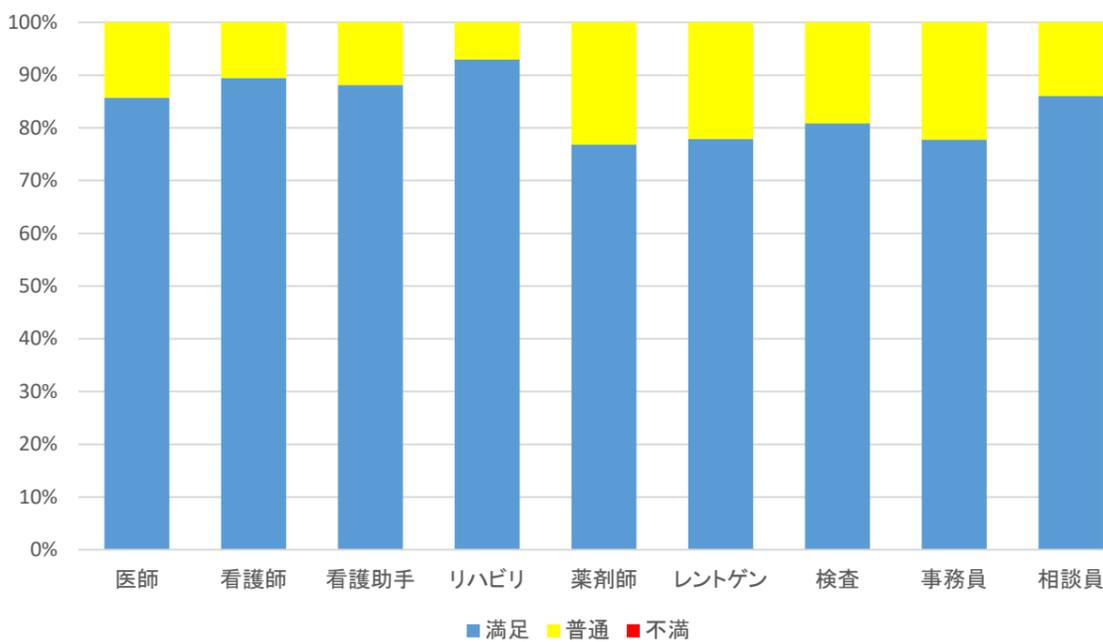


令和元年9月 退院時アンケート集計結果

* 期間 令和元年9月1日～9月30日

1. スタッフの対応・サービスはどうでしたか？

	満足	普通	不満	な 受 け い て	無 回 答	合 計
医師	120人	20人		4人		144人
看護師	128人	15人		1人		144人
看護助手	119人	16人		2人		137人
リハビリ	53人	4人		44人		101人
薬剤師	73人	22人		25人		120人
レントゲン	81人	23人		15人		119人
検査	76人	18人		14人		108人
事務員	84人	24人		7人		115人
相談員	80人	13人		21人		114人

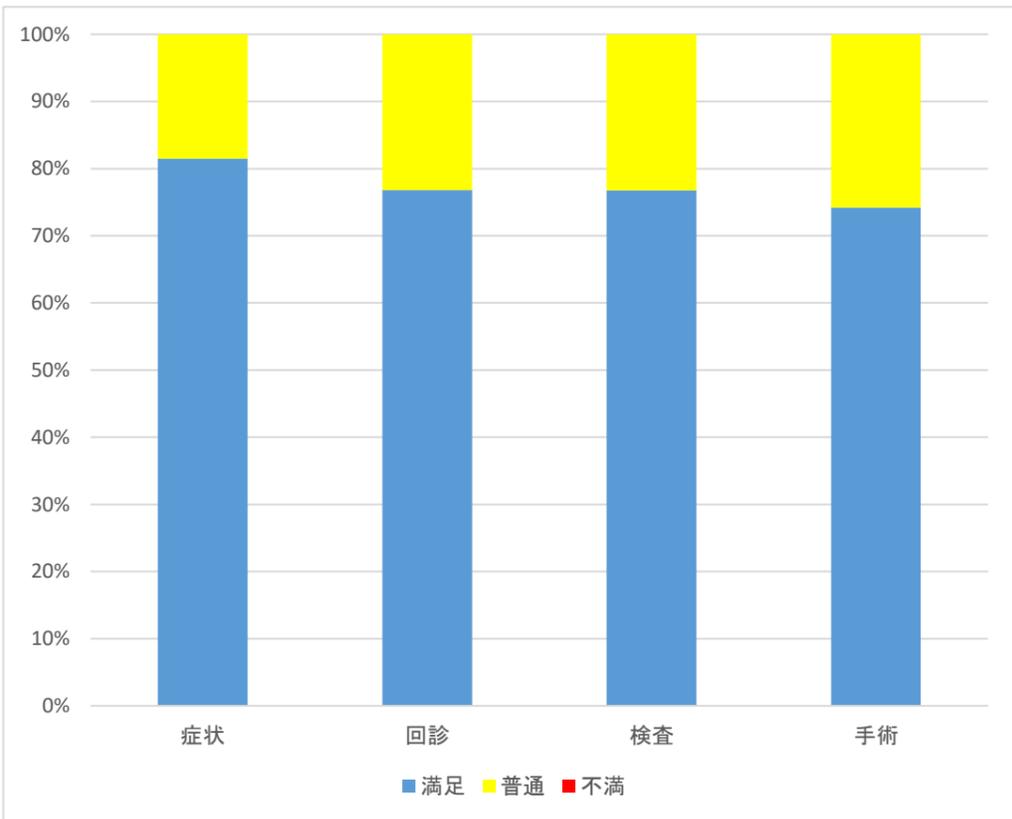


(70代女)夜間も対応してくれて有難うございました。
 (90代女)何時も、気づかって下さっているので安心してます。リハビリ後、ベッドまで最後まで見守りがあるので安心。
 (70代女)調子が悪かった時の看護師さんたちの対応にはとても感謝しています。ありがとうございました。
 (60代女)スタッフ教育が素晴らしいと思います。
 (30代女)皆さんとても親切でした。ありがとうございました！！
 (60代男)入江先生みたいな先生がいっぱいいいてほしいです。
 (60代女)お世話になりました。
 (70代女)大変お世話になりました。

(90代女)安井先生、赤木先生、立川看護師さまに、またその他の皆様方にお会いできました事、仕合せでございました。おらかでやさしく何事も遠慮なくおききいたしました。私の納得のゆくまで教えて下さいました。ありがとうございました。
 (男)今や、病院、看護師、その他多く増えた老人施設等、テレビ等で放映されているが、関係者の視聴率は何%だろうか？又、感想はどうだろうか？スタッフの対応サービスはどの病院も向上している。これからは質の問題になってくると思います。
 (50代男)素晴らしい看護でした。ありがとうございました。
 (女)わりとのんびり出来ました。
 (80代男)入院して退院まで本当に良くして頂きありがたく思ってます。今日9月4日退院します。ありがとう。
 (40代男)気配りのできる素晴らしい看護師さんでした。ありがとうございました。

2. 医師から説明は十分ありましたか？

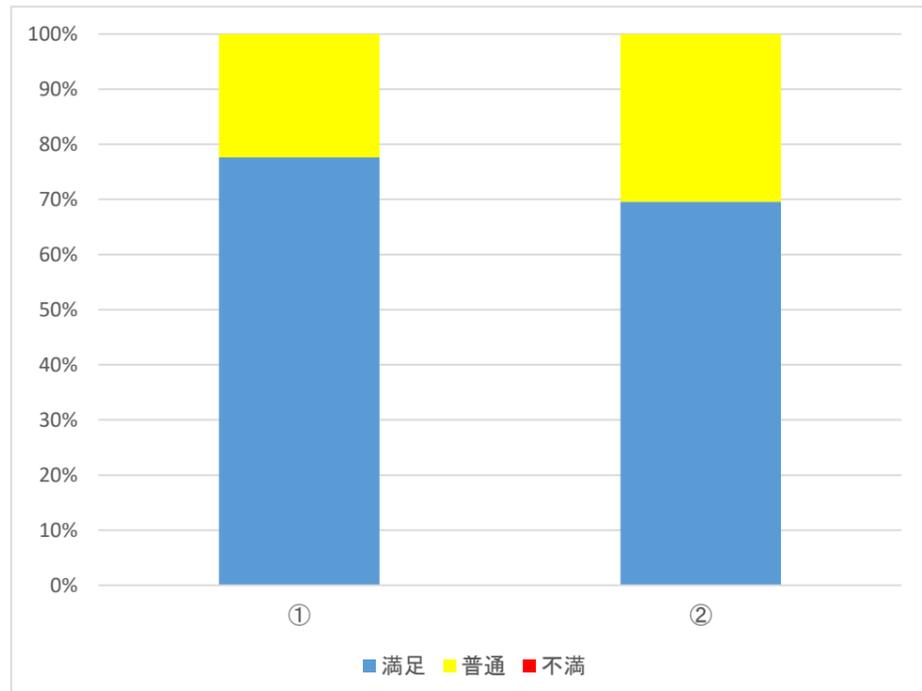
	満足	普通	不満	い 受 け て な	無 回 答	合 計
症状	110人	25人		4人		139人
回診	96人	29人		4人		129人
検査	86人	26人		8人		120人
手術	23人	8人		53人		84人



(60代女)完治しないままの退院ではありますが・・・通院をしながらの治療につとめます。
 (30代女)毎日、様子を診に来ていただき安心してました。ありがとうございました。
 (70代女)よくしていただきました。
 (90代女)よく、していただきました。
 (70代男)説明は有りました。
 (90代女)症状よく分かりました。毎日の回診、心強く感じました。ありがとうございました。検査もていねいにしていただきました。
 (男)症状、検査、途中経過の十分な説明を患者は常に待っています。その説明によって、苦しみに耐えながらも明るい明日に向かってるのが、患者だと思えます。
 (80代男)熱が出て、良く検査をして頂き良かったです。

3. 看護部よりお尋ねします。 ①看護師より検査や看護ケアについて分かりやすく説明がありましたか？ ②看護師より治療の継続や退院後の生活について説明がありましたか？

	満足	普通	不満	い 受 け て な	無 回 答	合 計
①	104人	30人		5人		139人
②	80人	35人		14人		129人



①
 (70代女)皆さんから見守って頂き安心感がありました。
 (90代女)声かけがなくても笑顔と見守りがある。
 (90代女)年よりですがよく分かりました。
 (男)医師と看護師の意思疎通があれば出来る事だろうと思います。
 (80代男)看護師さんより説明頂き本当ありがとう。
 (80代女)大へん良いサービスでした。

②

(70代女)糖尿病の発病の際に説明を受けましたが、この機にもう一度今後の為に受ける様にしました。
(90代女)十分におききいたしました。

③看護部へ御意見があればお書きください。

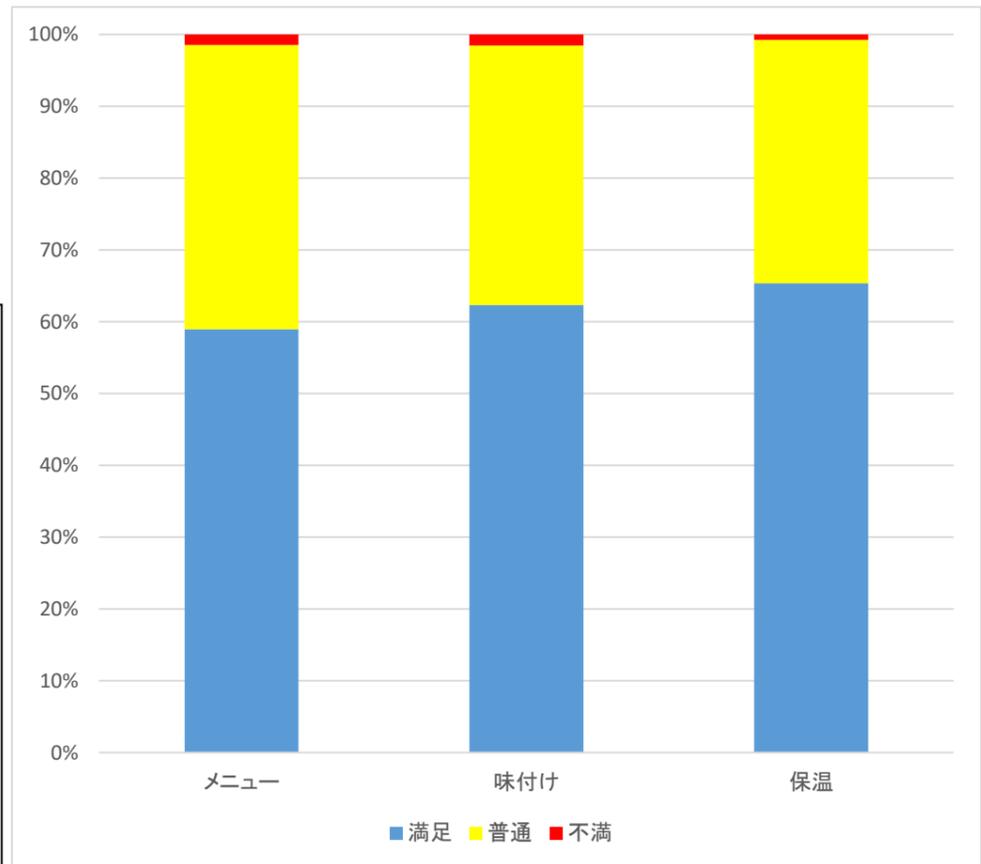
(70代女)大変気配りを戴きました。
(80代女)とてもやさしくしていただいてありがとうございました。
(90代女)ただ有りがとうです。
(80代女)みなさん、優しく接して下さってありがたかったです。
(80代男)よくしてくれてありがとう。
(女)大変優しくして頂きありがとうございました。
(30代女)毎回細かく様子を聞いてくれたり気遣っていただいて嬉しかったです。ありがとうございました！
(90代男)良く動き親切。
(70代女)お世話になりました。
(60代女)A棟よりB棟へ移動した際にB棟の方から、病衣はいつでも言って下さい、と説明をうけました。実際は曜日が決まっていたらしく、着替えをお願いした時にエツと思いました。良いと言われダメと言われると、ちょっと統一して欲しいと思いました。

(90代女)大変よくしていただいてありがとうございました。
(90代女)皆様笑顔でやさしいお方でございます。
(男)マニュアルにそったチェックはふつうであるが、後は看護師等の声が、ベッドの上の患者にどう与えるかが大切。
(女)心温かな方ばかりで素晴らしい体験をしました。ありがとうございました。
(80代男)退院後の説明ありました。
(男)短い間でしたがお世話になりました。

4.食事の満足度はいかがでしたか？

	満足	普通	不満	無回答	合計
メニュー	79人	53人	2人		134人
味付け	81人	47人	2人		130人
保温	85人	44人	1人		130人

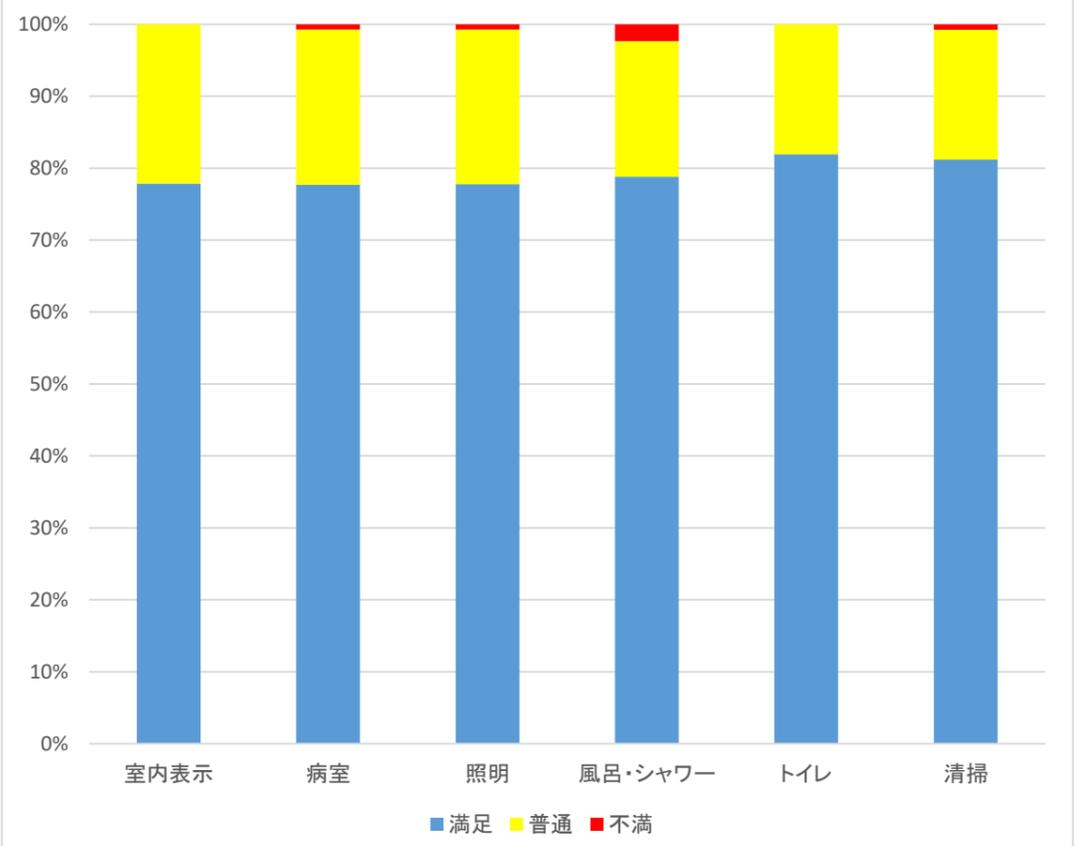
(70代女)とても味付けが良く食欲のない時も食べようという気になりました。特に酢物がおいしくておかわりしたいくらいです。
(70代女)色彩バランスもよくとてもおいしかったです。ありがとうございました。
(60代女)糖尿病食にしては、米飯の量が多すぎるように思います。それに比して野菜の量が少なすぎます。こんな食事で糖尿病が改善されるのでしょうか。
(70代女)症状に応じてカロリー計算されおいしく頂きました。
(30代男)とても美味しかったです。
(60代女)糖尿病食はじめて(1400kcal)体験。味付けは自宅より濃いものもありましたが・・・味噌汁は薄味にすべしと思いました。
(匿名)病院の食事としては良いと思います。
(30代女)美味しかったです。
(90代男)なかなかおいしい。
(60代女)朝食をパンにさせていただきうれしかったです。日頃から主食の量が少ない習慣でしたので、ご飯の量が多く残してごめんなさい。
(70代女)おいしかったです。
(90代女)一人一人に気を使っていたいていられるとおききいたしました。いつもおいしくいただきました。
(男)毎日完食であった。
(60代男)大変おいしかったです。
(80代男)糖尿病の食事としては、味付け良かったと思う。毎日の食事おいしく頂きました。



5.療養環境(設備や清掃状況)はいかがでしたか？

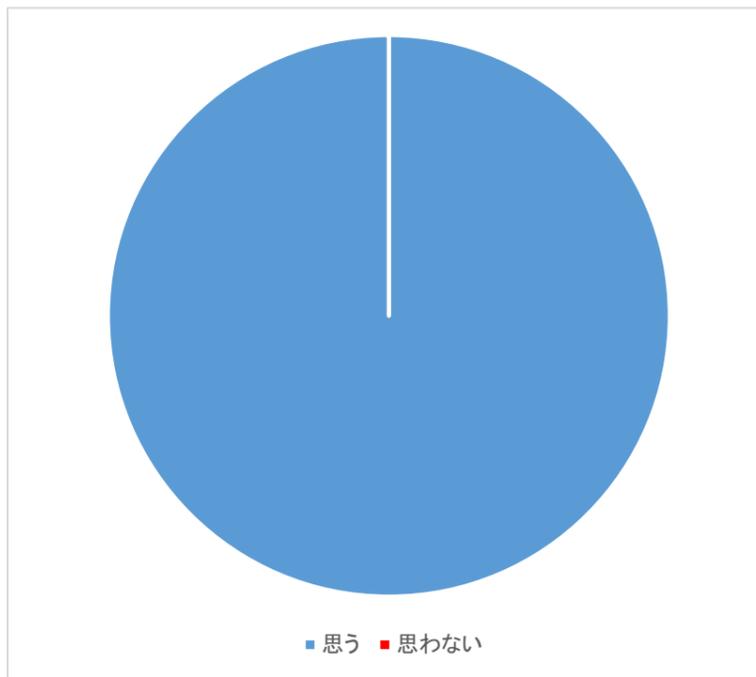
	満足	普通	不満	無回答	合計
室内表示	102人	29人			131人
病室	108人	30人	1人		139人
照明	105人	29人	1人		135人
風呂・シャワー	67人	16人	2人		85人
トイレ	109人	24人			133人
清掃	108人	24人	1人		133人

(40代男)トイレ朝じゅうたい。増やしてほしい。
(60代男)全体的に暗い！(4F)
(60代女)院内の清潔な事は快適でした。
(30代女)キレイで使いやすかったです。
(90代男)何時もトイレの美しい。
(70代女)シャワーも毎日できて良かった。
(90代女)申し分ございません。きれいです。
(男)シャワー室がもう少し広いと良いと思う。
(80代男)ポータブルトイレ～ベッドまでの乗り降り、皆さんの笑顔良くして下さいました。



6.次回当院を利用しようと思われませんか？

	思う	思わない	無回答	合計
	129人			129人



ご意見をご自由にお書きください。

- (男)テレビ拝見料が少し高いぢありませんか。
- (80代女)各スタッフの方はしんせつでありがとうございました。
- (70代女)とても楽しい入院生活が出来ました。有難うございました。お世話になりました。
- (80代男)40何年ぶりで入院して、照明の明るさや設備の立派さに驚いています。また、看護師さん達の献身的な働きに感謝しています。ありがとうございました。
- (70代女)先生はじめ看護師スタッフの皆様、入院中有難うございました。たびたび入院し申し訳ありません。本当にお世話になりました。健康に気をつけたいと思います。なかなかむづかしい事もありますが元気になるって生きていきたいと思ひます。
- (女)お世話になりました。ありがとうございました。
- (90代女)お世話になりました。ありがとうございました。
- (90代女)病院を変える気はない。
- (60代女)食事の面が改善されればいいなと思ひます。
- (50代男)化学治療室のソファをベッドにしてほしい。
- (80代女)私は絶対に長門医院に来ます。私の部屋のカーテンだけはいやでした。
- (70代女)いろいろとありがとうございました。お世話様になりました。
- (80代女)リハビリがとても良かったです。
- (70代女)①看護師の態度がとてもテキパキされて言葉使いも良く笑顔で接して下さり、患者としてもとてもいやされました。②急患で入院しましたが当直の先生には大変御世話に成りました。当たり前のことですが翌日にも早く病状確認して下さり主治医に受け継ぐ事を言って下さり安心しました。
- (80代女)大変お世話になりました。今後も宜しくお願いします。
- (80代男)先生をはじめ、スタッフの皆様ありがとうございました。心から感謝しております。又入院する事再々ですけどどうかよろしく願ひします。
- (60代女)看護師さん、看護の人、配膳を運ぶ人の笑顔と言葉づかいが良かったと思ひます。ありがとうございました。
- (30代男)親切丁寧な対応をして頂き安心して療養できました。ありがとうございました。
- (60代女)all staff声掛けがすばらしかったです。安心して入院出来ました。ありがとうございました。
- (匿名)医師、看護師及びスタッフの皆様には非常に親切にいただき、本当にありがとう御座いました。
- (50代男)スタッフの皆様の優しい声かけや細やかな気配り、大変すばらしいと思ひました。リハも見習っていきたく思ひます。
- (80代女)ありがとうございました。御礼と感謝心より申し上げます。
- (30代女)久しぶりの入院だったので不安もありましたが、橋本先生をはじめスタッフの方々がとても親切にしてくださったので、快適に過ごす事ができ、予定よりも早く退院することができました。いつも笑顔で対応してくださってありがとうございました。
- (90代男)テレビのテレホンカード高い。これは少し安くなりませんか。
- (80代男)病院関係が利用し易い。
- (60代女)それぞれの係の方に声をかけていただきありがとうございました。
- (80代女)大変やさしく接して頂きました。感謝です。トイレに近い部屋で良かったです。
- (90代女)病院とゆくゆく老人ホームをお願いしたいと思ひています。よみにくうございますが御判断下さいませ。
- (80代女)どんな事があるかわかりませんが何かあったらよろしく願ひします。
- (70代女)看護師さんやさしくうれしかったです。
- (男)病院内の組織はわかりませんが、すべては医師にかかるものだと思います。看護助手は本当に毎日よくやっていると思ひます。(よく動く)明るくてハキハキとした患者の励みとなり、つい甘えたくなる気分にしてくれます。院内はよく挨拶もされます、教育は出来ていると思う。アンケート、意見箱は良い事ですが、それを生かしてほしい。
- (女)医師を信用しています。
- (80代女)先生はじめ皆さんよかったです。
- (50代女)お世話になりました。ありがとうございました。
- (匿名)たいへんお世話になりました。とても色々とお気づかいいただき感謝しています。個室はとても快適でした。
- (40代男)もう少し、費用が軽減されると助かります。