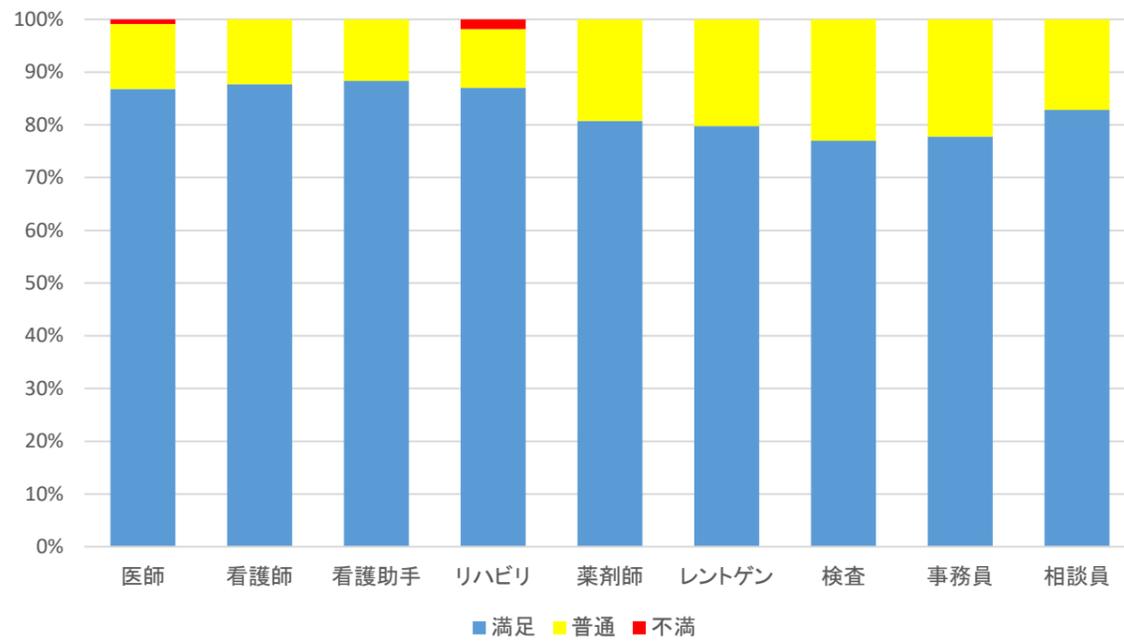


# 令和3年4月 退院時アンケート集計結果

\* 期間 令和3年4月1日～4月30日

## 1. スタッフの対応・サービスはどうでしたか？

	満足	普通	不満	な 受 け い て	無 回 答	合 計
医師	99人	14人	1人			114人
看護師	100人	14人		2人		116人
看護助手	91人	12人		4人		107人
リハビリ	47人	6人	1人	25人		79人
薬剤師	63人	15人		12人		90人
レントゲン	71人	18人		9人		98人
検査	67人	20人		6人		93人
事務員	70人	20人		7人		97人
相談員	58人	12人		14人		84人

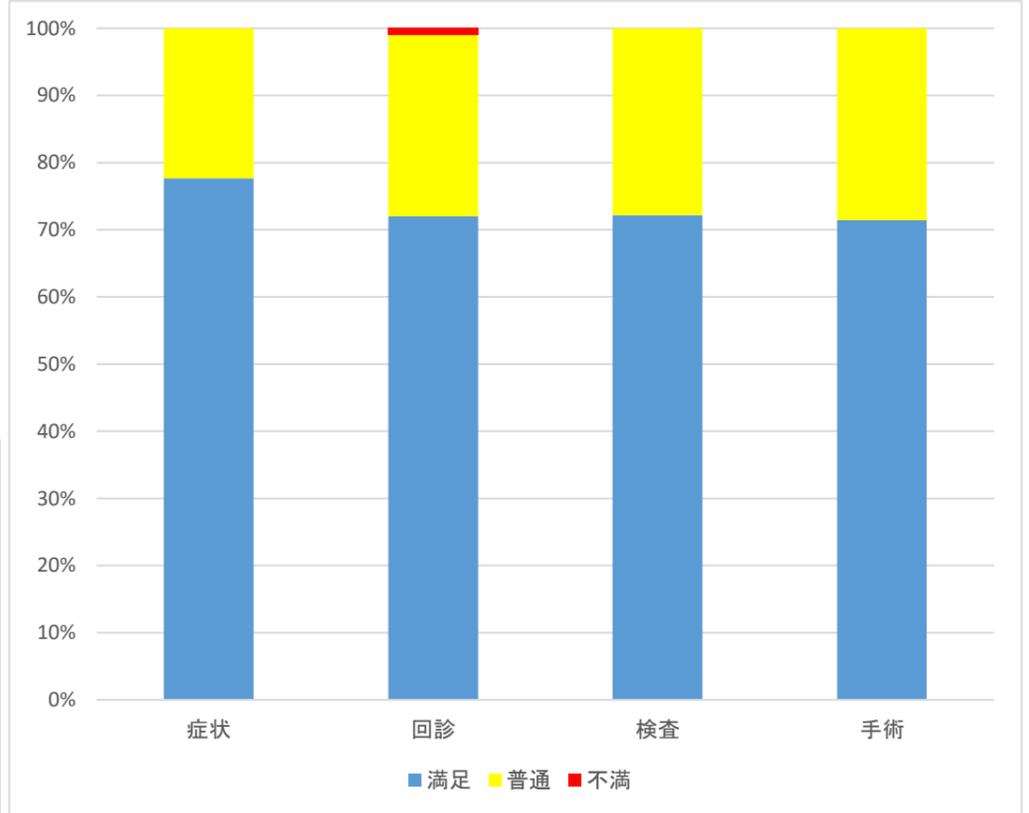


(70代女)皆さん、親切にテキパキとしていただきとても感謝しています。明るく接して下さるのがいいです。  
 (女)良く接して頂き、ありがとうございました。感謝の気持ちでいっぱいです。今後ともどうぞ宜しくお願いします。  
 (女)皆様に大変お世話になりました。  
 (60代男)皆さん優しくよかったです。  
 (80代女)リハビリの若い療養士さん達のお年寄りに対する(やさしさ)感銘しました。  
 (女)みんな良かったです。  
 (70代女)みなさん元気より、分かりやすい言葉で説明して下さい。  
 (60代女)新館の部屋はとても清潔感があり、明るくこちよお部屋でした。

(60代女)皆さんテキパキしていて、とても気持ち良かったです。尋ねた事にもキチンと受け答えして下さい、9日間気持ち良く過ごせました。  
 (80代女)退院がこちらの都合でしたと皆にわかってしまったのでしよう。皆が今までとは手の平返しです。(でした。)  
 (男)特に相談員が良くしてくれた。

## 2. 医師から説明は十分ありましたか？

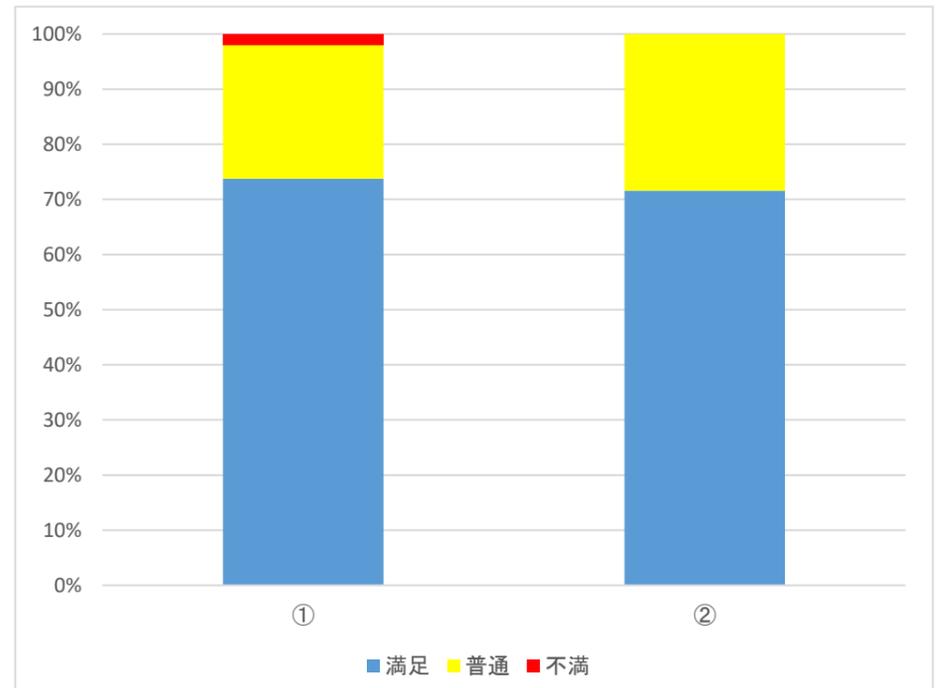
	満足	普通	不満	受 け て な い	無 回 答	合 計
症状	87人	25人				112人
回診	72人	27人	1人	3人		103人
検査	70人	27人		6人		103人
手術	25人	10人		45人		80人



(70代男)大変お世話様になりました。  
 (80代男)お世話になりました。ありがとうございました。  
 (80代女)麻酔科の先生の暖かいお言葉、うれしかったです。(大丈夫ですよ。心配いりませんよ。)  
 (30代女)身体障害者の手続きをしてほしかった。半年後では、何も利用できない。たとえば、歩行器などの補助あるのでは？  
 (70代女)かならず朝、回診に来てくれる。  
 (40代男)宇都宮先生は、日曜日まで私の足の処置に来て下さって、大変感動し、感謝しております。  
 (60代女)説明も丁寧だし気軽に質問にも答えて下さるので安心しました。

## 3. 看護部よりお尋ねします。 ①看護師より検査や看護ケアについて分かりやすく説明がありましたか？ ②看護師より治療の継続や退院後の生活について説明がありましたか？

	満足	普通	不満	い 受 け て な い	無 回 答	合 計
①	76人	25人	2人			103人
②	68人	27人		3人		98人



①  
 (80代女)しばらく入院できたかと思えました。  
 (90代女)まんぞく。  
 (40代男)明るく元気な方が多く、凄く勇気と元気を頂きました。

②

(80代女)一方的に突然退院の知らせに不満です。  
 (90代女)まんぞく。  
 (70代女)充分説明あり。  
 (男)みんなやさしいです。

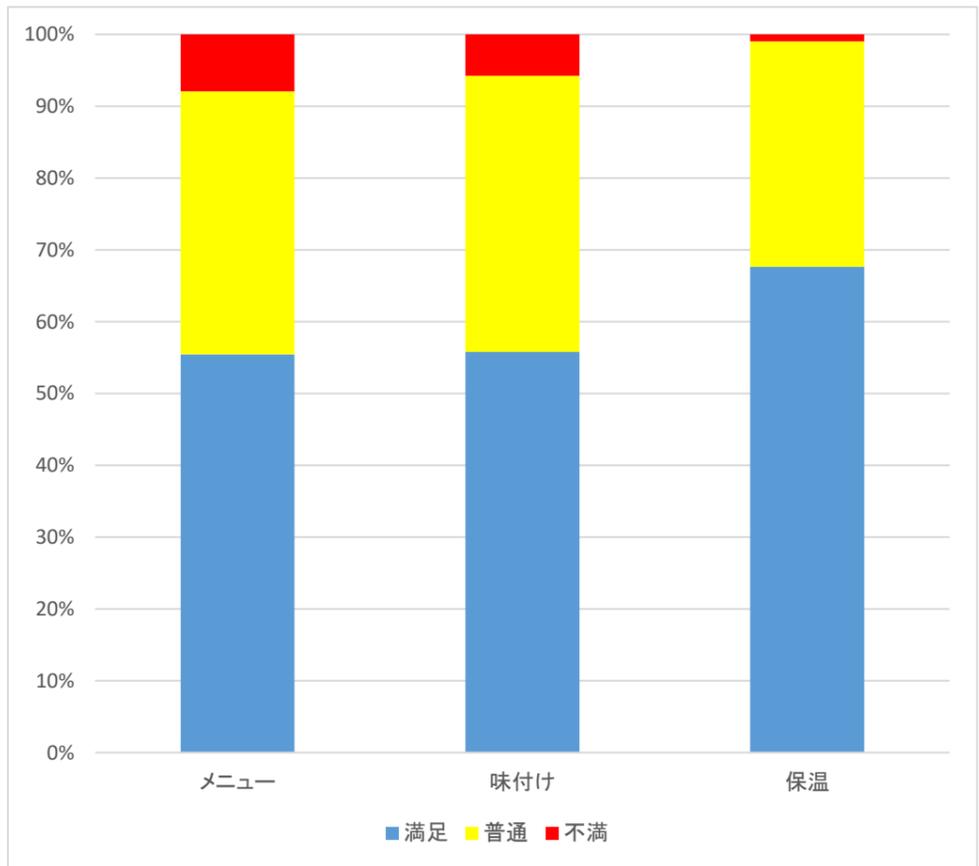
③看護部へ御意見があればお書きください。

(80代男)細やかな心使い感謝いたします。ありがとうございました。  
 (匿名)大変よくして下さいました。  
 (80代女)はっきりしていて感じが良いです。  
 (70代男)大変良かった。  
 (70代女)あまりに忙しく感じる。男女とも大変気持ち良い対応をしてくださる。  
 (60代女)みなさんととてもやさしくしていただいてありがとうございました。  
 (50代男)今回、1泊の入院でしたのでよくわからない点がありましたが、こまめに来て頂けたので、良かったですと思います。  
 (70代男)大変良く、親切にしてくださいました。  
 (70代男)皆様によくして頂き有難うございました。  
 (70代男)親切で良かったです。  
 (80代女)こんなに大変なお仕事とは。大変よくして頂きました。ありがとうございました。

4.食事の満足度はいかがでしたか？

	満足	普通	不満	無回答	合計
メニュー	56人	37人	8人		101人
味付け	58人	40人	6人		104人
保温	69人	32人	1人		102人

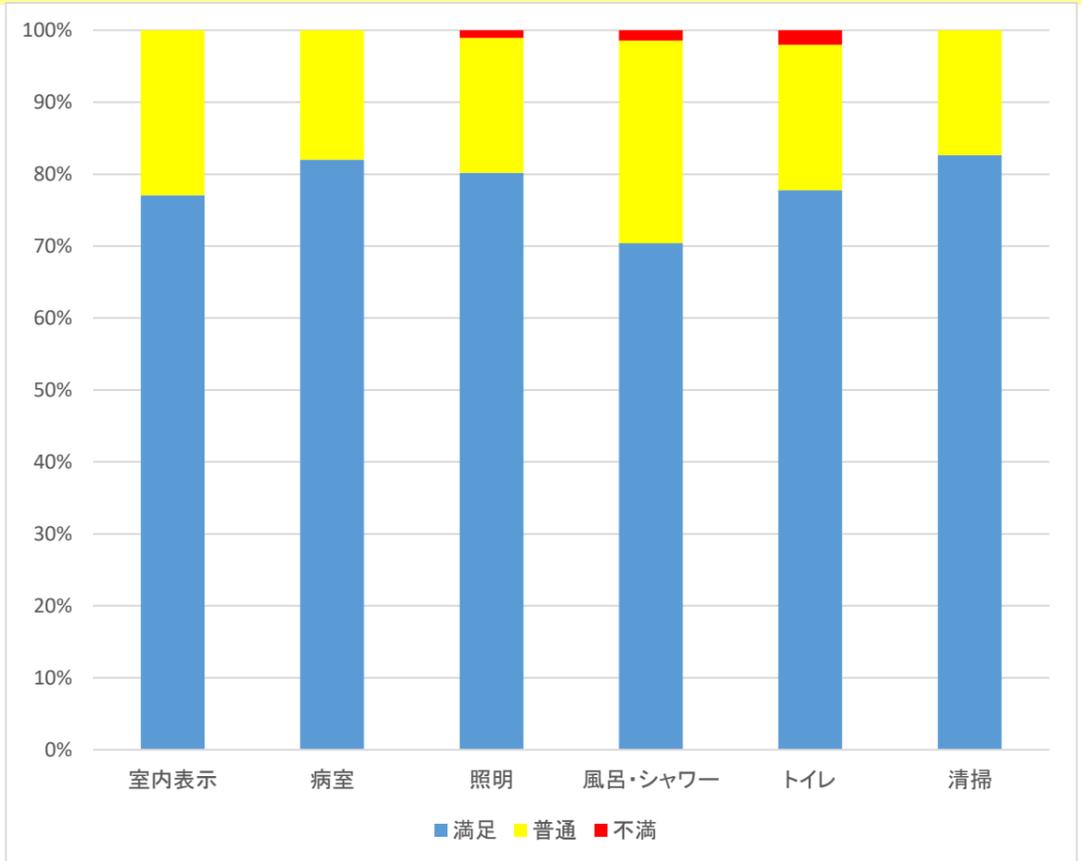
(70代男)他の病院の食事をした事がないので、わかりません。  
 (女)申し訳ありません。食事を取る事も出来ず、頑張って食べれる様、治療に励みたいと思います。  
 (80代男)ごちそう様でした。  
 (80代女)いつも心のこもった手料理有難うございました。  
 (70代女)主婦として大変メニュー参考になります。  
 (60代女)メニューは、パターンがチョットだけ替わる様でしたが、朝、和食だけでなく、洋食もチョイスできたのでうれしかったです。洋食の方が私は好きでした。おいしかったです。ありがとうございました。  
 (70代女)検査入院でほとんど食べてないので。  
 (60代女)病院食だからこんな感じかなと思いますが。  
 (男)大変良かった。  
 (70代男)御飯がおいしかったです。  
 (80代女)患者の事を思っの味付けも知れませんが、食べられませんでした。



5.療養環境(設備や清掃状況)はいかがでしたか？

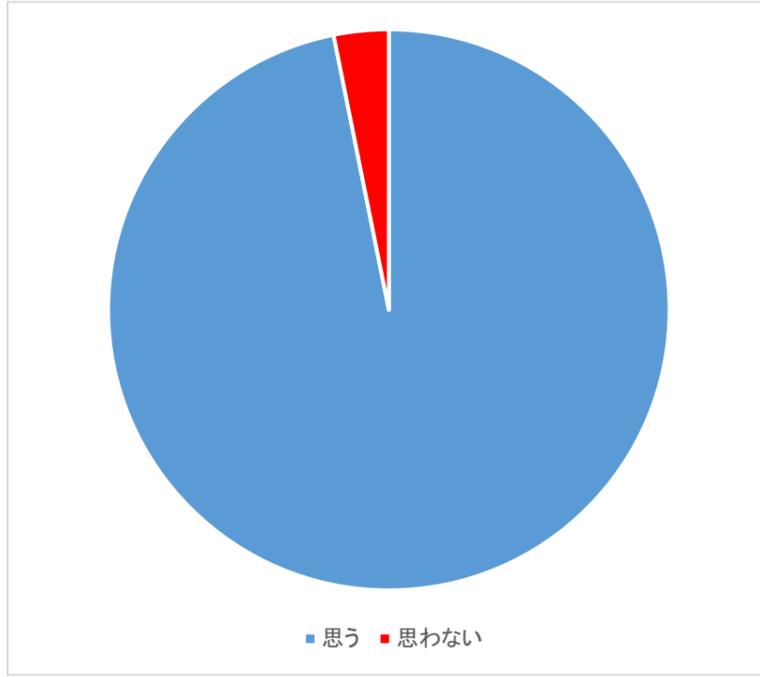
	満足	普通	不満	無回答	合計
室内表示	74人	22人			96人
病室	82人	18人			100人
照明	77人	18人	1人		96人
風呂・シャワー	50人	20人	1人		71人
トイレ	77人	20人	2人		99人
清掃	81人	17人			98人

(70代男)全て、キレイです。  
 (80代女)お風呂、シャワーうれしかったです。  
 (70代女)お掃除、特にトイレゆきとどいている。  
 (60代女)トイレの数が少なく、朝ラッシュになったりするので、もう少し数をふやしてほしいです。



6.次回当院を利用しようと思われませんか？

	思う	思わない	無回答	合計
	92人	3人		95人



ご意見をご自由にお書きください。

- (男)しんせつにしてもらいました。
- (女)自分なりに、ゆっくり治療をし。
- (30代男)入院中に不満を感じる事はありませんでした。特に看護師さん、リハビリの方には大変良くしていただき、感謝しかありません。
- (80代男)御丁寧な対応、対応ありがとうございました。おかげ様で苦しい入院生活のはずがあつという間でした。心使い感謝いたします。
- (70代男)寝枕が少し不自由に感じられます。
- (40代男)不安なく過ごせました。ありがとうございます。
- (80代女)検査は受けたが、治療が途中で不安に感じてます。最後まで当たってほしいです。
- 退院については、不穏が強くなると帰りたいという訴えが強くなること、いましか帰れないという判断を主治医と検討し、家族が納得のうえ退院しました。
- (80代女)皆様の笑顔に心をすくわれました。全ての方が生き生きと働かれて、病气と闘っている患者もがんばらねばと思いました。
- (男)一生涯あの夜に行くまでお願い致します。当病院に何十年もかかっています。こんごともよろしく。
- (90代女)まんぞく。
- (70代男)これからもよろしく願います！！
- (70代女)皆様大変良くしていただき、明るく、やさしく、いやされました。ありがとうございました。
- (70代女)先生ともう3年以上になるので、安心して利用出来る。大変お世話になりました。
- (男)大満足でございます。みんなが良くしてくれました。
- (50代男)今回、大腸ポリープの処置をして頂きました。お世話になりました。今後の再発についての見解を知りたいと思います。少し胃腸の調子に不安がありますので、少食に努めたいと思います。食事の改善を考えたい。
- (60代女)この病院で10年前迄20年近く働きましたが、自分が患者になって、皆さんの優しさや態度が（思いやり）ピンピン伝わって来ます。病院もきれいになり、一週間程の入院生活も快適に過ごす事が出来て、感謝しています。有り難うございました。
- (70代男)すべてにおいて満足しました。
- (男)藤岡先生が立派です。
- (女)それぞれのスタッフさんやさしい方ばかりでした。有り難うございました。
- (70代男)ありがとうございます。
- (男)たいくつ。窓ぎわに見る物がない。カンヨウ植物など。
- (70代男)お世話になりました。優しくしてくれて感謝してます。
- (70代男)患者さん1人1人に対してやさしくしてくれてありがとう。
- (80代女)入院はしたくありませんが、通院はお願いしたいと思います。