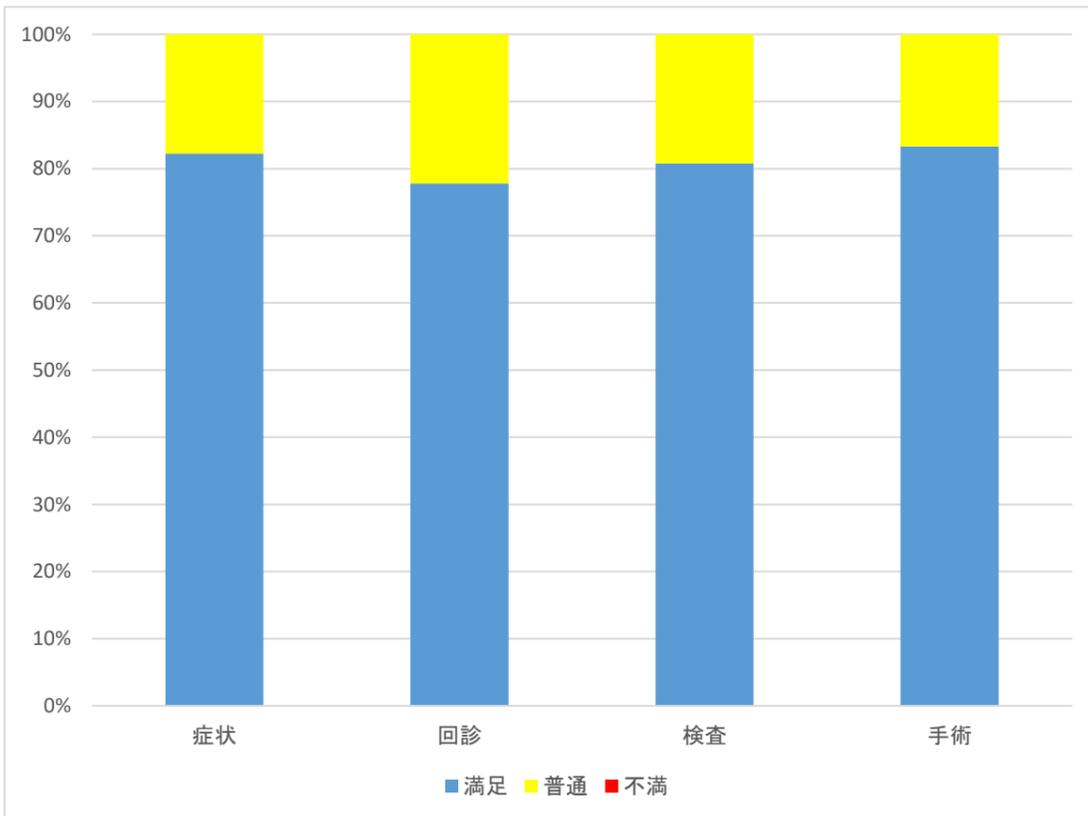
	満足	普通	不満	な 受 け い て	無 回 答	合 計
医師	157人	19人				176人
看護師	159人	18人				177人
看護助手	144人	19人		1人		164人
リハビリ	63人	12人	1人	47人		123人
薬剤師	89人	18人		26人		133人
レントゲン	114人	18人		15人		147人
検査	104人	19人		13人		136人
事務員	110人	21人	1人	8人		140人
相談員	88人	19人		24人		131人



(60代男)事務は全然顔を出さない。  
 (女)入院当日のレントゲン検査を知りたいです。  
 (70代男)直接お話する機会がありませんでした。  
 (70代女)スタッフの皆さん優しく感じの良い方ばかりでした。有り難うございました。  
 (50代女)事務の受付の方が朝のあいさつがぞんざいで、病院の顔としてどうなのかと思いました。当直明けか身内の不幸があってもあれはだめと思います。  
 (70代女)大変親切に頂きました。  
 (70代女)有がとうございます。大変良くしていただきました。  
 (70代女)入院する前にレントゲンとか検査を受けましたが、満足しています。  
 (60代男)大変お世話になりました。  
 (女)常に明るく声かけにやさしい。

## 2. 医師から説明は十分ありましたか？

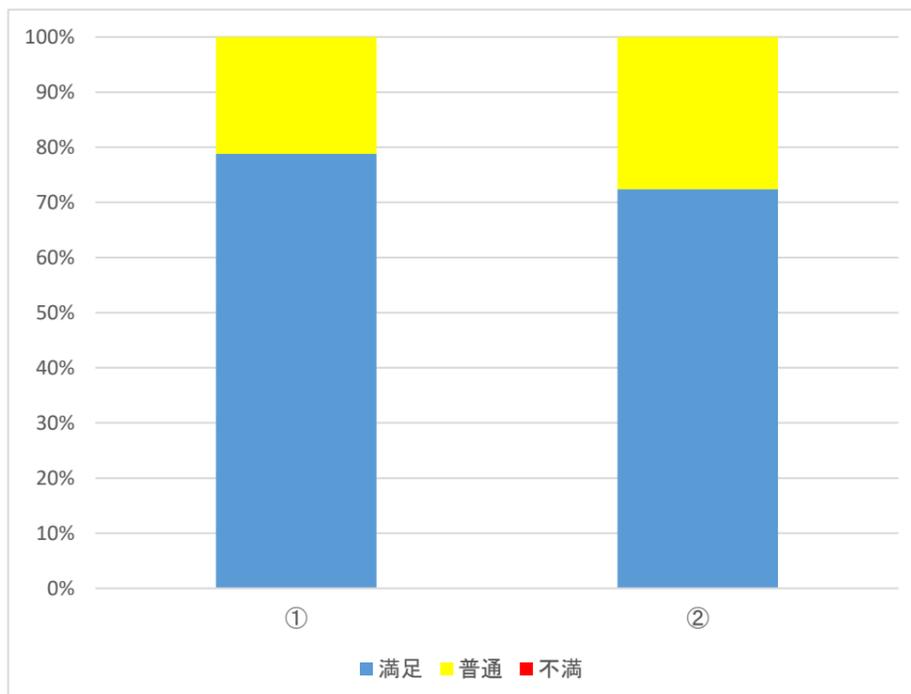
	満足	普通	不満	い 受 け て な	無 回 答	合 計
症状	139人	30人		3人		172人
回診	119人	34人		4人		157人
検査	122人	29人		7人		158人
手術	45人	9人		70人		124人



(60代男)主治医の藤岡先生からは、わかりやすく十分な症状の説明をいただき感謝しております。ありがとうございました。  
 (70代女)心細いとき、何度もたずねて下さり感謝しています。病気のこともくわしく説明していただき心強かったです。有り難うございます。  
 (80代女)夜中の入院でしたが、とってもやさしくして下さいうれしかったです。信頼出来る医師だと思いました。

## 3. 看護部よりお尋ねします。 ①看護師より検査や看護ケアについて分かりやすく説明がありましたか？ ②看護師より治療の継続や退院後の生活について説明がありましたか？

	満足	普通	不満	い 受 け て な	無 回 答	合 計
①	130人	35人		1人		166人
②	105人	40人		8人		153人



①  
 (60代男)看護師の対応力がはやいのに感心しました。  
 (70代男)親切なので助かりました。  
 (70代女)もう少し説明がほしいと思いました。  
 (80代女)未だですがあると思っています。  
 (女)夜間のトイレ付きそってくれたので安心して行けました。

②

(80代女)とても良くわかりやすく話してくれました。  
(90代女)気づばり心くばり感謝しています。

③看護部へ御意見があればお書きください。

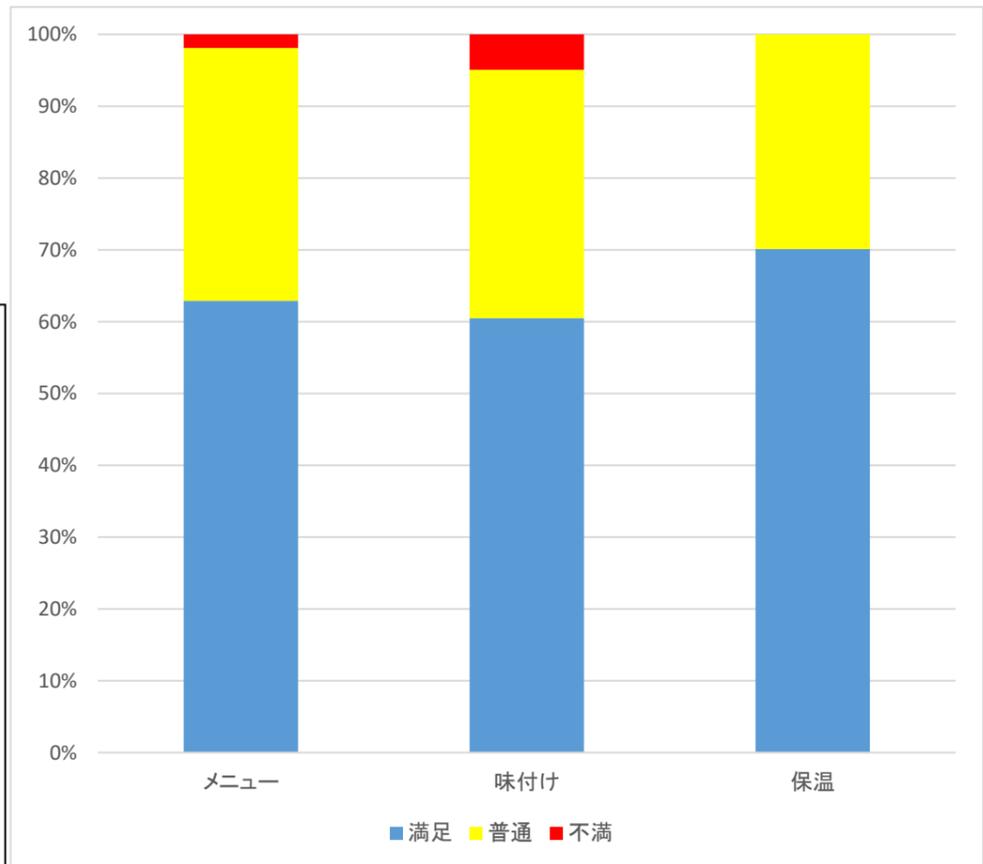
(80代男)医師との連携状況が詳細に判明する。  
(80代男)大変親心にしていただきありがとうございました。  
(70代男)やさしい笑顔で看護していただき、ありがとうございました。  
(80代男)いつもお世話になります。ありがとうございます。  
(男)すぐ対応が良かった。  
(女)みんな しんせつ  
(70代男)大変良く何でもやっていただき、ありがとうございました。  
(80代女)皆さんとてもやさしく何も言う事はありません。  
(70代男)満足しています。  
(90代女)みなさんやさしく心強いです。  
(50代女)今後もよろしくお願ひ致します。  
(男)大変良いと思う。  
(80代女)良くて頂き安心して入院する事が出来ありがとうございました。

(70代女)大変やさしく親切にして頂きありがとうございました。  
(60代男)大変よくしてもらいました。  
(70代男)大変良くして頂きました。  
(80代女)やさしかったです。  
(70代男)看護師の引き継ぎがうまくいってない時がありました。  
(60代女)看護師、看護助手の皆様お世話様になりました。ありがとうございました。  
(90代男)満足。  
(70代女)ありがとうございます！  
(70代男)大変お世話さまになりました。又、よろしくお願ひします。  
(80代女)大変なお仕事であると思ひました。体の不自由な方のために頑張って下さい。  
(70代女)ペルを押すとすぐに来て下さりいやな顔もせず感謝してます。有り難うございました。  
(70代女)皆さんに色々やさしくお世話していただいて大変うれしく思ひます。  
(80代男)皆さん良い人ばかりで本当にありがとうございました。  
(80代女)やさしくトイレに行く時も、手をそえて戴きありがとうございました。

4.食事の満足度はいかがでしたか？

	満足	普通	不満	無回答	合計
メニュー	100人	56人	3人		159人
味付け	98人	56人	8人		162人
保温	108人	46人			154人

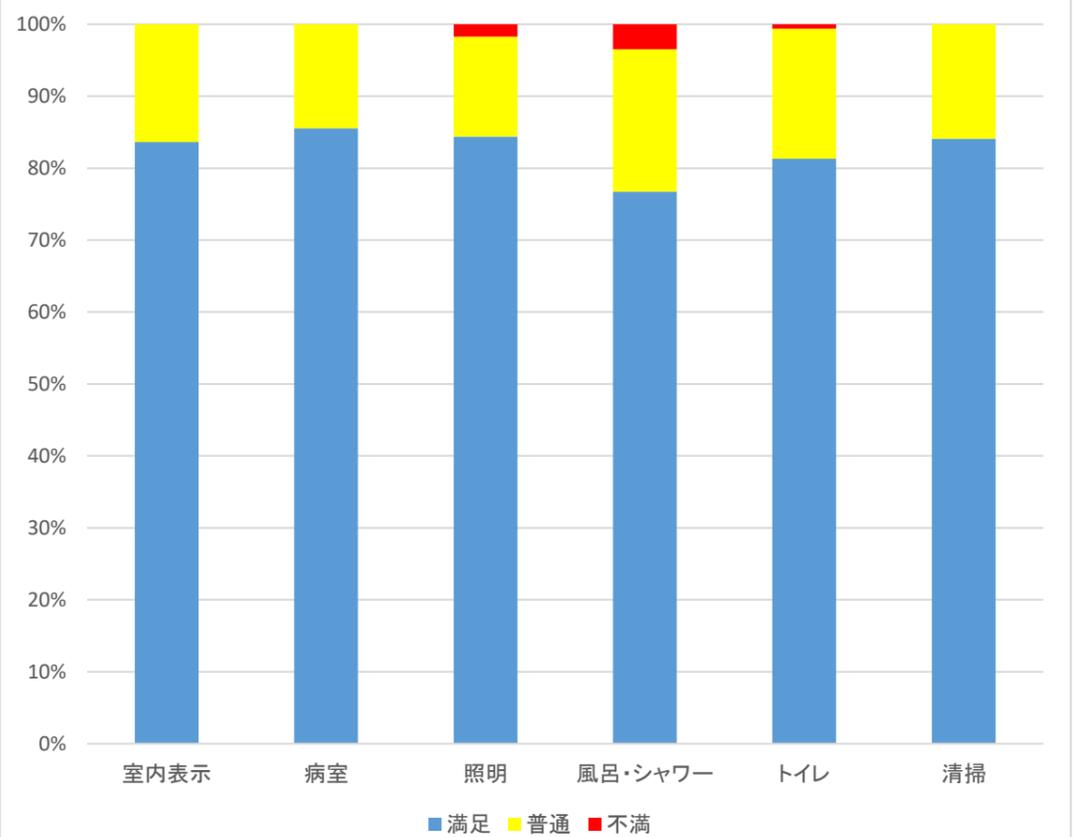
(80代男)療養目的に合致した食事内容であり、大いに満足した。  
(80代男)量が少なかった。  
(80代女)胃ろう管理お世話になりました。  
(60代男)朝食だけでしたが、もう一品何かあっても良いかと思ひました。  
(匿名)味付けが前回入院したときと違い、おいしくなかった。  
(80代女)おいしかった。  
(匿名)からかった。  
(70代女)配膳係の方達も明るくてとても気持ち良く過ごせました。  
(70代女)毎日完食させて頂きました。  
(60代女)御飯の量が多いです。  
(90代男)味つけ。  
(40代女)体調に配慮して工夫してもらいとても良かったです。  
(80代男)辛かった。塩気が良く効いていました。  
(60代女)昼と夜は量が少し多いと感じました。  
(80代女)少し塩からい気がしました(スープなど)。お出しがあまり出てない気も思ひました。  
(女)このメニューでバランスのよい食事に気をつける。



5.療養環境(設備や清掃状況)はいかがでしたか？

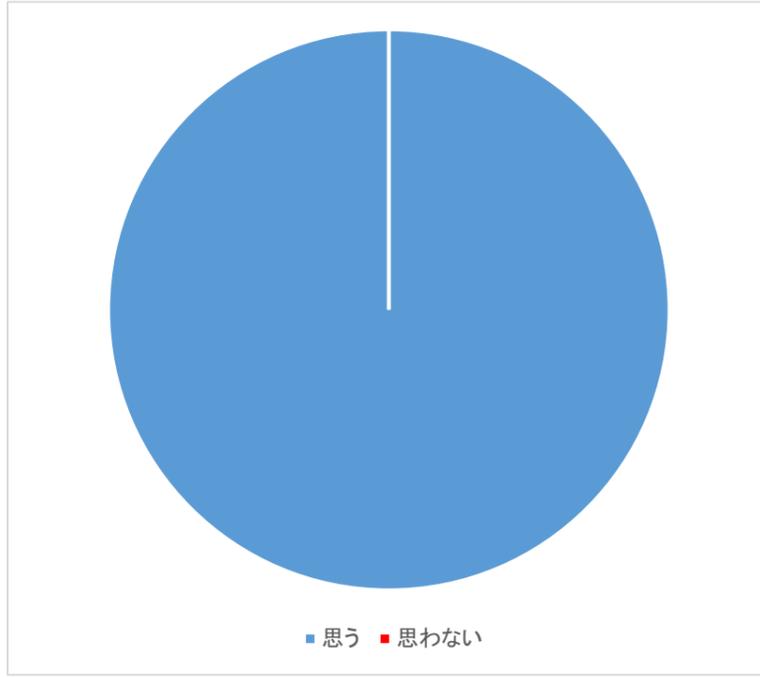
	満足	普通	不満	無回答	合計
室内表示	138人	27人			165人
病室	148人	25人			173人
照明	146人	24人	3人		173人
風呂・シャワー	89人	23人	4人		116人
トイレ	135人	30人	1人		166人
清掃	143人	27人			170人

(60代男)3階の浴室に"手すり"がほしかった。  
(80代男)病院目的に合致した設備の実施と思わされる。  
(70代男)シャワー室をすこし広くしたほうが良いと思う。  
(40代男)明るすぎる。  
(70代女)シャワー時間が30分なのでシャンプーすると忙しく慌てました。  
(70代女)いつも気にかけてくれてありがとうございます。



6.次回当院を利用しようと思われませんか？

	思う	思わない	無回答	合計
	153人			153人



ご意見をご自由にお書きください。

- (60代男)一日二回のリハビリをいただき、PT・OTの担当者が日常生活に戻すため、真剣に取り組んでくれました。本当にありがとうございました。
- (80代男)自宅からもっと近くに存在し、医療内容も詳細で納得する態様である。
- (男)ちく三年。
- (70代男)全般的に全スタッフの人あたりなどとても良いです。入院中はありがとうございました。
- (男)先生からの説明が解りやすくとても良かったです。(信頼が大)
- (80代女)色々ありがとうございました。
- (70代女)病室の都合をつけて頂き、大変ありがとうございました。
- (80代男)よろしく願います。
- (60代男)対応が良く、病院内がきれいです。
- (70代女)大変ごめいわくをかけました。ありがとうございました。
- (90代男)本当にありがとうございました。心から感謝申し上げます。
- (70代女)皆様大変やさしく親切で、又、何かあったら利用させて下さい。
- (70代女)先生を始め看護師さん、皆さん良くしてくれて。私し、皆さんに心より感謝します。
- (60代女)大変お世話になりました。ありがとうございました。
- (80代女)今後ともよろしく願ひ致します。
- (40代女)命を助けていただいて本当にありがとうございました。お世話になりました。
- (80代女)大変お世話になり有難うございました。
- (男)良い病院です。
- (男)この病院にキメてるから。後藤先生