

## 2月のご意見箱

回収日付/場所	ご意見	回答
2月8日(土) A館玄関	今日もお世話になりました。ありがとうございます。外（玄関）に立っておられる方は大変でしょうね。	いつもご意見をいただきありがとうございます。 玄関当番は動いている時はそれほど寒さを感じることはないのですが、冷たい北風が吹きつけるストーブを使えない日は、動きが止まった瞬間に底冷えを感じます。でも、患者さんに喜んでいただけるだけでどうにか乗り越えられます！！（笑）
2月15日(土) A館2階 展望廊下	面会に来た時に、売店そばの自動ドアが閉まっています。4F（B館）に入院しているのですが、工事で駐車場が遠くなってから、雨の時など建物に入る時に困ります。開けておいていただきたいです。	佐伯市の下水道工事が2月に始まりましたが、今年の秋ごろまで続く予定だそうです。病院周辺道路の工事ですので、患者さんやご家族など、ご利用者様には大変ご迷惑をおかけしております。佐伯市には、できるだけ皆様にご迷惑がかからない方法で工事を行っていただくよう要請しておりますが、しばらくの間、ご理解とご協力をお願いいたします。 御指摘の売店横のA館と中継棟を結ぶ渡り廊下の自動ドアは19時に閉めておりましたが、ご指摘の通りB館ご利用の利便性を考慮し、20時まで開けておくことになりましたので、こちらをご利用ください。 (3/1以降、新型コロナウイルスの防止対策として、全館面会制限を行っています。)
2月17日 (木) A館2階 展望廊下	朝食のおかず。 シシャモ一匹くらい（干物）ほしいです。玉子焼き一切れでもいいと思います。病気により食事制限があると思うけど・・・？ 全体的には野菜が摂れてよいと思います。	ご意見をいただき、ありがとうございます。 干物につきましては骨があるものが多く、身が硬いためどうしても食べられる方が限定されてしまうことと、塩分の加減等から治療食の方には提供できないことなどから、患者様のお食事にはお出ししていません。朝食に干物を希望される方は多いと思うのですが・・・、ご希望に添えず大変申し訳ございません。
2月20日 (木) A館2階 展望廊下	私は外科で1か月ほど入院しています。1人ひとり挨拶してくれて、私のほうから先に挨拶しないと、という気持ちにさせてくれます。 追伸。花が好きで、家に植えている花が見られなくて各場所の生花を見るのが楽しみです。（きれいな部屋に入院させて頂きありがとうございます。）	ご意見をいただき、ありがとうございます。 以前から職員の挨拶に関しては、よくお褒めの言葉をいただいております。しかし一方で、最近は時々反対のご意見をいただくこともありますので、もう一度初心に立ち返って、気持ちのいい挨拶ができるよう心掛けたいと思います。 令和2年の法人目標は「初心に立ち返る」です！

※ 掲示しているご意見につきましては、当院のホームページにも掲載しています。ホームページでは、過去にお寄せいただいたご意見もご覧いただくことができます。