

2月のご意見箱

回収日付/場所	ご意見	
2月1日(月) A館玄関	<p>長門を受診しました。嘔気がありきつかったので受診しましたが、説明もなくコロナを疑われ、車での待機を命じられました。コロナの検査もさせられ、さらに車内での待機後本来の受診をしたが、かなりの時間待たされたあげく、お願いした薬も違い、とてもいやな気持ちで帰りました。</p> <p>病院ですのでコロナを疑うのはわかりますが、もう少し説明があっても良かったのではありませんか？熱もなく渡航歴もなく市外の人との接触もないのに、説明もなくコロナの検査が行われるのはいくら病院とはいえ納得できません。</p> <p>病院であれば何をしても良いのですか？</p>	<p>ご意見をいただきありがとうございます。</p> <p>この度はコロナ対策や投薬におきまして、説明不足によりご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。</p> <p>ご意見の回収が2月1日ですので、受診していただいたのは1月下旬だと思われます。</p> <p>佐伯市では1月1、14、19、20、22日と新型コロナウイルス感染者が立て続けに発生しており、当院では最も警戒を強めていた時期にあたります。新型コロナウイルスに対する警戒態勢につきましては、発生地域を市内、県南、県内、九州に分け、各地域での最終発生日からの経過日数等の要件により段階を設けて対応しております。従いまして、1月下旬は佐伯市内発生から1週間程度しか経過しておらず、病院内にウイルスを持ち込まないよう最大限の対策を実施しておりました。</p> <p>この度のご意見同様、受診時のご不便に対するご意見や、面会・お見舞い制限に対するご不満などをいただくことがございますが、このコロナ禍が落ち着くまで、今しばらくの間ご理解とご協力をお願いいたします。</p>
2月6日(土) A館玄関	<p>今日もお世話になりました。ありがとうございました。私の気持ちですが、もう来なくてよいようになりたいです。</p>	<p>いつもコメントをいただき、ありがとうございます。おっしゃる通り、できるだけ病院にはかかりたくはないですね。でも、調子が悪い時には遠慮なく受診してください。</p>

※ 掲示しているご意見につきましては、当院のホームページにも掲載しています。ホームページでは、過去にお寄せいただいたご意見もご覧いただくことができます。