

3月のご意見箱

回収日付/場所	ご意見	
3月1日(月) A館玄関	本日 夕飯の酢の物が凍った状態で提供されました。以前も凍ったものがありました。凍った状態でないものが食べたいです。	<p>この度は適温でのお食事提供ができず、大変申し訳ございませんでした。</p> <p>病棟までお食事を運ぶ温冷配膳車は、庫内の温度を一定に保つため、温・冷それぞれ吹き出し口の周辺は設定の温度よりも温蔵は高く、冷蔵は低い風が出るようになっていきます。その時の室温や庫内温度によって温風・冷風が自動調節されるようになっていますが、水分の多い食材を使用している場合や、配膳時に小皿を置く場所によっては冷風を長時間、直接受けてしまい、食材が庫内で凍ってしまうことがあるため、配膳チェック時に場所を変えたり、冷蔵保管時間を調節したりと、工夫しておりますが、確認不足があり、凍ったまま提供されてしまったようです。</p> <p>配膳前の温度管理を徹底し、美味しいと言っていただけのお食事を提供できるように努めてまいります。何度も凍った状態で提供してしまい、大変申し訳ございませんでした。</p>

※掲示しているご意見につきましては、当院のホームページにも掲載しています。ホームページでは、過去にお寄せいただいたご意見もご覧いただくことができます。