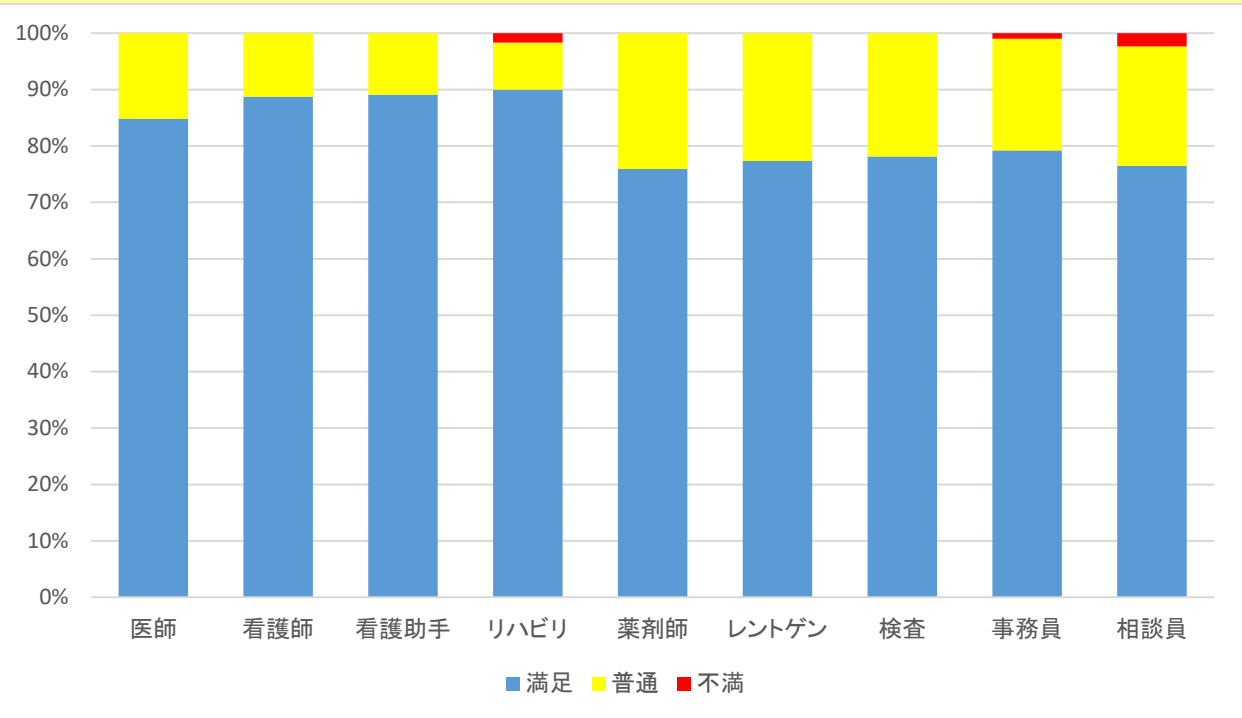


# 令和元年11月 退院時アンケート集計結果

\* 期間 令和元年11月1日～11月30日

## 1. スタッフの対応・サービスはどうでしたか？

	満足	普通	不満	な 受 け い て	無 回 答	合 計
医師	112人	20人				132人
看護師	118人	15人				133人
看護助手	114人	14人				128人
リハビリ	54人	5人	1人	39人		99人
薬剤師	60人	19人		25人		104人
レントゲン	75人	22人		10人		107人
検査	68人	19人		13人		100人
事務員	80人	20人	1人	5人		106人
相談員	65人	18人	2人	17人		102人

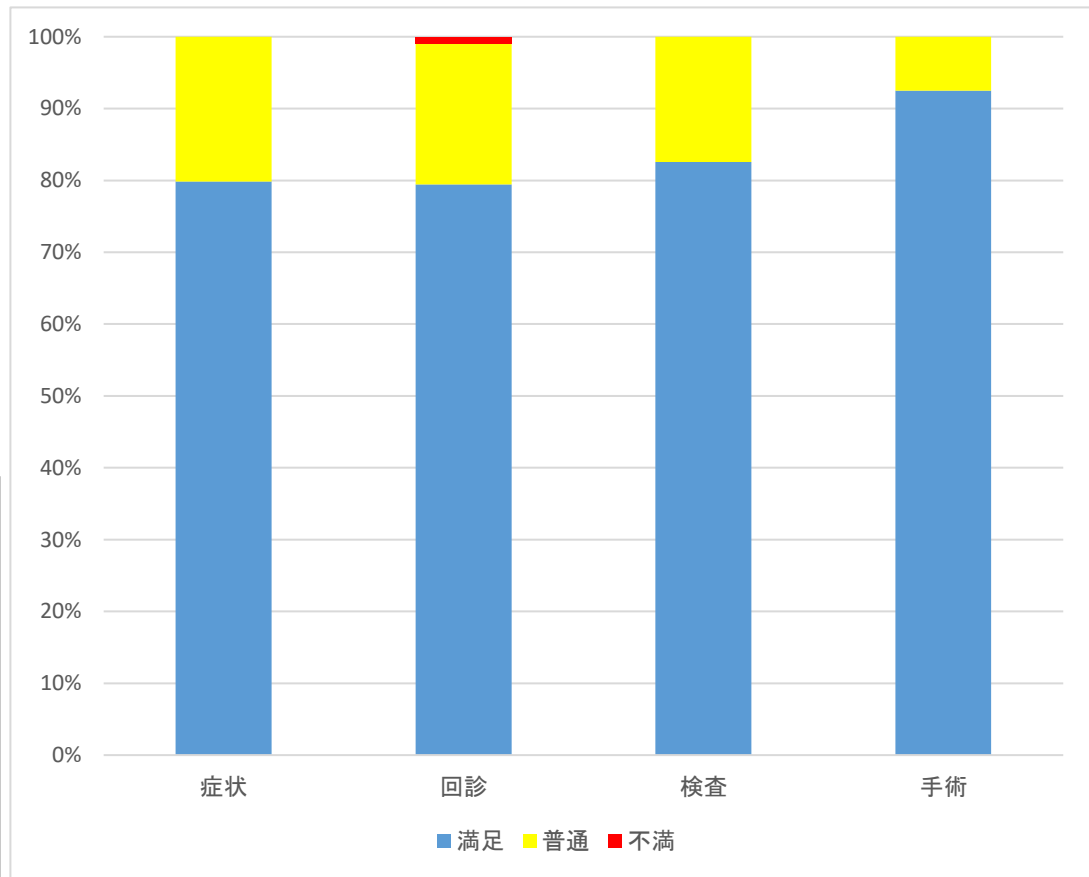


(70代男)スタッフ皆様によくしていただき心のこもった対応に感謝しています。  
 (60代男)本日の看護師は私ですと、はっきりいってほしい (あなたの本日の看護師ですと)。  
 (男)全て満足。  
 (60代女)リハビリの方には大変親切にいてに指導していただきました。ありがとうございました。事務...ハガキ等届けてくれてありがとうございました。  
 (女)一番にスタッフ全員のあいさつがすばらしいと思いました。皆さんと気軽に話せてすごく良かったです。  
 (男)リハビリの先生からの適せつな指導のおかげで回復できました。ありがとうございました。  
 (70代女)医師、看護師さん、皆さん大へん良くしてもらい、私心より感謝してます。ありがとうございました。  
 (60代女)先生が特に優しい、くわしく説明してくれてとても分かりやすい。スタッフの方々もみんな親切

(70代女)病に気おちしてる時、前向きなアドバイスをいただき元気になりました。  
 (80代女)リハビリ療養士さんは特にやさしく、ていねいな対応され、とても元気が出ます。  
 (80代女)リハビリ時、足が痛くてあまりできなくて申し訳なかった。  
 (80代女)ゆったりとした空間に満足。  
 (60代女)すべてにおいて連携がとれていると感じています。  
 (80代女)栄養士さんから食事の塩分6gにするための料理方法を聞きました。  
 (50代女)急な来院だったにも関わらず、ていねいな対応していただき本当に心強かったです。ありがとうございました。

## 2. 医師から説明は十分ありましたか？

	満足	普通	不満	い 受 け て な	無 回 答	合 計
症状	99人	25人		4人		128人
回診	89人	22人	1人	7人		119人
検査	90人	19人		8人		117人
手術	37人	3人		52人		92人

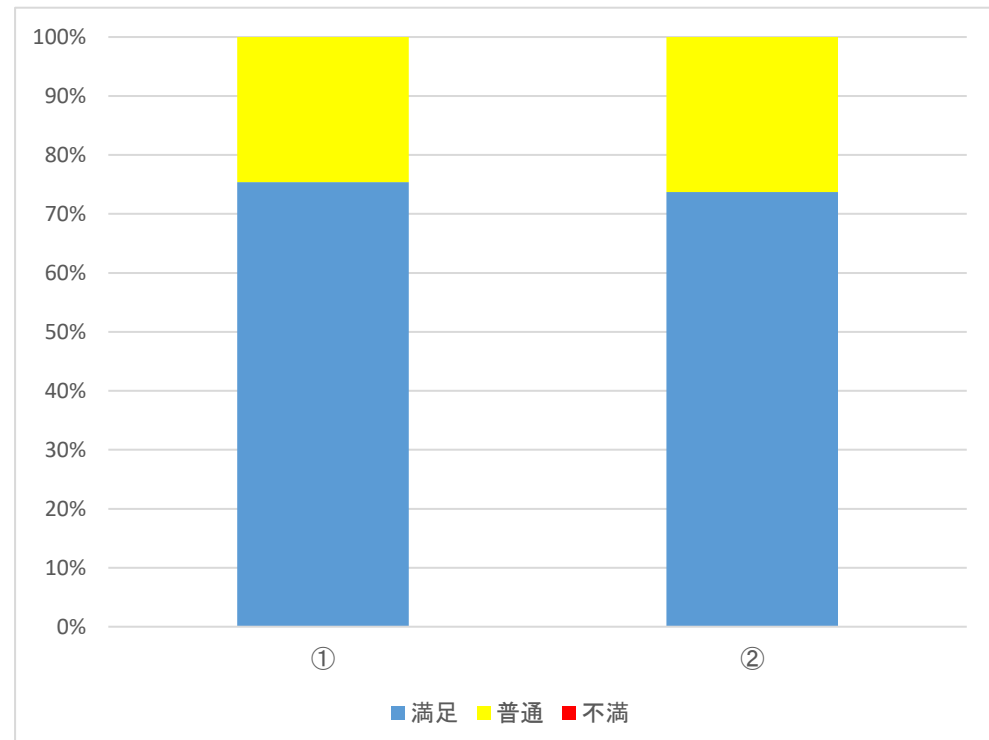


(60代女)毎日、受診していただきありがとうございました。早く退院できて嬉しいです。  
 (60代女)術後はすごく痛むと聞いていたのですが、痛みもなく、予定通り型枠もはずれてよかったです。術前と痛みがちがいが、手術して良かったです。  
 (女)先生お世話になりました。  
 (70代女)泌尿器科の津江先生には、1日1回回診にきてもらい、話をきき、良かったです。ありがとうございました。  
 (60代女)土・日以外、ほとんど毎日先生が回診に来てくれました。それに週一ぐらいには何人もの先生で回って来て説明してますよね。大分病院みたいだと思いました。  
 (80代女)入江医師の説明よかった。  
 (70代女)先生には大変親切に説明して下さいました。  
 (70代女)もう少し患者の気持ちをわかってほしいです。  
 (50代女)初めての症状にかなり不安でしたが、先生の優しい応対と指示で本当に早く治りました。ありがとうございました。

## 3. 看護部よりお尋ねします。 ①看護師より検査や看護ケアについて分かりやすく説明がありましたか？ ②看護師より治療の継続や退院後の生活について説明がありましたか？

	満足	普通	不満	い 受 け て な	無 回 答	合 計
①	92人	30人		4人		126人
②	73人	26人		12人		111人

①  
 (女)大事にして頂きました。  
 (80代男)ありがとうございました。  
 (70代女)わかりやすく説明していただき良かったです。  
 (80代女)気の毒かった。  
 (60代女)家人との会話する時間がないため、メモに書いておくなどしましたが、なかなか伝える事ができませんでした。  
 (50代女)わかりやすい説明でした。



②

(70代男)いろいろ心配していただきました。  
 (70代女)前お世話になった先生が又声をかけて下さりとても嬉しかったです。  
 (60代女)看護師さんによるそう言った話はなかったと思いますが。→11/15退院指導しました。  
 (80代女)退院後の生活文をもらいました。

③看護部へ御意見があればお書きください。

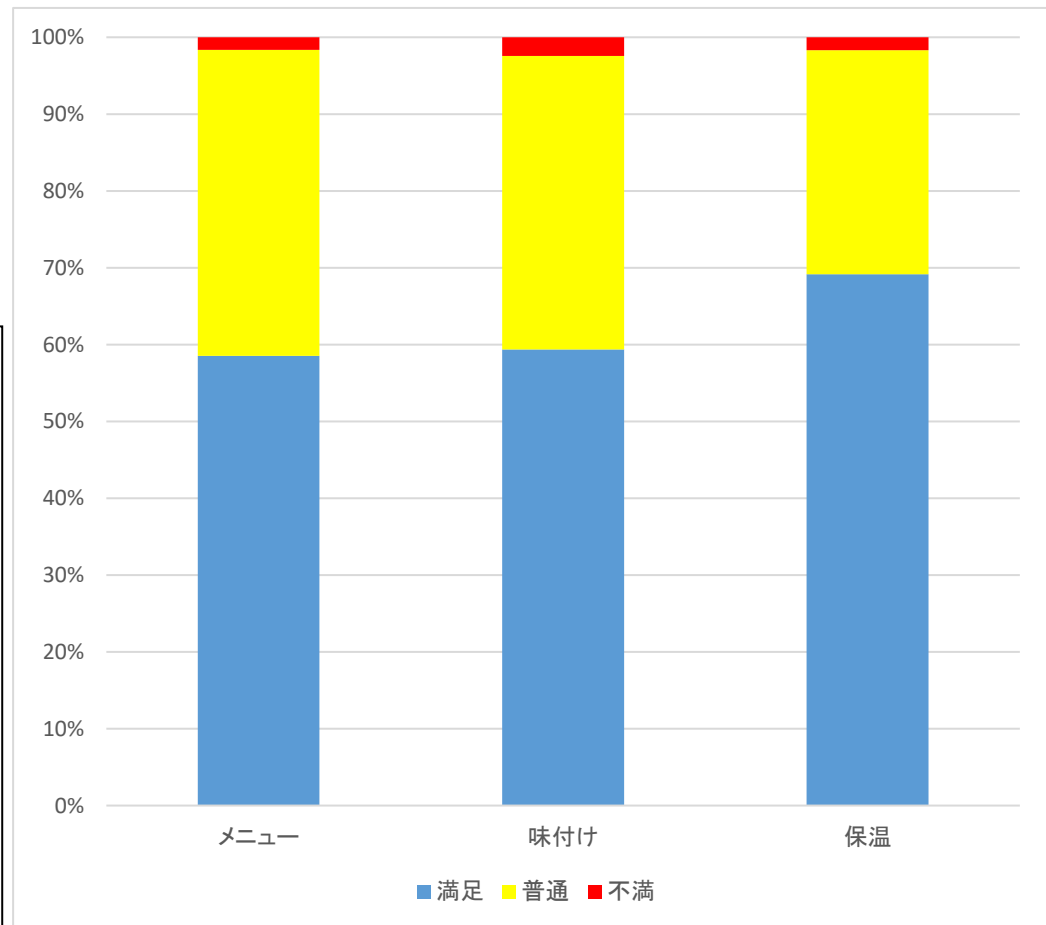
(60代男)みんなあかるくやさしかった。  
 (80代女)皆様よくしていただいてありがとうございました。  
 (60代女)いつもやさしく接していただき本当にありがとうございました。  
 (80代女)みなさん大変優しく良かったです。  
 (60代男)何回もきづかってくれて、家族と同じようにせつしてくれて、ありがとうございました。また入院しなくなった。  
 (男)ごはんの時に薬をのめと食べあげんうちにくるのが、せせかましい。  
 (70代女)お世話様になりました。ありがとうございました。  
 (80代男)一週間でしたが、前向きな姿勢に感謝しています。  
 (女)皆さん優しく本当にすばらしいスタッフさんでした。11/19の担当の看護師さん色々私の為に走りまわって下さって(佐藤恵さん)ありがとうございました。  
 (70代女)全員の看護師さんに良くしていただき感謝します。

(60代女)私の場合、検査後にその日のうちに先生がたずねてくれて説明をしてくれて不安などなく治療にせんねん出来ました。  
 (70代女)笑顔がいちばんです。  
 (80代男)大変お世話になりました。  
 (90代女)とても良くして頂きました。  
 (40代女)とても良かった。  
 (60代女)不穩の認知?で点滴ぬくなど、病棟の方には大変お世話になりました。的確な対応いつもありがたく思っています。  
 (女)不満をよく話す本人さんですが、優しく接していただき感謝しています。  
 (80代女)看護助手の方には大変良くしていただきました。  
 (80代女)皆様良くしてくれ満足です。短い間でしたがお世話になりました。  
 (50代女)いつでもナースコールにすばやく対応して下さり安心してすごせました。みなさん笑顔で接して下さり、本当にありがとうございました。

4.食事の満足度はいかがでしたか?

	満足	普通	不満	無回答	合計
メニュー	72人	49人	2人		123人
味付け	73人	47人	3人		123人
保温	83人	35人	2人		120人

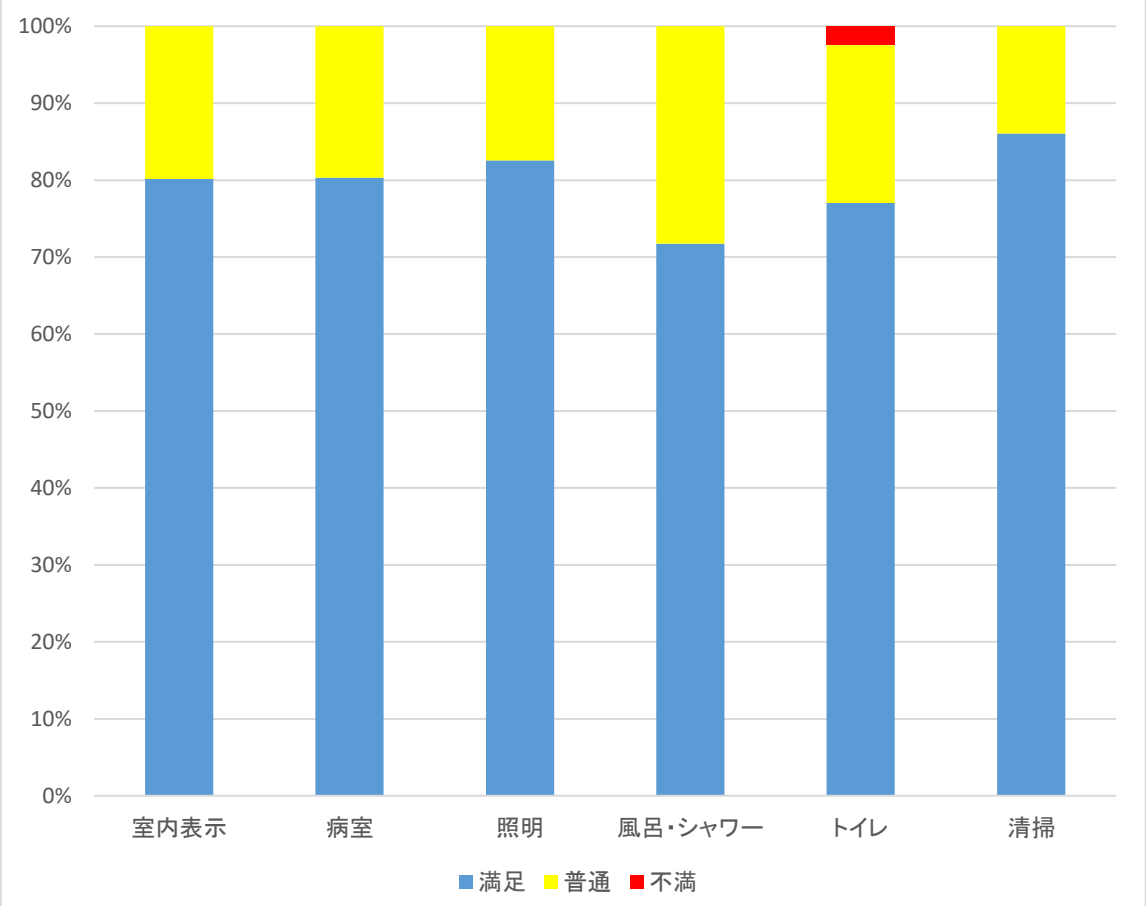
(男)おもゆにしておもらって大変良かったです。  
 (60代女)食欲がない時にスープ類がおいしかったです。  
 (70代男)本人はうす味が苦手な様で大変でした。本人の希望を聞いて食べれる物を用意してくれていました。  
 (60代男)みそしるをもっとあつかければよい。  
 (男)体重が10kg減っていたからラーメンとか食べた。体重をもどしたかった。  
 (60代女)家ではついつい食べすぎるので、参考にしたいと思います。  
 (70代女)御飯が多かった。  
 (男)食べやすいように工夫していただきありがとうございました。  
 (80代女)御飯が毎日おいしく、味付けもやさしく、退院後もこの味付けで継続出来るか心配です。  
 (男)形があるごはんが食べたかった。→えん下の状態がわるく、形態をかえていました。  
 (60代女)朝9:30だったので冷めてました。  
 (20代女)とっても美味しかったです!!  
 (匿名)お茶がおいしかったです。  
 (60代女)本人がすべて食事を摂取しているのを見て、安心してました。食事介助も時間もかかる事ですが、ありがたく思っています。  
 (女)汁物の味が濃かった。  
 (80代女)最初はうす味でと思いましたが、入院している間になれました。  
 (50代女)うす味と思っていたのにしっかり味がついていて本当においしかったです。ただ私が好ききらいが多いので、残したりして申し訳なかったなと思います。



5.療養環境(設備や清掃状況)はいかがでしたか?

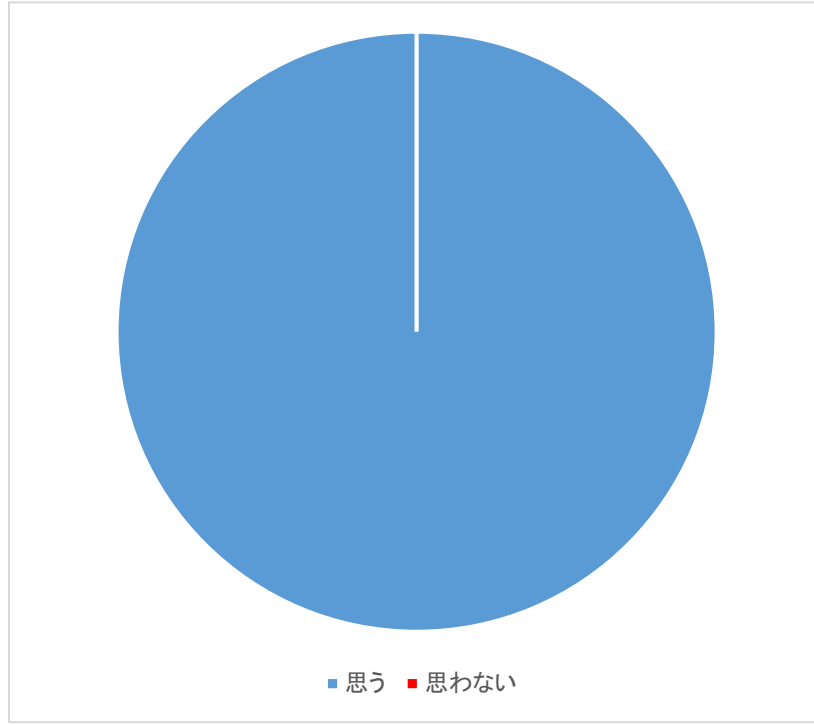
	満足	普通	不満	無回答	合計
室内表示	101人	25人			126人
病室	102人	25人			127人
照明	104人	22人			126人
風呂・シャワー	61人	24人			85人
トイレ	94人	25人	3人		122人
清掃	105人	17人			122人

(60代男)空中の為さむい時ある。216。  
 (60代女)快適でした。  
 (女)気をつけて掃除して下さってありがとうございます。  
 (男)水道をセンサー付きにしたらより清潔に使える。シャワーの手元に接したボタンがあったらと思う。どちらも水の節約になると思う。  
 (60代女)清掃もよくいきどいていました。  
 (男)風呂に手すりがほしい。  
 (80代女)洗面所にお湯が出れば良いと思った。トイレの便座が冷たい。  
 (70代女)風呂の件ですが、男性が入室する場合は、前もって一言伝えてもらいたいと思います。やはりショックでした。  
 (女)トイレ待ち時間があった。  
 (60代女)車イス用のトイレが2ヶ所でもあれば、混まずに済むと思う。



6.次回当院を利用しようと思われませんか？

	思う	思わない	無回答	合計
	106人			106人



ご意見をご自由にお書きください。

- (60代男)スタッフの指導がよく、みんなかんじがよかった。
- (70代女)一泊の入院でしたがありがとうございます。お世話になりました。
- (80代男)老人 2 人暮らしです。先生はじめこの病院がたよりです。よろしく願い致します。
- (男)看護師さんのやさしいのと、外の病院にくらべておむかえの人の優しさが大変うれしいと思っています。お世話様になりました。有難うございます。
- (30代女)短期入院でしたが、Dr.Nsとともに頻回に訪室していただき、不安なくすごせました。ありがとうございました。
- (60代女)5日間の短い入院期間でしたが心と身体のいやしになりました。ありがとうございました。
- (60代男)食事は私にとって、いいあじつけであった。
- (50代女)本当に良くしていただきありがとうございます。みなさんやさしくて丁寧でよかったです。
- (60代女)リハビリも色んな話をして楽しかったです。5人の方にはお世話になりました。
- (60代女)みなさんいつもテキパキと気持ちよく接していただき感謝しています。
- (女)今度は整形外科の手術でお世話になると思います。その時は又お願い致します。
- (80代男)皆様よりよくしていただきました。ありがとうございました。
- (60代女)一年前から肺炎に苦しんでいました。入院して治療して退院するのだけどころか月もしないうち、又高熱が出てくり返し入院していました。おもい切ってここへ来て受診して本当の隠れていた病気を見つけてもらいました。本当に嬉しかったです。もっと早く来ていればと悔やまれますが、仕方ありません。今からまだ治療は続きますが頑張ります。
- (80代男)とても丁寧に対応していただきありがとうございます。大変お世話になりました。
- (70代女)よくしていただきありがとうございます。
- (70代女)皆さんとてもやさしくしてもらった。
- (60代女)施設と病院の入退院（入所）を繰り返すでしょうが、とても安心しています。これからも何かありましたらよろしくお願いしたいと思います。
- (70代女)母がいろいろとお世話になりました。
- (70代女)皆さんにはとても良くしてもらいました。秋山さんにはとても感謝しています。
- (女)体重計を新しくしてはどうでしょうか。
- (80代女)初めての入院で心配でしたが、皆様が良くしてくれ安心して入院生活が出来ました。
- (50代女)市内の病院に入院は初めてでしたが、とても素晴らしいと思いました。地元ならではの安心と人のやさしさと、不安な気持ちをふきとばしてくれました。