

## 6月のご意見箱

回収日付/場所	ご意見	回答
6月15日(火) 2階展望廊下	食器が汚いです。 ごはんの茶碗にカピカピの前の残りのご飯がついています。 きれいにしてほしいです。	この度は、衛生的な食器での食事提供ができず、申し訳ありませんでした。 食器については、使用後の洗浄時、乾燥前、使用前の配膳時に見落とししてしまったものと思われます。食事が衛生的に提供されなかったこと、大変申し訳ありません。今後はさらに注意をし、配膳していきます。 不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。
6月16日(水) A館玄関	ありがとうございます。 元気を出します。 もう来なくて良いように気を付けます。	いつもコメントをいただき、ありがとうございます。これから暑くなりますが、ご無理のない範囲で元気を出して乗り切ってください。 調子が悪い時には遠慮なく受診してください。
6月29日(火) 2階展望廊下	リハビリ室が暑すぎます。 エアコンを効くようにしてください。	ご意見をいただき、ありがとうございます。 リハビリ室内の温度につきましては、皆様のご意見を参考にしながら都度調節しておりますが、患者様ごとの訓練内容や個人の感覚の違いから、全員に納得していただく温度にするのは難しい状況にあります。 リハビリ室内の温度やその他の環境等に関してお気づきの場合は、遠慮なくスタッフにお申し付けください。

※掲示しているご意見につきましては、当院のホームページにも掲載しています。ホームページでは、過去にお寄せいただいたご意見もご覧いただくことができます。