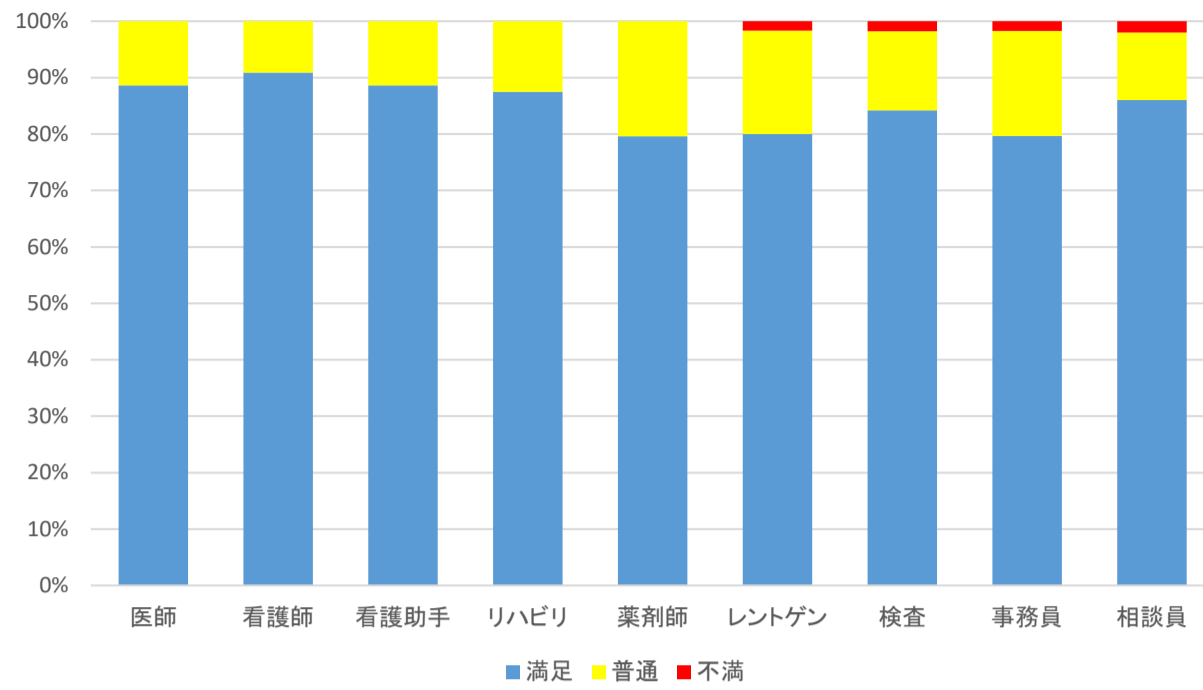


令和3年1月 退院時アンケート集計結果

* 期間 令和3年1月1日～1月31日

1. スタッフの対応・サービスはどうでしたか？

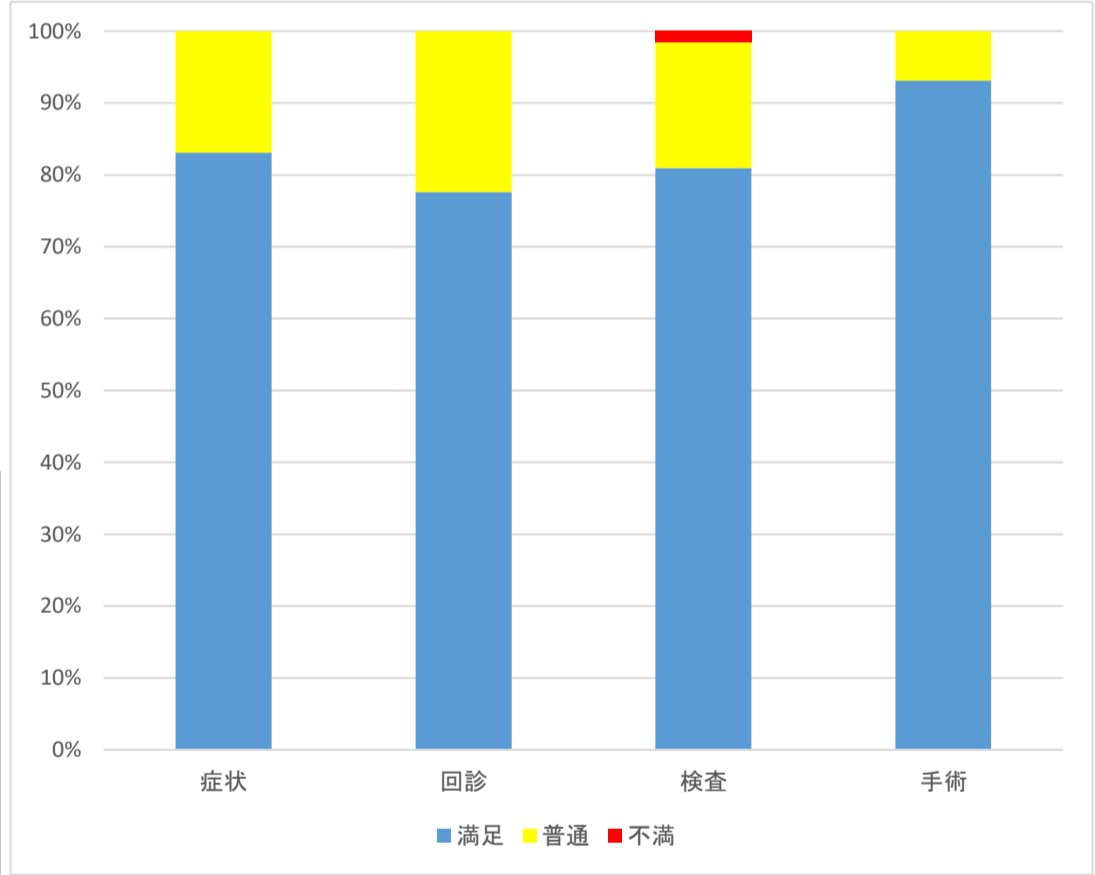
	満足	普通	不満	な 受 け て な い	無 回 答	合 計
医師	78人	10人				88人
看護師	80人	8人				88人
看護助手	70人	9人				79人
リハビリ	35人	5人		18人		58人
薬剤師	43人	11人		8人		62人
レントゲン	48人	11人	1人	6人		66人
検査	48人	8人	1人	6人		63人
事務員	47人	11人	1人	4人		63人
相談員	43人	6人	1人	11人		61人



(70代女)リハビリの先生方皆さん明るくてリハビリもていねいに指導してくれました。6年前、手術後リハビリでお世話になった伊藤先生に今回も出会えてリラックスしてリハビリ頑張る事が出来ました。
 (70代女)皆からよくしてもらいました。ありがとうございました。
 (80代女)私は入れ歯ですが、下膳するのが早い。30分程かかるのでもう5分もらえれば良かった。
 (70代女)看護師さんのやさしさが一番でした。

2. 医師から説明は十分ありましたか？

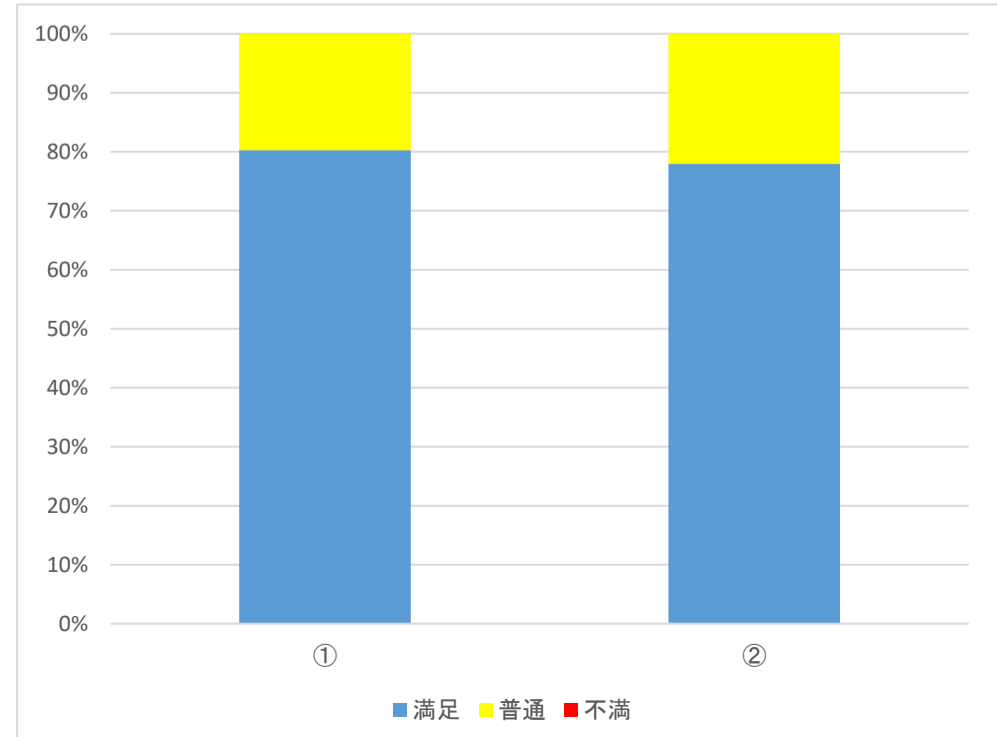
	満足	普通	不満	い 受 け て な い	無 回 答	合 計
症状	64人	13人		3人		80人
回診	52人	15人		6人		73人
検査	51人	11人	1人	6人		69人
手術	27人	2人		28人		57人



(60代女)事情により家族の者が手術日に来られなかったが、先生や看護師さんの声かけで怖さがやわらいでよかったです。
 (60代女)橋本先生他、ありがとうございました。
 (60代男)詳しい症状の説明は後日と云われてます。

3. 看護部よりお尋ねします。 ①看護師より検査や看護ケアについて分かりやすく説明がありましたか？ ②看護師より治療の継続や退院後の生活について説明がありましたか？

	満足	普通	不満	い 受 け て な い	無 回 答	合 計
①	61人	15人		2人		78人
②	53人	15人		3人		71人



①

②

(男)すべて良くして頂きました。
(女)心配してくれるけど大丈夫。

③看護部へ御意見があればお書きください。

(70代女)看護師さん、看護助手さんやさしくて、声かけもしてくれ安心して入院生活出来ました。ありがとうございました。
(70代男)マスクから鼻が出ている人が。
(70代女)忙しいのは解りますが、病人にとってトーンが高いのは、場合によってはとても心に残ります。
(70代女)笑顔有りがとう！！

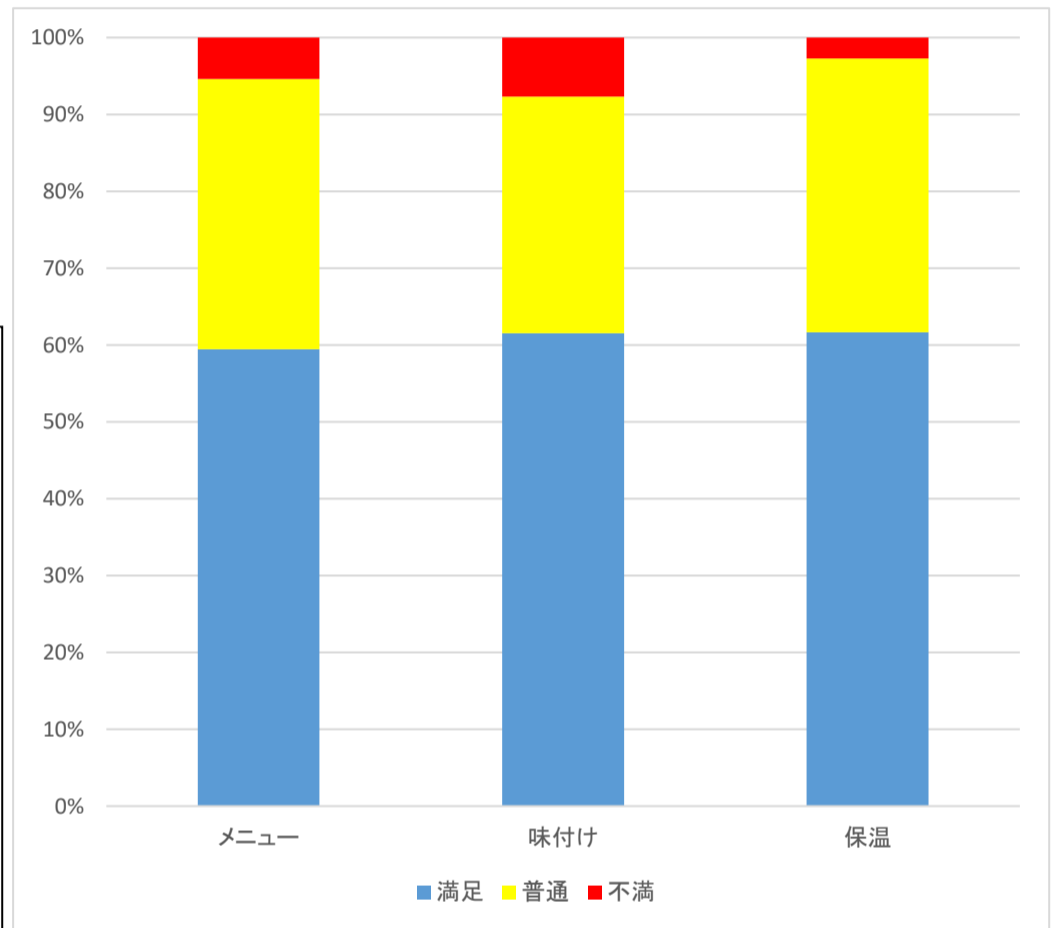
4. 食事の満足度はいかがでしたか？

	満足	普通	不満	無回答	合計
メニュー	44人	26人	4人		74人
味付け	48人	24人	6人		78人
保温	45人	26人	2人		73人

(女)私は少ししか食べないけれど食事よかたと思う。
(女)みそ汁の具はミキサーにかけなくて良かった。
(70代女)お汁がもう少しあたたかかったらよかった。
(70代男)食事はおおむね良かったです。食器の蓋が開けにくかった①。高齢者、力の無い人には蓋は②の方が開けやすいのでは？



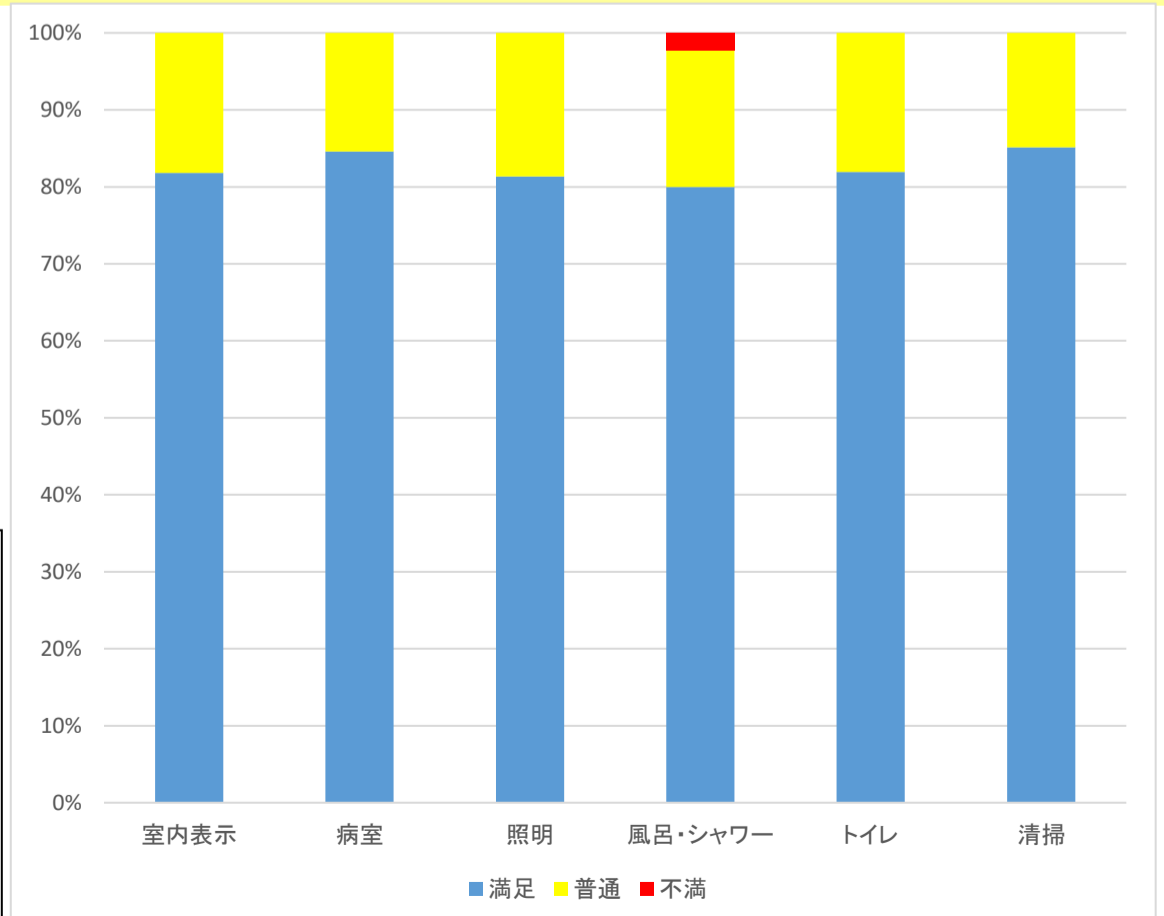
(80代女)おいしくいただきました。
(80代女)ひじき、煮物（レバー1回）の味付けが良く、もう少し回数を増やしてほしかった。
(60代女)家では味付けが濃い目なので、薄味でとても美味しかったし、家でも（薄味に心がけて）気を付けようと思いました。
(女)食材、味付けが以前より悪くなった。
(70代女)大人数の食事は大変だと思いますが、私一人かも知れませんが、汁物がとくに味の無い日、濃い日があり、冷えてる日がありました。残す日が多かったと思います。御飯も硬い日、「ノリ」の日有りますネ。なぜかな・・・？
(女)いつもの事ながら、薬の副作用で食事が取れません。申し訳なく思います。頑張りますので、よろしくお願ひ致します。
(70代女)味付少しこい。
(90代女)栄養を考えての調理に感心していますが、味つけの方、淡泊すぎて私の口には合わなくて、残すことが多かった。失礼しました。



5. 療養環境(設備や清掃状況)はいかがでしたか？

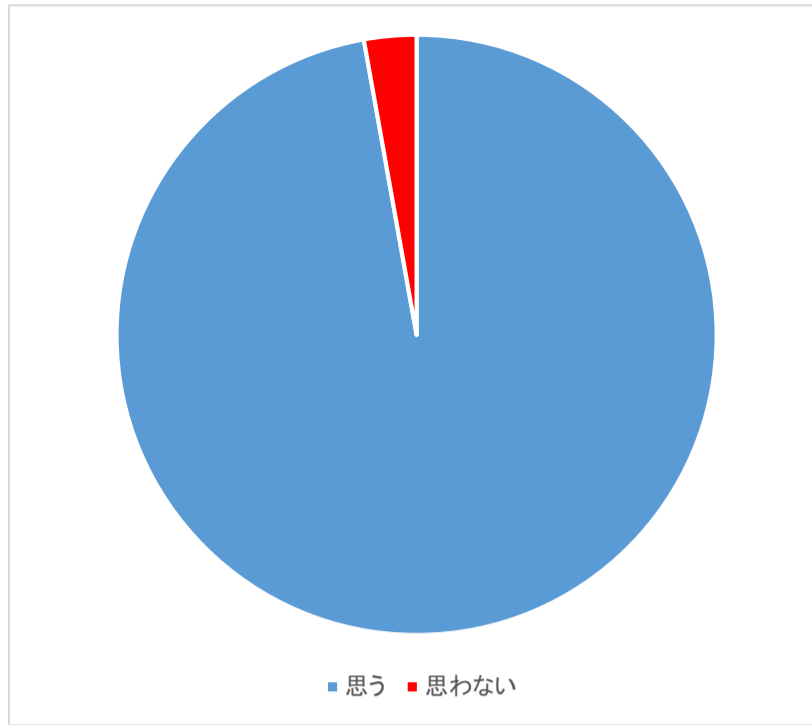
	満足	普通	不満	無回答	合計
室内表示	63人	14人			77人
病室	66人	12人			78人
照明	61人	14人			75人
風呂・シャワー	36人	8人	1人		45人
トイレ	59人	13人			72人
清掃	63人	11人			74人

(80代男)ローカが夜ちようつと暗い。
(70代女)トイレ（身障者トイレ）は、座面が高いため（背が）低い人にはきつかった。
(70代男)ベッドが入口、洗面台の横でしたので、就寝時、洗面台の照明を常夜灯とした時、明る過ぎて寝にくかった。他転倒パターンはいくつかあるみたいですが、明る過ぎる人、暗いと思う人色々ですが、なにか工夫は？
(女)エアコンが効きすぎていた。暑かった。



6. 次回当院を利用しようと思われませんか？

	思う	思わない	無回答	合計
	69人	2人		71人



ご意見をご自由にお書きください。

- (80代男)長年当病院にお世話になって居ります。本当に有りありがとうございます。
- (70代女)整形に数年間通院しています。先生の説明が分かりやすく先生との距離感も余りなく色々聞きやすい。
- (80代男)100日も入院することになりました。長々とお世話になりました。ありがとうございます。
- (80代女)長門の看護師さん朝早くからがんばってます。そんなに早くから、夜おそくまで体が動きますね。そんなに体がテキパキ動くですね。周りで音を聞いてたのもしいです。これからもがんばって、又その姿を見せて下さい。ありがとう。
- (女)みなさんに大変お世話になりました。落ち着きなく、車椅子自走する母のお世話や話し相手をして頂き、感謝しています。
- (60代男)大変お世話になりました。ありがとうございました。
- (60代男)最高でした。
- (50代女)お世話になりました。ありがとうございました。快適に過ごせました。
- (60代女)他の病院にかかってはいますが、もし何らかの形で病気したり入院することがあれば、長門記念病院さんをお願いしたいですね。
- (60代女)他も考えましたが、こちらで診て頂き良かったです。
- (90代女)皆様一致協力して最善をつくして頂き感謝致して居ります。有難うございました。
- (80代女)看護師さんのやさしさにカンシャ。
- (女)看護師さんの待遇をよくしてあげてほしい。
- (70代女)コロナ禍の中でナース、スタッフの方々は大変ですが頑張って下さいね！！毎日明るい笑顔に日々がすごせました。有りありがとうございました。
- (女)長門先生をはじめ、スタッフの皆様によくしてもらい、感謝の想いでいっぱいです。今後とも宜しくお願い致します。
- (60代男)お世話になりありがとうございました。
- (90代女)大変お世話になりました。看護師の優しさには時折孫の様を気づかいと親しみを受けました。ありがとうございました。
- (60代男)スタッフの皆さんが、いつも挨拶や声掛けをしてくれるので、気持ち良かったです。ありがとうございました。