

3月のご意見箱

回収日付/場所	ご意見	回答
3月2日(月) 外来 (口頭にて)	先月 4F 病棟を退院したが、その日の夜間に血圧上昇があり、まずは 4F 病棟に電話を繋いでもらって看護師に相談したところ、外来受診を勧められたため受診した。しかし、診察してくれた医師から「これくらいの血圧なら診察に来なくてもよかったのに・・・」と言われた。・・・あまりにも冷たい感じがした。	ご意見をいただき、ありがとうございます。 当日当直をした非常勤医師に確認したところ、確かに口調が強くなってしまっていたかもしれないと、反省しておりました。 内容につきましては主治医にも報告しております。 この度は不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。
3月4日(水) A館玄関 (口頭にて)	診察終了後、玄関先にて。 会計の女性職員の呼び出しをする声のトーンや言い方がきつい。語尾がきついので、私が何か悪いことをしたかな？と思うくらい冷たい印象でした。病院はここしか行かないし、先生方もとっても良いのに、とってもきついです。釣銭を渡す時も、ポンと投げつけるような感じで、悲しい思いをしました。いつも良くしてくれるので言いたくはないけれど、すみません。	この度は不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。 早速、部署責任者が当事者と面談を持ち、状況を確認した上で指導を行い、改善に努めております。 いただきましたご意見を真摯に受け止め、成長のきっかけに出来るよう、前向きに取り組んで参ります。 ご意見をいただき、ありがとうございました。
3月27日(金) A館玄関	お忙しいのはわかりますが、対応に不快な思いをしました。もう少し丁寧に接して説明をしてほしいです。	この度は不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。 対応した部署と内容が記載されておりましたので、ご意見を全体で共有し、改善に努めさせていただきます。

※ 掲示しているご意見につきましては、当院のホームページにも掲載しています。ホームページでは、過去にお寄せいただいたご意見もご覧いただくことが出来ます。