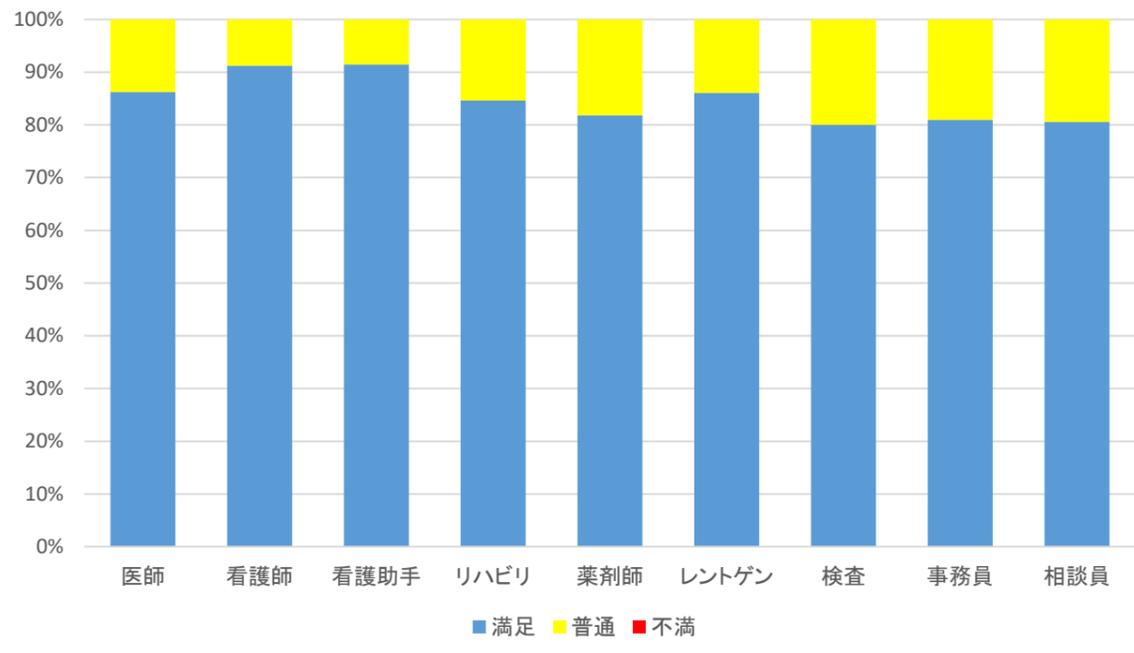


# 令和2年4月 退院時アンケート集計結果

\* 期間 令和2年4月1日～4月30日

## 1. スタッフの対応・サービスはどうでしたか？

	満足	普通	不満	な 受 け い て	無 回 答	合 計
医師	88人	14人		2人		104人
看護師	94人	9人		1人		104人
看護助手	86人	8人		2人		96人
リハビリ	44人	8人		30人		82人
薬剤師	54人	12人		16人		82人
レントゲン	68人	11人		9人		88人
検査	60人	15人		8人		83人
事務員	68人	16人		5人		89人
相談員	54人	13人		16人		83人

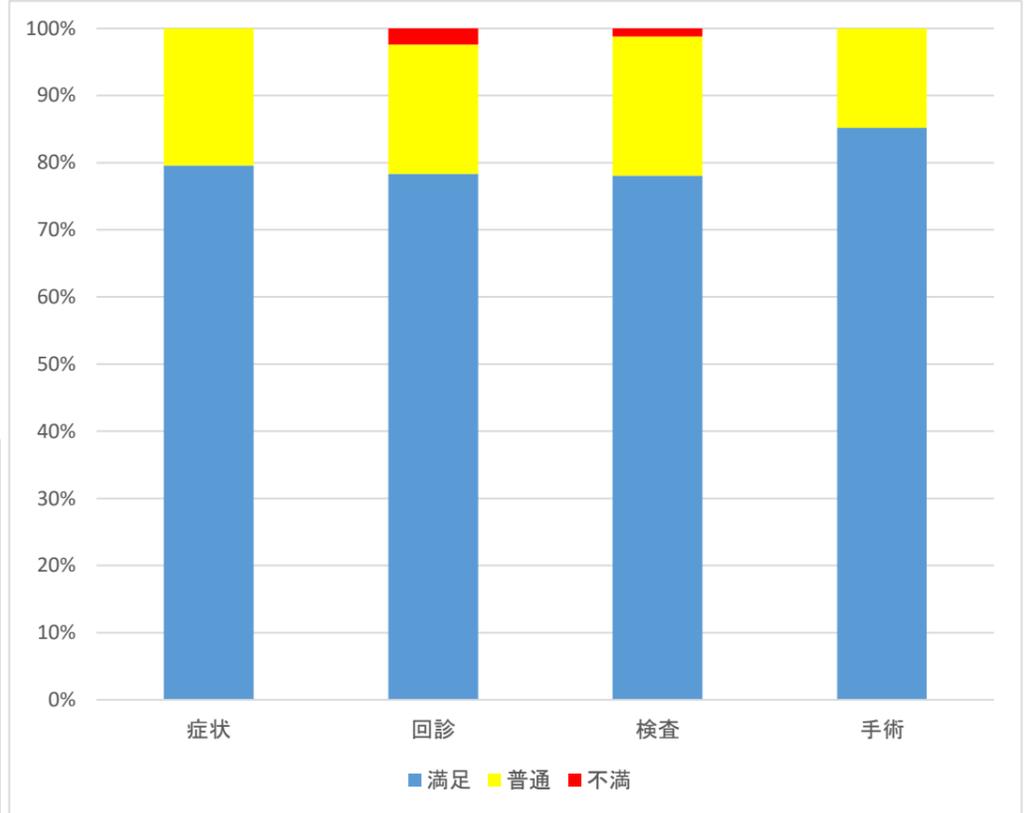


(80代男)先生のお話して安心しますのでできる限り回診して頂きたい。  
 (女)皆さん優しくていぬいに指導してくれました。感謝致しております。ありがとうございました。楽しい病院生活でした。ありがとう。  
 (90代女)リハビリの先生方には頭がさがります。ありがたく思います。  
 (50代女)皆さん優しい方ばかりで満足です。  
 (70代女)夕方急に来院したにもかかわらず、自分は目をつむったまままできばきと処置して頂いて本当に有難うございました。  
 (70代男)初めての入院で心配もありましたがスタッフのお陰で安心の出来る入院でした。ありがとうございました。

(50代男)親切さに頭が下がります。  
 (70代女)徳丸先生や他のスタッフの方に大変お世話になりました。本当にありがとうございました。  
 (70代女)初めての入院に大変良くして頂き感謝の気持ちでいっぱいです。有りありがとうございました。

## 2. 医師から説明は十分ありましたか？

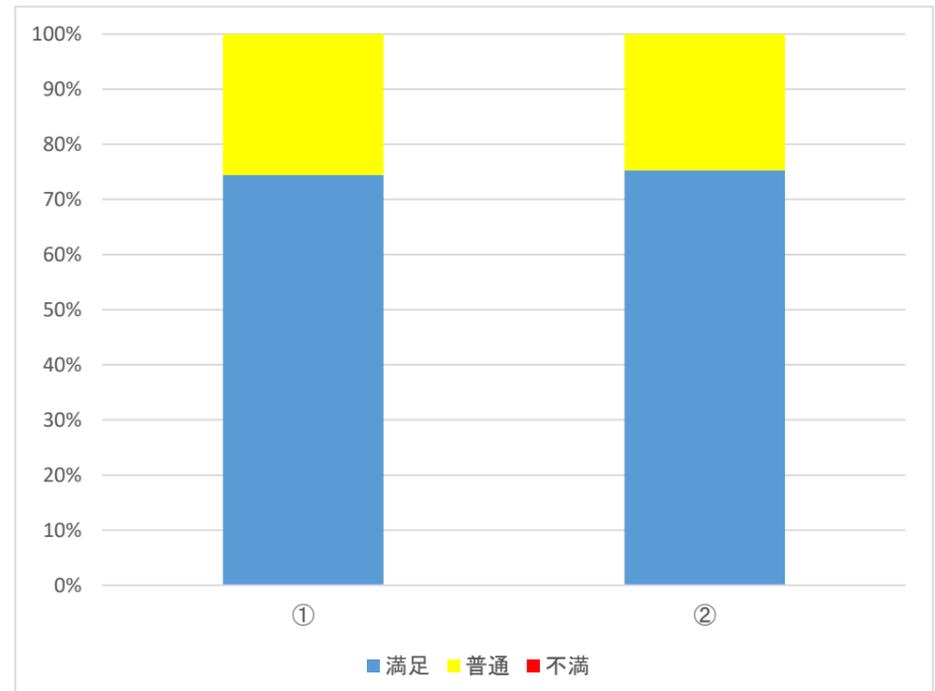
	満足	普通	不満	い 受 け て な	無 回 答	合 計
症状	74人	19人		2人		95人
回診	65人	16人	2人	2人		85人
検査	64人	17人	1人	5人		87人
手術	23人	4人		34人		61人



(80代男)説明は特に受けていません。  
 (女)先生も毎日来てくれて、やさしく指導もしてくれました！！  
 (匿名)説明を良くしていただきました。有難うございました。  
 (40代女)毎日の変化の不安を、毎日藤岡先生が対応してくださり、とても安心しました。  
 (50代女)様子を何度も伺って来てくれてありがとうございました。  
 (60代男)よくしていただきましたが患者は不安をもって入院しているので症状について詳しい説明をしてもらいたかった。言葉が足りなかった様な気がしました。  
 (70代男)医師からは納得の出来る十分な説明でした。  
 (80代男)左足の痛いところも良くなって有りかと。  
 (80代男)何故かあまり会えなかった。  
 (70代男)6日に退院し7日後に家族と相談して右ヒザの手術かリハビリをしたいと考えている。  
 (70代女)徳丸先生にはお世話に成りました。

## 3. 看護部よりお尋ねします。 ①看護師より検査や看護ケアについて分かりやすく説明がありましたか？ ②看護師より治療の継続や退院後の生活について説明がありましたか？

	満足	普通	不満	い 受 け て な	無 回 答	合 計
①	67人	23人		1人		91人
②	61人	20人		3人		84人



①  
 (女)大変やさしくお話をしてくれました。  
 (匿名)とてもよくしていただきました。  
 (匿名)色々良くしていただきました。有難うございました。  
 (80代男)特にリハビリが最高に良い！！  
 (70代男)すべての看護師さんやさしく納得の出来るものです。  
 (70代女)皆さんお一人お一人に感謝しています。

②

(匿名)色々と説明していただきました。有難うございました。  
 (90代男)退院後の事まで考えてくれて有難く思っています。  
 (70代男)担当の看護師さん手順とかにも書類を作って分かりやすく説明がありました。  
 (70代女)帰宅してから無理をしないように気を付けたいと思います。

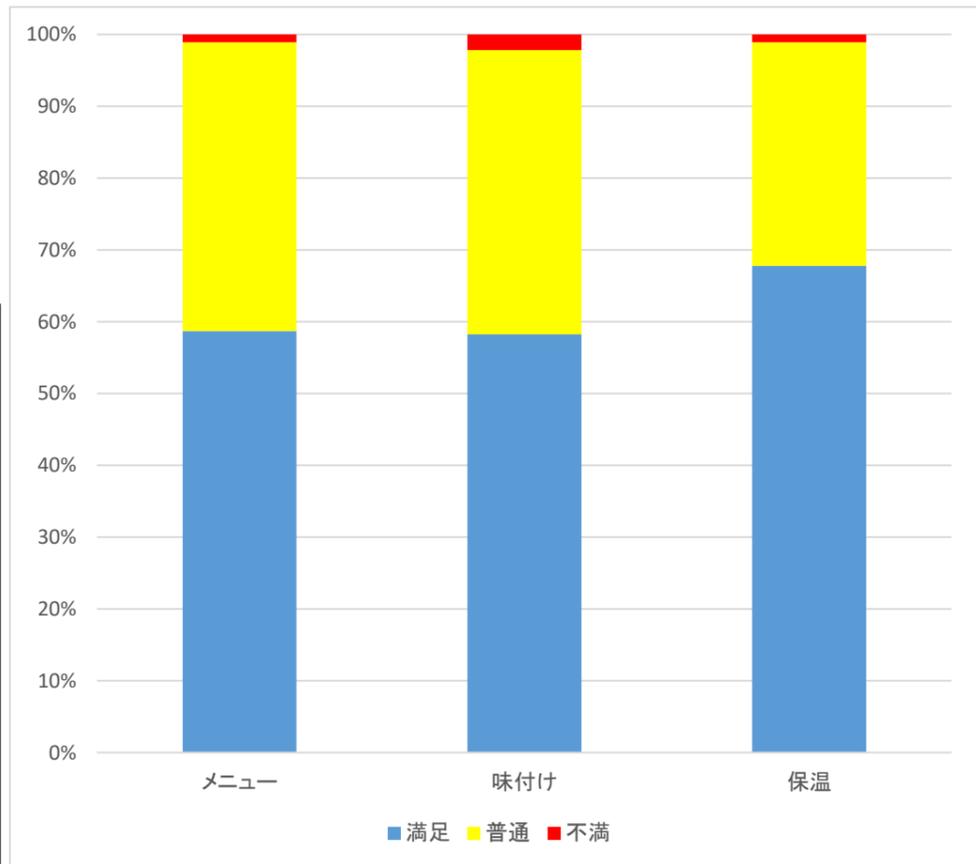
③看護部へ御意見があればお書きください。

(40代女)大変やさしく接していただきました。心強かったです。  
 (50代女)皆さんやさしい人でした。  
 (60代男)教育OK。  
 (70代男)担当者の方々全て温かく接して下さい本当に本当に感謝しています。我儘言った事と思えます。本当にありがとうございました。  
 (70代男)全ての看護師に感謝です。  
 (匿名)特に看護師さんには2重マルにして下さい。  
 (女)みなさんの笑顔がとても良かったです。忘れません。  
 (70代女)入院して人のやさしさがしました。上げ膳据え膳ぜいたくな時を有りがとう。

4.食事の満足度はいかがでしたか？

	満足	普通	不満	無回答	合計
メニュー	54人	37人	1人		92人
味付け	53人	36人	2人		91人
保温	61人	28人	1人		90人

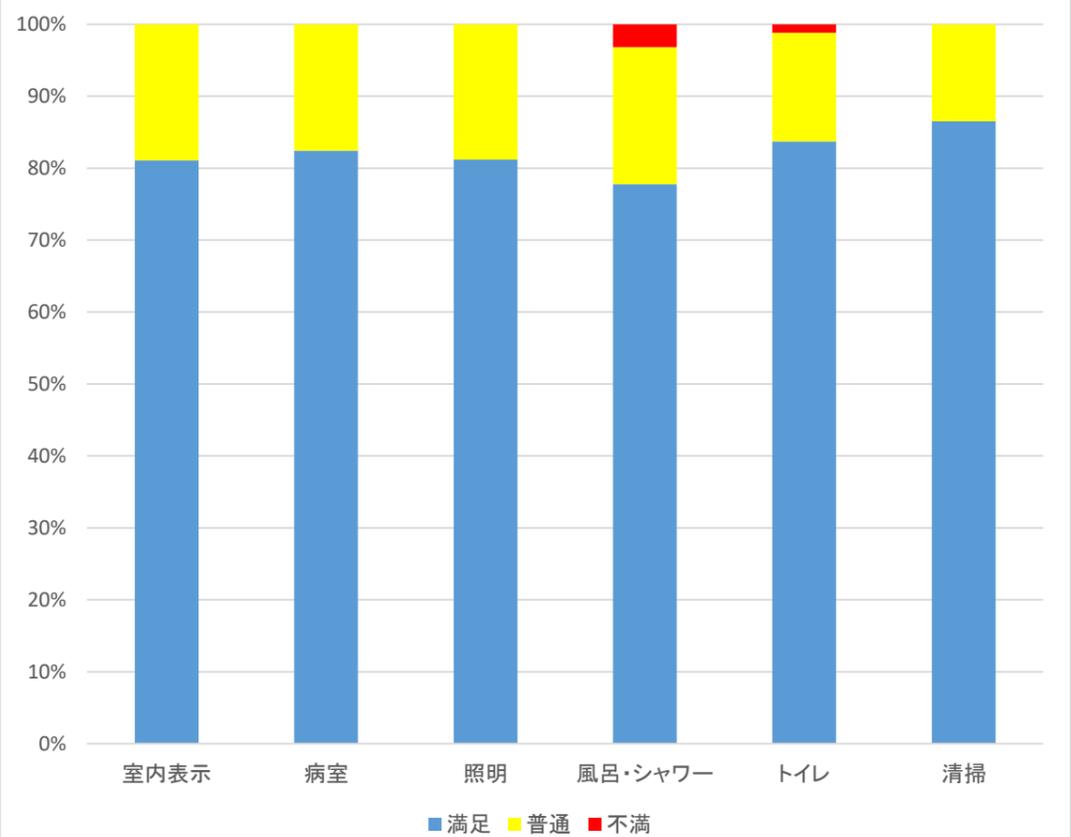
(80代女)少いす味だった様です。  
 (匿名)とてもおいしかったです。  
 (60代女)温かいメニュー、特にミソ汁があつたかくおいしく食べれました。  
 (匿名)味つけの良い食事をいただきました。有難うございました。  
 (40代女)おいしかったです。  
 (40代女)始めは濃いと感じましたが、すぐ慣れ、とってもおいしかったです。  
 (50代女)同じ材料が良く出た気がします。  
 (70代女)食べ物をもとめて何も食べられない時は自分の身体の要求するものが良かった。特に梅干しがほしかった。  
 (60代男)美味しかった。  
 (80代女)良いです。  
 (60代女)野菜をもう少し欲しい。  
 (40代女)一日のメニュー等知りたかった。  
 (90代男)美味しかったです。  
 (50代男)美味しかったです。ありがとう。  
 (80代男)これは仕方のないことかもしれないが塩けが足りないので口に合わなかった。  
 (70代男)朝食のメニューが何か物足りない感じが時々思ふ。ごはん、牛乳毎食せんが食べている。味噌汁の中味？



5.療養環境(設備や清掃状況)はいかがでしたか？

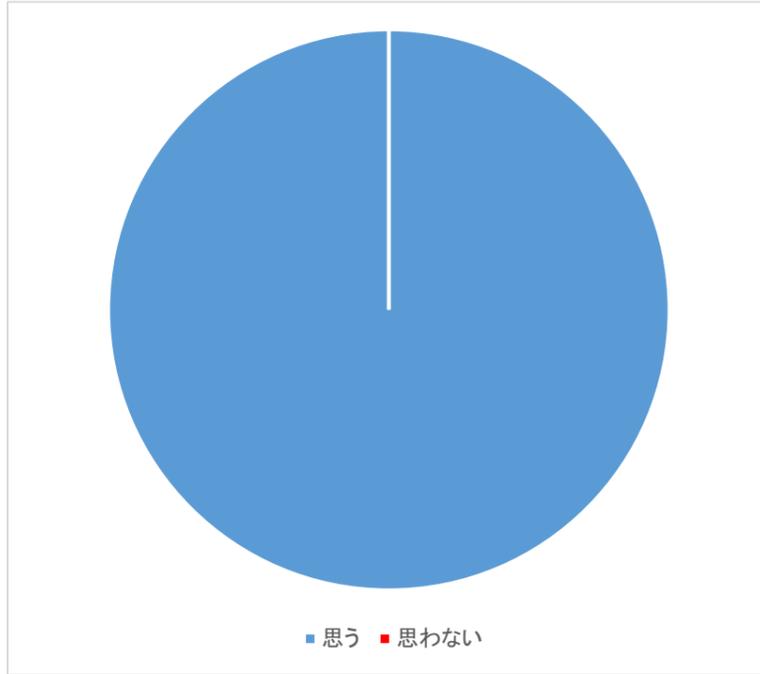
	満足	普通	不満	無回答	合計
室内表示	73人	17人			90人
病室	75人	16人			91人
照明	69人	16人			85人
風呂・シャワー	49人	12人	2人		63人
トイレ	72人	13人	1人		86人
清掃	77人	12人			89人

(80代男)男女別々のトイレがほしい。  
 (女)トイレが少ないのでおもしろい？  
 (60代女)きれいな部屋で3ヶ月間いられてとても満足しています。ありがとうございました。  
 (50代女)きれいで満足です。  
 (70代女)短期間で風呂は使用してないのでわかりません。  
 (60代男)キレイ。  
 (80代男)風呂は入浴の時にいそがしい！！  
 (80代男)灯のスイッチが手近な所にほしい。



6.次回当院を利用しようと思われませんか？

	思う	思わない	無回答	合計
	90人			90人



ご意見をご自由にお書きください。

- (女)こしかないです。大変ありがとうございました。二度もお世話様になりました。
- (90代女)其の時でなければわかりかねます。
- (60代女)看護師さん、リハビリ、その他の皆さんしんせつにしてくれてあいさつもよくしてうれしかったです。
- (匿名)これから先もお世話様になります。よろしくお願ひ致します。
- (80代男)看護師さんが親身にやさしく接してくれる。
- (50代女)今回部屋の都合で個室をかして頂きありがとうございました。すごくきれいで安心感があり落ち着きました。
- (70代女)皆さんが親切すぎて気の毒に思っています。
- (60代男)スタッフのみなさんのやさしい言葉に感謝しています。ありがとうございます。
- (80代男)大変お世話様になりました。
- (80代男)コロナで面会が出来なく、全てスタッフの皆さんのお世話になりありがとうございました。
- (80代男)風呂だけ不まん！！入浴時にいそがしい、もう少しゆっくり入りたい。
- (80代女)皆さんにやさしくして頂いて有難うございます。又入院する様な事が有りましたらお願ひ致します。ありがとうございました。
- (40代女)皆優しく丁寧に安心して入院生活を送れました。
- (80代女)大変お世話になりました。ありがとうございました。
- (70代男)3ヶ月ありがとうございました。感謝です。
- (50代男)読書灯が明る過ぎて他の人の迷惑になる。寝つけない時に本が読めない。
- (70代男)おちつきのある病院だから。
- (70代男)退院後のこれからの生活についてくわしく相談にのってもらった。
- (女)みな様のおかげでとても楽しい入院生活でした。心から感謝します。ありがとうございました。(めいちゃんに会えなくなるのが少し心残りです)
- (70代女)B263主人の担当のケアマネージャー秋山さんにはお声を掛けて頂き元気を頂きました。