

10月のご意見箱

回収日付/場所	ご意見	回答
10月1日(木) 口頭にて	売店でパンを買おうと見ていたら、突然店員の方から「今、カレーパン焼き立て。食べる？」と言われた。態度が気になったので、レジの方にそのことを伝えたが、「言っときます。」と言われただけだった。	この度は不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。 御指摘いただきました点につきまして、担当者にお客様の声を伝え、注意を行いました。今後は常に気持ちの良い接客ができるよう、あらためてスタッフ一同心がけて参ります。 ご意見をいただき、ありがとうございました。
10月3日(土) A館2階展望廊下	全部の病棟にWi-Fiが届くようにしてほしいです。	ご意見をいただき、ありがとうございます。 全ての病室にWi-Fiが届くようにすることは難しいのですが、現在、各病棟でWi-Fiを利用していただくためにはどのような環境にするのが最も良いのかを検討しておりますので、今しばらくお時間を頂ければと思います。
10月20日(火) A館玄関	耳が悪くて来院しています K先生がとても良いです 朝確認して、K先生の日に来ています 安心します 話を聞いてくれます ナースさんも良くしてくれます	ご意見をいただき、ありがとうございます。 療養する上で、患者さまと主治医やスタッフとのコミュニケーションはとても大切です。今後も会話を重ねながら、お互いの信頼関係を保っていきましょう。
10月23日(金) ケアタウン・つくし 口頭にて	入院している母親の面会の件で、感染者でもないのに東京から帰る兄弟と会わせてはいけないと言われた。納得がいかないのを説明してほしい。 (入居者様の妹様より)	この度、市外の病院に入院中のお母様に入居者様を合わせたいとの御希望があった際に、東京の御兄弟も帰省し妹様宅へ泊るとのことでしたので、入居者様が御兄弟と一緒に宿泊されるのであれば、その後直接つくしへ帰設されるのは、コロナ禍での感染リスクを考慮すると難しいことと、今後、御兄弟と同席で会食の機会がある場合なども同様に考える必要があることをお伝えしましたが、説明の仕方が不十分で、その段階で御了解を頂くことができませんでした。 最終的に妹様が行政機関等に問い合わせをされ、御兄弟はホテルに宿泊していただくこととなり、会食等もしない方針となったため、外泊許可とさせていただきます。 つくしは高齢者や感染リスクの高い方々の生活の場であるため、新型コロナウイルス感染症対策には大変神経を使っております。特にその時点で発生している地域からの帰省者との接触や会食等は大きなリスクが生じるため、入居者やご家族には厳しい対応への御協力をお願いせざるを得ないこともございます。 今後も発生状況に応じて対応方法が刻々と変わることが予想されますが、その時々によりわかりやすく適切な説明・対応ができるよう、スタッフ一同心がけて参りますので、皆様のご理解とご協力をお願いいたします。 この度は不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。

※掲示しているご意見につきましては、当院のホームページにも掲載しています。ホームページでは、過去にお寄せいただいたご意見もご覧いただくことが出来ます。