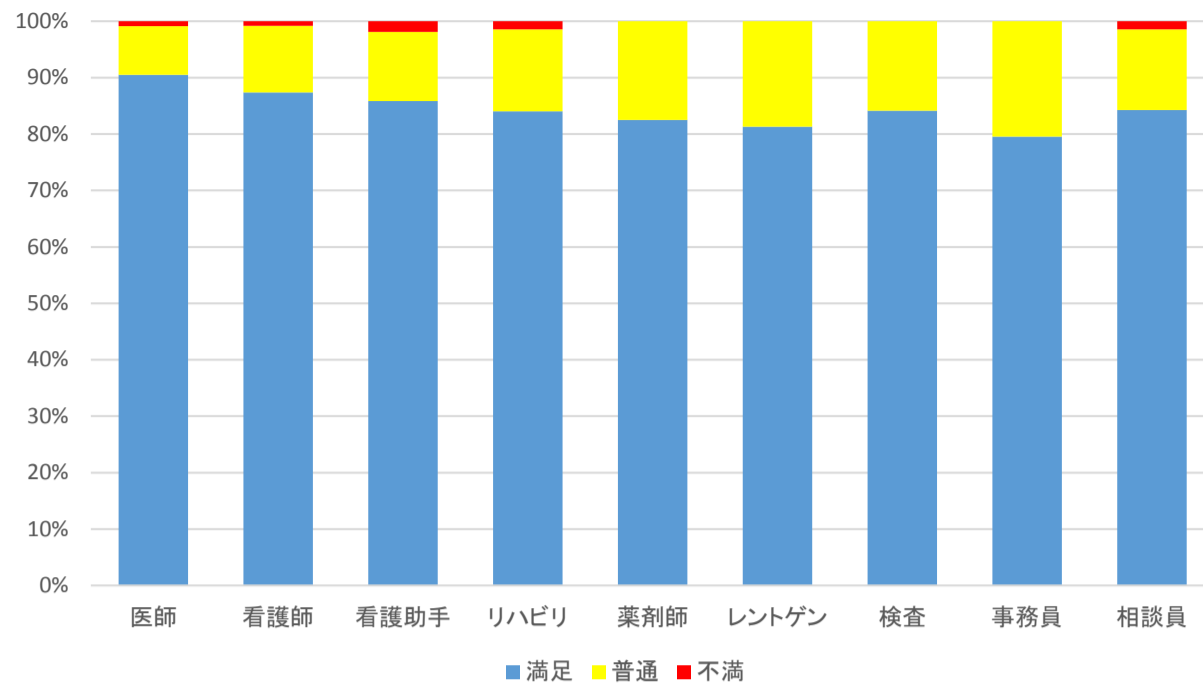


令和3年3月 退院時アンケート集計結果

* 期間 令和3年3月1日～3月31日

1. スタッフの対応・サービスはどうでしたか？

	満足	普通	不満	な 受 け い て	無 回 答	合 計
医師	105人	10人	1人			116人
看護師	104人	14人	1人	1人		120人
看護助手	91人	13人	2人	1人		107人
リハビリ	58人	10人	1人	22人		91人
薬剤師	66人	14人		16人	0人	96人
レントゲン	74人	17人		5人		96人
検査	69人	13人		7人		89人
事務員	74人	19人		4人		97人
相談員	59人	10人	1人	20人		90人

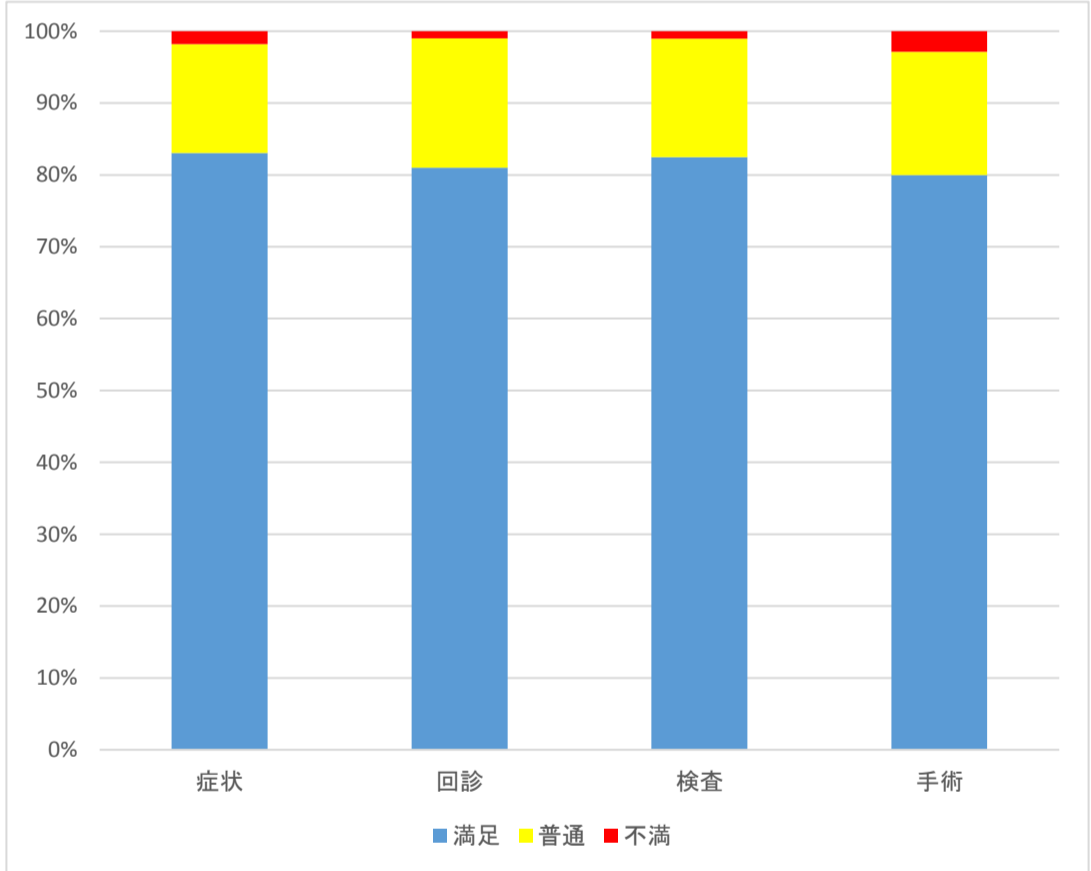


(男)鶴見さんせわになりました。リハビリの担当の方にお世話になり、ありがとうございます。
 (70代女)忙しい時もすぐに病室に来て下さり、本当にありがとうございました。笑顔を忘れずにこれからもがんばってくださいね。
 (80代女)先生も毎日様子を見に来て下さり心使いに元気が出ました。
 (60代女)みなさんに良くしてもらってとってもありがたかったです。
 (70代女)夜あまり大声で話をしてほしくないです。
 (70代女)特にリハビリ担当の3名の方たちは優しく導いて下さり入院生活を楽しく有意義に過ごすことができ感謝しています。
 (70代女)今回初めて検査入院でしたが、何の不安もなくスタッフの対応がとても好感が持てました。
 (60代女)徳丸先生が良かった。また来たいです。

(80代女)リハビリの先生たちにはいろいろ助言していただき2か月半の長い間、楽しくリハビリを受けることができ感謝しております。ありがとうございました。
 (70代男)リハビリスタッフの皆様の施術により、不安が無くなり、短期間で歩くことができました。感謝しかありません。
 (70代女)私の体は赤木先生マークがベタベタ張ってあるほど先生を信頼しています。皆様、笑顔と優しさで癒されました、ありがとうございました。
 (70代男)スタッフ及び主治医の皆様には大変お世話になりました。ありがとうございました。
 (80代女)みなさんがやさしく感謝しています。
 (60代女)もう少し分かりやすく説明がほしかった
 (30代男)医師の先生方はじめ看護師さんなどスタッフの方がとても優しく、丁寧に対応していただき感謝しています。

2. 医師から説明は十分ありましたか？

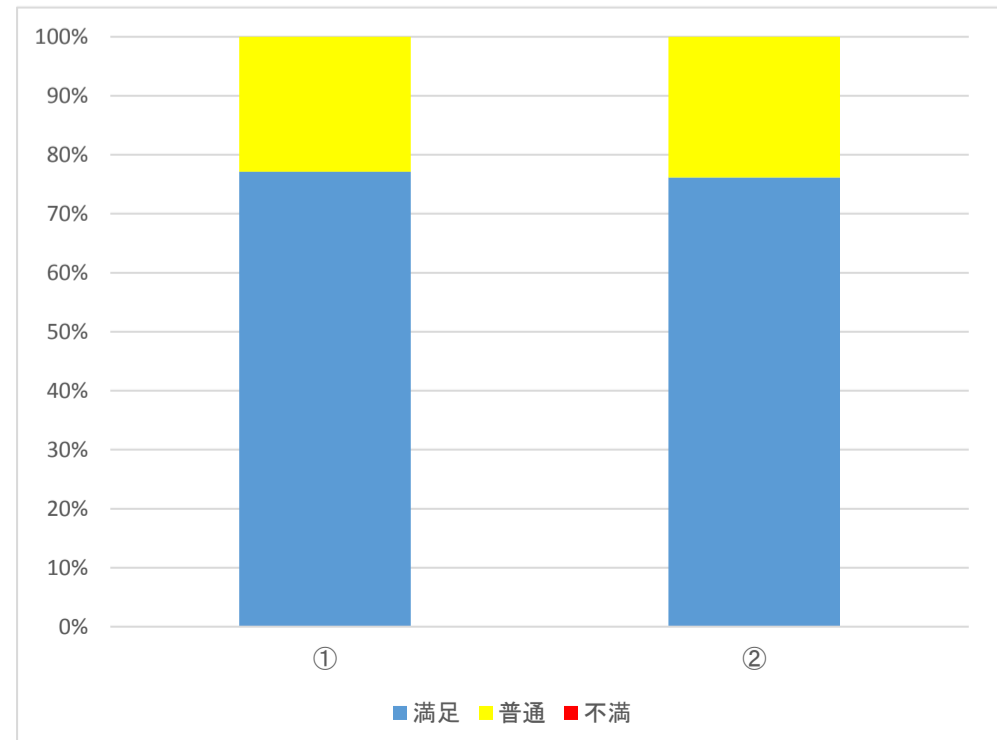
	満足	普通	不満	受 け て な い	無 回 答	合 計
症状	93人	17人	2人			112人
回診	81人	18人	1人	2人		102人
検査	80人	16人	1人	1人		98人
手術	28人	6人	1人	35人		70人



(50代女)毎朝声を掛けていただきありがとうございました。
 (60代女)親切に説明してもらえたので安心しました。
 (80代男)良いです
 (70代女)担当の藤岡先生は毎日のように来て下さり説明して下さり心強く感じました。
 (70代女)担当の松本先生も優しく説明して頂き、感謝です。安心して終えたことを何より嬉しく思いました。
 (70代男)大腸検査、痛みがなく上手だなと思いました。
 (30代男)症状や検査、手術のことなど分かりやすく説明していただき大変よく理解できました。
 (80代女)あの痛さを治してくれてありがとう

3. 看護部よりお尋ねします。 ①看護師より検査や看護ケアについて分かりやすく説明がありましたか？ ②看護師より治療の継続や退院後の生活について説明がありましたか？

	満足	普通	不満	い 受 け て な い	無 回 答	合 計
①	81人	24人		2人		107人
②	67人	21人		6人		94人



①
 (70代女)入院中にも、たえず患者の身になって下さり、大変気を使っていただき、本当にありがとうございました。
 (60代女)藤岡先生より退院後の生活について説明がありました。
 (60代女)3F男性木許さんの対応早かった、2F皆さん良くして頂きました。

②

(80代女)ありがとうございました。

③看護部へ御意見があればお書きください。

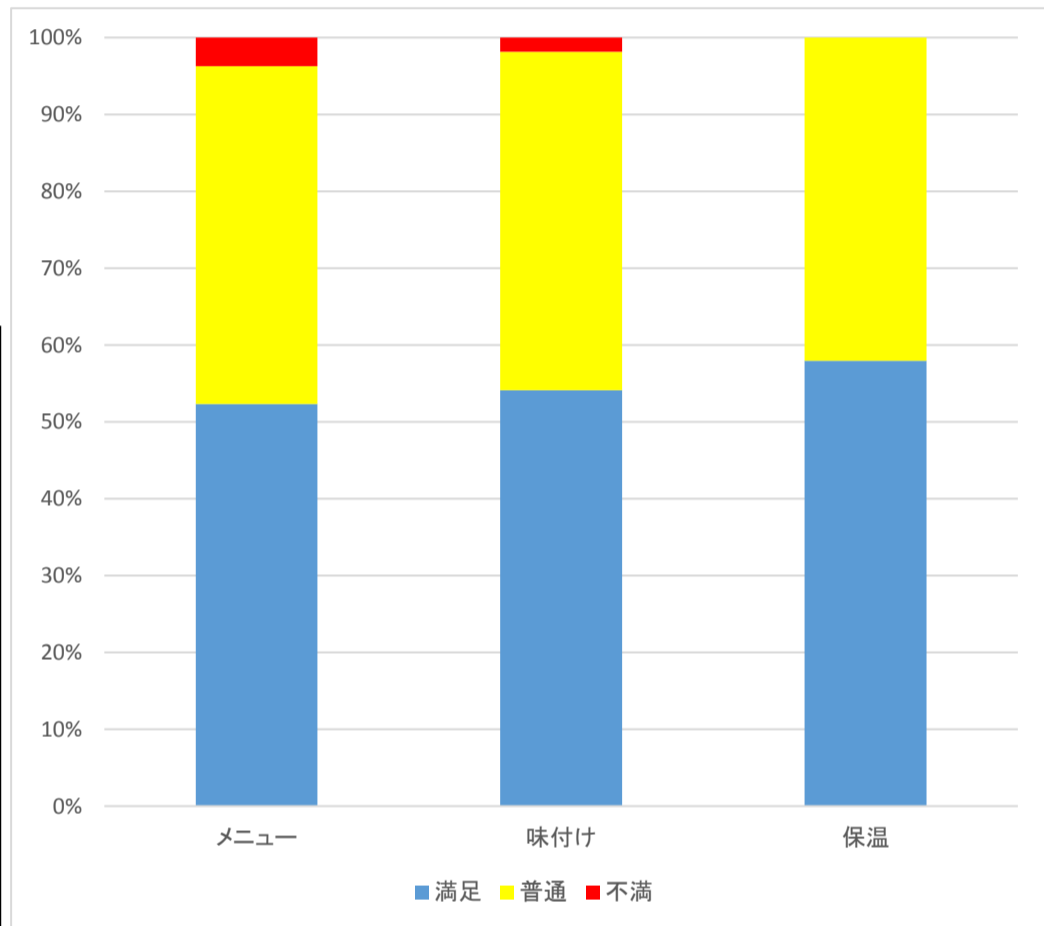
(女)大変お世話になりました。ありがとうございました。
 (80代女)やさしいふるまいに感謝いっぱいです。お礼の申し上げようがありません。
 (80代女)家族でもなかなか難しいことを明るい顔、態度で接して下さり合掌の心でいっぱいです。誠にありがとうございました。女の方も男の方も本当によくしてもらいました。
 (60代女)みなさんにとっても良くしてもらいました。
 (90代女)皆さん優しく良くして頂きました。感謝！
 (80代男)良いです
 (70代女)みなさん優しくありがたく思っています。おかげで入院生活を不満なくすごせました。
 (80代女)全部ありがとうございました。
 (30代男)手術後、身体がきつい時も、すぐに対応していただき体調が回復しました。3日間でしたが何も心配することなく入院を送ることができました、ありがとうございました。
 (60代女)みんなやさしくベリーグ！！
 (80代女)大変なお仕事なのにみなさん明るく優しくお世話して下さり、またどんな事にもすぐ対処していただき大変嬉しく思いました。本当にありがとうございました。

(40代男)頑張ってください。
 (70代女)細かなところに気遣い話しかけていただきました。また看護師、リハビリスタッフのみなさん達の間で、また私達にも「ありがとう」の言葉を多々聞いて心が和む日々でした。お世話になりました。ありがとうございました。
 (70代女)びっくりなしにナースコールを押す患者さんに笑顔で優しく対応して感動しました。自分の親でも私にはできません。

4.食事の満足度はいかがでしたか？

	満足	普通	不満	無回答	合計
メニュー	56人	47人	4人		107人
味付け	59人	48人	2人		109人
保温	62人	45人			107人

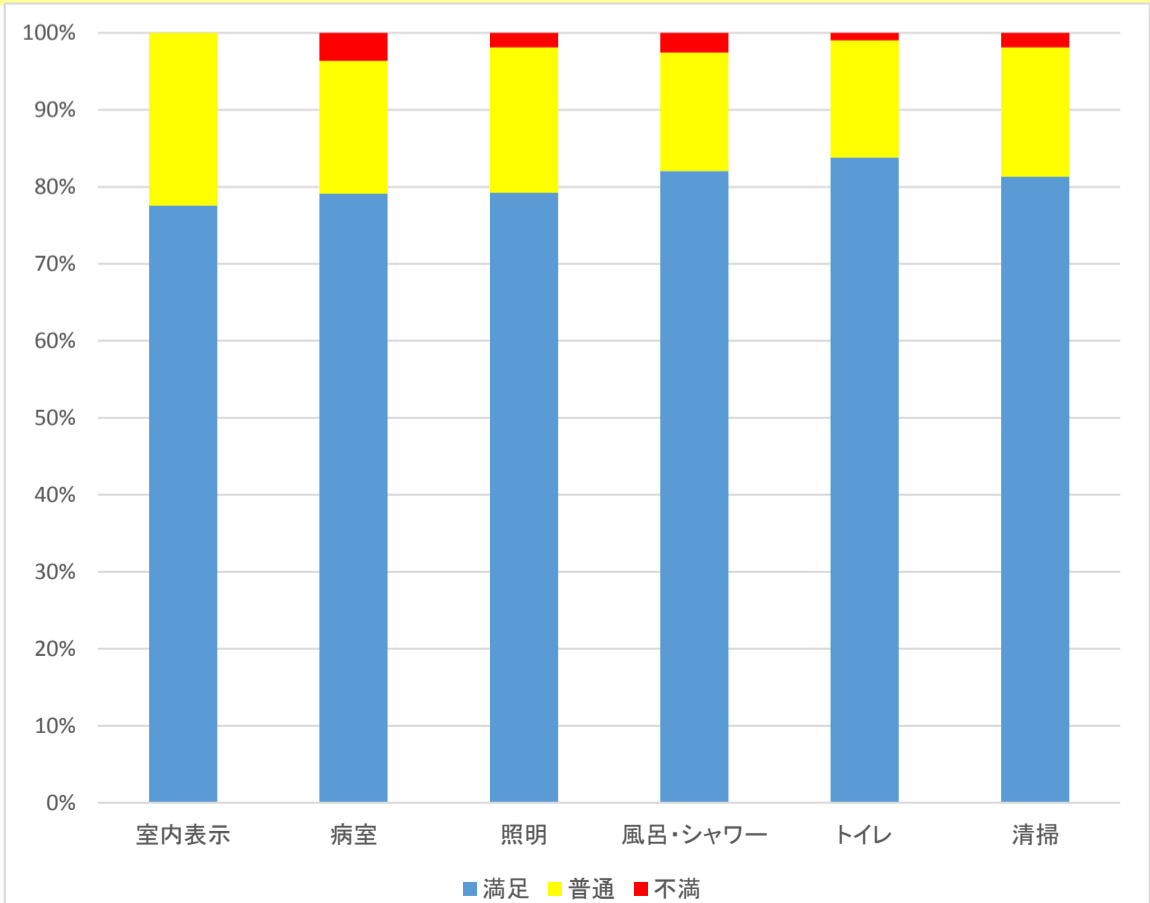
(70代女)予算の少ない金額でバランスよく考えて下さり、味付けもよく家に帰っても参考にしたいメニューもありました。ありがとうございました。
 (50代女)ごちそうさまでした。
 (70代女)味つけ面など勉強になったし、おいしく毎日完食できました。みそ汁が1日2回あるのは塩分面ではどうかと思いました。
 (70代女)とてもおいしかったです。私はご飯党なので特にご飯がおいしかったです。ごちそうさまでした。
 (80代女)おいしかったです。ありがとうございました。
 (30代男)味付けも丁度よく、非常に美味しく感じました。
 (60代女)家にかえるのイヤになるほどおいしかった。
 (70代女)副作用にて食欲がありません。申し訳ないと思いますが、あせらず、食べれるまで頑張ろうと思っております
 (60代男)吸い物のパターンです。
 (60代女)毎回の食事に汁物が付いていてよかったです。もう少し薄味だともっと良かったと思います。献立も多種多様でした。
 (70代女)メニューは糖尿病食で少々不満も残ります。
 (80代女)魚料理が多かったのでお肉の料理が良かったです。



5.療養環境(設備や清掃状況)はいかがでしたか？

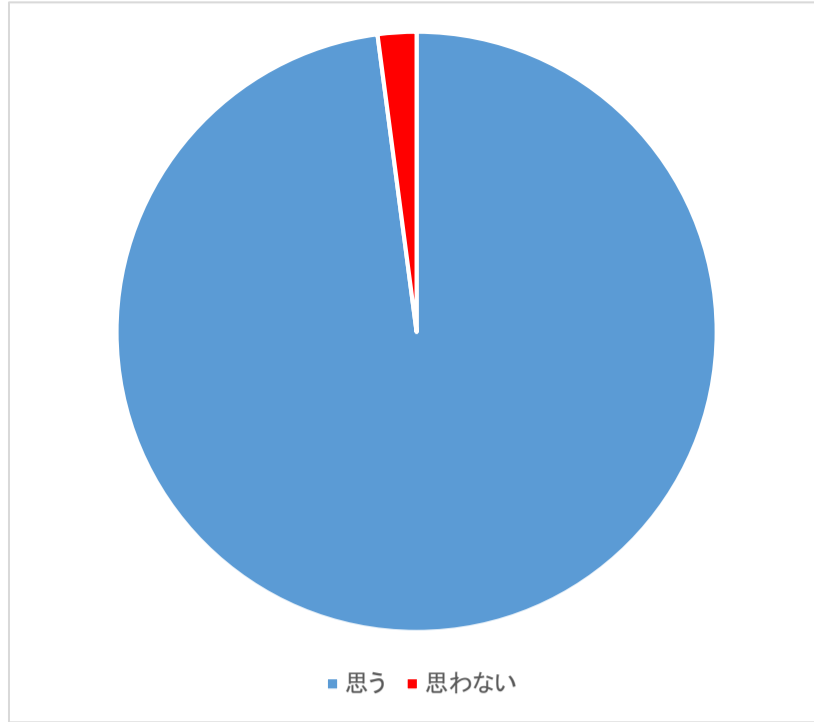
	満足	普通	不満	無回答	合計
室内表示	83人	24人			107人
病室	87人	19人	4人		110人
照明	84人	20人	2人		106人
風呂・シャワー	64人	12人	2人		78人
トイレ	88人	16人	1人		105人
清掃	87人	18人	2人		107人

(70代女)ゴミ一つ無い部屋で清潔な部屋の中で安心して眠れました。
 (50代女)2日間ゴミ箱がなく助手様が気づき持ってきていただきました。
 (60代女)入院生活をとても気持ちよく過ごさせてもらいました。
 (70代女)とてもきれいで快適でした。
 (70代女)何回も部屋を替わったのが不満。
 (60代女)季節の花があってよかった。
 (30代男)とても快適に過ごすことができました。
 (80代女)2階に普通の浴室があるといいです
 (80代女)風呂は週2回ほしい
 (70代女)洗面所にいつもお花を見せてもらってありがとうございました。
 (80代女)どこもきれいでした。



6.次回当院を利用しようと思われませんか？

	思う	思わない	無回答	合計
	94人	2人		96人



ご意見をご自由にお書きください。

- (70代女)病気になるたくないですが、次回もまた長門を選びますのでよろしくお願いします。リハビリも本当に最後まで良くしてくださってありがとうございました。
- (50代女)大変お世話になりました。
- (80代女)永年お世話になっております。今後もよろしくお願いいたします。
- (60代女)あまり入院はしたくないけど、もし入院となればこの病院に入院したいです。
- (70代女)皆さんの対応がやさしい。病気のときは嬉しいです。
- (70代女)もう悪くなりたくないです。
- (70代女)面会ができない時でしたがコロナでなくても家族以外の面会はできなくていいなと思いました。
- (70代女)何もかも行き届いていると感じました。
- (70代女)先生の説明がもう少しあれば良かったと思います。
- (80代女)やさしくしていただき、ありがとうございました。
- (80代女)思いました。
- (70代男)すべてがスムーズに運営されてて毎回ドック検診するたびに感心(満足)しています。ありがとうございます。
- (70代女)皆様に優しく対応していただき、ありがとうございました。
- (不明)お世話になり、本当にありがとうございました。
- (80代女)大変お世話になりました。ありがとうございました。
- (70代男)延岡ですが早くコロナが終わり行き来ができるようになると良いと思います。
- (70代女)大変お世話になります。これからもよろしくお願いいたします。いつも感謝をして退院しております。
- (60代男)何度も言いますが細い洋服ダンスの設置。ダンスではズボン等がしわになります。
- (40代男)いろいろと大変でしょうけど、頑張ってください。
- (70代女)リハビリで先生方に一生懸命に穏やかな気持ちで教えていただきました。また色々な事に速やかに対処してくださいましたことにも感謝しています。退院できることに心から感謝しています。ありがとうございました。
- (70代男)入院当初、不安に時期特に2Aの看護師の方、看護助手の方に助けられました。ありがとうございました。
- (60代女)大変お世話になりました。高熱で辛いとき入院させていただき治療を受けることができました。本当に感謝しています。ありがとうございました。
- (60代男)万が一、また悪くなったら来院したいです。
- (40代男)Wi-Fiの設置
- (80代女)2回も入院したのでもう入院したくありません。
- (70代男)看護師、昼夜の引継ぎ