

6月のご意見箱

回収日付/場所	ご意見	回答
<p>6月24日(水) A館玄関</p>	<p>私はこの病院の眼科でみてもらっています。今月の18日に木許先生に診ていただきました。非常にわかりやすい説明で安心しておりますが、こちらの職員の方がいきなり入室し、先に診察してもらっていました。それまで長時間、朝から待っている患者もいるのに、非常識ではないでしょうか。</p>	<p>この度は不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。眼科の外来診察は本来13時30分からとなっており、それまでの時間帯は入院患者様や急を要する職員（外来診療時間に受診できない場合）等の診察を行っております。ただ、日によってはたくさんの外来患者様が来られるため、13時30分までの間は入院患者様等の診察を行いながら合間に外来患者様の診察を入れさせていただくことがございます。</p> <p>従いまして、今回の一件は外来診療を少し前倒しにしたが故に発生したところもございますので、その部分の説明が不足していたかもしれません。今後とも、何卒ご理解とご協力を頂ければと思います。尚、13時30分の外来診療開始時間以降は外来患者様のみの診察となっております。</p>
<p>6月25日(木) A館玄関</p>	<p>内科外来の受付時間がかかりすぎと感じています。当日は内科の予約が9:45、整形外科の予約が10:00、特定健診の予約もしていたため、8:30頃には往訪しました。総合受付後、内科外来のカウンター前で中々呼ばれない（20分以上経過）のでカウンター内の男性職員に順番を確認したら特定健診の担当職員を電話で呼び、別室で検査を受けました。（総合受付後30分以上経過）</p> <p><問題点></p> <ul style="list-style-type: none"> ・受付に時間がかかり過ぎです。（カウンター内に人がいないことがある） ・受付をする人が体重測定等でカウンターを空ける。採血案内等をする。※受付責任者を明確にし、患者さんを極力待たせないようにすべきではないですか。外来患者さんは事前予約をして通院することが大半だと思いますので、病院側で当日の来院患者数や時間帯人数は把握できるのではないかと思います。 <p><以前、内科外来の看護師さんから言われたこと></p> <ul style="list-style-type: none"> ・採血結果がわかるのは、検査後1時間くらいかかるので予約時間から逆算して来院してください。 ・糖尿病の人は、内科受付の際にカウンターに手帳を出してください。（T様より） 	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。</p> <p>当日のT様の診療状況を確認いたしました。</p> <ul style="list-style-type: none"> 8:33 受付（内科40番） 9:08 血圧測定・特定健診終了 9:41 整形外科問診 9:59 内科診察終了（予約は9:45） 10:55 整形外科診察終了（予約は10:00） <p>受付後、血圧測定及び特定健診を実施するまでに35分経過しております。通常、血圧測定は当日受付した順番で行いますが、この日のT様は40番目でした。血圧測定は8:00から開始いたしますので、順番からすると今回の時間(9:08)ぐらいまではお待たせしてしまうかもしれません。</p> <p>更に、ご指摘の通り、受付カウンター担当者は複数の業務を行うためにカウンターを空けることがあり、ご迷惑をお掛けしています。極力、カウンター内が空にならないよう工夫しておりますが、完全には対応できていない状況です。今後も受付カウンター業務ができるだけスムーズに進行できますよう努めてまいります。</p> <p>この度は、ご迷惑をお掛けし申し訳ございませんでした。</p>
<p>6月29日(月) A館2階 展望廊下</p>	<p>一昨日、突然七夕の短冊に何か願い事でも書いてくれ、と言うて持ってきたが、これまたこんな事に遭遇してなかったもので、ちょっと躊躇したけれど、何か書くことにして取りに来てもらった。その後、ナースセンター前を通ると、竹箆に4～5点ほどが取り付けられていましたので・・・それぞれ読ませてもらった。皆さん良いこと書いていて感心しました。</p> <p>所で提案ですが、階ごとにナースセンター長賞として出展した人達へポケットティッシュ一つずつ差し上げるとか？また、階ごとに最優秀作品にはティッシュ一箱差し上げてはどうですか？これはあくまで提案です。経費が掛かりますがご検討をお願いします。</p>	<p>楽しいご提案を有難うございます。</p> <p>おっしゃる通り、飾られている短冊には力作が多く、微笑ましいものや、応援したくなるものなど様々な願い事が並んでいます。ただ、ほとんどの短冊が匿名のため、出展者がどなたかがわかりません。また、一つ一つの短冊が、それぞれ大切な思いを込めて書かれていると思いますので、ここは敢えて優劣は付けず、すべての願いが叶いますようにと、皆でお祈りしましょう。</p>

※掲示しているご意見につきましては、当院のホームページにも掲載しています。ホームページでは、過去にお寄せいただいたご意見もご覧いただくことが出来ます。