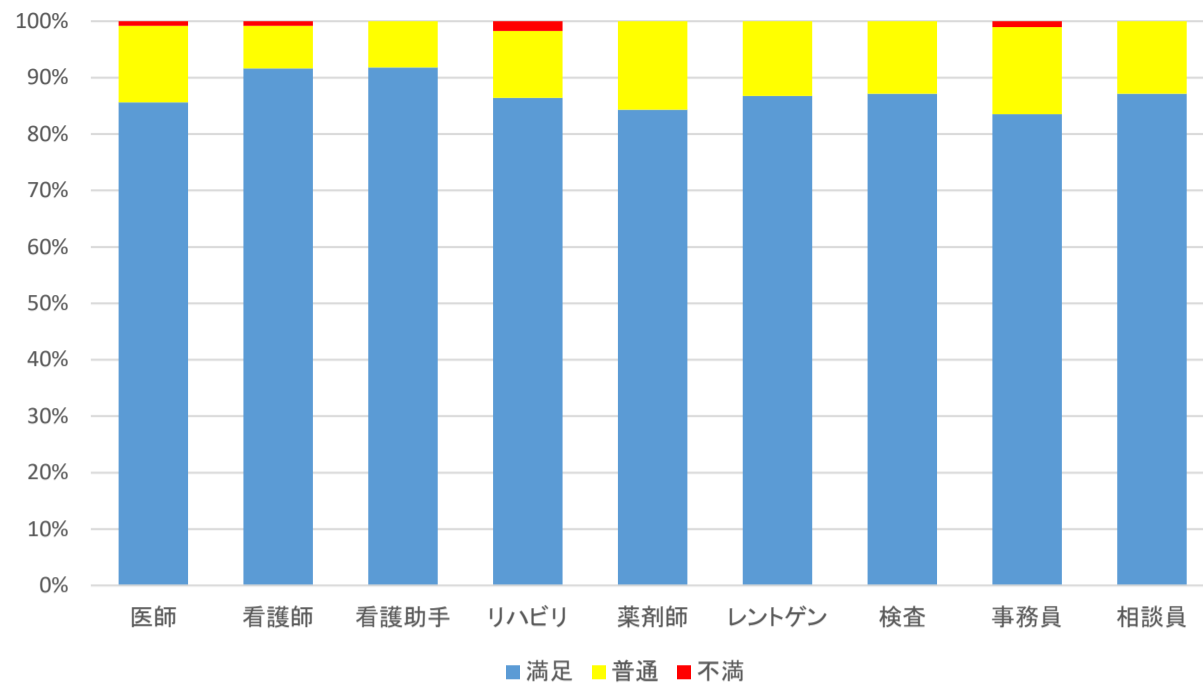


令和2年5月 退院時アンケート集計結果

* 期間 令和2年5月1日～5月31日

1. スタッフの対応・サービスはどうでしたか？

	満足	普通	不満	な 受 け い て	無 回 答	合 計
医師	107人	17人	1人			125人
看護師	110人	9人	1人			120人
看護助手	101人	9人				110人
リハビリ	51人	7人	1人	31人		90人
薬剤師	70人	13人		11人		94人
レントゲン	72人	11人		13人		96人
検査	68人	10人		11人		89人
事務員	81人	15人	1人	1人		98人
相談員	68人	10人		14人		92人

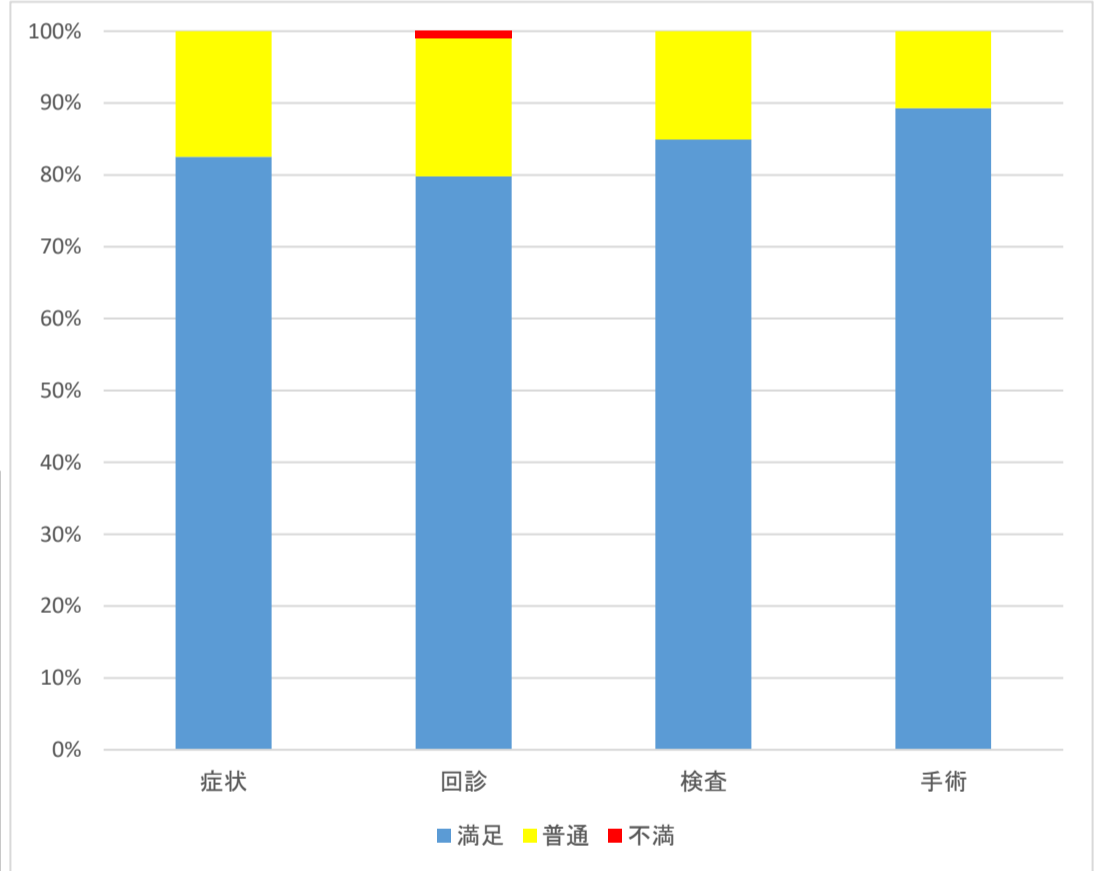


(80代男) 2ヶ月間本当に親切にして下さり言葉はありません。ただ感謝のみです。ありがとうございます。
 (70代女) スタッフの方々の対応はとても良かったです。
 (70代男) 先生や看護師の皆さんは良くやってくれました。本当に満足しています。
 (60代女) 皆様、お仕事一生懸命が伝わりました。
 (60代男) 皆様大変良くしてくれました。
 (70代男) 主治医後藤先生の説明と雰囲気私の病気は治ったと思います。今まで何人もの医師を見てきました。先生は名医中の名医だと思います。大袈裟ではありません。病人と病気を治してくれました。自分の今後の生き方に参考にします。
 (男)RHは受けてない。

(70代女) 皆様の対応には感謝しております。気持ちよくお家へ帰れます。

2. 医師から説明は十分ありましたか？

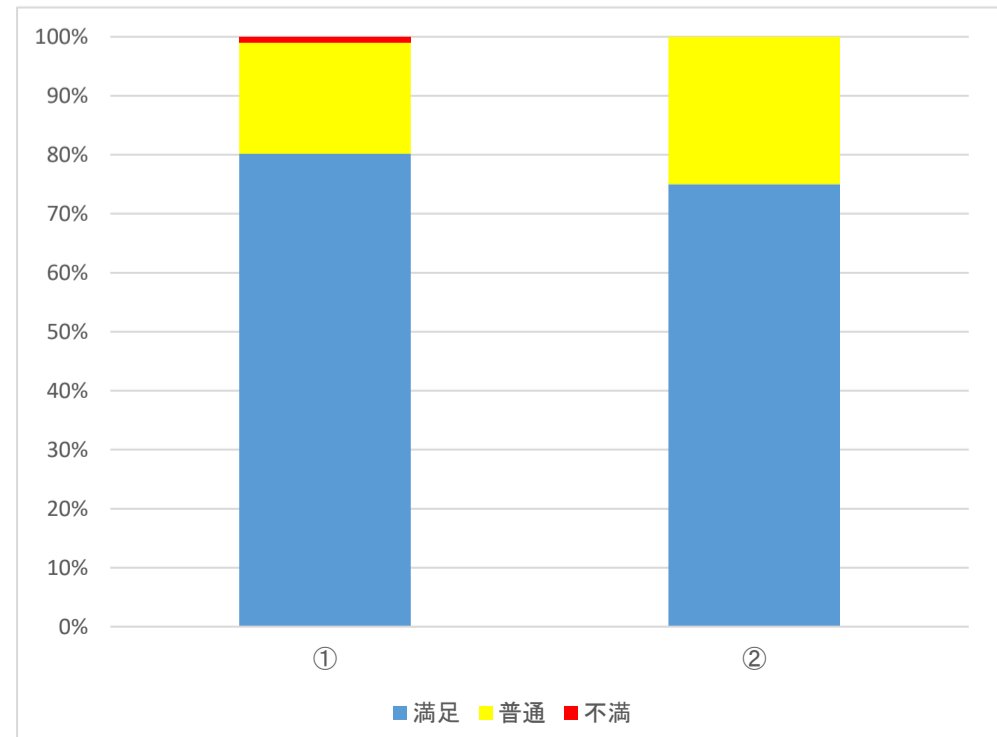
	満足	普通	不満	い 受 け て な	無 回 答	合 計
症状	99人	21人		1人		121人
回診	79人	19人	1人	1人		100人
検査	79人	14人		7人		100人
手術	25人	3人		44人		72人



(80代男) 手術前のことや手術後のことなど大変よく説明して下さい、本当に有難うございました。
 (60代女) 先生に、お任せして大丈夫と心から思いました。
 (60代男) ここに入院して状態が分かり良かったです。
 (80代女) スタッフのみんなが優しく。
 (60代女) 先生方が話あいをして手術に向かっていろいろな方向でチェックをしていただいて話やしんさつをして、本当に安心しました。不安はありません。
 (80代女) 病院に来れなかったので回診についてはわかりません。
 (70代女) やさしくわかりやすくしていただき本当に有がとうございました。

3. 看護部よりお尋ねします。 ①看護師より検査や看護ケアについて分かりやすく説明がありましたか？ ②看護師より治療の継続や退院後の生活について説明がありましたか？

	満足	普通	不満	い 受 け て な	無 回 答	合 計
①	85人	20人	1人	3人		109人
②	66人	22人		7人		95人



①
 (60代男) 職員様の教育がしっかりされている事を感じます。
 (80代男) 参考なるお話が聞けて嬉しかったです。
 (70代男) 良い。
 (60代女) 一人一人の事をおもいやっていただきうれしい気持ちいっぱいです。
 (80代女) とてもわかりやすかったです。

②

(60代男)常に優しく、わかりやすく説明を受けました。
 (80代女)無理しない様に気を付けて下さいね。
 (80代男)安心して生活できます。ありがとうございました。
 (80代女)生活についての説明が有ってほしいです。

③看護部へ御意見があればお書きください。

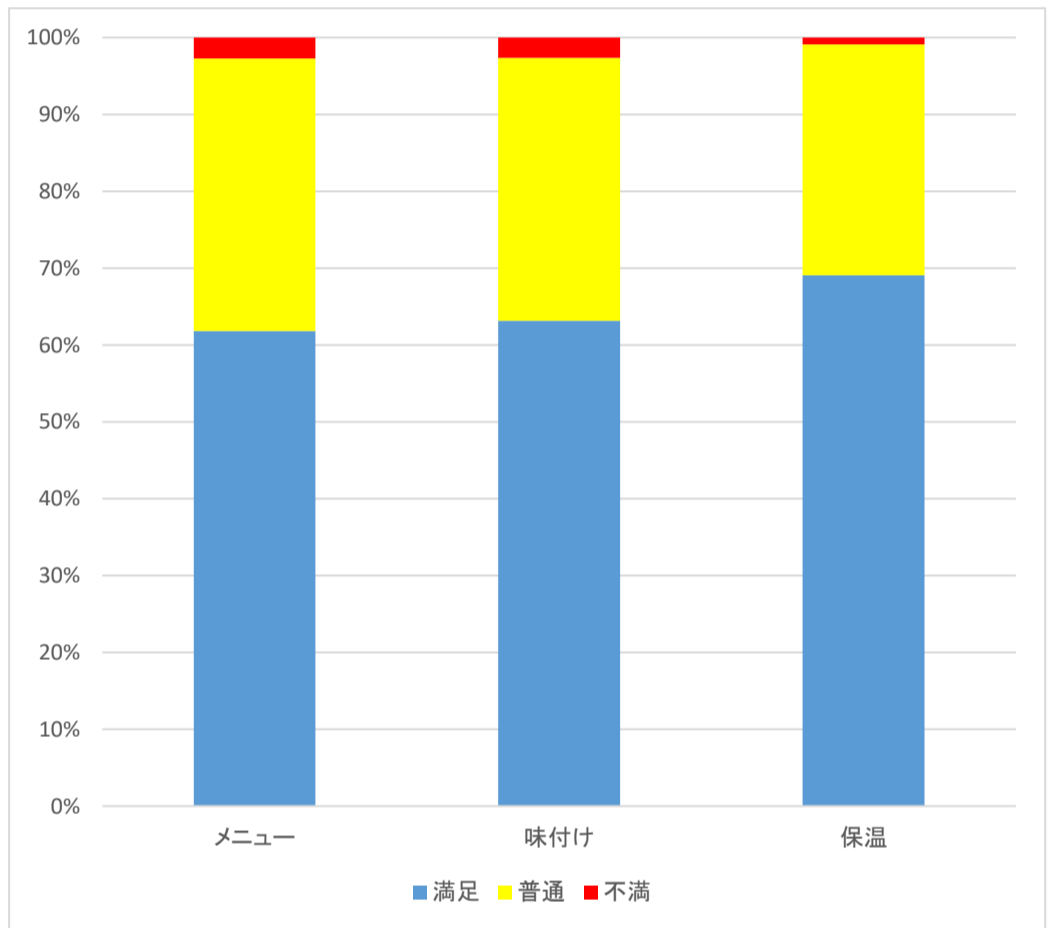
(80代女)ありがとうございました。
 (90代女)お世話になりました。
 (90代女)お世話になりました。
 (70代女)皆様がやさしい方ばかりです。ありがとうございました。
 (80代女)3ヶ月間とても良くしてもらって有りかとうございました。
 (80代男)スタッフの皆さんの優しさに頭が下がります。今後ともよろしく願います。
 (70代女)看護師さん達皆とても親切でやさしく、安心してすごすことができました。ありがとうございました。
 (80代男)とても親切丁寧に対応して下さいました。ありがとうございました。
 (60代男)呼び出しを押して来てもらえる時間がいままでの病院ではダントツ早かった。
 (80代男)みなさんやさしいです。
 (60代男)皆さんやさしくて大変良くしてくれました。有り難うございました。
 (60代男)満足でした。感謝です。

(60代女)なんどめかの入院でもいつもかわりなく名前をよんでくれたり明るく声かけしてくれたり。
 (70代男)ありがとうございました。
 (80代女)ていねいに説明していただきわかりやすかったです。ありがとうございました。
 (70代男)良い看護師に育てるのは患者の責任かとも思います。思い上がりでしょうか？
 (80代女)別に何もありません。ありがとうございました。

4.食事の満足度はいかがでしたか？

	満足	普通	不満	無回答	合計
メニュー	68人	39人	3人		110人
味付け	72人	39人	3人		114人
保温	76人	33人	1人		110人

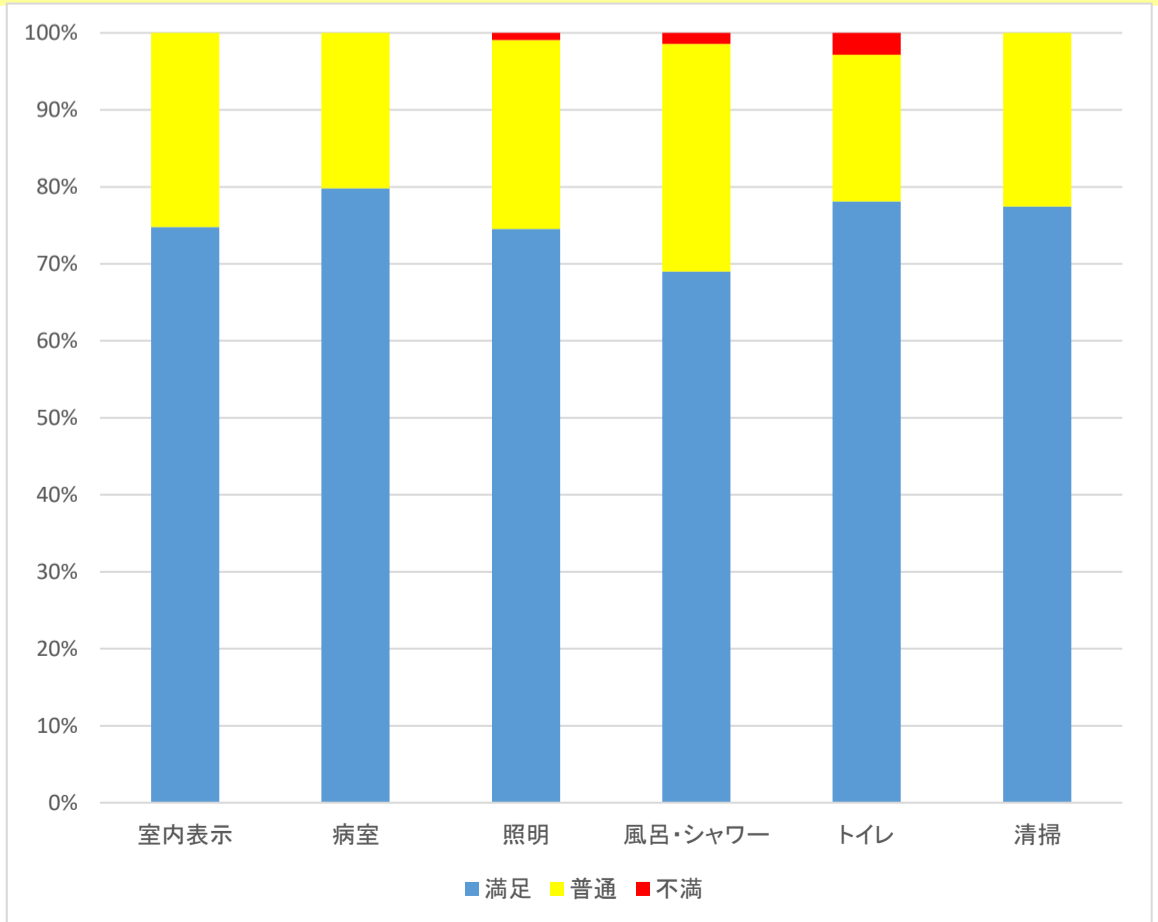
(80代男)私は家事をしているので料理がとても勉強になりました。またデザートを工夫されていること、私も参考にしたいと思っています。全て完食しました。
 (20代男)おいしくない。
 (70代女)5/26昼食だけでしたがうす味でとてもおいしかったです。
 (60代女)時々パンを頂きたい。ちょっとぜい沢かな？
 (60代男)とてもおいしかったです。
 (60代男)個人の感想としてみそ汁の味が濃い時があった。
 (70代男)味付けは好みがあるから難しいのではないのでしょうか。満足ある。普通あります。
 (80代女)美味しくいただきました。
 (80代女)退院後宅配は無理でしょうか。



5.療養環境(設備や清掃状況)はいかがでしたか？

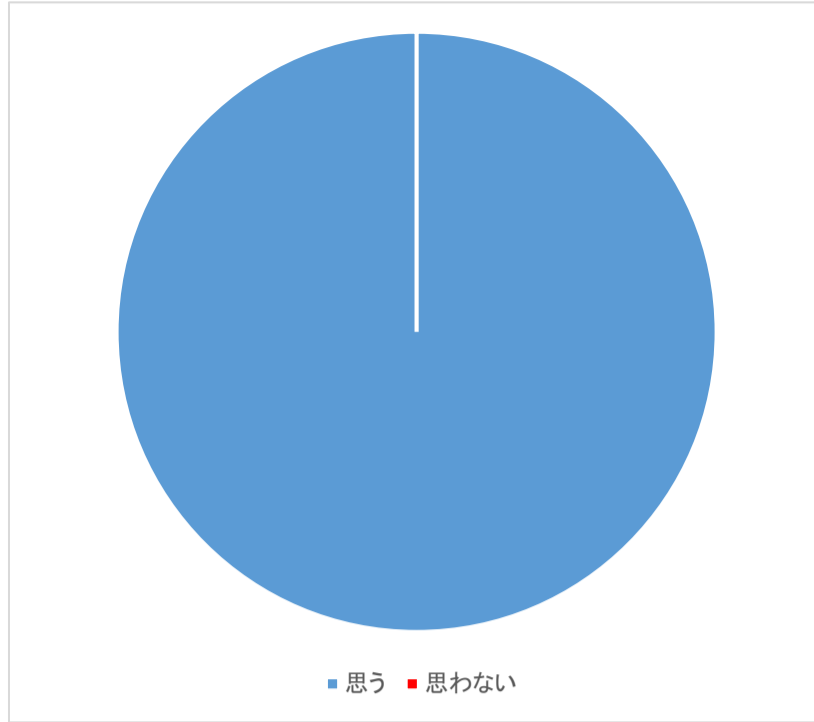
	満足	普通	不満	無回答	合計
室内表示	80人	27人			107人
病室	87人	22人			109人
照明	79人	26人	1人		106人
風呂・シャワー	49人	21人	1人		71人
トイレ	82人	20人	3人		105人
清掃	79人	23人			102人

(60代女)便座がつめたい。
 (80代男)大変気持ちよく過ごさせて頂きました。ありがとうございます。
 (70代女)病院内大変きれいにしている気持ちがいいです。
 (80代男)個室にトイレがなかった。あかり灯がないので夜間不便でした。TVの出力がなくてイヤホンのみの対応で不便でした。窓がもう少し開くと換気ができてよかった(片方しか開かなかった)
 (匿名)トイレの数が少なくて困った。
 (70代男)室内やトイレ等きれいでとても満足しています。
 (60代男)換気扇の音がちょっと少しうさかった。
 (男)うるさかった。



6.次回当院を利用しようと思われませんか？

	思う	思わない	無回答	合計
	105人			105人



ご意見をご自由にお書きください。

- (80代女)皆様にはとても良くしていただきました。ありがとうございました。
- (女)お世話になりました。ありがとうございます。
- (80代男)どうぞ今後ともよろしく願いいたします。皆々様の御健康御多幸を心からお祈り申し上げます。
- (70代女)短い入院でしたが、不安なことなく過ごせたこと感謝しております。
- (80代女)何もかも行き届いて申し分ありません。
- (70代男)先生や看護師の皆さんが良くやってくれました。ありがとうございました。
- (60代男)若い看護師の方の技術以外の会話であるとか、対応が良いと感じました。ベテランの方は技術面とかでやはり安心できました。対応ももちろん良かったです。
- (40代女)ありがとうございました。お世話になりました。
- (90代男・80代女)私達夫婦にとって、これほどの気くばりなどそれはとても心にしみました。先生方、スタッフ一同一様に心よりお礼申し上げます。
- (60代女)できるなら個室が良い。
- (60代男)検査設備等が整ってる。安心して検査が受けられました。
- (80代女)次に入院する時も3 Bに入れてもらいたい。
- (80代男)スタッフ様の対応大変良いです。
- (60代女)全員がやさしく良くしていただき感謝してます。ありがとうございました。
- (60代男)玄関入口の数人の立って迎えてくれる(ポーとしている)人達に体温チェックをさせた方が良いと思う。中に入ってしまうとスルーして内科・外科受付まで行く人が多数いる。入口で水際対策をしっかりと欲しい！！
- 受付で体温チェックしていましたが、5/14～対応変更して玄関前で体温測定するようにしました。
- (80代男)日常生活に不便なく暮らしております。これだけで充分です。ありがとうございます。
- (60代女)自己血をとっていただく時なかなか出ず、看護師さんみなさんが一生けんめいになり患者の事を思って力をあわせてとっていただき本当にありがたくこれからの手術に向かってとてもあしんしました。ありがとうございました。よろしく願います。
- (80代女)急な入院にも対応していただき助かりました。ありがとうございました。
- (女)入院時しばらく記憶なく後で聞いてビックリ。皆様感謝しています。我がままいっぱい聞いてもらってありがとう。
- (60代男)新型コロナで大変な時に緊急対応していただきありがとうございました。お陰様で助かりました。
- (70代男)スタッフの皆さんの対応がよい。スタッフの皆さんの私の患者としての点数何点でしょうか？患者さんに点数をつけたら患者さんも頑張りますよ。
- (80代女)暖かさが多いので良いと思います。
- (80代女)次の時もよろしく願い致します。
- (60代女)手術のための入院で、不安でしたが、昨年入院時にお世話になった看護師、看護助手さん達の顔を見て、なんだか安心しました。ほんとうにお世話になりました。有り難うございます。
- (70代女)これからも退院致しますのでよろしく願い致します。
- (100代女)過去10回位入退院をくり返しており、いつもお世話になっており感謝しかありません。