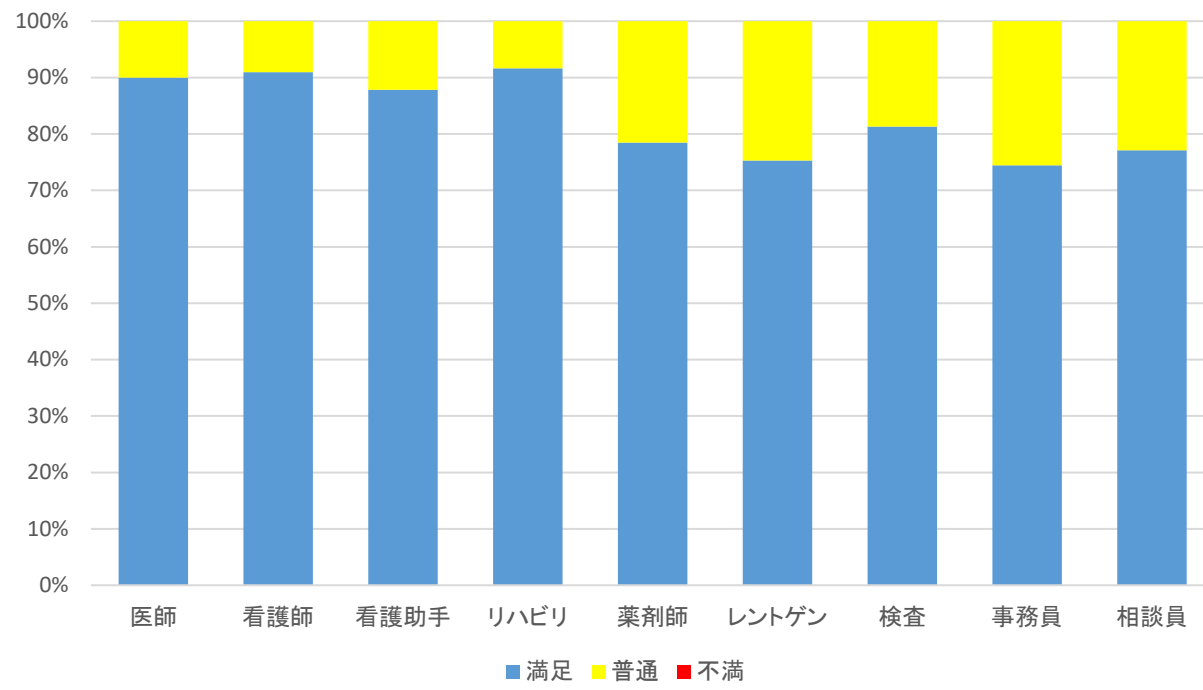


令和2年9月 退院時アンケート集計結果

* 期間 令和2年9月1日～9月30日

1. スタッフの対応・サービスはどうでしたか？

	満足	普通	不満	な 受 け い て	無 回 答	合 計
医師	108人	12人		3人		123人
看護師	111人	11人		1人		123人
看護助手	94人	13人		2人		109人
リハビリ	44人	4人		37人		85人
薬剤師	62人	17人		17人		96人
レントゲン	67人	22人		12人		101人
検査	61人	14人		15人		90人
事務員	70人	24人		8人		102人
相談員	54人	16人		25人		95人

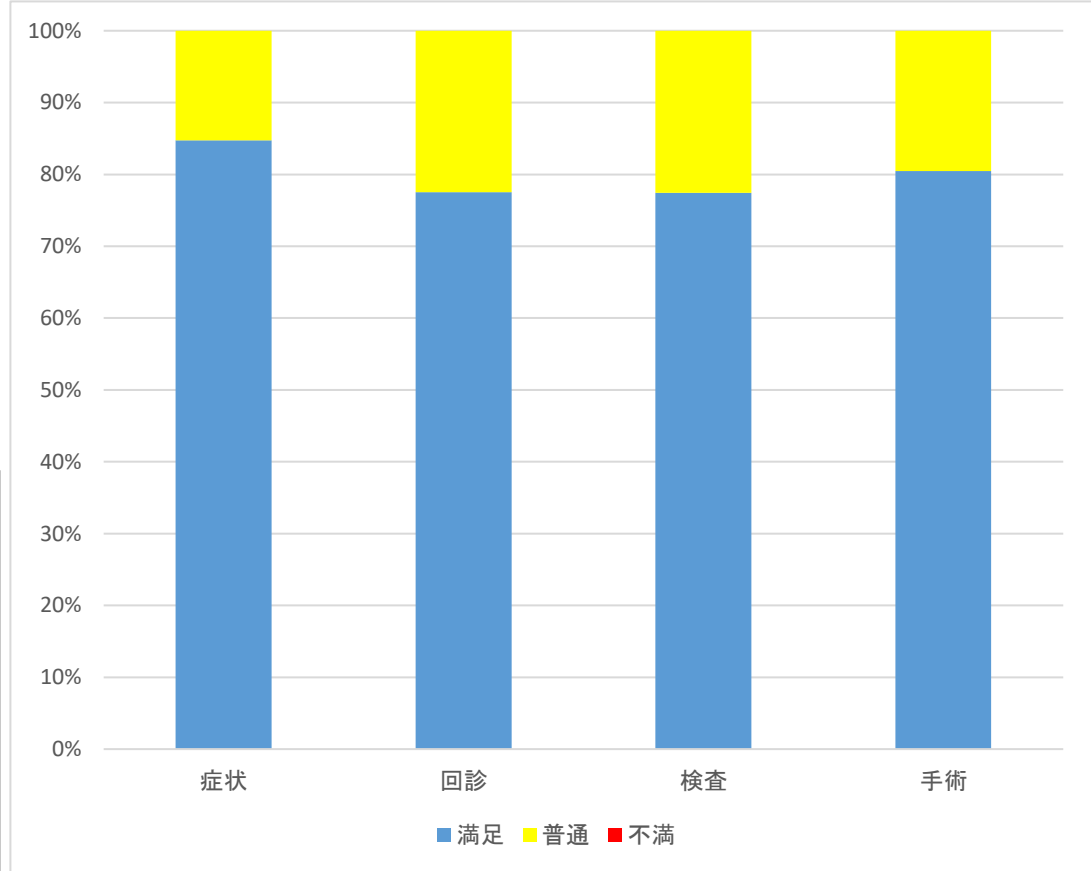


(女)良かったです。
 (60代男)看護に至ってもう少し患者側の気持ちを知ってほしい。
 (90代女)感謝以外何もない。
 (90代女)優秀な先生方ばかりなので安心してかかれます。
 (60代女)助手さんの仕事も大変だと思います。一部(一人)の人に心ない対応が見られたのが残念でした。
 (60代女)先生の説明はとても分かりやすく、何でも尋ねやすく満足しております。先生を始めスタッフ一同皆さん和やかで、病棟内の雰囲気がとても良いと思いました。
 (80代女)2人部屋に移されたが洗面所には大便容器、通路にはつえを置かれ、歩行も出来ない常態があり、大変困った事もあった。

(60代女)看護師の方、気持ちよく対応してくれたので安心して居られました。
 (50代女)丁寧に对应して頂きました。有難うございます。

2. 医師から説明は十分ありましたか？

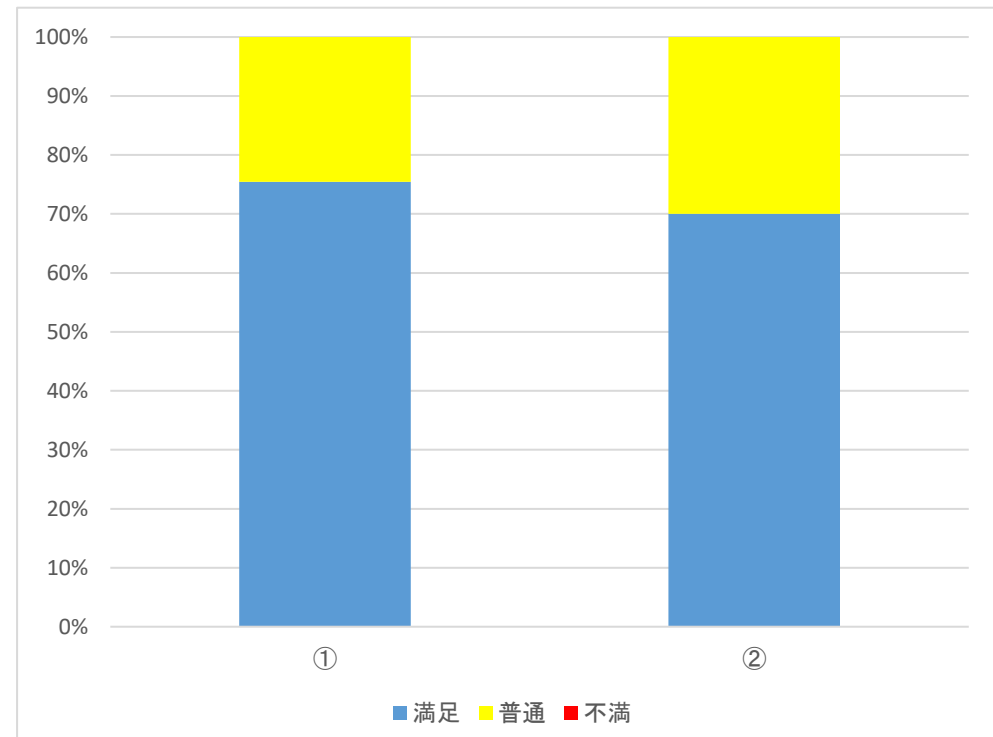
	満足	普通	不満	い 受 け て な	無 回 答	合 計
症状	100人	18人		4人		122人
回診	76人	22人		4人		102人
検査	72人	21人		5人		98人
手術	33人	8人		42人		83人



(50代女)細かく説明していただきありがとうございました。
 (90代女)回診の時の先生の説明を聞くのが楽しみだった。快復状況など。
 (60代女)女子トイレのつきあたりにミラーつければまちがいはない。
 (50代女)痛みが強かったため、検査をもう少し早目にして頂きたかった。

3. 看護部よりお尋ねします。 ①看護師より検査や看護ケアについて分かりやすく説明がありましたか？ ②看護師より治療の継続や退院後の生活について説明がありましたか？

	満足	普通	不満	い 受 け て な	無 回 答	合 計
①	83人	27人		5人		115人
②	70人	30人		6人		106人



①
 (90代女)高齢者の扱いも上手でした。
 (80代女)有りがとうございます。皆様の心使い本当にうれしく思います。
 (60代女)看護師さんも分かりやすく優しく接していただきました。
 (60代女)全身を耳に。全身を目にして。

②

(80代女)病院生活がこんなにそうかいだとは思いませんでした。

③看護部へ御意見があればお書きください。

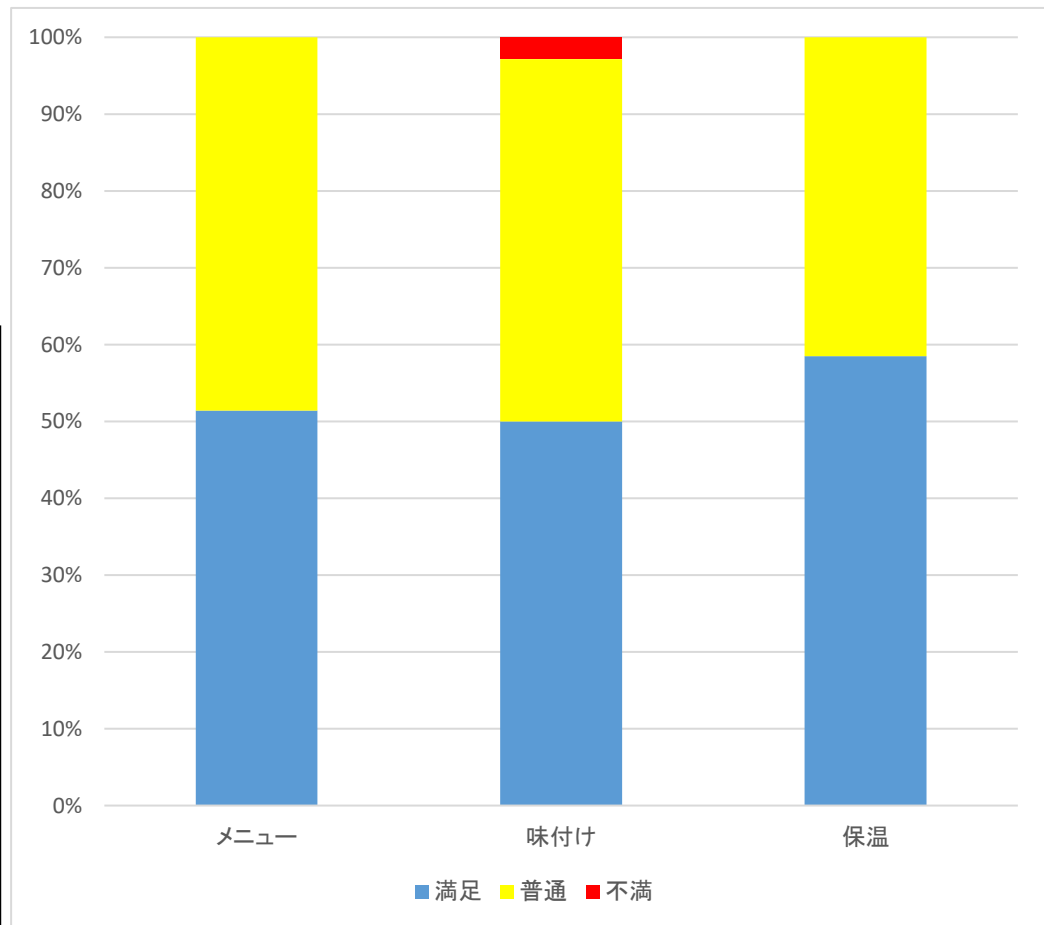
(80代女)ほんとお世話になりました。ありがとうございます。
 (50代女)忙しい中すぐに対応していただきありがとうございました。みなさん声をかけやすかったです。
 (70代女)やさしくて安心して入院することができました。ありがとうございました。
 (60代男)良き看護の方々に恵まれ十分に満足しています。
 (90代女)日夜賢明に働いている姿に感動しています。
 (80代女)どうか皆様の健康と幸を心からお祈り申し上げます。
 (女)皆さん良くしていただきました。
 (60代女)本当に良くして頂きました。ありがとうございます。
 (70代女)何度も声をかけていただきありがとうございました。
 (70代女)看護師さんその他の方々も皆さん親切でやさしかったです。
 (男)看護師の皆様大変お世話になりました。お礼申し上げます。

(70代男)久しぶりの2病棟、3日だけです。たのしかったで、ありがとう。

4.食事の満足度はいかがでしたか？

	満足	普通	不満	無回答	合計
メニュー	55人	52人			107人
味付け	53人	50人	3人		106人
保温	62人	44人			106人

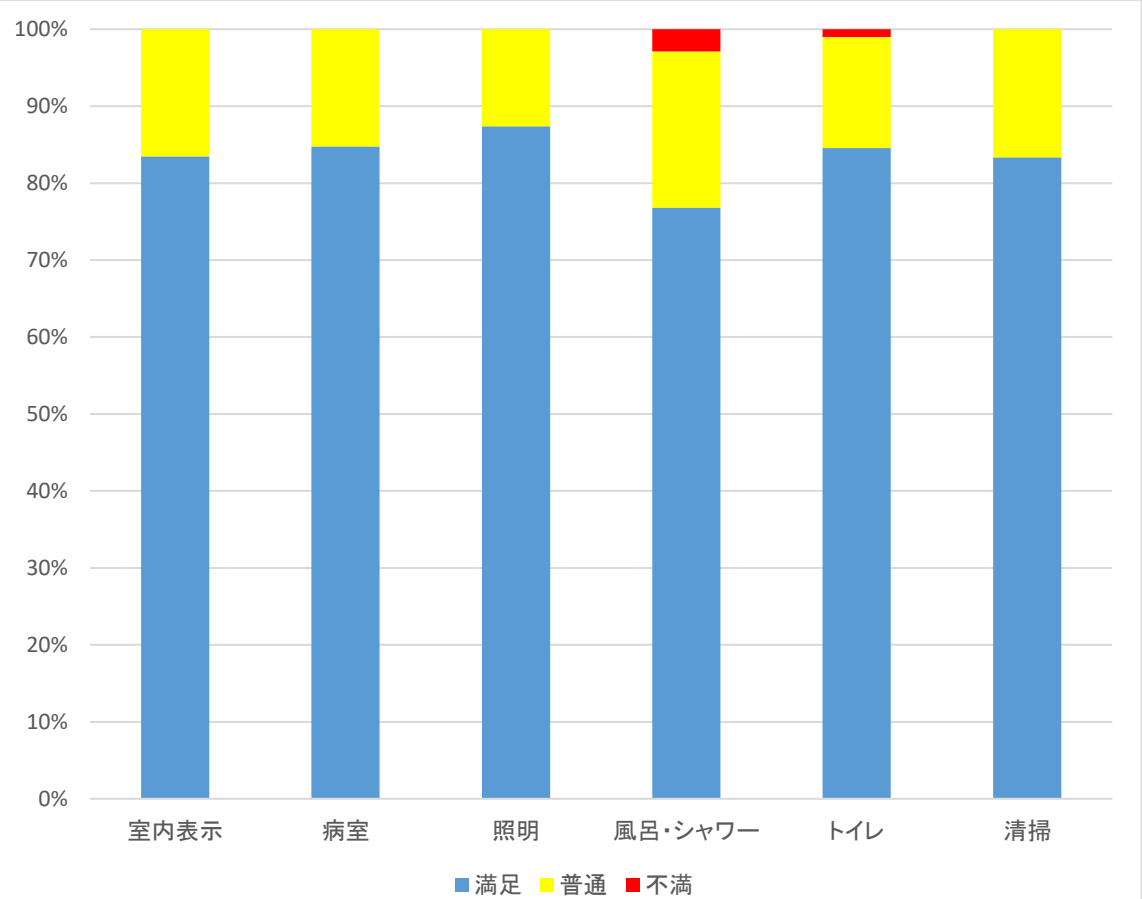
(60代男)汁物について個人差があると思いますが、塩味が強い感が有り。
 (90代女)個人的に私の我がままでしたのでお許し下さい。
 (90代女)野菜も沢山はいてバランスがとれていておいしかったが量が多かったし、汁物の味が一寸濃いようでした。節日はその日に添った料理が出て嬉しかった。
 (60代女)治療食の割には味付けが濃すぎたです。
 (90代女)毎日食事がおいしいと言っておりました。
 (匿名)食物アレルギーに対して心配りありがとうございました。
 (70代女)御飯の量が少し多い。
 (70代男)牛乳2本ゴハンやわくしてくれてありがとう。
 (60代女)色どり、味つけ、メニューにと豊富でよかったと思います。たまにはパン食もいいかなと思います。
 (50代女)全て美味しかったです。
 (男)検査のため2日だけ(朝食だけ)。



5.療養環境(設備や清掃状況)はいかがでしたか？

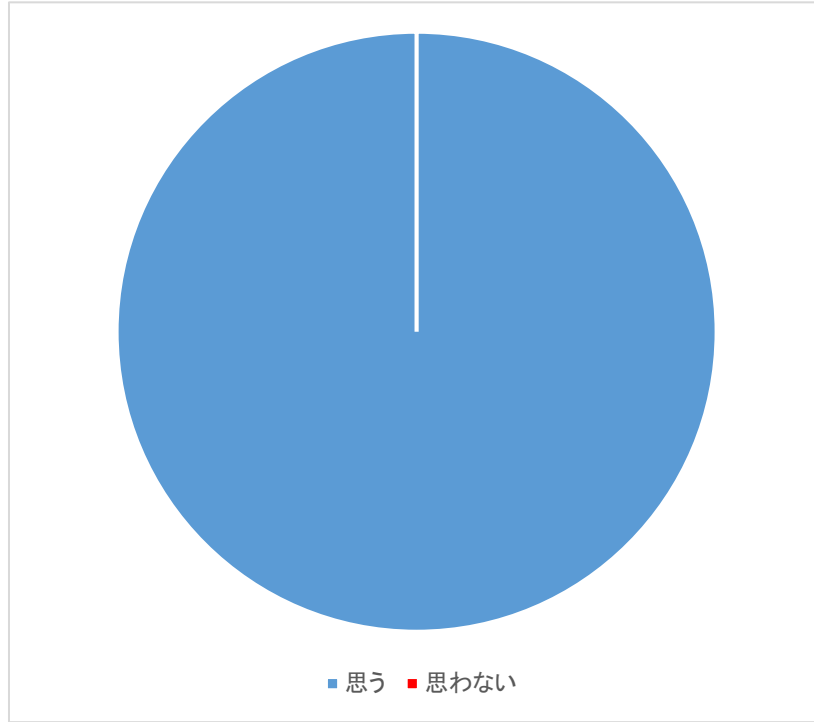
	満足	普通	不満	無回答	合計
室内表示	86人	17人			103人
病室	89人	16人			105人
照明	90人	13人			103人
風呂・シャワー	53人	14人	2人		69人
トイレ	82人	14人	1人		97人
清掃	85人	17人			102人

(90代女)最高でした。
 (女)部屋の洗面台の湯が出ない。風呂場の洗面台の調整が出来ない。
 (60代女)シャワーのことが男・女兼用というのが少し気になりました。年配の方が鍵をかけない人が何人かいて、ハプニングがありました。鍵をかけ忘れないようにすれば問題ないかも……。
 (70代男)ペットのきしみの音がある。
 (50代女)とてもきれい。



6. 次回当院を利用しようと思われませんか？

	思う	思わない	無回答	合計
	109人			109人



ご意見をご自由にお書きください。

- (50代女)夜間帯の急な対応で親切にいただきありがとうございました。激痛のあまりみなさんにゆっくりとお礼も言う事ができませんでしたが、みなさん優しく声をかけてくれたり、とても感謝しています。ありがとうございました。自分自身また改めて優しい対応していこうと思いました。
- (60代女)ありがとうございました。
- (90代女)20年近く受診したり、夫を看取った病院なのでもちろん私もお世話になるつもりです。其の節は何卒よろしく頼みます。
- (90代女)とっぴつ的にけがをし連絡もせず飛び込んだのに玄関で出迎えてくれた職員さんの機敏な対応に感激致しました。ありがとうございました。
- (80代男)本人に会う前に記入しました。空欄が多いです。丁寧に対応して頂きありがとうございます。
- (70代男)寝ていてベッドの固さがとても良く、体に痛みがなくて、ぐっすり眠れ良かった。(家で朝起きた時、動き出すまで苦痛だった。)
- (70代女)何十年ぶりの入院でしたが声かけてくれるのが(たびたび)励みになりました。看護師さん同志の会話もとても気持ちよく！感じいい！・・・と思いました。
- (70代女)今後もよろしく願い致します。
- (70代女)2年ぶりの1泊入院でしたが、とても落ち着きました。皆様方の温かな言葉に、とてもやすらぎました。有難うございました。
- (70代女)朝早くから温かい顔ふきタオルとてもよかったです。
- (70代女)今後もよろしく願い致します。
- (70代女)かんどふさんはやさしかった。
- (50代女)大変、お世話になりました。ありがとうございました。
- (匿名)いつ来てもうちのスタッフはさわやかですね。感心！
- (60代男)コロナ禍の中、大変お世話になりました。毎月通院しておりますので今後もよろしく願いします。
- (60代女)父母共にかかりつけだった為、家族も長門なら安心という。
- (70代男)みんなのやさしさ、えがお、病はこころのやまいが半分ありますので、とてもいやされます。
- (60代女)直接かわらなかつた人もあいさつをしてくれてたし、話やすかつたし、わからない事聞いても親切に教えてくれたりと徹底していると思いました。
- (女)至れり尽くせりでした。
- (90代男)コロナで大変な中ありがとうございました。
- (70代女)みなさんとても親切でした。お世話様になりました。ありがとうございました。
- (80代女)お世話になり有難うございました。また入院する事が多々あると思います。宜しく願い致します。