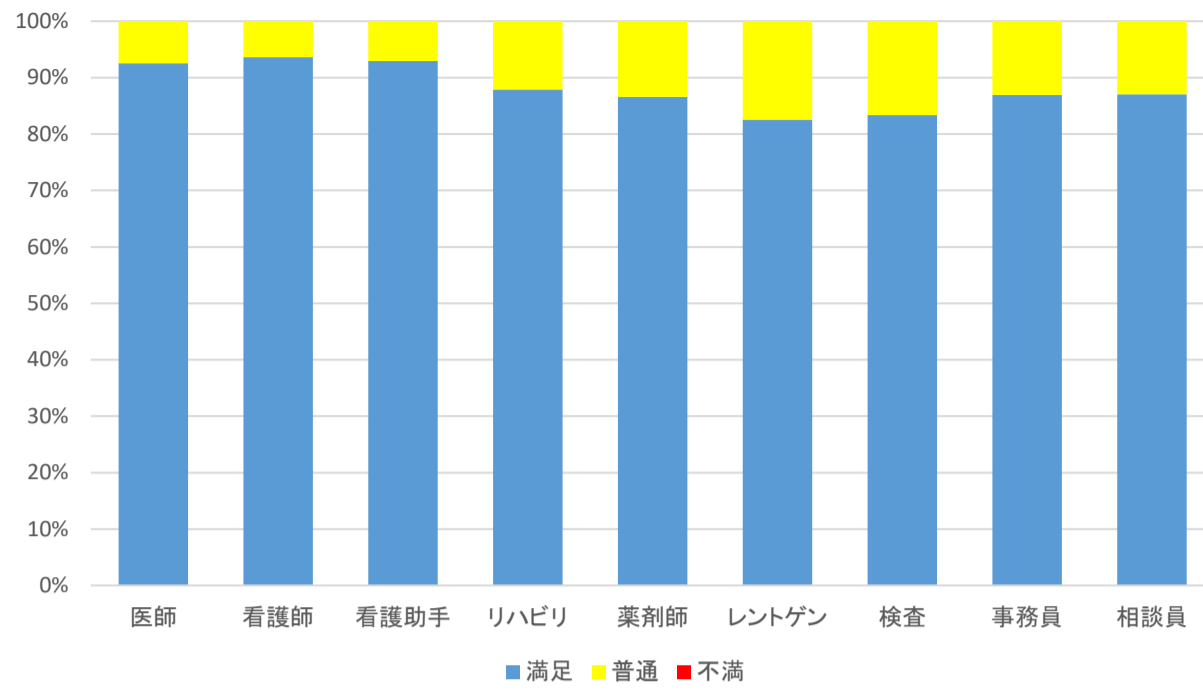


# 令和2年11月 退院時アンケート集計結果

\* 期間 令和2年11月1日～11月30日

## 1. スタッフの対応・サービスはどうでしたか？

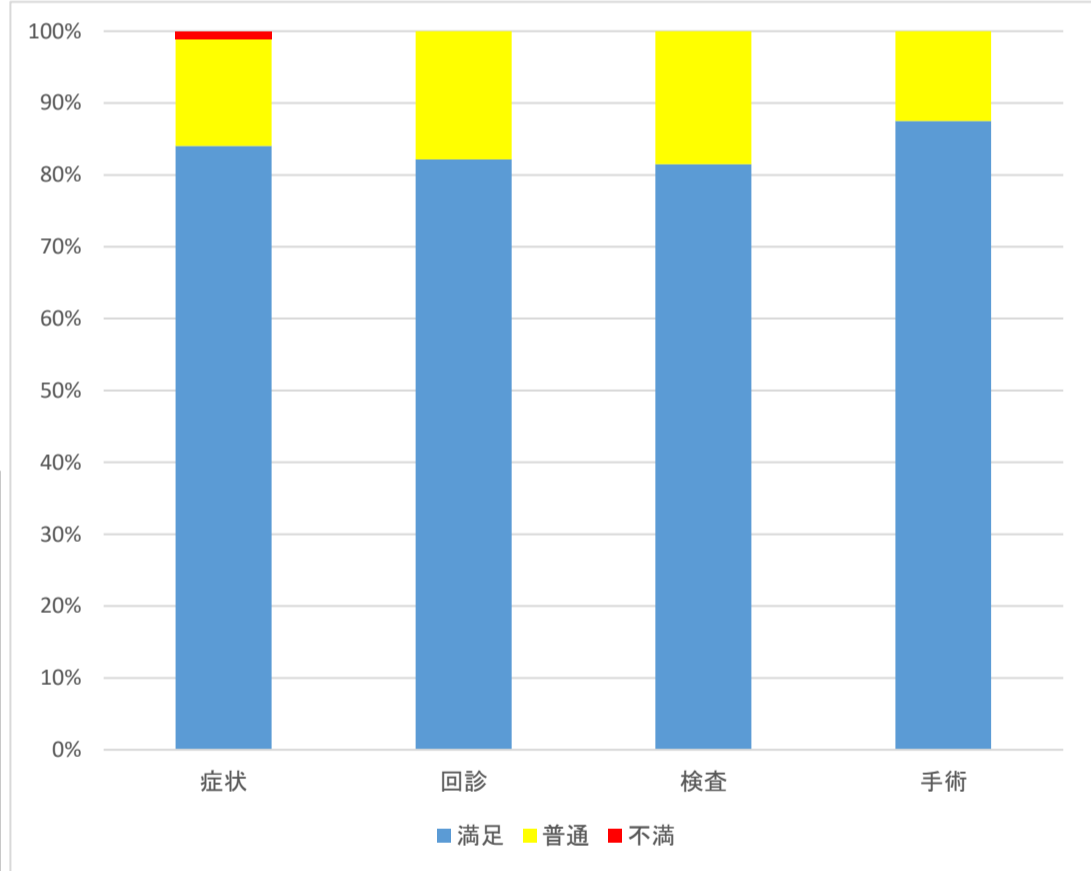
	満足	普通	不満	な 受 け い て	無 回 答	合 計
医師	87人	7人		1人		95人
看護師	88人	6人				94人
看護助手	79人	6人		2人		87人
リハビリ	29人	4人		36人		69人
薬剤師	58人	9人		8人		75人
レントゲン	52人	11人		12人		75人
検査	50人	10人		14人		74人
事務員	60人	9人		7人		76人
相談員	47人	7人		19人		73人



(80代男)満足です。優しく、親切で、安心して毎日を過ごすことができました。有難うございました。  
 (60代男)看護師、助手、相談員の方共に良くして頂きました。ありがとうございます。  
 (70代女)これから先も松本先生にたのみます。  
 (50代女)精神的な不安があったりもしましたが、皆様の励ましや笑顔でまた頑張ろうと前進できるような気持ちになりました。ありがとうございます。  
 (70代男)満足です。  
 (80代女)看護師さん言わなくてもアイスノンを持って来て下さる方が三人います。皆さん言えば快く持って来て下さいます。皆さんやさしくして下さいるので心がいやされます。感謝です。  
 (90代男)コロナ禍の中大変なおり、父の対応に感謝しています。

## 2. 医師から説明は十分ありましたか？

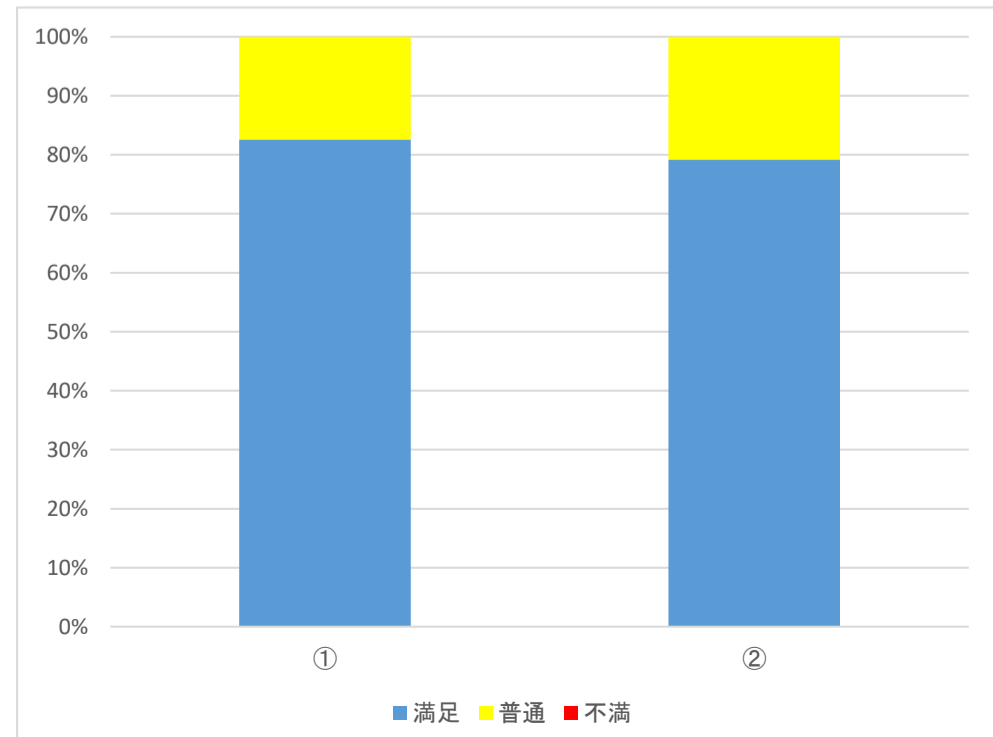
	満足	普通	不満	い 受 け て な	無 回 答	合 計
症状	79人	14人	1人	1人		95人
回診	69人	15人		6人		90人
検査	66人	15人		6人		87人
手術	28人	4人		39人		71人



(30代女)詳しく、丁寧に説明していただき、とても満足しています。  
 (80代男)満足です。常に優しい言葉や目を見せて頂き、安心して手術が受けられました。  
 (30代男)レントゲンやCTの画像が見たかった・・・かなあー。  
 (60代男)津江先生には大変良くして頂き感謝しています。ありがとうございます。  
 (70代女)いたみもなく、すんなりと終わりました。

## 3. 看護部よりお尋ねします。 ①看護師より検査や看護ケアについて分かりやすく説明がありましたか？ ②看護師より治療の継続や退院後の生活について説明がありましたか？

	満足	普通	不満	い 受 け て な	無 回 答	合 計
①	71人	15人		6人		92人
②	57人	15人		11人		83人



①  
 (70代男)ていねいしてくれました。  
 (80代男)満足です。丁寧な言葉を頂き有難いです。  
 (70代女)度々何回も廻っていただきありがとうございました。  
 (70代男)私が聞いた事に確実に返事を返してくれました。ありがとうございました。

②

(80代男)満足です。すべて解りやすく説明や治療して頂き感謝いたしています。  
 (70代女)皆さんテキパキして大変たのもしかったです。  
 (70代男)適格なアドバイスを沢山いただきました。

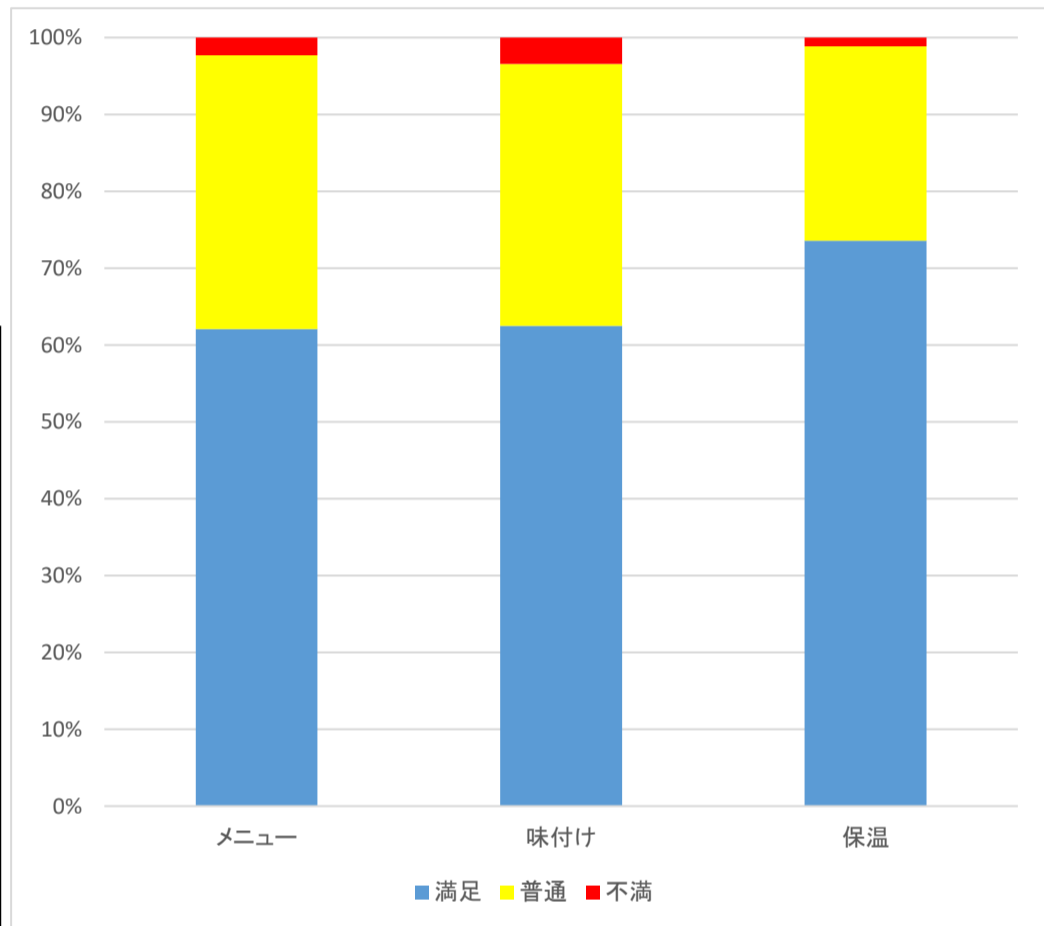
③看護部へ御意見があればお書きください。

(30代女)優しく声をかけていただき、OP前後もスムーズにケアしてもらい、心配なく過ごさせてもらいました。快適でした。  
 (80代男)本当に有難うございました。優しく接して頂き感謝いっぱいです。また入院したいです。  
 (80代男)昼夜をとわず、何時でも暖かく対応して頂き心から感謝しています。ありがとうございました。  
 (80代女)親切だなあと思いました。  
 (70代女)健康に気を付けて頑張って下さい。ありがとうございました。  
 (60代男)細かな心遣いをされて、感謝して居ります。ありがとうございました。  
 (50代女)温かい心遣いありがとうございました。  
 (80代女)とても良くしてもらいました。  
 (70代男)看護師の皆様からは、どこですれちがってもいつも優しく声かけしていただいて、大変元気をいただきました。ありがとうございました。  
 (90代男)個々の患者さんへの対応が素晴らしいと思っています。

4. 食事の満足度はいかがでしたか？

	満足	普通	不満	無回答	合計
メニュー	54人	31人	2人		87人
味付け	55人	30人	3人		88人
保温	64人	22人	1人		87人

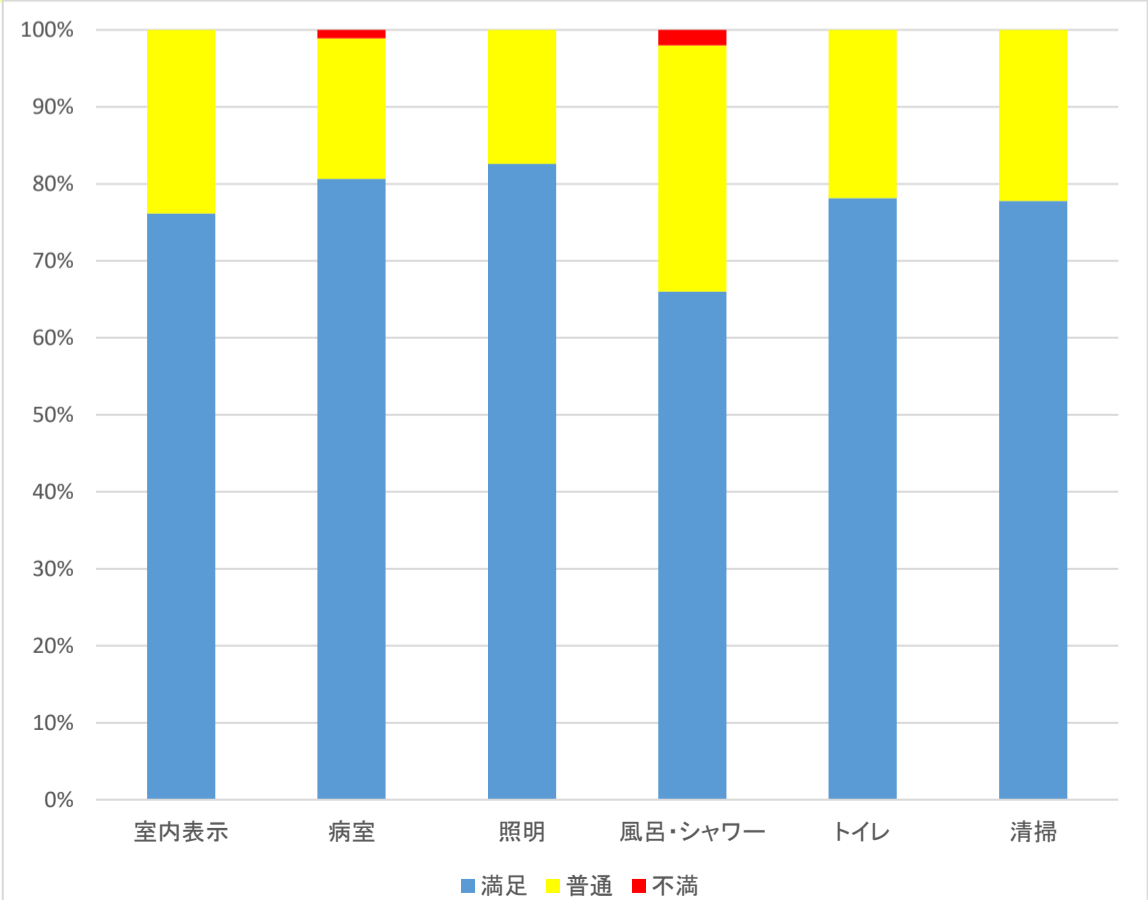
(30代女)特にありません。おいしかったです。  
 (70代男)コロナで面会できなかったのわからないです。  
 (女)味付けが良い。  
 (80代男)毎日、新しいメニューで楽しくて完食しました。とても美味しかったです。  
 (50代女)野菜中心で勉強になった。  
 (女)全てに満足ですが、薬の副作用で食事を取る事が出来ません。申し訳ないと思いますが、ゆっくり治療をしたいと思っております。  
 (70代女)朝の食事大変おいしかったです。  
 (50代女)おいしい食事をありがとうございました。  
 (70代女)朝食のカトラーだけでは、午前のリハビリは耐えられませんでした。  
 (80代女)カレーやうどんなどもう少し多くしてほしい。  
 (70代男)全てに於いて大変満足な食事でした。美味しくいただきました。ありがとうございました。  
 (90代男)食べれている事に感謝。  
 (70代女)申し訳ありません。薬の作用(副作用)で今だ食べれません。



5. 療養環境(設備や清掃状況)はいかがでしたか？

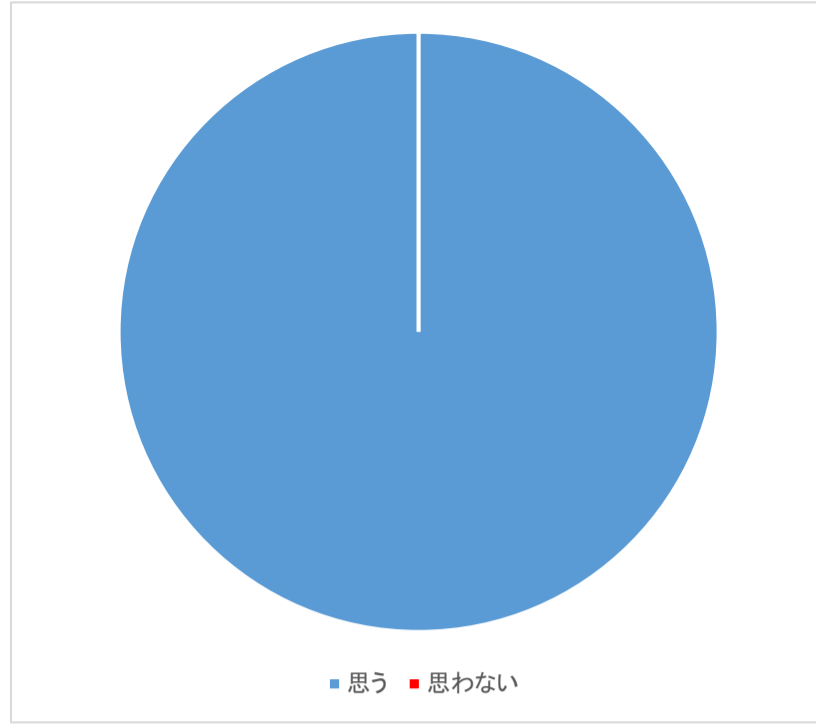
	満足	普通	不満	無回答	合計
室内表示	67人	21人			88人
病室	75人	17人	1人		93人
照明	76人	16人			92人
風呂・シャワー	33人	16人	1人		50人
トイレ	68人	19人			87人
清掃	70人	20人			90人

(30代女)特にありません。環境整備がきちんとされています。  
 (80代男)毎日、掃除までして頂き、コップまで洗って頂き有難うございました。  
 (70代男)シャワーがせまかった。  
 (80代女)風呂場少しさみしい。  
 (80代男)PWCだった。  
 (70代男)隅々まで清掃がいきとどいてとても快適でした。ありがとうございました。



6. 次回当院を利用しようと思われませんか？

	思う	思わない	無回答	合計
	88人			88人



ご意見をご自由にお書きください。

- (30代女)OP室に入ってから、緊張からBPがいつもより高めでしたが、OP室のスタッフの方々が何度も声をかけてくださり、和やかな雰囲気づくりをしてくれました。Drの手技もはやく、傷口もきれいに縫合してもらい、とても感謝しています。ありがとうございました。
- (女)有難うございました。
- (90代女)スタッフの方々の熱心なご指導に感謝です。
- (80代男)4月～5月に私は入院して手術を受けています。そしてその後もお世話になり安心して治療を受けることができました。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。
- (30代男)手術できなかったのは残念でしたが、リハビリ等またお世話になるかもです。その時はよろしく願いします。
- (50代女)短期間でしたが、お世話になりました。ありがとうございます。
- (80代女)お世話になりました。親切にいただき、ありがとうございました。
- (30代女)二度目の入院で、今回も看護師さんやリハビリの先生方に本当にお世話になりました。色々ご迷惑をおかけしたと思うのですが、助けていただき本当にありがとうございました。
- (80代女)皆様がやさしいです。
- (70代女)夫婦お世話していただきありがとう御座居ました。
- (60代男)良いスタッフの皆様のおかげで良い入院生活が出来ました。ありがとうございます。重ねて津江先生にはお礼を申し上げます。
- (匿名)先生を信頼出来ます。看護師さんも優しいでした。病院もきれいです。
- (70代女)松本先生が大変気に入りました。
- (50代女)世間ではコロナの影響で今までにない様々な事に取り組まなければなりません、コロナに負けず頑張ろう！
- (70代女)又次回よろしくお願いします。
- (20代男)先生や看護師の皆様のおかげで心遣い、気遣いありがとうございました。大変お世話になりました。
- (80代女)リハビリの先生も大変良くして下さいました。
- (70代男)毎日を元気、健康に気をつけて規則正しく生活するように頑張ります。もし万が一又入院する様な事態が生じたら、長門記念病院にお願い致します。今回は大変お世話になり、ありがとうございました。
- (90代男)職員のみな様こそ体に気をつけて仕事して下さい。毎回の入院は特に感染に対して大変な苦労があったと思っています。病室に入るまでの時間が少しかかりました。
- (男)ずっときよから先生を頼りにしている。
- (70代女)11月13日次回入院予定の様です。よろしくお願い致します。