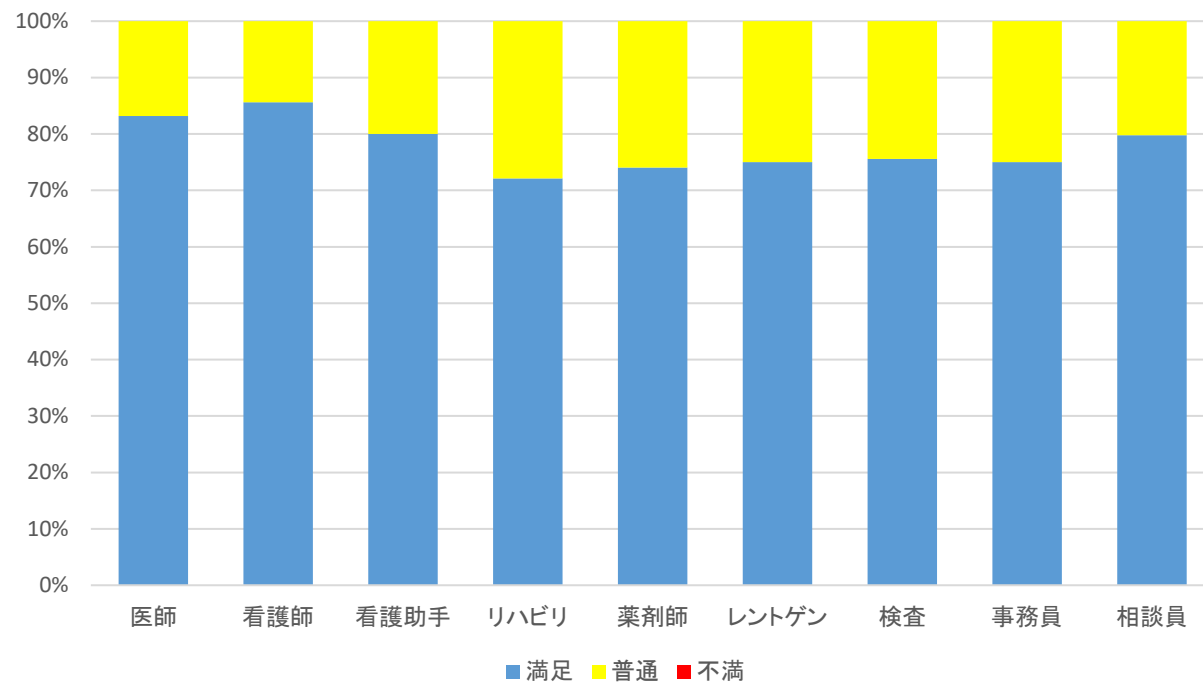


令和2年7月 退院時アンケート集計結果

* 期間 令和2年7月1日～7月31日

1. スタッフの対応・サービスはどうでしたか？

	満足	普通	不満	な 受 け い て	無 回 答	合 計
医師	104人	21人		2人		127人
看護師	107人	18人		2人		127人
看護助手	92人	23人		4人		119人
リハビリ	44人	17人		36人		97人
薬剤師	60人	21人		21人		102人
レントゲン	75人	25人		9人		109人
検査	65人	21人		16人		102人
事務員	78人	26人		4人		108人
相談員	71人	18人		18人		107人

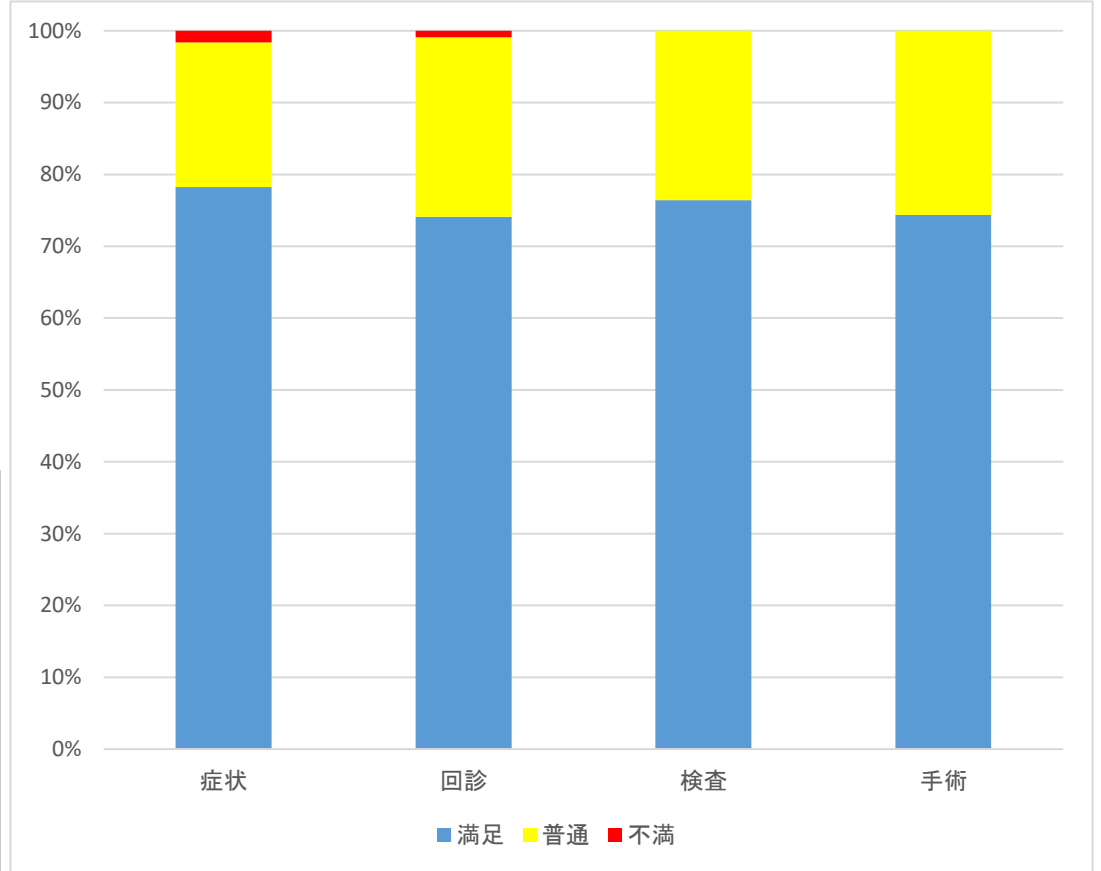


(匿名)課長さんふまん。年をとるとトイレのちかい所が良いです。
 (60代女)リハビリではいつもいつも患者の気持ちになりていぬいにむりのないように、帰ってからの事についてもその都度話をしてくれ、からだも心も本当に毎日楽しく出来ありがとうございました。
 (40代男)大変良くして頂きました。また、入院することがあればお願いします。ありがとうございました。
 (80代男)当院に入院中、他で妻の死去に葬祭時に(外出、通夜、葬儀etc.)規約で心理的大きなダメージ。
 (60代女)相談員はやさしくて、聞きやすい、相談しやすい!
 (80代女)リハビリの先生方、大変行きとどいたリハビリで感謝しています。ありがとうございました。
 (40代男)お世話になりました。

(80代女)コロナの影響もありますが、入院当日は荷物を病室まで届けられたら良かったですが……。話も出来ないまま入院となりました。
 (80代女)どの看護師さんもととても愛しい人ばかりです。
 (80代女)皆様の教育、頭がさがる思いです。今後の御活躍を祈って居ます。
 (80代女)とてもよくしていただいて感謝しています。

2. 医師から説明は十分ありましたか？

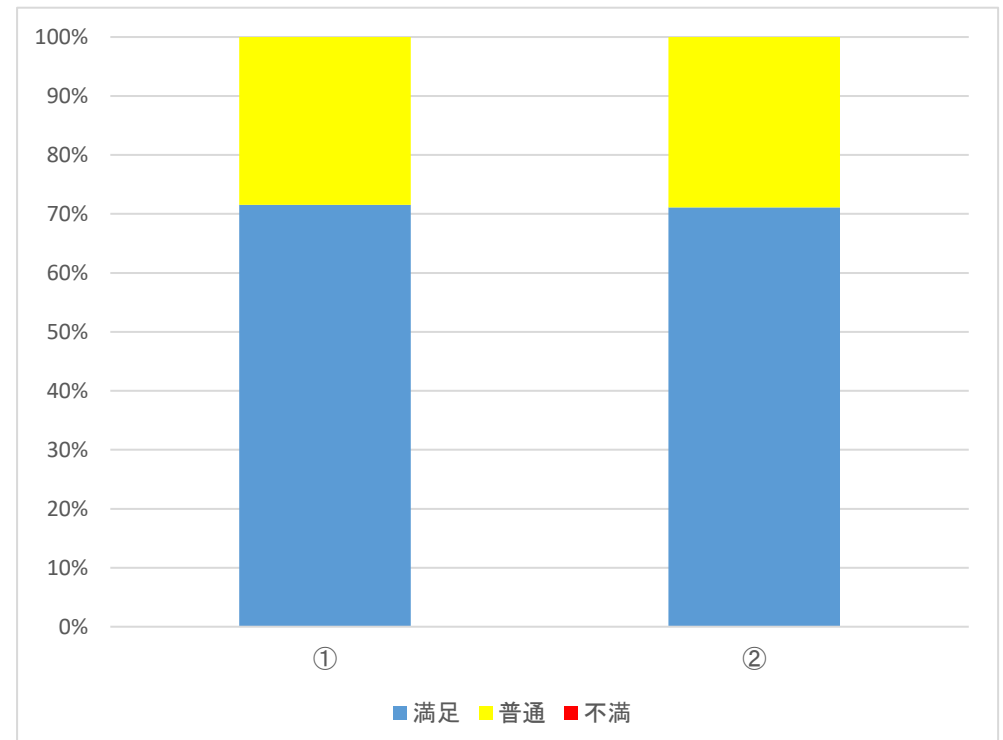
	満足	普通	不満	い 受 け て な	無 回 答	合 計
症状	97人	25人	2人	2人		126人
回診	83人	28人	1人	7人		119人
検査	81人	25人		4人		110人
手術	29人	10人		49人		88人



(60代女)手術をしていただきすぐにこれだけ歩けるようになった事、歩く事が楽しくなったこといたみがなくなったこと本当に感謝しています。
 (女)ものすごく優しく、詳しく。
 (40代男)わがままをいろいろと聞いて頂いて、ありがとうございました。
 (40代男)原因がわからなかった。
 (女)今度はじめてですが、こん度もよろしく。すっかりかんげきました。
 (80代女)医師がとてもやさしく良くしていただいて有がとう御座居ます。
 (80代女)思った以上に早い回復でビックリしています。

3. 看護部よりお尋ねします。 ①看護師より検査や看護ケアについて分かりやすく説明がありましたか？ ②看護師より治療の継続や退院後の生活について説明がありましたか？

	満足	普通	不満	い 受 け て な	無 回 答	合 計
①	88人	35人		1人		124人
②	69人	28人		9人		106人



①

②

③看護部へ御意見があればお書きください。

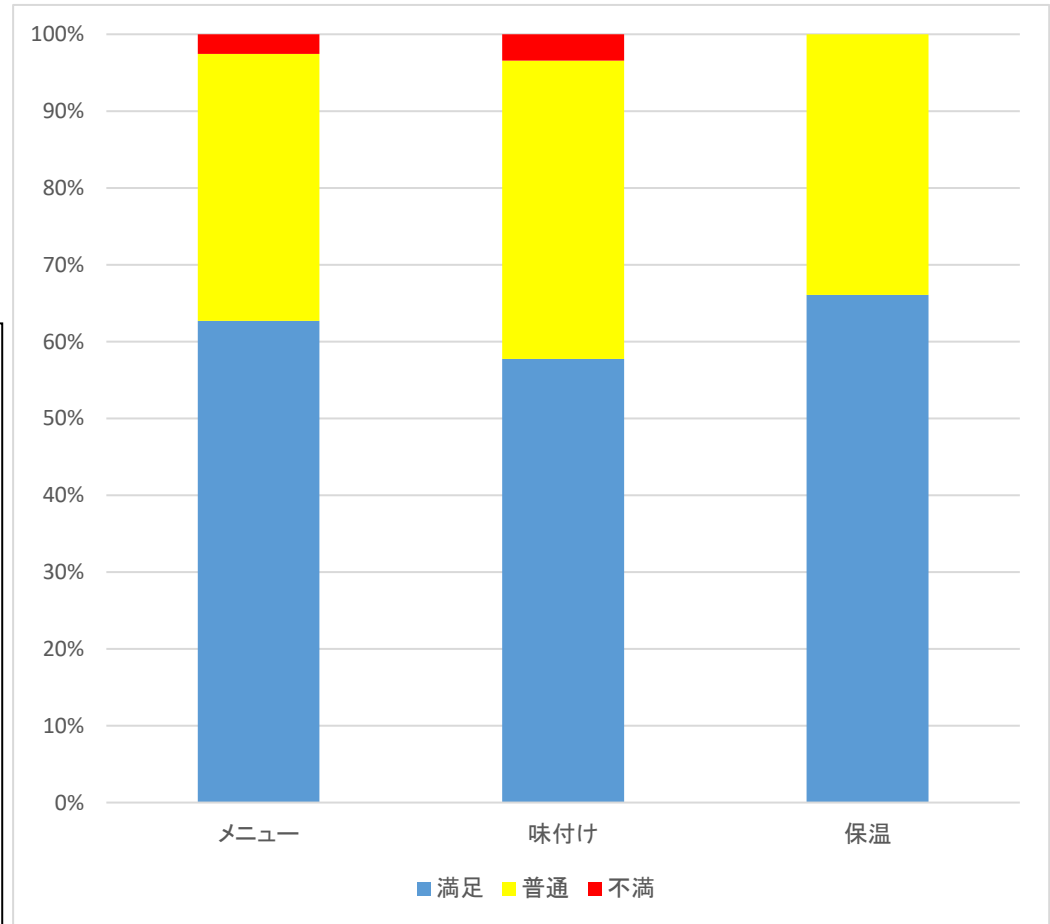
(70代女)大変良くして戴きありがとうございました。皆さんテキパキと動き感心しました。
 (匿名)ありがとうございました。
 (70代女)心のケアをもらいありがとうございました。
 (80代男)お世話になりました。
 (40代男)すべての看護師の方に良くして頂きました。ありがとうございます。がんばって下さい。
 (50代女)皆さんにとっても優しく頂いて感謝しています。
 (80代男)ていねい。横のれんらくが良い。皆さん大変良くしてくれました。アリガトウございました。
 (60代女)大変な仕事ですね！ご苦労様。ありがとうございました！
 (男)看護師がとてもやさしく大変まぞくです。
 (80代男)大へん良くしていただきました。有りがとうございました。
 (80代女)皆さんに大きな声で話しかけて下さって本当に心が洗われたようでした。これからも体に充分気をつけて皆さんをよろこばせてあげて下さいね。ありがとうございました。

(90代女)お世話になりました。ありがとうございました。
 (80代女)大変良くしていただきました。ありがとうございました。

4.食事の満足度はいかがでしたか？

	満足	普通	不満	無回答	合計
メニュー	74人	41人	3人		118人
味付け	67人	45人	4人		116人
保温	76人	39人			115人

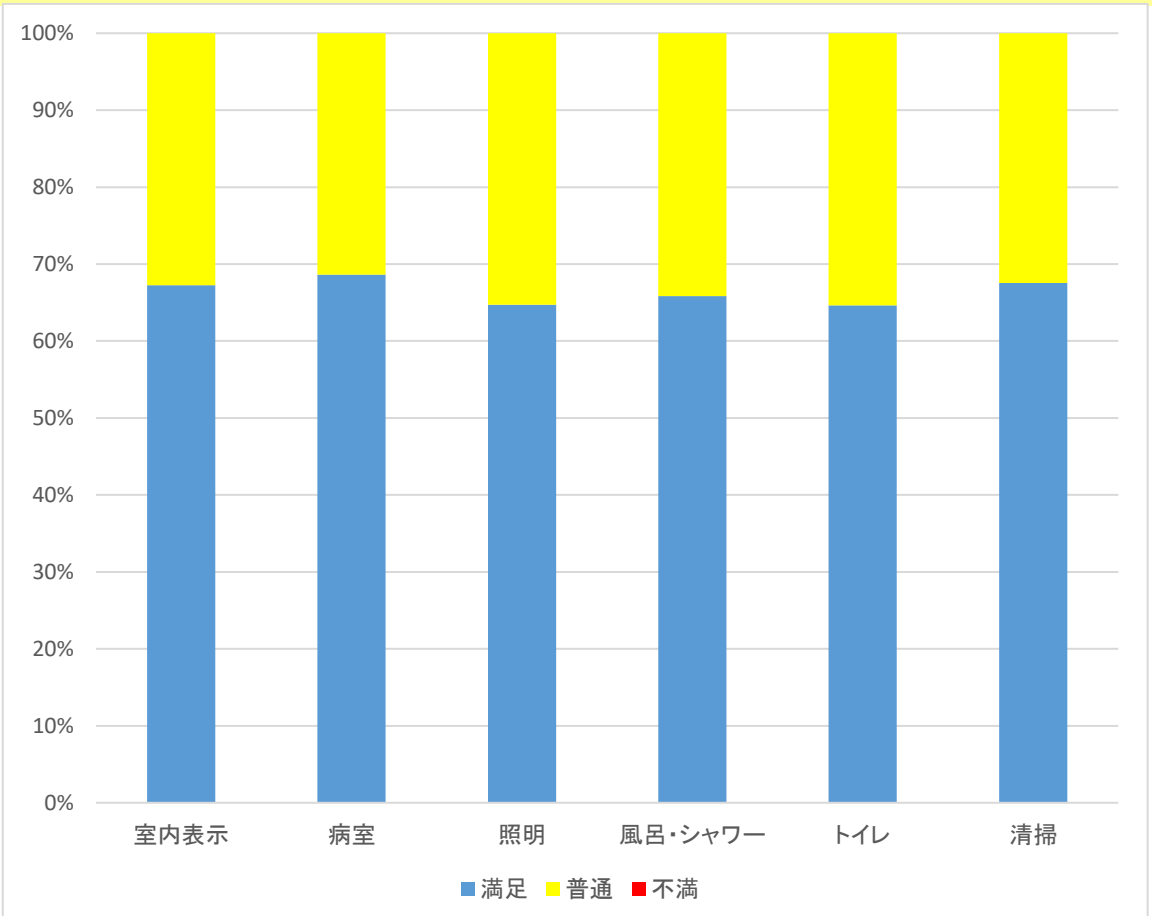
(女)多くて満腹です。
 (60代男)味付けにバラツキ(満足⇔不満)。
 (70代女)汁からい。
 (50代女)ちょっと味が薄い物がありました。
 (70代女)ふとった。
 (女)少し味が濃い。
 (60代女)金額に合わせてだから……良。くだものは特に甘くておいしかった。
 (80代女)朝早くから夜おそく迄ごろう様です。看護師さんには頭が下がります。
 (女)家での食事の事、参考になりました。
 (70代男)一日の食費の限られた中でのメニューは栄養士の方も良く努力していると思います。これ以上はのぞめません。スタッフ一同に感謝です。
 (80代女)四日ぶりやっと食事が出ました。とてもおいしく食べました。
 (80代女)おいしくいただきました。



5.療養環境(設備や清掃状況)はいかがでしたか？

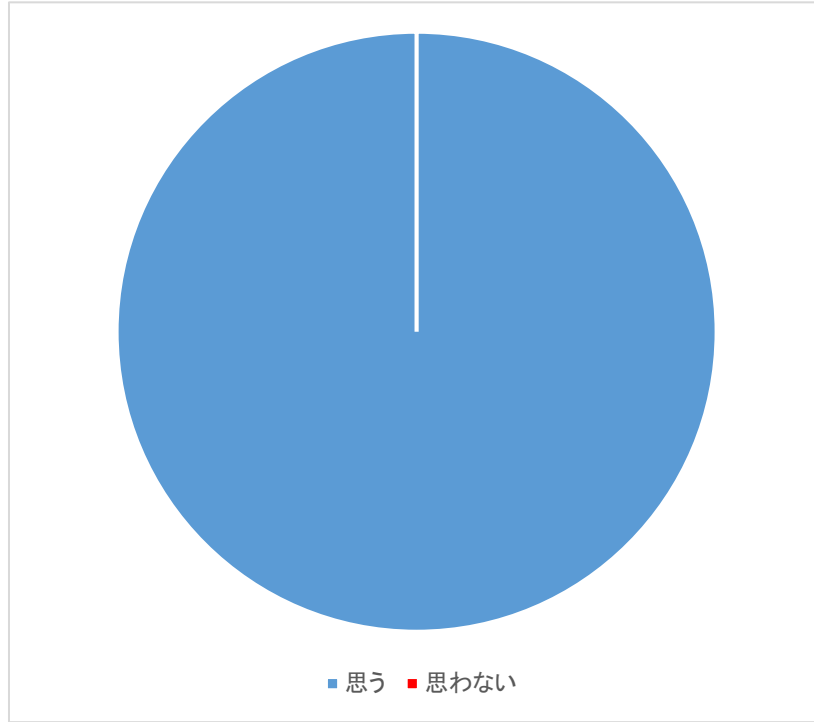
	満足	普通	不満	無回答	合計
室内表示	78人	38人			116人
病室	81人	37人			118人
照明	77人	42人			119人
風呂・シャワー	52人	27人			79人
トイレ	75人	41人			116人
清掃	77人	37人			114人

(女)トイレがきたない時は自分で清掃した。
 (60代男)テレビ料金が20時間1000円は高すぎ。
 (40代男)部屋環境はとっても良かったです。ただ、部屋にインターネット環境があればと思いました。
 (50代女)いつもお掃除をきれいにして頂いて満足です。
 (70代男)風呂とシャワーについては、二週間目になって私のほうから、長門は風呂はあるのかと……たずねる始末でやっと2週間振りに入浴を案内されたと言う事です。
 (80代女)清掃も良い。行きとどいてきれいです。



6.次回当院を利用しようと思われませんか？

	思う	思わない	無回答	合計
	111人			111人



ご意見をご自由にお書きください。

- (女)此のアンケートの聞き方では真実の声は出ないと思います。
- (90代男)何10ねんもお世話になってます。
- (女)部屋も明るくスタッフ一同みなさん良くしてくれました。
- (60代女)帰る時不安な気持ちもありましたが、赤木先生のレントゲンのけっかもみせていただき、あたたかく説明もしていただき、何日かのいたみもいっぺんにらくになりました。リハビリの先生、本当にこれだけか
いふくが出来感謝でいっぱいです。ありがとうございました。うれしい気持ちばかりでした。お世話になったみなさまありがとうございました。
- (女)みんなやさしい人ばかりです。
- (男)ありがとうございました。
- (60代女)2A、2Bの看護師さん、補助看さんとてもやさしかったと思います。
- (70代女)他の医師で。
- (80代女)長門先生が毎日来てくれてうれしかったです。
- (80代女)本当にお世話になりました。
- (80代女)今回で3回目の入院です。すごく良くして頂いて大変うれしいです。今後よろしく願い致します。
- (女)リハビリ病棟で入院はじめてでしたが、専門の方3人御手洗さん、広瀬さん、藤原さんに指導していただき、ありがとうございました。
- (90代男)長い間、入退院とお世話になりました。もう入院する事もないと思います。皆様のご健康をお祈りしています。ありがとうございました！
- (70代男)入院につきましては、入江、木許の両先生方には大変お世話様になり、お手数をおかけ致しました。ほんとうにありがとうございました。
- (70代女)入院中精神的不調をきたし、ご迷惑をおかけしました。申し訳ありません。
- (90代女)よくしていただき、有難うございました。
- (女)1.それなりの心くばりを感じました。 2.病室が明るくきれいです。
- (80代女)いつまでも当院を利用したいと思います。よろしく御願致します。貴院の御発展を心より願って居ます。
- (80代女)霧見さん、他の皆様、これからも何かと相談させていただきますので。