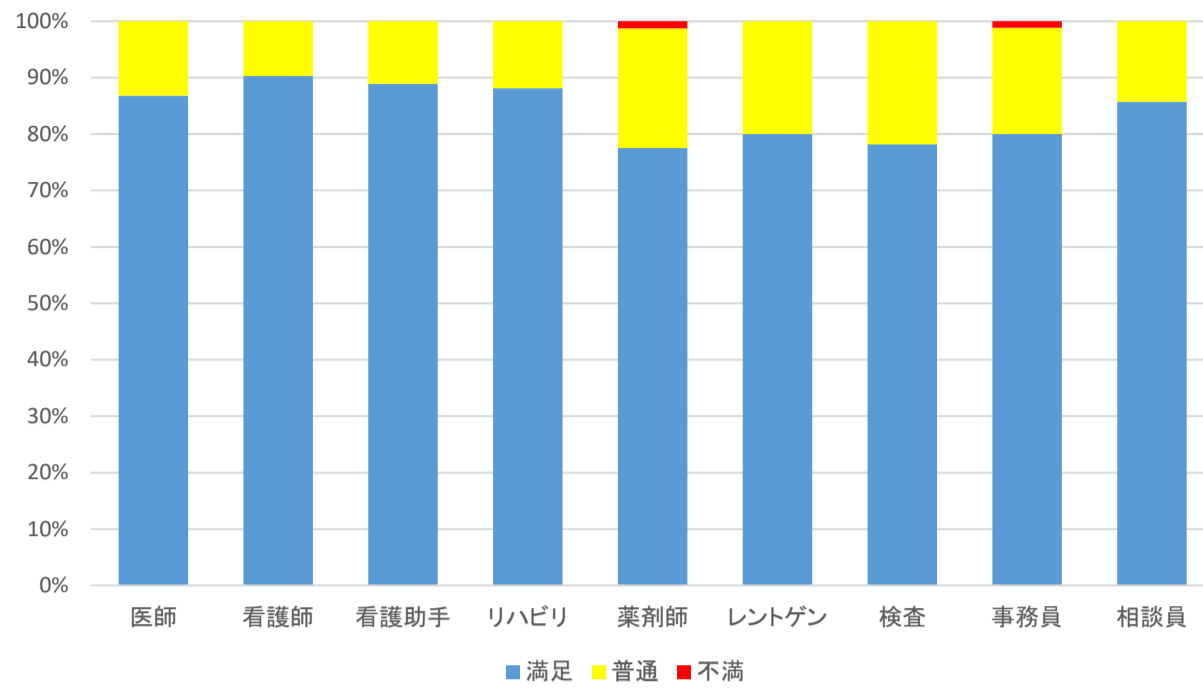


# 令和2年12月 退院時アンケート集計結果

\* 期間 令和2年12月1日～12月31日

## 1. スタッフの対応・サービスはどうでしたか？

	満足	普通	不満	な 受 け い て	無 回 答	合 計
医師	99人	15人		1人		115人
看護師	102人	11人				113人
看護助手	88人	11人		2人		101人
リハビリ	52人	7人		27人		86人
薬剤師	62人	17人	1人	13人		93人
レントゲン	72人	18人		6人		96人
検査	61人	17人		9人		87人
事務員	68人	16人	1人	7人		92人
相談員	60人	10人		22人		92人

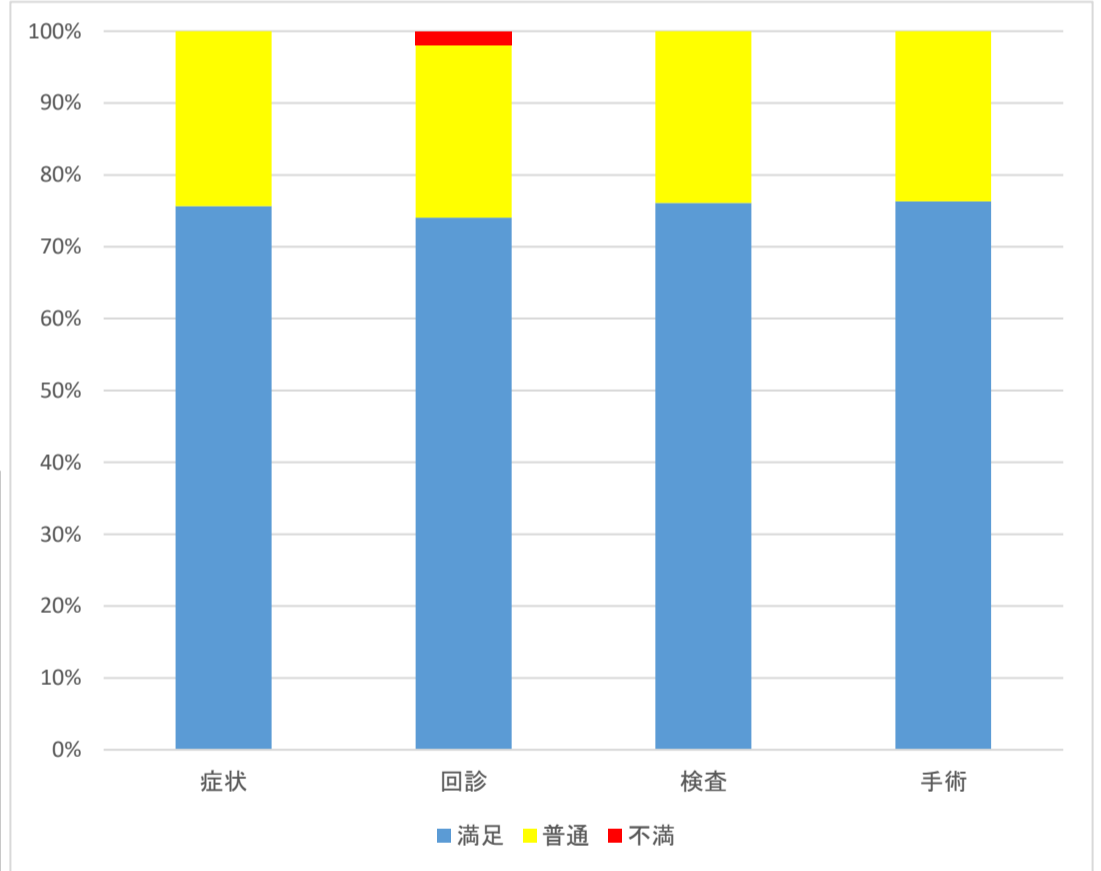


(60代女) (看護助手：満足) でもたまに態度つよくこわかった。  
 (60代女) スタッフは満足です。特にリハビリ棟のスタッフは忙しいのに声かけや、やさしく接してくれたので、うれしかったです (リハビリの先生も)。他の病院の方よりも、やさしさがあり明るくて良かった。  
 (60代女) 皆さん本当についていないで申し訳なく思いました。  
 (80代女) かんごふさんがやさしくしてくれました。りはびりの方もよくしてくれました。  
 (女) 皆よかったです。  
 (70代女) やさしく対応していただき本当に有がとうございました。気持ちよく家へ帰れます。  
 (70代女) 他の病院の先生より紹介して頂いて病院を受診させて頂きました。結果が悪い状態でしたので入院させて頂き、治療、看護をして頂き回復、退院する事ができ、大変感謝しております。

(70代女) 全スタッフの対応、マナー、サービスはともしっかりされていて、心地良くすごさせて頂きました。  
 (70代女) 居心地がとってもよかったです。次も又こちらに居させて下さい。  
 (60代男) <リハビリ> 休みの時、交替の人と連携が取れてなくスムーズに行かず、自主トレになった事があった。変わったらリハビリ時間を知らせて欲しい。  
 (60代女) 前の日にお願した事が、次の日にスムーズに伝わっていて、あたり前の事ですが感心しました。

## 2. 医師から説明は十分ありましたか？

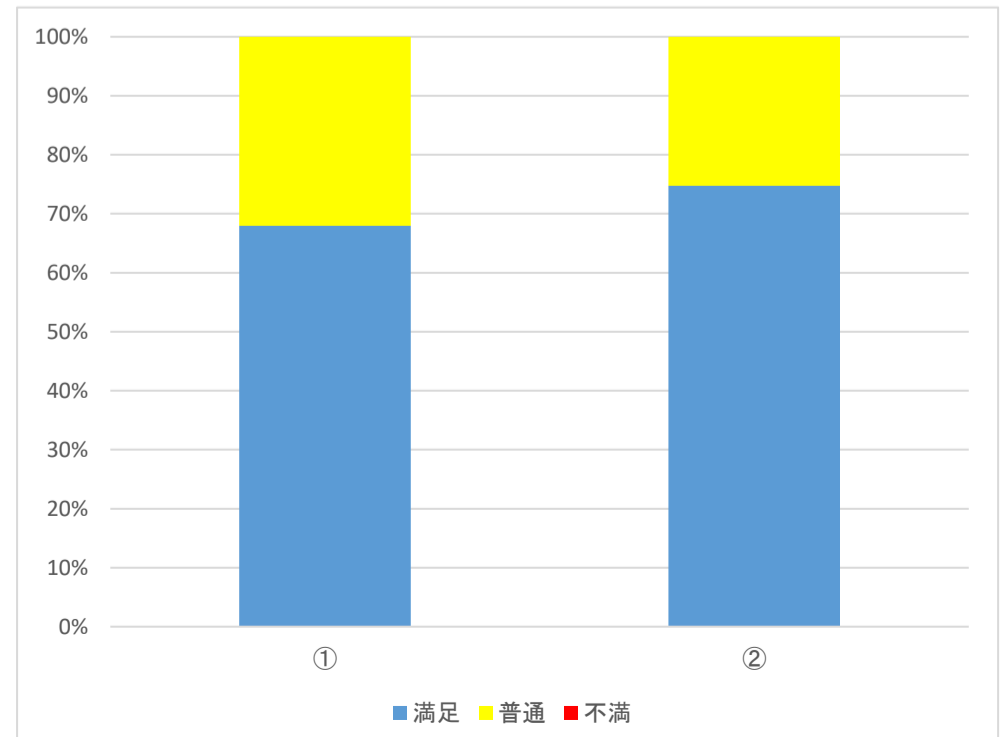
	満足	普通	不満	い 受 け て な	無 回 答	合 計
症状	84人	27人		2人		113人
回診	77人	25人	2人	2人		106人
検査	70人	22人		7人		99人
手術	29人	9人		42人		80人



(60代女) 手術は痛みもなく術中も声をかけてくれたので安心して受けられました。手術台があたたかくて感動した。  
 (60代女) 病室まで報告にいらしてくれてありがたく思いました。  
 (女) 覚えていない。娘さんにまかせている。  
 (70代女) 回診の際には3人の先生方が一同に来てくださって、嬉しさと共に申し訳なく思っております。本当にありがとうございました。  
 (60代女) いつも担当医が親切、ていねいに接して下さいます。

## 3. 看護部よりお尋ねします。 ① 看護師より検査や看護ケアについて分かりやすく説明がありましたか？ ② 看護師より治療の継続や退院後の生活について説明がありましたか？

	満足	普通	不満	い 受 け て な	無 回 答	合 計
①	70人	33人		7人		110人
②	71人	24人		9人		104人



①  
 (60代女) 歩けるのにつきそっていただきありがとう。  
 (70代女) ありがとうございました。  
 (80代女) 又悪くなったら来たいです。

②

(80代女)皆さん優しいし親切です。  
 (80代女)有がとうございました。  
 (70代女)気分よく帰れます。  
 (80代女)良かったです。

③看護部へ御意見があればお書きください。

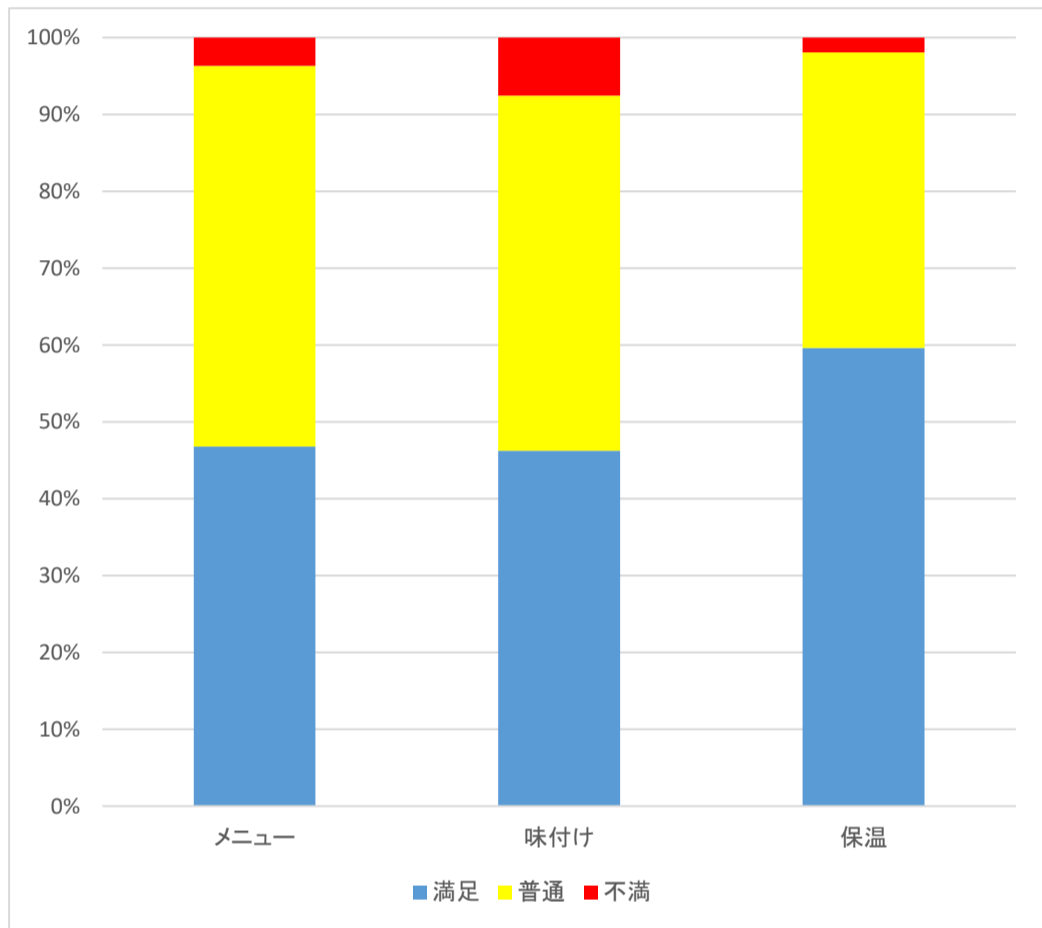
(男)いつもやさしいかんどありがとう。  
 (80代男)心のかもったケアに感謝します。色々ありがとうございました。  
 (80代男)部屋の移動については、できるだけ話しの通ずる者(年齢)等を考慮のうえお願いしたいものです。  
 (匿名)大変良かったです。  
 (60代女)とにかく忙しくて大変な仕事だと入院してみてもわかりました。看護師さんになってくれてありがとう!!と言いたいです。これからも宜しくお願いします。  
 (90代女)みなさんとってもやさしいばかりです。本とうに有難う御座いました。  
 (50代男)看護部のみな様、親切に対応して頂き、ありがとうございました!「生涯初入院でした。」  
 (70代女)看護師の皆さんはとても優しい方が多くてリハビリさんも優しくて元気をいただきました。助手さんも若いのに頑張っていました。  
 (60代女)皆様忙しいのにありがとうございます。

(60代男)朝昼夜のたよがよかった。ありがとう。  
 (40代男)毎日の看護、大変にご苦労様です。  
 (70代女)皆さん大変に努力されてガンバッテいらっしゃると思います。指導者もスゴイですね。  
 (60代男)低血糖での対処!!人それぞれ個人差があると思う。教科書マニュアル通りに対処するのではなく、一番適切な対応して欲しかった。担当医はその後に指示を仰いでもらいたかった。患者第一に考えて!!

4.食事の満足度はいかがでしたか?

	満足	普通	不満	無回答	合計
メニュー	51人	54人	4人		109人
味付け	49人	49人	8人		106人
保温	62人	40人	2人		104人

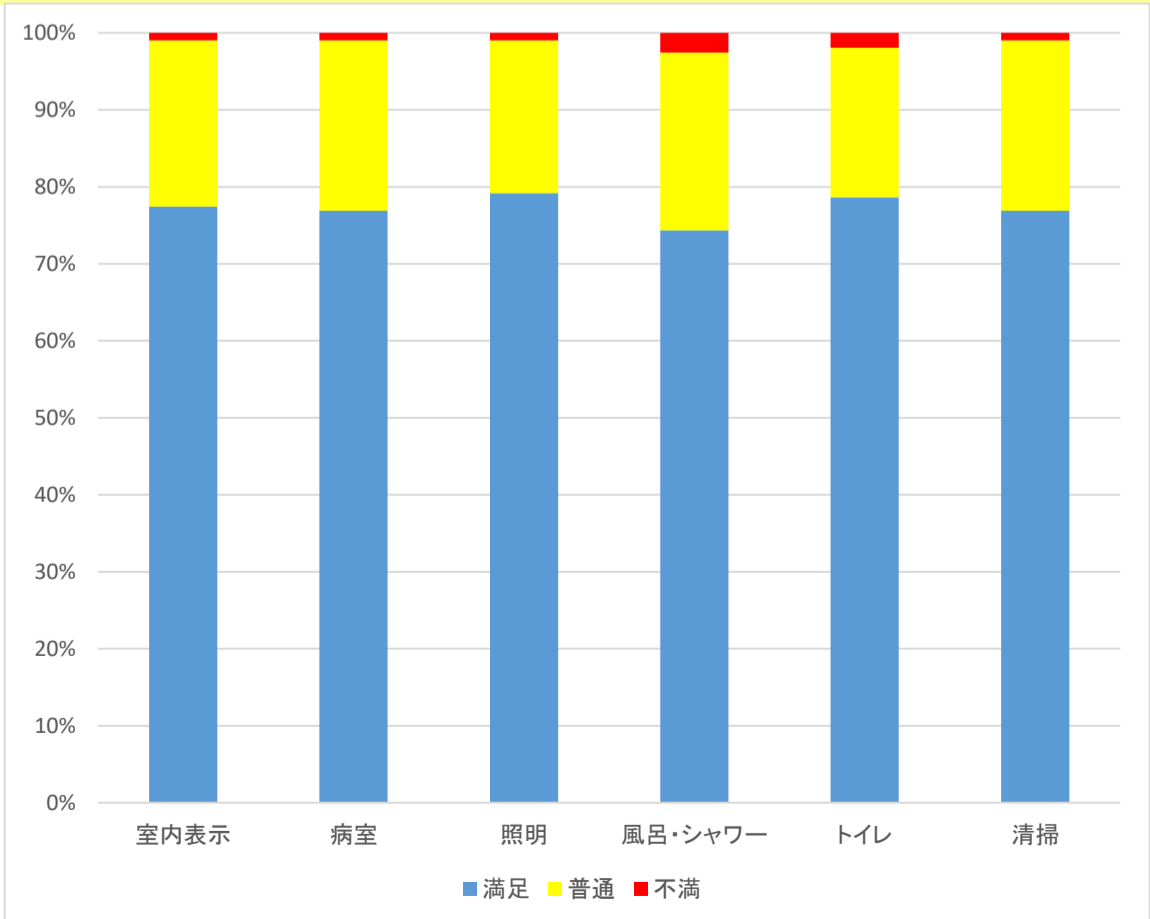
(70代女)肉がきらいでこまりました。  
 (70代女)保温については、冷凍のままで運ばれて来た事があります。食べれませんでした。  
 (60代女)うすい。  
 (60代女)脂質異常食でしたが、おいしくいただきました。クリスマスにケーキが食べたかった。ご飯が美味しかった。  
 (70代女)和え物がシャーベット状になっていた。汁物は味付が今一。(濃いすぎる)  
 (60代女)大腸検診なのでしかたないですね。ありがとう。  
 (女)おいしいです。  
 (女)満足の時と不満に思う時とあったとの事です。  
 (70代女)糖尿病食だからしかたありません。  
 (80代男)塩分が多かったことが多かった。  
 (60代女)野菜をたくさん取り入れて下さってありがたかったです。  
 (80代男)帰ってからは食事は私が作るので毎食時に十分に勉強になりました。  
 (女)味がうすかった。



5.療養環境(設備や清掃状況)はいかがでしたか?

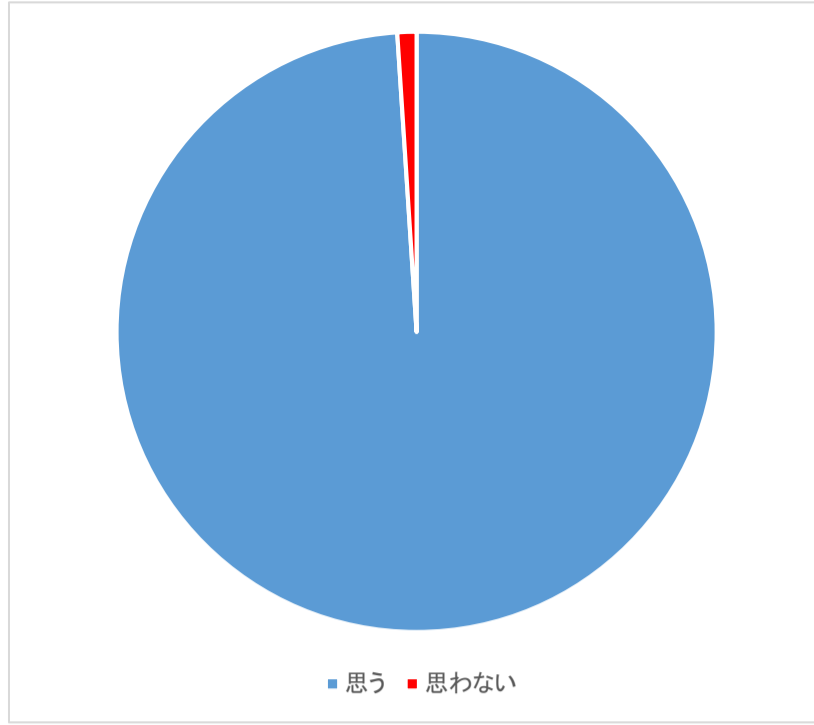
	満足	普通	不満	無回答	合計
室内表示	79人	22人	1人		102人
病室	80人	23人	1人		104人
照明	80人	20人	1人		101人
風呂・シャワー	58人	18人	2人		78人
トイレ	81人	20人	2人		103人
清掃	80人	23人	1人		104人

(80代女)皆さんに大変お世話をおかけ致しました。有難うございました。  
 (60代女)リハビリ棟のトイレは、病棟が古いからか、共同トイレで臭いがある。  
 (70代女)シャワー室が狭い(もう少し広いと良い)。  
 (80代男)シャワーせまい。  
 (60代男)かべより他部屋の声が聞こえた。  
 (60代女)清潔感が各所に表われている様です。気持ち良く入院生活ができました。



6.次回当院を利用しようと思われませんか？

	思う	思わない	無回答	合計
	96人	1人		97人



ご意見をご自由にお書きください。

- (男)お世話になりました。ありがとうございました。
- (80代女)皆さん親切で優しいので安心しました。
- (80代女)2ヶ月間に渡るお世話をしていただき誠に有りありがとうございました。みんなやさしい人ばかり有りありがとう感謝。
- (80代男)先週に続き1泊入退院で(すみません🙇)大変お世話になりました。がんこであまのじゃくのお爺さんでこれからもご迷惑をおかけすると思いますがよろしく願います。
- (男)入院の度に看護師の対応が違う。今回は少しそっけない感じがかった。
- (60代女)10日間程、(リハビリ棟の)特別個室に入り、ゆっくり寝れた。自宅に居る感じで、入院している感じがなくて、良かった。リハビリの先生もやさしく、説明しながら教えてくれて良かった。新館はキレイで気持ちいいのでリハビリ棟も新しかったら良かったなあと思いました。
- (80代女)その時にかんがえます。
- (80代女)お世話になりました。
- (80代女)お世話になりました。ありがとう。
- (60代女)本当によくしていただきました。
- (40代男)同室内のおじさん達の話し声が元気すぎた。
- (60代男)お世話になり、ありがとうございました。
- (70代女)優しい先生をはじめ、看護師の皆様の笑顔と適切な看護に助けられて入院生活を過ごす事が出来ました。感謝の思いでいっぱいです。大変な時期ですがスタッフの皆様頑張って下さいね！！
- (70代女)先生の説明も良く分かりましたし。看護師の方々も親切でとても有難かったです。
- (80代女)とても良かったです。
- (60代男)安心して入院できました。
- (70代男)満足です。
- (男)主治医が変われば。
- (60代男)看護助手さんが明るく楽しく接してくれたので、入院中励まされて無事退院する事が出来ました。次回の時も明るく楽しい笑顔を見れたら良いと思います。
- (男)楽しかった。みんな優しくかった。
- (60代女)スタッフの方々がやさしいです。
- (80代男)皆大変親切なので。