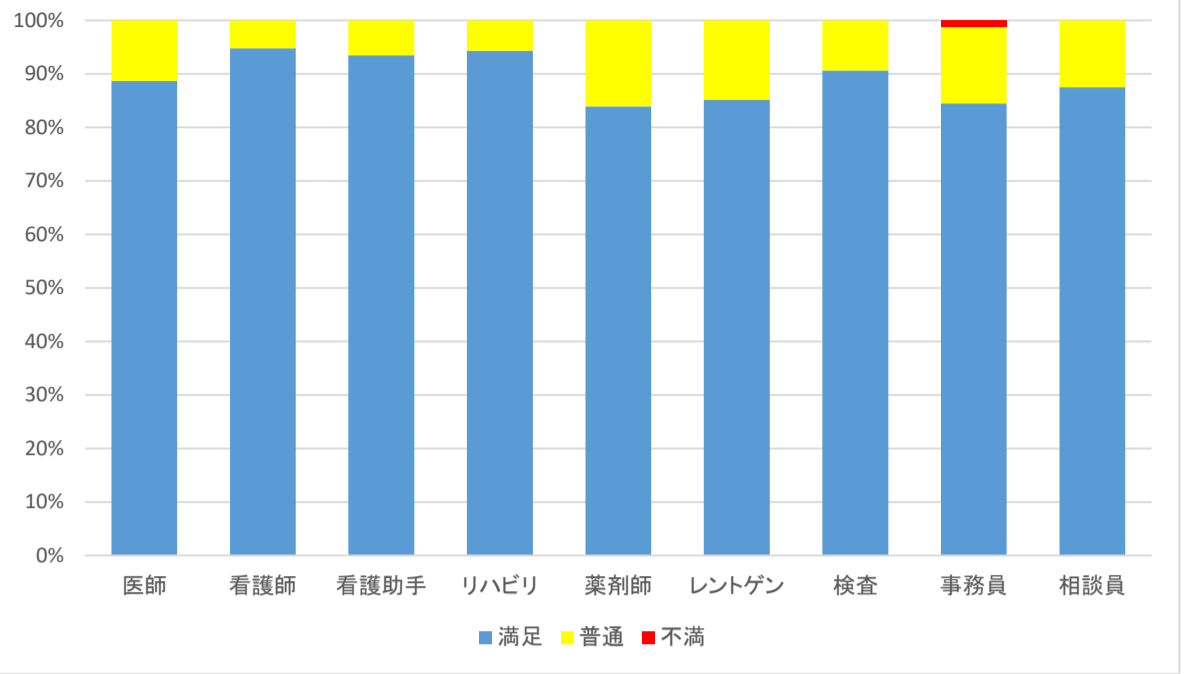


# 令和3年6月 退院時アンケート集計結果

\*期間 令和3年6月1日～6月30日

## 1. スタッフの対応・サービスはどうでしたか？

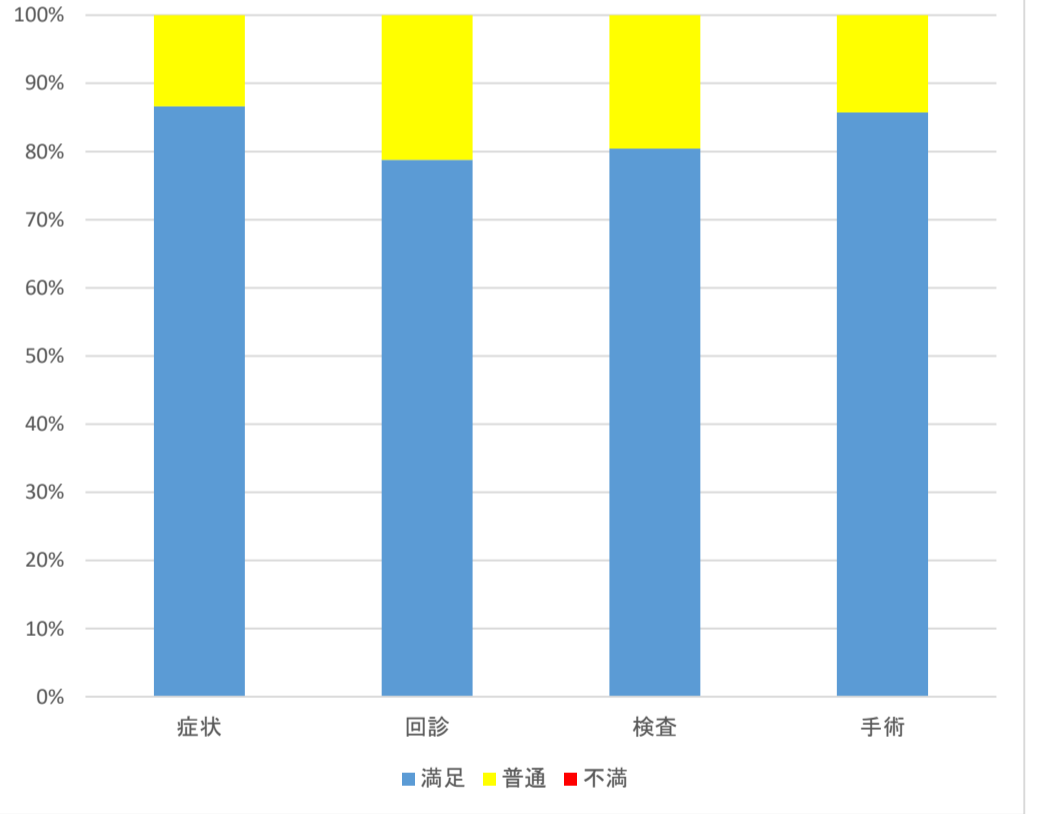
	満足	普通	不満	な 受 け て い て	無 回 答	合 計
医師	102人	13人				115人
看護師	109人	6人				115人
看護助手	100人	7人				107人
リハビリ	50人	3人		29人		82人
薬剤師	68人	13人		10人		91人
レントゲン	69人	12人		13人		94人
検査	68人	7人		10人		85人
事務員	71人	12人	1人	7人		91人
相談員	56人	8人		23人		87人



(40代男)すべてのスタッフの方々の心ある対応に感謝いたします。  
 (女)みなさんとても親切にお世話していただいた。ありがとうございました。  
 (70代女)思い切って手術を決断して本当に良かったと思います。ありがとうございました。  
 (男)事務等は子供の付き添いが対応。  
 (60代女)看護師さんがとても良くして下さいました。  
 (70代女)入院してはじめて体をふくタオルをもらって色が2色あり、どう使えばいいのかわかりませんでした。  
 (男)大変お世話になりました。いつも気を使って下さりありがとうございます。  
 (30代男)事務、人によってちがう。入院費が必要なのか、窓口負担は必要なのか、わからない。

## 2. 医師から説明は十分ありましたか？

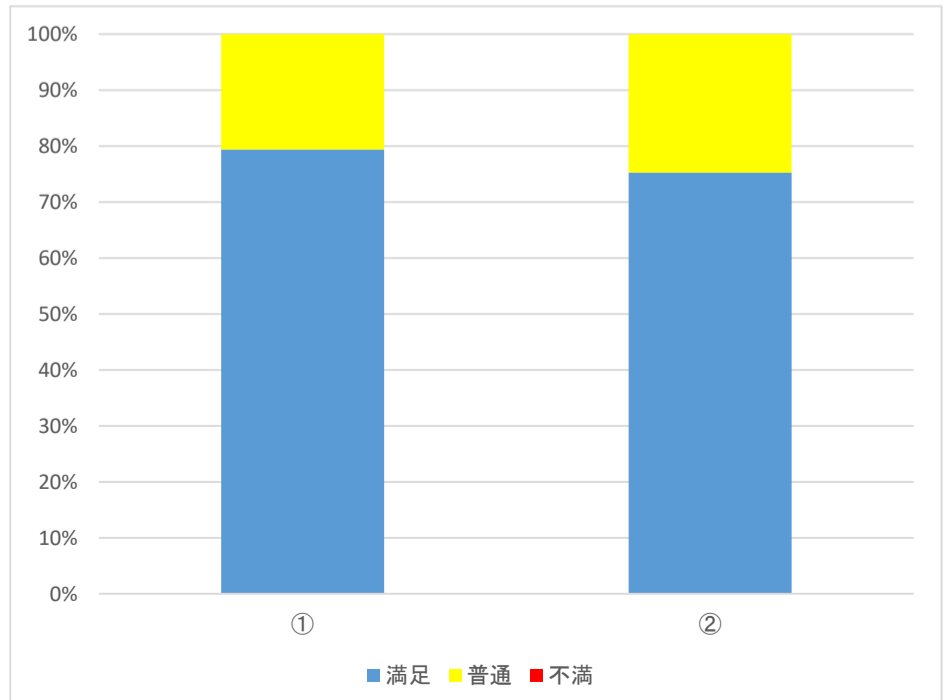
	満足	普通	不満	受 け て な い	無 回 答	合 計
症状	97人	15人				112人
回診	78人	21人		2人		101人
検査	78人	19人		4人		101人
手術	30人	5人		46人		81人



(男)十分ご説明いただきました。  
 (匿名)いつも診察が丁寧で安心しています。ありがとうございました。(平井先生)  
 (80代男)忙しい中、先生もたびたび会ってくれました。ありがとうございました。  
 (70代女)わかりやすくいてないで、本当にたよりになる先生です。今後ともよろしくおねがい致します。  
 (男)三宮先生にいつも感謝しています。  
 (30代男)手術、不安もありましたが、先生、看護師さんが声をかけてくれたらだったので、安心してうけられました。

## 3. 看護部よりお尋ねします。①看護師より検査や看護ケアについて分かりやすく説明がありましたか？ ②看護師より治療の継続や退院後の生活について説明がありましたか？

	満足	普通	不満	い 受 け て な い	無 回 答	合 計
①	81人	21人		4人		106人
②	73人	24人		4人		101人



①  
 (女)ありません。満足です。  
 (70代女)1泊2日などでわかりません。  
 (70代女)リハビリ、看護師の皆様有りがとうございました。

②

(40代男)退院後の生活などアドバイスいただきました。

③看護部へ御意見があればお書きください。

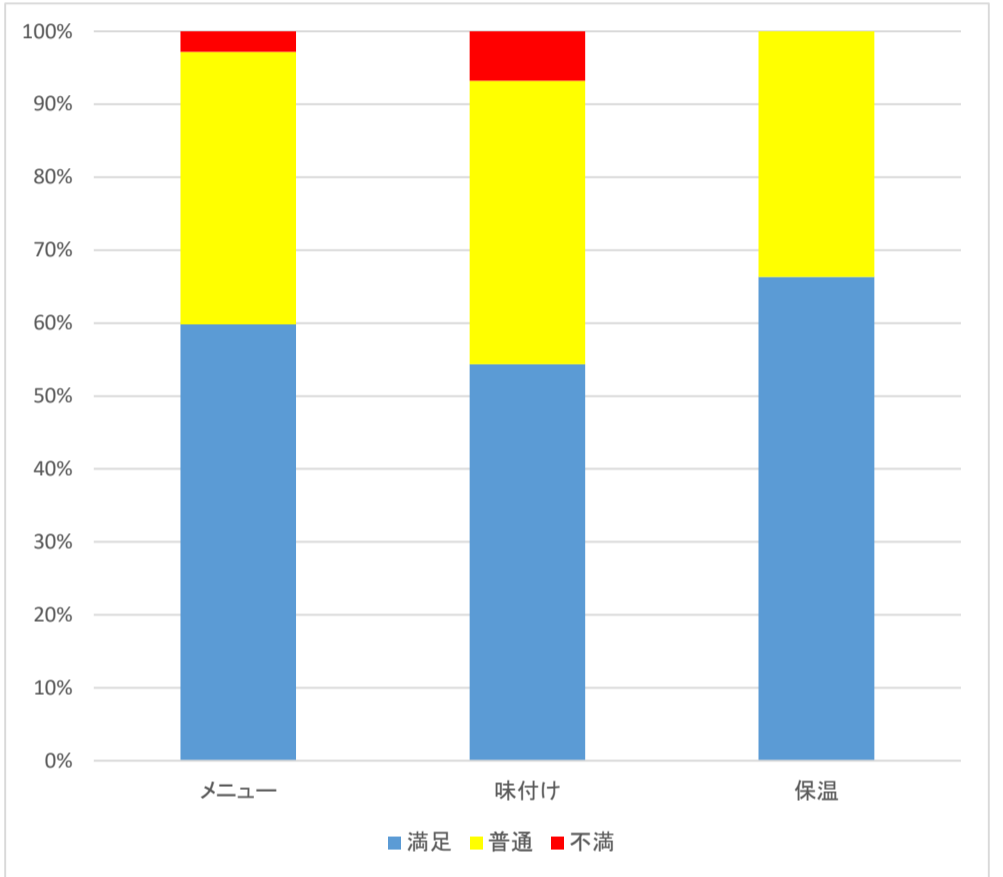
(60代男)暑い季節になりますが体調に気をつけて下さい。  
 (40代男)大変お世話になりました。お陰様で元気になれました。ありがとうございます。  
 (50代男)ありがとうございました。  
 (匿名)とても親切に接して下さいました。ありがとうございました。  
 (匿名)人間の格差があり、色々心のやさしい接待、又気持ちの持ち方が望ましい。  
 (80代女)1週間ですづね感じたことは、看護師さんはこまごま本当気にかけてくれたり、会話してくれたり、大変だなあ・・・と感激しております。  
 (40代男)3回目の入院だったので知っている人ばかりで安心出来た。  
 (30代男)細やかな心遣い、日常のことをしてくれてありがたかったです。  
 (女)いつも優しく接して頂き、ありがとうございました。

(女)看護部の皆様へ 何から何まで行きとどいたせわをしてもらって入院中お世話になりました。ほんとうにありがとうございました。

4. 食事の満足度はいかがでしたか？

	満足	普通	不満	無回答	合計
メニュー	64人	40人	3人		107人
味付け	56人	40人	7人		103人
保温	69人	35人			104人

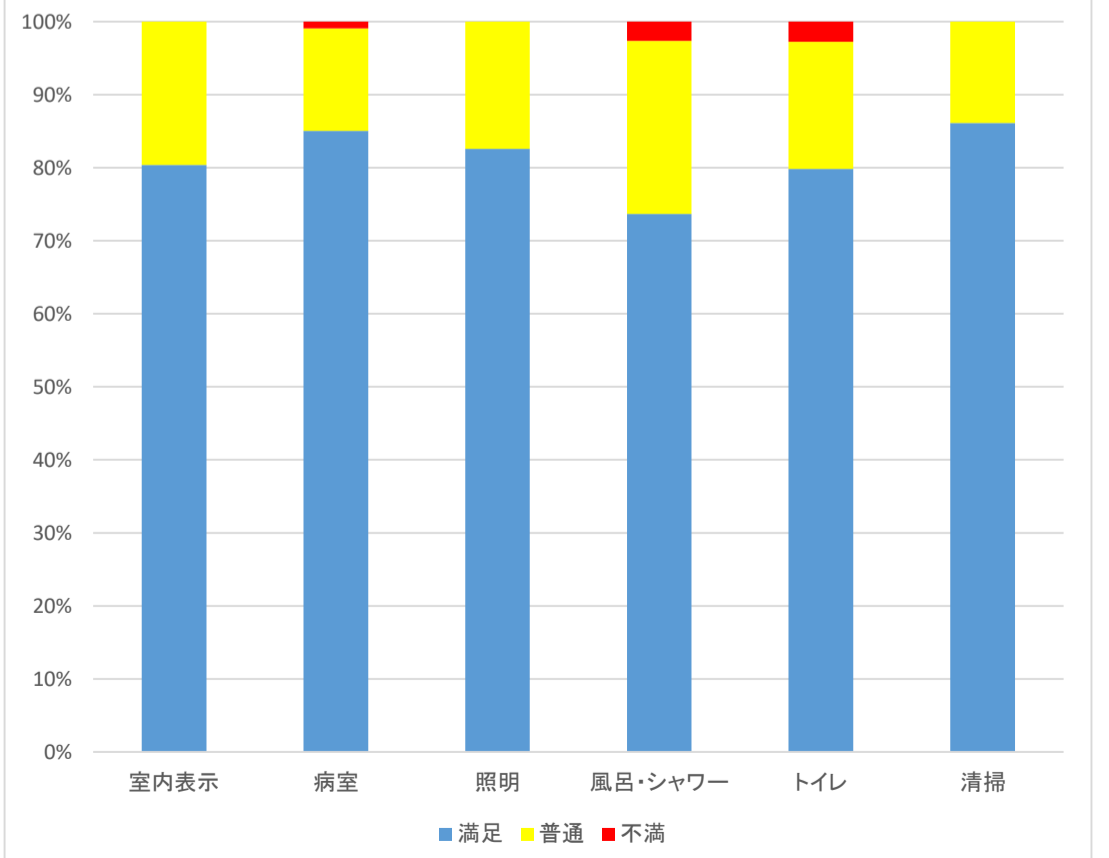
(40代男)本当に美味しくいただきました。ありがとうございました。  
 (40代男)ヘルシーでおいしかったです。  
 (80代女)検査食と検査後の食事でした。  
 (女)ごはんがおいしい！  
 (匿名)おいしくいただきました。帰って作ってみよう、いくつかメモしました。  
 (80代男)食事はほんとうに、おいしく頂きました。  
 (40代女)食器があつすぎてびっくりしました。副菜の味付けが全くついてないが多かった。焼いたり、いためたりが少なく、蒸し料理ばかりが気になった。残念だった。  
 (匿名)各食事のごはんの量が少ない。料理は上等。  
 (80代女)酢ものが有ると良いと思う。  
 (80代女)うす味にして体によいように気づかってくれてる事がありがたかったです。  
 (70代女)朝食1食分で、退院でしたが、大変おいしかったです。  
 (70代女)毎日あったかいごはんやおつゆ物、とてもおいしくいただきました。本当に有難うございました。  
 (70代女)まだ、食事が摂れません。頑張って少量ずつでも、口から栄養摂取が出来る様には思っております。  
 (90代女)のりが美味しい。  
 (80代女)冷たい。  
 (90代女)おいしかった！！  
 (60代男)茶わんに米がひっついて食べにくい。



5. 療養環境(設備や清掃状況)はいかがでしたか？

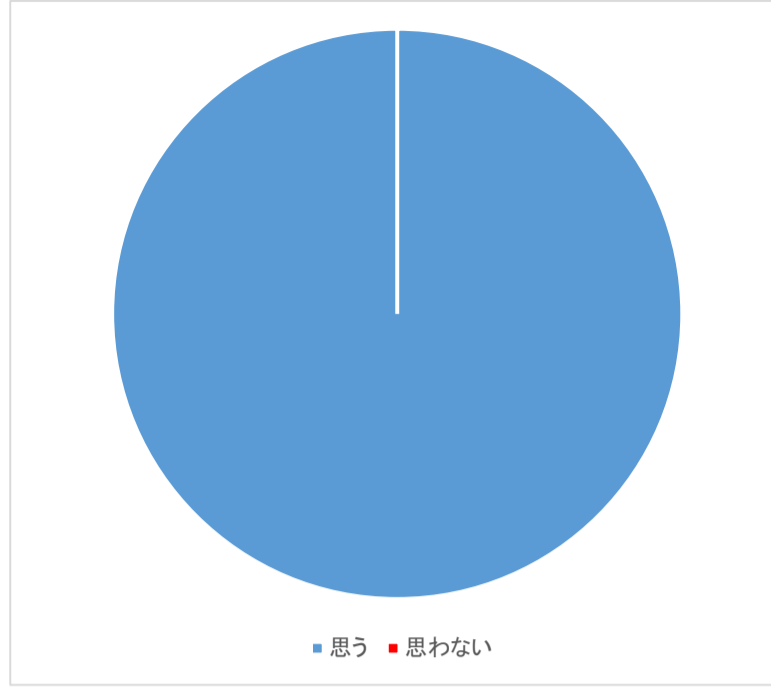
	満足	普通	不満	無回答	合計
室内表示	86人	21人			107人
病室	91人	15人	1人		107人
照明	90人	19人			109人
風呂・シャワー	56人	18人	2人		76人
トイレ	87人	19人	3人		109人
清掃	93人	15人			108人

(40代男)コロナ禍でなかなか厳しい状況ではありますが、できることなら湯船に浸かりたかったです。  
 (40代男)読書灯があれば尚良かった。  
 (女)シャワー室が狭い。  
 (90代女)少ない(トイレ)。  
 (70代女)トイレ狭い。  
 (匿名)夜間の部屋の照明が真暗で、トイレに行く時怖いと言うので、洗面と照明を付けたまま寝るようにしましたが、ちょっと明る過ぎたので、何か方法があればいいかなと思いました。  
 (70代女)風呂、シャワーは使用していません。  
 (70代男)トイレが少ない。



6.次回当院を利用しようと思われませんか？

	思う	思わない	無回答	合計
	99人			99人



ご意見をご自由にお書きください。

- (70代女) 3週間ありがとうございました。病院がきれいなので良かったです。
- (90代) 食事がおいしい。
- (60代男) 大変お世話になりました。
- (40代男) コロナ禍で本当に大変な状況の中、スタッフの皆様方の優しく誠意ある対応に心より感謝致します。
- (60代男) みなさん1人1人がやさしい人。みなさんへ ありがとう。KG
- (40代男) みなさんやさしく親身になって接して頂きました。不満点は何もありません。ありがとうございました。
- (50代男) ほかの病院に入院するかんがえはない。
- (女) 4病棟のトイレがもっと美しかったらいい。特にカーテンでしきってるトイレのカーテン。
- (60代男) COVID検査、90分程車待機。仕方がないとは思いますが、夏場はかなりきつかったです。当日入院できず他検査なく、2日後再診にてCRP↑入院となりました。
- (匿名) どの患者に対しても、とても優しく親切に接していただき、不自由ない入院生活を送ることができました。ありがとうございました。土曜日に担当してくれた「Y」医師。もう少し患者の声を真剣に聞いて欲しかったです。
- (男) ありがとう。
- (40代女) 何度も心が折れそうになりましたが、看護婦長さんをはじめ、看護師さん、リハビリさんに助けられ、何とか退院の日を迎えられました。2A病棟から2Bに変わっても2Aの方々から声をかけてもらい、入院生活が楽しかったです。
- (匿名) 担当の先生には、今回充分満足しました。
- (80代女) いつも救急でお世話になります。私が入院するのはこの病院しかないです。ありがとうございました。
- (70代女) 先生はじめ、スタッフの皆様には感謝の気持ちでいっぱいです。どうぞこれからもよろしくお願い致します。
- (女) みんなが一所けん命にしてくれました。ありがとうございました。
- (男) 長門の先生、看護師さん、ありがとう。
- (70代女) 今度どの病院へ行きますかときかれたら、きっと又長門病院と言うでしょう。本当に何からなにまでいきどいて有がとうございました。スタッフの皆様本当にお世話になりました。
- (70代女) いろんな何題で相談員の方に迷惑をかけました。ありがとうございました。
- (70代男) 皆さんに大変親切にいただきありがとうございました。
- (60代男) 各質問内容に満足しています。