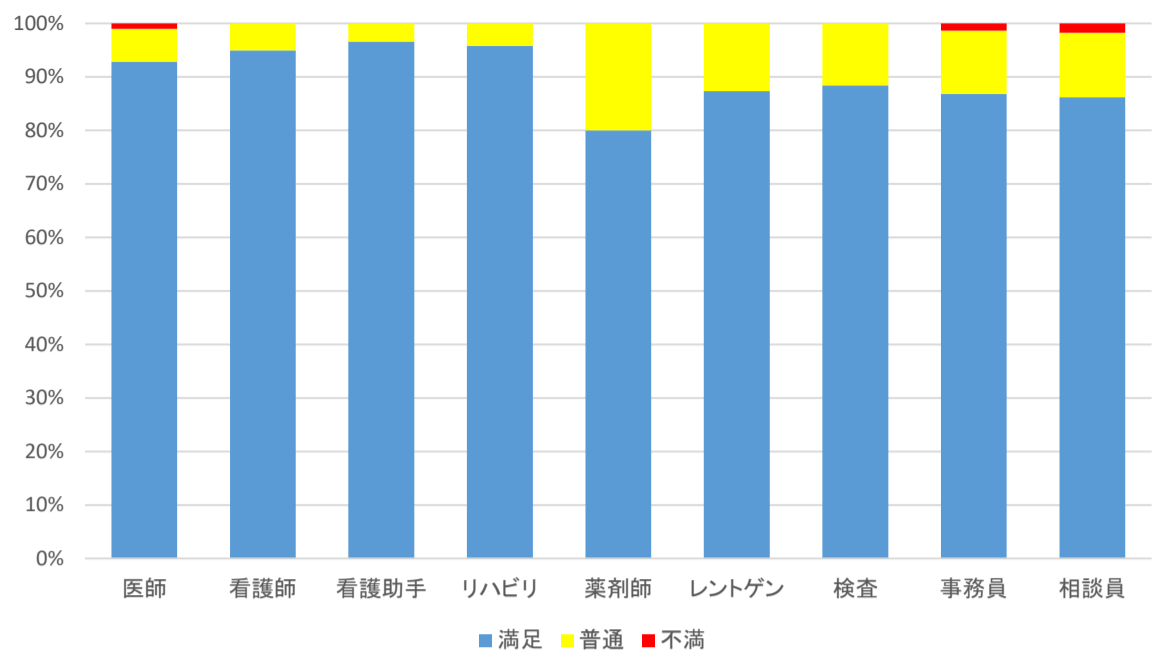


令和3年5月 退院時アンケート集計結果

*期間 令和3年5月1日～5月31日

1. スタッフの対応・サービスはどうでしたか？

	満足	普通	不満	な 受 け て い て	無 回 答	合 計
医師	91人	6人	1人	1人		99人
看護師	94人	5人				99人
看護助手	86人	3人		2人		91人
リハビリ	46人	2人		24人		72人
薬剤師	52人	13人		14人		79人
レントゲン	69人	10人		9人		88人
検査	61人	8人		11人		80人
事務員	66人	9人	1人	5人		81人
相談員	50人	7人	1人	15人		73人

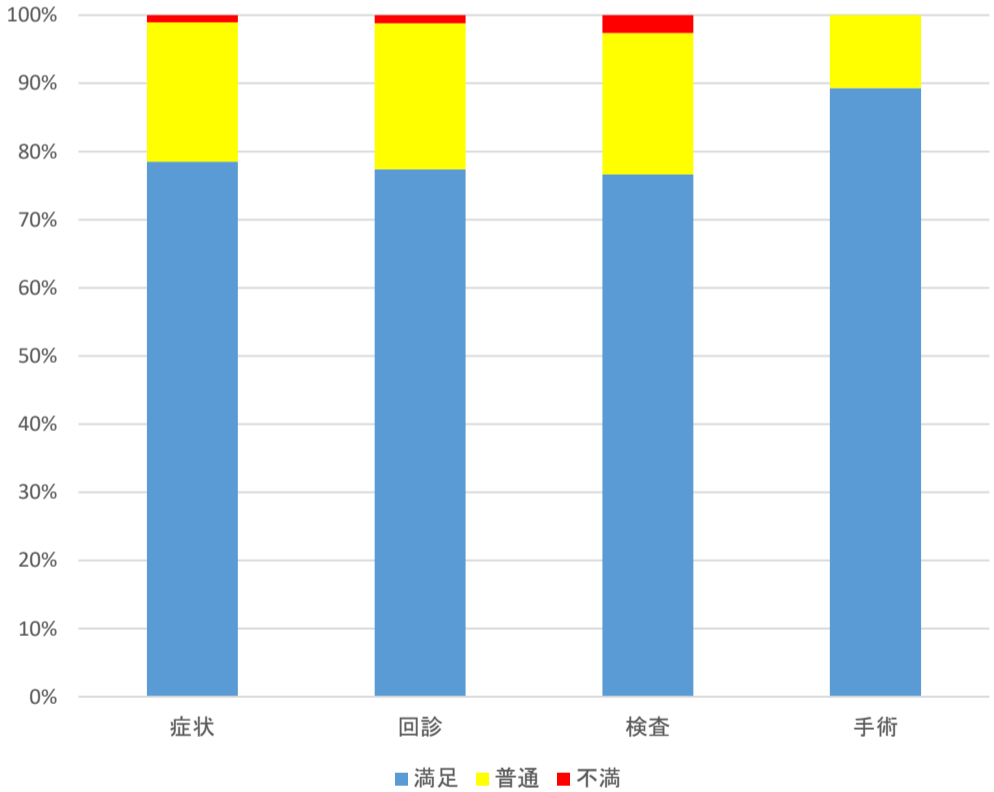


(60代男)4F、2Fのどちらの看護師、助手の方も明るく親切で、丸出しの佐伯弁が院内に飛び交い、なごやかにすごせました。また、リハビリの担当の方は、私の退院後の無理な要求にも答えようと必死に取り組んでくれました。皆さんに感謝、感謝です。
 (70代男)皆様に大変よくしていただきました。ありがとうございました。
 (80代女)皆さんが優しく大きなOです。
 (60代女)看護学生さん(男子、女子)ととてもよくしてもらって癒されました。
 (40代女)とても良くしてもらいました。
 (70代男)医師、看護師、看護助手、その他の皆様にも大変やさしく接し、看護を頂き有難うございました。
 (70代男)医師、看護師、リハビリ、レントゲン技師は色々と話ができて、相談したりできてよかった。

(70代女)医師：今回の病気の他にも以前から気になっている腸の症状があったので質問したが、短い言葉で言い捨てる一方的な感じの答え方で、質問や相談がしにくく、信頼関係が築きにくいと思った。
 看護師(とくに女性)：南海病院のように、キビキビテキバキという雰囲気ではないが、かといってゆるいという訳でもなく不要な緊張感がなく、自然体で業務をこなしていて、好感がもてた。対応も早くて患者としてはリラックスして療養生活ができました。ありがとうございました。
 事務：相対的に愛想がない。来院前に電話で問い合わせた時も、他の病院で診てもらった方がよいのかもと思ってしまった。窓口の印象は大事では。
 相談員：何しに来たのという感じでした。おそらく私が介護の必要がないのでざっと流したのでしょう。
 (80代男)私は夜に悪くなって、病院へ来て、担当医の先生から入院してと言われ入院しましたが、主治医の先生との連絡が悪く、夜は何の処置もなく、残念でなりません。今後このような事が無いよう願います。

2. 医師から説明は十分ありましたか？

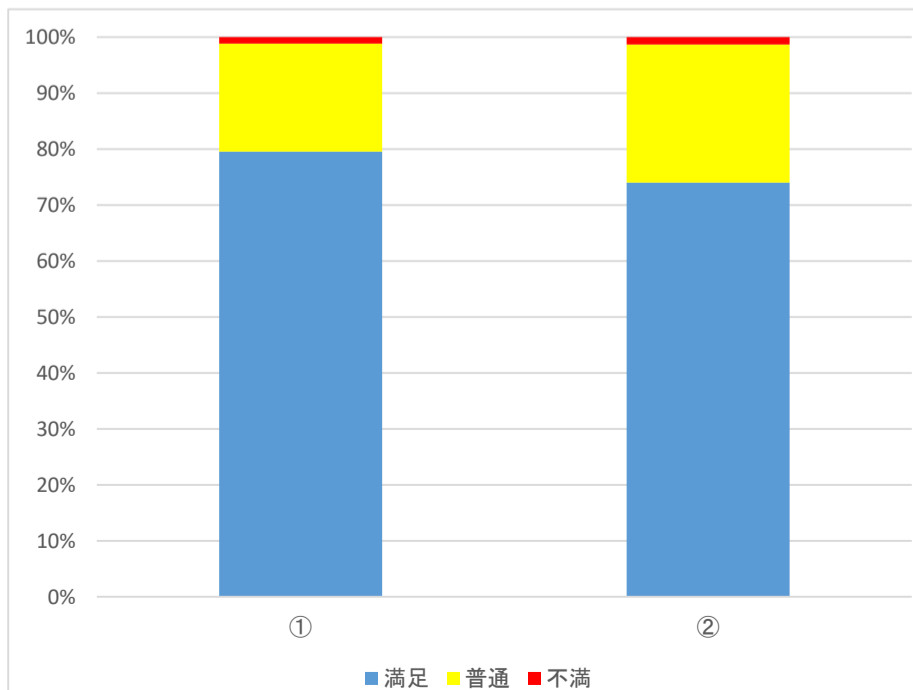
	満足	普通	不満	受 け て な い	無 回 答	合 計
症状	73人	19人	1人	4人		97人
回診	65人	18人	1人	4人		88人
検査	59人	16人	2人	8人		85人
手術	25人	3人		38人		66人



(80代女)何度も病室まで来て下さり、ありがとうございました。
 (60代男)手術のおかげで、数年来の股関節の痛みが嘘のように治まり、これからの人生を明るい眼で見れるようになりました。本当にありがとうございました。
 (60代女)説明が丁寧にしていただきました。退院後の治療方針についても。
 (70代男)津江先生お世話になりました。次の来院の時もよろしくお願ひします。
 (80代女)娘さんに説明があった。
 (60代女)回診の時、痛い所があると言ったら、その場所をさわって見てほしい。
 (60代男)お世話になりました。ありがとうございます。

3. 看護部よりお尋ねします。①看護師より検査や看護ケアについて分かりやすく説明がありましたか？ ②看護師より治療の継続や退院後の生活について説明がありましたか？

	満足	普通	不満	い 受 け て な い	無 回 答	合 計
①	70人	17人	1人	5人		93人
②	57人	19人	1人	7人		84人



①
 (60代女)皆様親切にしてくださいました。特に担当の方々ありがとうございます。
 (60代男)ありがとうございます。

②

(70代男)リハビリ担当者から、今後の生活で注意する事について指導された。
(60代男)ありがとうございます。

③看護部へ御意見があればお書きください。

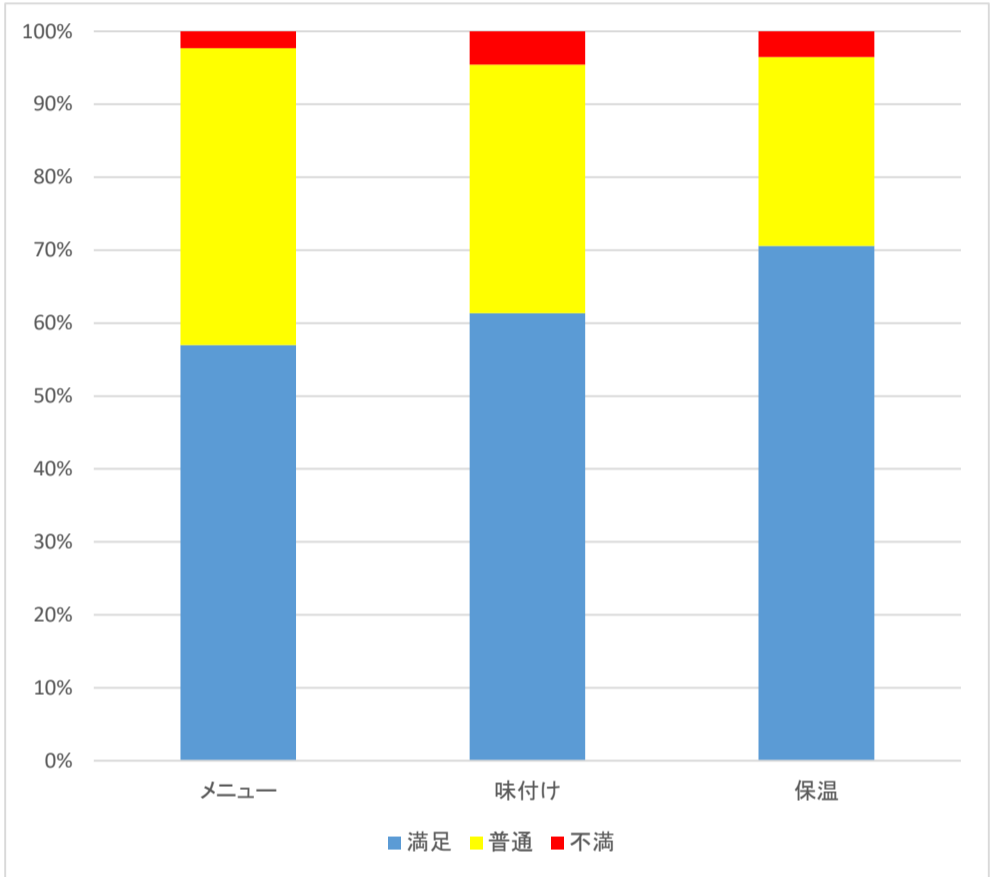
(80代男)ただ感謝の気持ちで一杯です。
(60代男)コロナ禍の中、皆さんストレスがたまっているでしょうに、献身的に明るく、患者に対応している姿に感動しました。友人と気軽に会ったり、カラオケに行けなくなって、イライラしている自分が少々この年にもなると恥ずかしくなりました。
(70代男)リハビリ担当者も含め、看護部の方々には明るく親しみ易く、親切で居心地が良かった。
(80代女)皆様にやさしくしていただいて有がとう御座居ました。
(70代女)みなさんに大へんやさしくしていただきありがとうございます。
(60代女)看護師さん、看護助手さん、呼び出しブザーにすぐ反応してくれ、深夜でも走り込んで来てくれ「こけない」ように注意を払って接してくれるのに感心しました。
(60代男)いつも笑顔で声をかけていただき、楽しくすごすことができました。感謝しております。
(70代女)大変親切に接してくださいました。ありがとうございました。

(80代女)お世話になりました。ありがとうございました。
(70代女)点滴が4回も逆流したのは管理不行き届きでは。
(80代男)看護師皆さんは良くやってくれました。感謝しています。
(60代男)ありがとうございます。

4. 食事の満足度はいかがでしたか？

	満足	普通	不満	無回答	合計
メニュー	49人	35人	2人		86人
味付け	54人	30人	4人		88人
保温	60人	22人	3人		85人

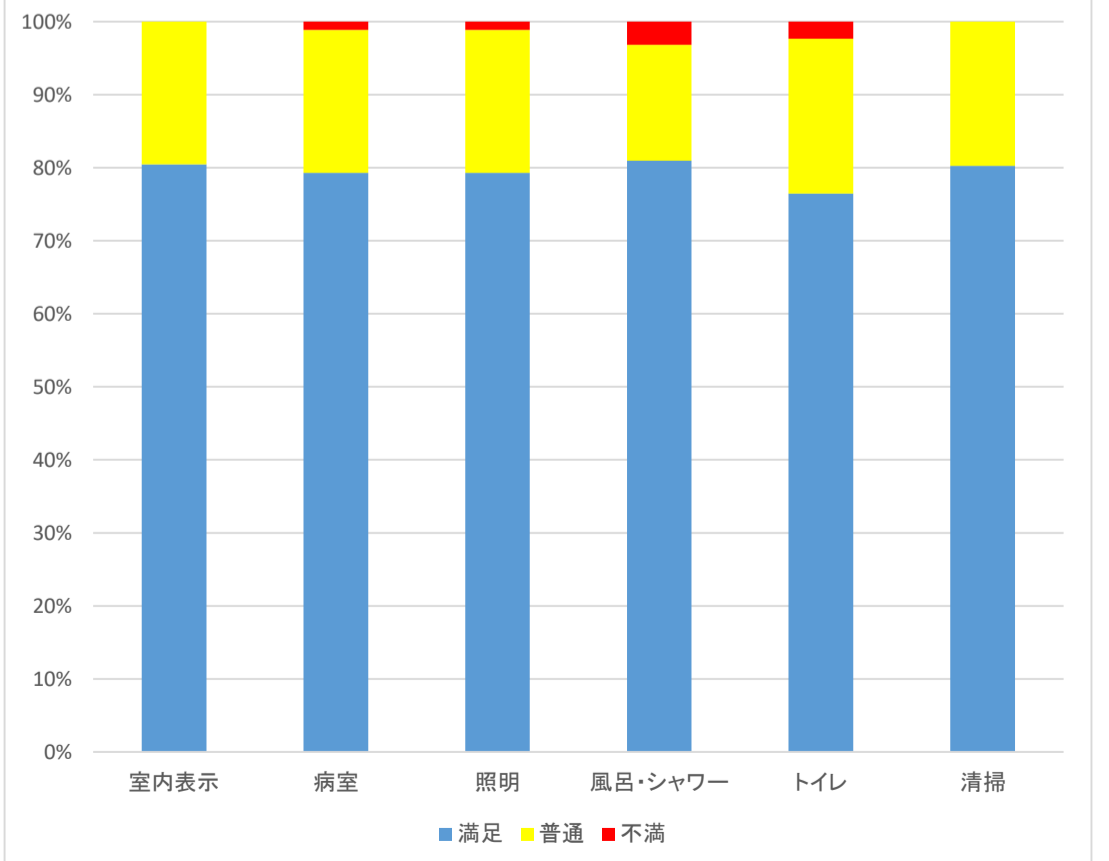
(80代男)一回だけ不満。汁が詰まった。
(60代男)朝食のパンメニューは充実して楽しみでした。魚はサバが多すぎませんか？子供の頃から佐伯のアジで育った私には、アジがもう少し欲しいなと思いました……すみません……
(70代男)品数が少し寂しい。朝食時のミソ汁に卵が入れてほしい。又、目玉焼きとか、限られた予算と思うけど。
(70代男)高血食なのでしかたありません。
(90代女)本人が高齢であるし、面会が出来ないので何とも言えない。(本人おいしかった)
(60代男)朝食は、いつもパン食だったので、途中からパン食にしてもらって、とても満足しています。
(60代女)保温。回りのごはんが固くなっていた。
(70代男)病気治療のための入院での食事なので、味付け等うす味でもよい。
(70代女)症状に応じた食事形態にもう少し細やかな配慮が欲しかった。絶食解禁後、すぐに固形のものや、せいの多い野菜が提供され、出血を伴う腸炎で治療中の患者としては、怖くて食べることができなかった。ステップ①おも湯+具なし汁 ステップ②おかゆ(徐々に粘度を上げてゆく)+ペースト状副菜という風にできないだろうか？



5. 療養環境(設備や清掃状況)はいかがでしたか？

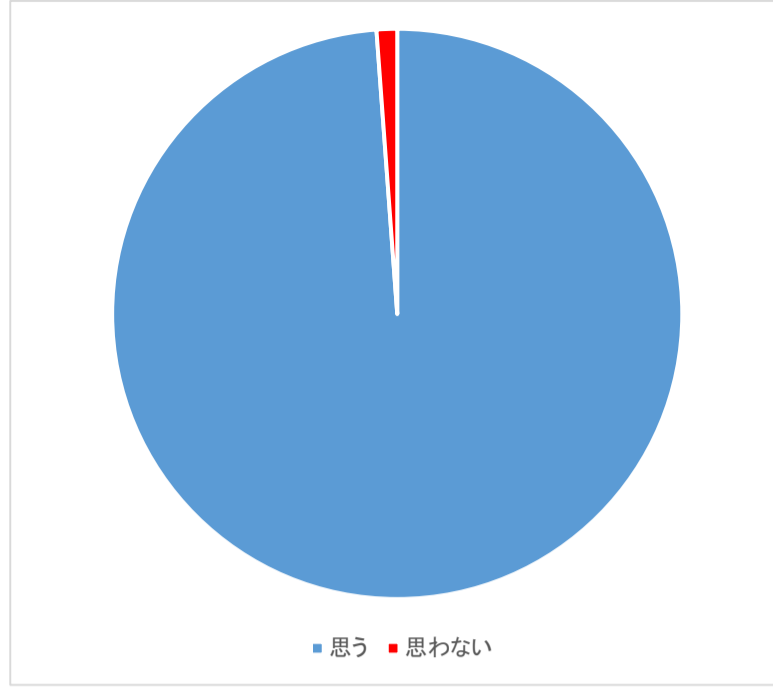
	満足	普通	不満	無回答	合計
室内表示	70人	17人			87人
病室	69人	17人	1人		87人
照明	69人	17人	1人		87人
風呂・シャワー	51人	10人	2人		63人
トイレ	65人	18人	2人		85人
清掃	69人	17人			86人

(匿名)トイレ冷たい。
(60代男)コインランドリー 洗濯：6F100円 2F200円 乾燥：6F60分100円 2F30分100円で同じ病院で何かおかしくないですか？
(40代女)よく声が出る患者さんと同室でしたので、頭痛の時はきつかったです。仕方ないですよね。
(80代男)同室者が消灯後にTVを付けていて迷惑だった。
(60代女)トイレは男女共同で数が少なかった。清掃、ベッド回りも時々はふいてほしかった。
(70代男)シャワー室が少し小さい。
(70代女)ベッド灯にベッド毎のスイッチが欲しい。全室点灯では明る過ぎて、休みたい時に休めない。
(60代女)トイレの便座が冷たい。



6.次回当院を利用しようと思われますか？

	思う	思わない	無回答	合計
	85人	1人		86人



ご意見をご自由にお書きください。

- (80代男)まだ薬をのみ続けているから。
- (80代女)総合的にスタッフの方の患者に対して声が大きく、同室の皆さんに病名や薬名が聞こえてしまいます。病名を知られたくない場合が多くありますこと配慮下さいませお願いします。
- (60代男)昨年5～6月、感染症で入院した時は、日曜日の夜中でのこの病院しかやってないということで入院したのですが、先生の人柄や看護師さん達の笑顔にふれて、すっかりこの病院のファンになり、今回の手術に関しては、この病院でやってもらうと決めてました。これからも…って…入院はしない方がいいですね(笑)
- (10代男)緊急でしたが、十分な対応ですばらしいと思いました。一人一人のプロ意識が高いと思いました。
- (40代女)大変お世話になりました。ありがとうございました。
- (60代女)家族も受診していますので、私も今後も利用したいと思います。
- (70代男)次回来院もよろしくお願いします。
- (80代男)大変お世話になりました。
- (70代女)スタッフの方全員が素晴らしい対応して頂きかんしゃしています。有りがありがとうございました。
- (60代女)腰が圧迫骨折で痛く、動くことができず悲鳴をあげた時から先生を始めスタッフの皆さんにとてもとてもよくしてもらって、ありがとうございました。感謝してます。
- (50代女)早めに退院させてもらってありがとうございました。
- (男)大変お世話になりました。みんなが優しくありがたかったです。
- (80代女)長い間大変お世話になり、有難うございました。
- (60代男)徳丸先生や看護師さん達によくしていただいたのは、もちろんですが、看護助手の方々に、大変よくしていただいて、声をかけていただいて、とても楽しくすごすことができました。ほんとうにありがとうございました。
- (70代女)大変お世話様になりました。こちらからの依頼(看護助手の方たち)も快く引き受けてくださり、ありがたく思いました。ありがとうございました。
- (女)大変良くしていただきました。
- (60代女)やさしい看護師さん、リハビリの方のおかげで回復できました。ありがとうございました。
- (男)感謝しかありません。
- (70代男)当院に長くお世話になり良くていただきありがとうございます。
- (70代男)現在の居住地が豊後大野市に近いので、友人、知人、親族が豊後大野市に多い。
- (70代女)私にとっては佐伯市では、第一選択肢…南海、第二選択肢…長門、それ以外の選択肢はない。具体的、論理的な理由はないが、ただし、手術が必要だったり、命にかかわる重大な病気だったら、南海を選ぶかもしれない。迷うところです。(新築してからの南海を知らないの)
- (80代男)今回は自分にとってちょっと残念に終わったような気がしますが、先生、看護師の皆さんがとても良い方々です。次回も利用したいと思っております。
- (70代男)大変御世話になりました。色々勝手気ままにして大変申し訳ございませんでした。前は近くの散歩は良かったのですが、コロナの為に外には出られなくなって、一日が本当に長く感じました。それでも皆様が色々話をして下さいまして、少しでも短く感じられました。有り難うございました。