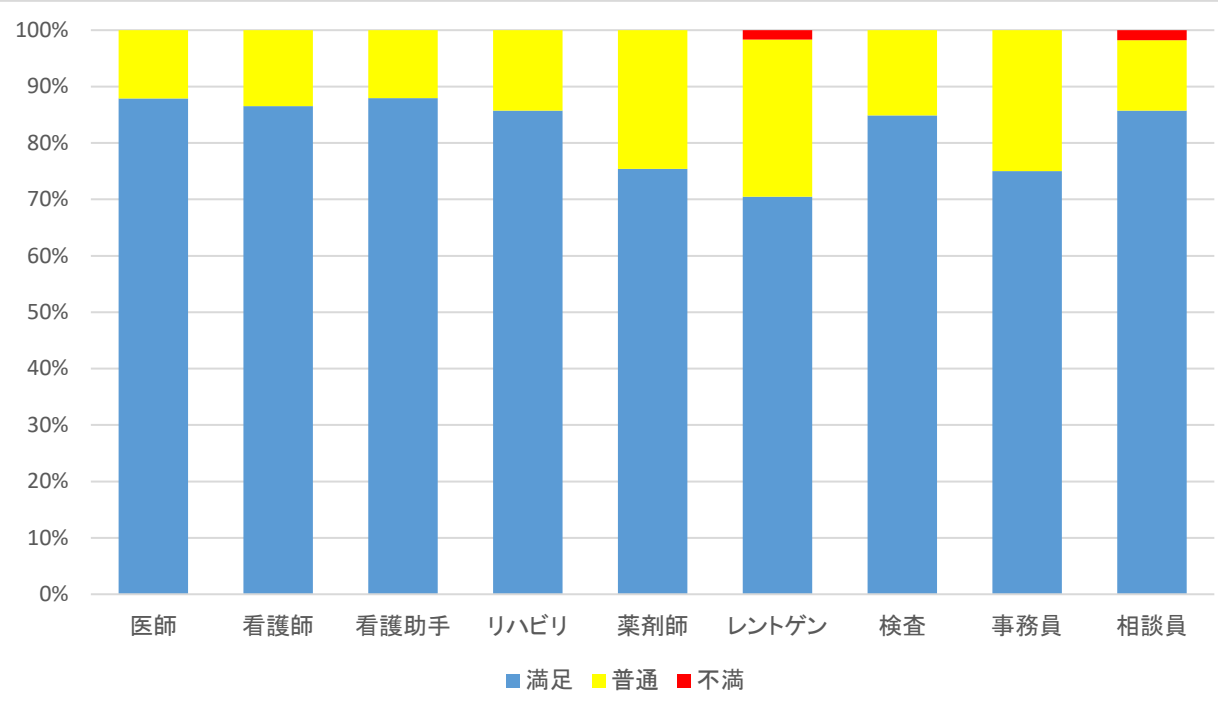


令和3年2月 退院時アンケート集計結果

* 期間 令和3年2月1日～2月28日

1. スタッフの対応・サービスはどうでしたか？

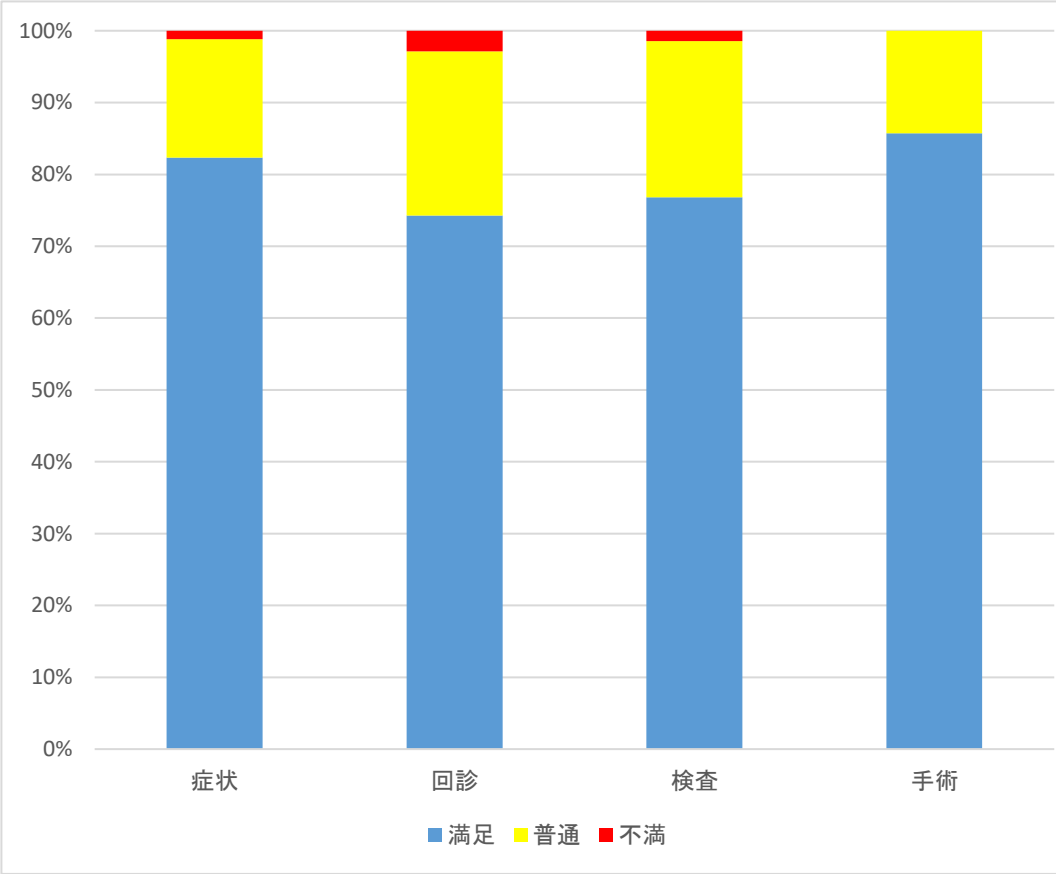
	満足	普通	不満	な 受 け い て	無 回 答	合 計
医師	80人	11人		1人		92人
看護師	77人	12人		1人		90人
看護助手	73人	10人		3人		86人
リハビリ	36人	6人		27人		69人
薬剤師	46人	15人	0人	14人		75人
レントゲン	43人	17人	1人	8人		69人
検査	45人	8人		14人		67人
事務員	48人	16人		7人		71人
相談員	48人	7人	1人	18人		74人



(70代女)リハビリの方々皆さんよくしてくれました。
(60代女)今回少し長い期間入院させていただきました。皆様に変え良くしてもらい、ゆっくり静養することが出来ました。又、外来でお世話になりますが、皆様有難うございました。
(90代男)助手さんの対応に違いがあって困ったことがありました。
(60代女)新館からリハビリ病棟に移り、同じ部屋の方に疲れていたら、部屋変えをしていただき感謝しています。
(80代男)入院は病気別に都合 2 回経験しましたが、何れも満足感を得、当病院より他に経験はなくスタッフの皆さんへのサービス等満足しました。

2. 医師から説明は十分ありましたか？

	満足	普通	不満	い 受 け て な	無 回 答	合 計
症状	70人	14人	1人	4人		89人
回診	52人	16人	2人	2人		72人
検査	53人	15人	1人	4人		73人
手術	18人	3人		44人		65人

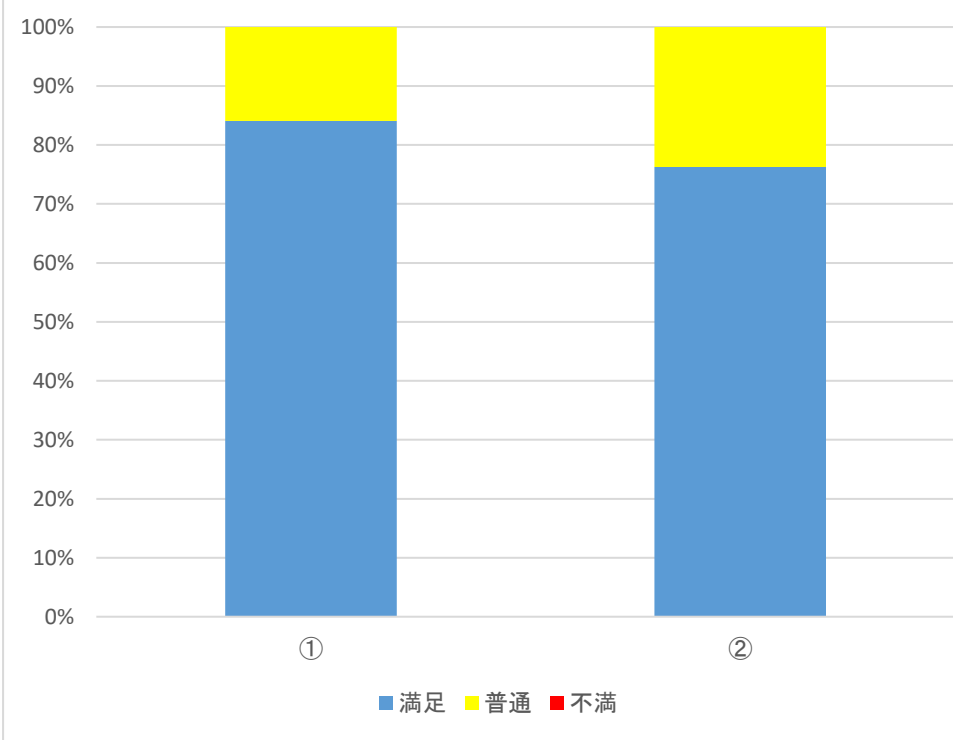


(60代女)先生の話は、とても分かりやすく、聞きやすく、何でも相談しています。質問がスムーズに出るようお話しを持って行ってくれ、後で聞き忘れがない。回診の時にね。
(60代)リハビリと重なり先生にあえない日が4～5日あった。
(90代女)入院時の症状説明、治療方針を丁寧に説明していただきました。

3. 看護部よりお尋ねします。 ①看護師より検査や看護ケアについて分かりやすく説明がありましたか？ ②看護師より治療の継続や退院後の生活について説明がありましたか？

	満足	普通	不満	い 受 け て な	無 回 答	合 計
①	58人	11人		7人		76人
②	45人	14人		12人		71人

①
(60代女)とても忙しそうだけど、すぐに対応してくれて、交替してるのにスムーズに引き継がれて良く感謝したものです。
(80代男)納得のいく説明を受け、満足しました。



②

(女)お身体に十分気をつけて下さいとの言葉が多くありました。
(60代女)次回がこわいので、きっちと説明をうけて帰りたい。(19日退院予定)

③看護部へ御意見があればお書きください。

(女)皆さん良く働いていました。
(90代男)初めての経験ですが、体に骨の折れる仕事だなと思いました。大変お世話になりました。
(70代女)色々ありがとうございました。
(男)ドクター・全スタッフの方々癒されました。感謝です。ありがとう。
(60代女)いつも明るく優しく対応してもらってありがとうございました。
(女)どの方も素晴らしい人ばかりです。ありがとうございました。
(男)看護師により、それぞれの能力の差を感じます。
(男)食事の際、再々来る下げる方が早いのです。もう少しゆっくり下げてほしい。
(70代女)皆さん良くしていただきました。

4.食事の満足度はいかがでしたか？

	満 足	普 通	不 満	無 回 答
メニュー	43人	29人	2人	
味付け	47人	26人	2人	
保温	49人	25人		

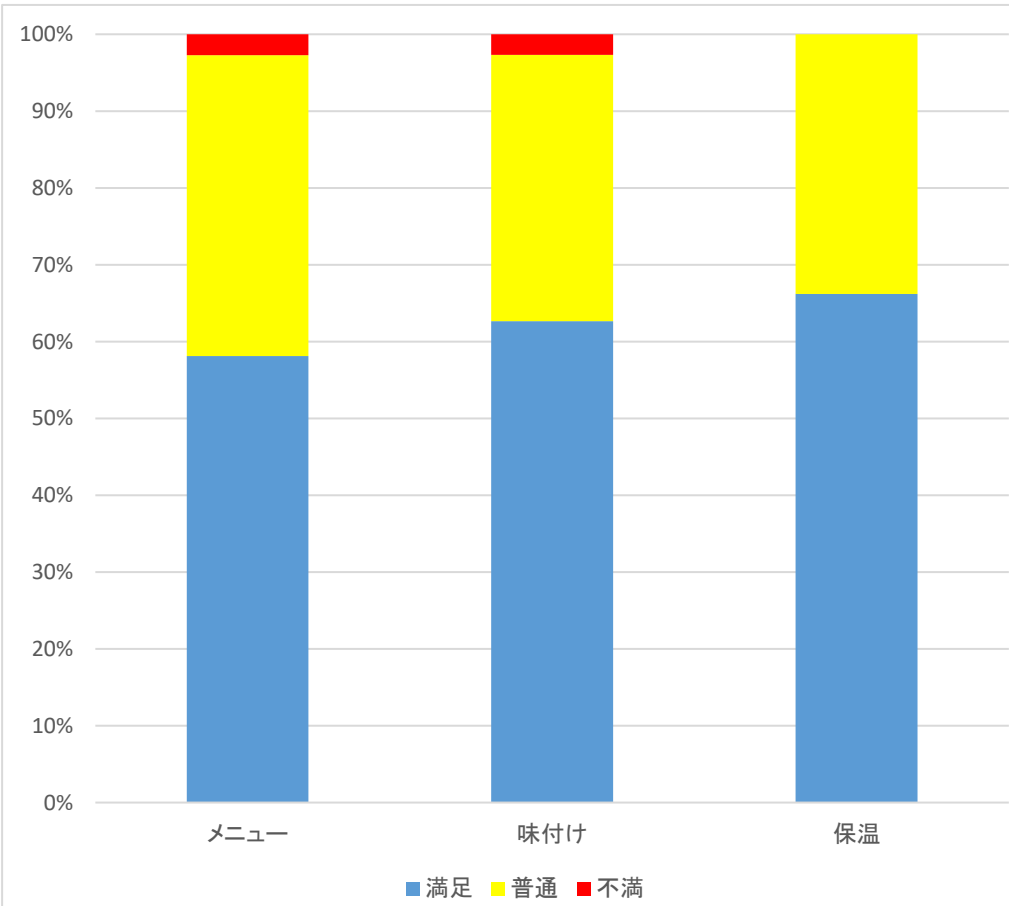
合
計

74人

75人

74人

(60代男)左手しか使えなかったのでフォークもあると良かったかなと思います。
(70代女)汁物が濃い過。
(60代女)毎日三食おいしくいただきました。
(女)すごくおいしい。
(90代男)ときどき辛い時がありました。
(70代女)治療食を頂いてましたが、汁物が辛いというかしょぼくて具のみ頂く事が多かった。
(60代女)みそ汁がからかったのですめていただきました。
(60代男)美味しかったです。
(70代女)いつもの事ながら、薬の副作用で食欲がありません！申し訳なく思います。
(60代男)最近、他の病院を食べてないので比較出来ないの、普通にしておきます。
(60代女)食事の量の対応が速くて良かったです。
(女)もう一品のメニューが家庭でも作りたいと思いました。レシピがどれもおいしかった。ほしかった～
(80代男)入院患者全員が対象ですので不十分の場合だってある場合があります。
(90代女)本人ではないのでわかりません。



5.療養環境(設備や清掃状況)はいかがでしたか？

	満 足	普 通	不 満	無 回 答
室内表示	60人	15人		
病室	66人	12人		
照明	60人	16人	1人	
風呂・シャワー	40人	12人	1人	
トイレ	61人	14人	2人	
清掃	63人	13人		

合
計

75人

78人

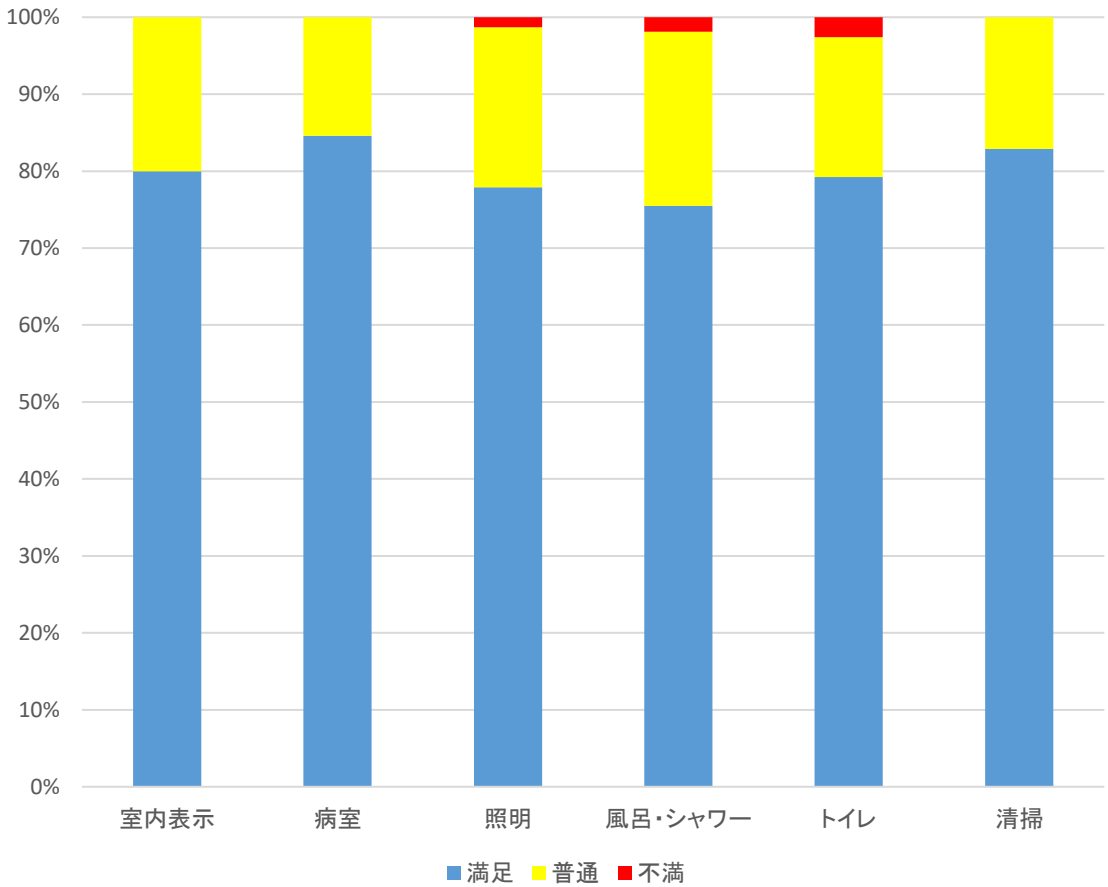
77人

53人

77人

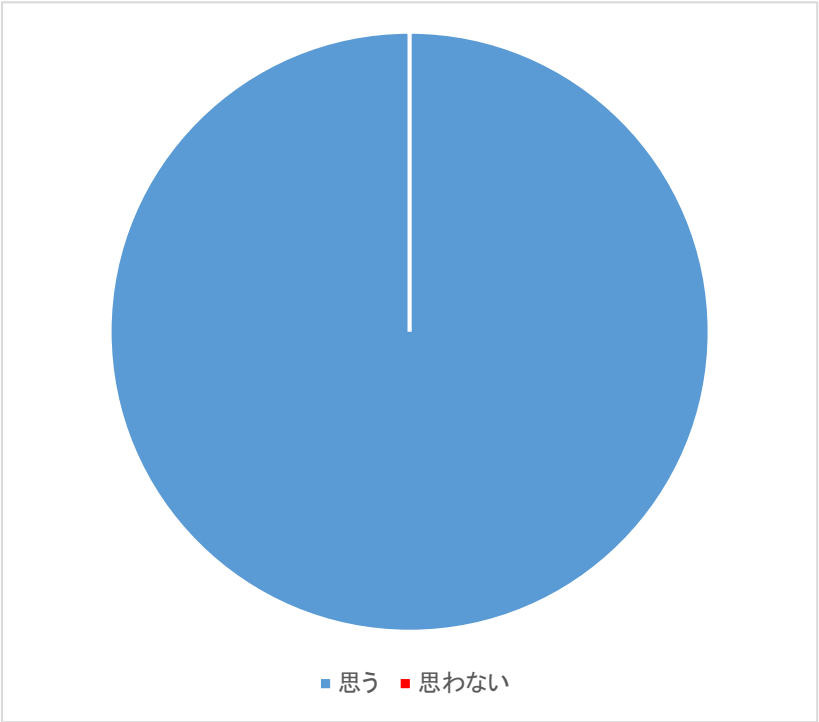
76人

(60代男)左手しか使えなかったのですが、テレビ台に置いた物を取るのに転落防止サクがじゃまになりました(ねている時)。
(90代男)照明が一寸明るいかなと感じました。
(60代女)新館からリハビリ病棟にうつりショックをうけました。朝、トイレに行くのに皆さんまってい、5分以上待つ事もあり、517の隣のトイレの中にトイレを1ツ増やせないものかと思います。お風呂のせんがしにくい。
(30代男)照明は明るい、ベッドの配置等の関係で朝一は眩しい・・・。
(60代男)男子トイレの小便器のマット大変良いと思います。
(60代女)いつもキレイにしまって良かったです。
(女)トイレの便座拭くのが数日切れてたので確認してほしい。
(50代女)上着をかけるハンガーとフックがあればいいな～
(男)今どき、ダンスはないのでは。せめて細目の洋服ダンスの設置。
(80代男)トイレに持ち込まざるを得ない物の置き場が不十分。
(90代女)本人ではないのでわかりませんが、清潔感があり、院内も明るいと思います。



6.次回当院を利用しようと思われませんか？

	思 う	思 わ な い	無 回 答	合 計
	83人			83人



ご意見をご自由にお書きください。

(80代女)自分にケイタイを持って居ないのが残念だった。それに出来なかった自分の無口が会話がない淋しい思いをした。

(60代女)不満はないのだけど、一つ言うとするば、食膳の下げに来るのが、私のゆっくり食べる習慣に少し合わず、あわてて食べてました。毎食同室の人達も私に同感してくれてました。食事もそれぞれ違うし早い日、遅い人いるよね。ごめんなさい。

(男)治療して病気を治したいのに、受けてくれる病院がない。

(50代男)医師、他スタッフの対応がよい！

(女)みんなとてもやさしいでした。

(90代男)電話がなくて困りました。（コロナで面会ができないので）

(70代女)私のわがままに色々工夫をされて頂きありがとうございました。

(60代女)娘も元職員という事もありますが、夫も月１で（心臓・肺）通院しており、２人共、同じ病院をと考えております。２人共いつ又緊急で入院するとも限りません。その時はよろしくお願ひしたいと思います。

(30代男)この度は長期間ありがとうございました。２階のスタッフも４階のスタッフも本当に優しく楽しく過ごすことができました。リハビリスタッフにも感謝です。でも、もう事故はしないように気を付けます！！

w

(60代男)スタッフの女性、美人が多い。

(60代男)このたびは約一週間余り個室を使用させていただき、誠に有り難うございました。

(60代女)普通にしていますが、満足に近いものです。やさしく対応していただきありがとうございました。

(80代女)明るくて穏やかな病院です。

(女)大変なお仕事ですが、皆様笑顔を忘れず患者の為に尽くして頂き、お１人お１人の性格とかでいやされ、元気もらい、入院生活は余り好きではないけれど、今回は特に１日が早かったです。大変お世話になりました。

(50代女)細々と親切にいただきました。楽しかったです（笑）

(70代女)入退院のくり返しですが、大変良くして下さいありがとうございます。

(90代女)とても親切に対応していただきありがとうございました。